

## 平成17年度市政提案箱の結果について

### 1 市政提案箱の設置状況

- (1) 市役所市民ホール、南出張所、北出張所に市政提案箱と用紙を設置
- (2) 市ホームページで「市政提案箱」を開設、メールでの受付

### 2 提案者数及び提案件数

- ・提案者数 188人(前年度242人)
- ・提案件数 223件(前年度326件)

### 3 月別提案数 (人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
メール	11	12	12	6	8	12	8	7	8	5	4	3	96
提案箱	9	6	10	7	8	6	5	10	6	3	6	8	84
郵送	1	1					1	1				1	5
FAX					1		1		1				3
電話													0
計	21	19	22	13	17	18	15	18	15	8	10	12	188

### 4 年齢・性別提案状況 (人)

年齢	男	女	無記入	合計
～10歳				
10～19歳	1	1		2
20～29歳	12	4		16
30～39歳	10	17	2	29
40～49歳	12	13		25
50～59歳	9	8	1	18
60～69歳	8	9	1	18
70～79歳	10	2	1	13
80～89歳	4	0	0	4
無記入	14	18	31	63
合計	80	72	36	188

### 5 提案者に対する処理内容 (人)

本人への回答	119	市長への報告処理	59
電話・面談了解処理	1	受切処理	9
		合計	188

## 6 担当部別件数

総務部	46件	企画部	16件
市民福祉部	33件	環境経済部	41件
都市建設部	36件	水道部	6件
市民病院	2件	教育委員会	32件
消防署など (該当課なし含む)	11件	合計	223件

### 内 訳

意見・回答は要約してあります。

担当部名 (受案件数)	主な意見・要望の内容	回答状況
総務部 (46件)	らんらんバスの台数を増やしてほしい。せめて1時間に1本は走らせてほしい。	循環バスを1台増やすと、年間で約1,700万円経費がかかり、1時間に1本走らせるには、バスの経路を短くし、運行時間を調整し、何台必要かを考えなければなりません。補助路線バスと循環バスとの一体化の検討の中で、経路変更も含め、財政負担への影響なども考慮し総合的に検討してまいります。
	路上駐車が多くて困っている。	東海警察署と協議中です。路上駐車が多くは、近くに住んでいる方が駐車していますので、地域の方々に自分たちのまちを安全で安心なまちにするには、どうしたらいいのか話し合うことも重要です。なお、駐車禁止の規制については、地元の総意が必要です。
企画部 (16件)	市政提案用紙を各公共施設、各地域公民館に設置してほしい。	市政提案用紙の書式はいかなるものであってもかまいません。便箋や白紙の紙に書いていただいても結構ですし、インターネットを使って、市のホームページからでも提案することができます。このため、現在のところ各地域の公民館に市政提案用紙を設置する考えはありません。

市民福祉部 (33件)	しあわせ村には、目的外駐車が多くて困る。	「御用のない方は駐車をご遠慮ください」の掲示板を駐車場入口と奥の2箇所に設置していますが、守られていないのが現状です。今後も駐車場の巡回を徹底し「張り紙」で周知します。
	住民票を受取るのに待ち時間が長すぎる。	現在、窓口の混雑を解消し、住民票等迅速に交付できるよう、証明専用窓口の新設及び戸籍のコンピュータ化を検討しており、完成すれば、待ち時間は大幅に短縮できるものと考えております。
環境経済部 (41件)	鉄粉等が車に積もるし、空気が悪い。対策はあるのか。観測は行っているのか。	市では、粉じんを少なくするため企業に対して、鉄鉱石、石炭、コークスヤード及び道路の散水強化、道路の清掃を行うよう指示しています。また、強風時には連絡を密にして散水の強化並びに立入調査を行って指導しています。また、環境ネットの引続きの設置を要望していきます。なお、市内12地点で降下ばいじん測定を行っています。
	可燃ゴミ袋の枚数が収集回数より少ないのはなぜか。	可燃ごみに相当量含まれるプラスチック容器包装、ペットボトルや、不燃ごみに同様に含まれるスチール・アルミ缶の資源リサイクルを推進するため、資源用指定袋30枚の無償配布を平成15年11月から導入し、それに対応して可燃ごみ用指定袋の枚数を減らして実施しております。

都市建設部 (36件)	公園内の砂場で安心して子どもたちが遊べるよう猫の糞や尿対策を。	都市公園内の砂場の管理につきましては、年4回の土壌消毒及び10箇所の公園を選定して年1回検査を実施し、その結果、砂の入れ替えが必要な場合はその都度対応しております。また、2～3日に1回の日常巡回時に糞等を発見した場合は、その都度清掃を実施しております。
	聚楽園駅前の池の埋め立てに自然保護対策はできているか。	自然保護の観点からも池に生息する生き物については、できる限り捕獲をして市内の池に放流しました。
教育委員会 (32件)	移動図書館「みどり号」をなぜ廃止するのか。存続を望む。	排気ガス規制により運行できなくなるのを機会に、廃止させていただきます。その補完サービスとしまして、8月1日から電話、インターネットによる予約サービス及び公民館等に配本所を設置して、中央図書館の資料の貸出・返却ができるようにします。(実施済)
	給食レシピの配布と野菜の地産地消に努めてほしい。	ご希望の方には、レシピを提供しますので、明倫調理場へご連絡ください。ふき、玉ねぎ、もやし、たけのこなどはできるだけ東海市又は知多半島地域の地元食材を、それ以外についても県内産などを使用するよう努めております。
その他、水道部(6件)市民病院(2件)消防本部(1件)その他(10件)		合計223件

## 7 意見の多い課等の概要

担当課	件数	項目	件数	主な意見・要望等の要約
防災安全課	24件	交通安全について	10件	迷惑駐車への対応、信号機の設置要望など
		循環バスについて	7件	らんらんバスの増便、路線の延長要望など
		防犯対策について	7件	聚楽園駅駐輪場の盗難対策、防犯灯の設置要望など
花と緑の推進課	21件	大池公園の施設管理について	11件	猫対策、園内灰皿撤去、ベンチの増設要望など
		公園などの花の管理について	10件	市の緑化への取組と花の管理について
保健福祉課	20件	しあわせ村の管理運営について	11件	目的外駐車への排除、設備の改善、窓口対応など
		健康管理・その他	9件	補助制度の創設、健康器具の設置要望など
生活環境課	17件	生活環境について	17件	鉄粉・ばいじんなどの対策 タバコのポイ捨て禁止など
清掃センター	16件	ごみ袋について	8件	ごみ袋・資源回収用袋の増要望、袋の交換要望など
		ごみや資源の収集について	4件	集積場所の増設、レジ袋でのゴミ出し要望など
		その他	4件	生ごみ処理機購入の補助の要望など

## 8 手紙の内容でこれまでに実施された主なもの

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
土木課	聚楽園駅前の池埋め立てにより生き物に対する対策はしたか。	できるだけ捕獲し、市内の池に放流しました。
	雨がたまる市道を補修してもらいたい。	雨がたまらないように道路を補修しました。
花と緑の推進課	浅山新田で実施した森づくり事業の草刈は必要ないのか。	業者委託とボランティア活動で草刈を実施しました。
	大池公園西側にベンチを増やしてほしい。	野球場西側園路にベンチを2基増設しました。
子育て支援課	全園で0歳児、早朝・延長保育をしてほしい。	9園で実施していた早朝・延長保育は今年4月から全園(18園)で実施しています。(0歳児保育については、1園増やして7園で実施しています)。
保健福祉課	富貴ノ台敬老の家のテレビアンテナの不具合を修理してほしい。	修理しました。
	市役所1階市民ホールにある血圧計はいつも故障している。	代替の血圧計を設置しました。
企画政策課	戦争を忘れないためにも小中学校でも「原爆と人間」のパネル展を実施してほしい。	利用申し込みのある小中学校へはパネルを貸出しています。
防災安全課	知多バス停「山中団地前」の縁石をとりはずしてほしい。	道路管理者である県に施工依頼し完了済みです。
検査管財課	市役所1階市民ホールのパソコンが故障している。	知多メディアスが設置しているもので、使用可能になりました。

## 9 分野別件数

生活環境関係	51件	都市基盤関係	51件
保健福祉関係	26件	教育関係	30件
その他	65件	合計	223件