

平成18年度市政提案箱の結果について

1 市政提案箱の設置状況

- (1) 市役所市民ホール、南出張所、北出張所に市政提案箱と用紙を設置
- (2) 市ホームページで「市政提案箱」を開設、メールでの受付

2 提案者数及び提案件数)

- ・提案者数 260人 (前年度 188人)
- ・提案件数 302件 (前年度 223件)

3 月別提案数 (人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
メール	11	14	20	12	13	9	2	9	9	9	17	10	135
提案箱	9	10	22	9	8	8	15	11	3	3	7	8	113
郵送	2		1	1	1		1			1	1		8
FAX			1	1	1					1			4
電話													0
計	22	24	44	23	23	17	18	20	12	14	25	18	260

4 年齢・性別提案状況 (人)

年齢	男	女	無記入	合計
～10歳				
10～19歳	1			1
20～29歳	9	4	1	14
30～39歳	12	43	1	56
40～49歳	18	9		27
50～59歳	11	13		24
60～69歳	15	8		23
70～79歳	21	1		22
80～89歳	7	1		8
無記入	21	17	47	85
合計	116	95	49	260

5 提案者に対する処理内容 (人)

本人への回答	179	市長への報告処理	80
電話・面談了解処理	1	合計	260

## 6 担当部別件数

総務部	56件	企画部	19件
市民福祉部	63件	環境経済部	59件
都市建設部	46件	水道部	7件
市民病院	1件	教育委員会	46件
消防署	2件	議会	3件
		合計	302件

### 内 訳

※意見・回答は要約してあります。

担当部名 (受案件数)	主な意見・要望の内容	回答状況
総務部 (56件)	らんらんバスで乗り間違いが起こる。また、バスの形状を中型にしてほしい。行きたい場所に行くのに時間がかかる。	乗り間違いのないように、それぞれ車両でデザインが違い、バスの側面には、電光掲示板で行き先も表示してあります。バスは、生活道路も運行できるよう、小型車にしています。 らんらんバスの経路などは、時間的制約、財政負担への影響などを総合的に考慮し、現段階で最良の形で運行しています。
	市内に空家が多い。何か問題があつてからでは遅いので調査を。	市内では、空家に関する犯罪は、現在のところ発生していません。地域安全指導員（警察官OB）により地域安全パトロール車2台で、市内を南北に分け、巡回しており、中津川市での殺人事件後には巡回時に空家、廃屋等危険箇所の把握、点検をしています。東海警察署や小中学校でも、少年や児童生徒のたまり場となり、犯罪を誘発するおそれのある箇所の調査、把握に努めています。また、市内の空家調査は、市を始め警察署、小中学校、老人クラブによるパトロール隊、地域の防犯ボランティア団体が、日ごろの活動の中で実践しています。

<p>企画部 (19件)</p>	<p>東海市のHPは調べにくい。他を参考に見やすいものにしてほしい。</p>	<p>情報を速やかに掲載できるように、各課での作成・更新を中心に運営してきましたが、情報へたどり着けるクリックの回数を減らすことを考えるあまり、トップページの項目が増えすぎて、欲しい情報が探しにくい状況になっています。他市のホームページも参考にし、分類整理をして、見やすくわかりやすいホームページを目指します。</p>
<p>市民福祉部 (63件)</p>	<p>しあわせ村の駐車場が満車で遠くに停めた。通勤で駐車している車もあるのではないか。</p>	<p>正面ロータリー出入口を午後9時30分から翌朝の午前8時25分までは施錠し、通勤者が駐車できないよう対策をとっています。それ以外は、公園利用者など多数の方が利用しており、施設利用者以外の車両を特定することは難しい状況です。現在、駐車場の立体化や新たな駐車場用地の取得など、問題解消に向けて検討しています。</p>
	<p>不妊治療助成金制度の期間延長と補助回数の増を。</p>	<p>今後、県の助成制度の動きや、皆様からのご意見・ご要望などを伺いながら、検討していきませんが、しばらくは現行制度を維持していきます。</p>
<p>環境経済部 (59件)</p>	<p>降下ばいじんが多いが立入調査を行っているか。企業との対話を推し進めて。</p>	<p>企業に対して、常に構内ヤード及び道路の散水、道路の清掃を行うよう指示し、強風時には散水の強化・立入調査を行い、指導しています。 新日本製鐵(株)名古屋製鐵所は、南門付近に環境ネットの設置、石炭ヤードの岸壁側にも環境ネットを設置しています。ばい煙発生施設からのばいじん対策として2機の集じん機が設置され、県、市、鉄鋼3社で、降下ばいじん対策検討会を開催し、情報交換を行っています。</p>

	<p>可燃ごみ袋が足りない、ごみ指定袋がすぐ破れるので丈夫な材質にしてほしい。また、不燃・資源袋を可燃袋に変えてほしい。</p>	<p>各ご家庭に1年間分の指定袋等を無料配布しているのは、ごみの排出量をその枚数の範囲内にとどめていただくよう工夫・努力をお願いするものです。指定袋の材質は、1回のみ使用しその後の破碎・焼却処理が容易にできることを前提として作られているので、現状の材質の変更は考えていません。不燃用又は資源用のごみ指定袋と可燃用との交換は、ごみの減量につながらないため、対応できません。</p>
<p>都市建設部 (46件)</p>	<p>御雉子山の保全は地域生態系の保全・保護が柱の計画であってほしい。</p>	<p>御雉子山を中心とした加木屋緑地の保全計画は、本市の各種計画に位置付けされ、市緑化審議会からも将来的に緑地として確実に保全するよう答申を受け、加木屋緑地基本計画を作成し、地元説明会を開催しました。できる限り現況の自然を多く残すため、施設は園路等必要最低限のものをと考えています。</p>
	<p>車いす使用者にとっては、大池公園はジャリ道で大変である。</p>	<p>17年度作成した大池公園再整備基本計画の中で、花しょうぶ園は、車いすで回遊ができるよう花しょうぶ園の周辺園路をデッキ構造とするなどの整備計画を立てました。花しょうぶ園周辺の事業化は18年度には考えていませんが、今後、整備計画に基づき順次事業化できるよう、努めていきます。</p>

<p>教育委員会 (46件)</p>	<p>小・中学校に児童・生徒が何でも相談できる人を配置したらどうか。</p>	<p>小学校には、放課に外へ出て遊び等の支援をするサポーターを全校に配置し、中学校には、友達とのコミュニケーションづくりが苦手な生徒や精神的に不安定な生徒等に対して、個別に対応・支援するサポーターを全校に配置しています。 また児童・生徒の悩みを受け止めるために、市役所と青少年センターに教育相談員を2名配置し、専門的な立場から、スクールカウンセラーをすべての中学校に配置し、必要に応じて小学校へも出向かせています。</p>
	<p>埼玉県で事故が起きたが、市営プールの管理は万全か。広報等で紹介して。</p>	<p>本市のプールは事故の起きた流水型プールではなく、大量の吸水は行いませんが、安全面を考え、8月1日に一斉点検を実施しました。その結果、上野プールの排水口のふたのネジが1か所緩んでいたもので締め直し、同プール槽の排水口が自重でふたをする方式であったため、休場して、固定する工事を行いました。点検の結果等は、広報8月15日号に掲載しました。</p>
<p>その他、議会（3件）水道部（7件）市民病院（1件）、消防本部（2件）、</p> <p style="text-align: right;">合計302件</p>		

## 7 意見の多い課等の概要

担当課	件数	項目	件数	主な意見・要望等の要約
防災安全課	32件	交通安全について	13件	通学路の安全確保、信号機の設置要望など
		循環バスについて	9件	らんらんバスの補助路線の復活、始発時間の見直し要望など
		防犯対策について	6件	聚楽園前のパトロール強化要望、防犯灯の設置要望など
清掃センター管理課	31件	ごみ袋について	26件	ごみ袋・資源用袋の増要望、袋の交換要望など
		ごみや資源の収集について	11件	プラスチック製容器包装の収集回数増、ごみ出しマナー向上の啓発要望など
子育て支援課	27件	保育園について	12件	早朝・延長保育の受け入れ拡大、看護師の配置要望など
		子育て支援について	4件	子育てに関する相談、育児講座の拡大など
保健福祉課	23件	しあわせ村の管理運営について	14件	駐車場増設、施設管理徹底要望など
		健康管理等	9件	救急医のHP掲載要望、検診改善要望など
花と緑の推進課	19件	公園等の施設管理について	14件	利用者マナー向上啓発要望、違法駐車対応要望など
生活環境課	18件	生活環境について	16件	降下ばいじん・不法投棄対策要望、不要樹木伐採要望など

## 8 手紙の内容でこれまでに実施された主なもの

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
市民協働課	地域の回覧板の裏表紙に「あいさつをしましょう」「声を掛けましょう」等と印刷してもらえないか。	市民憲章実践項目の「3つのちかい」を印刷した回覧板を2月に作成し、希望する町内会等に配布済み。
検査管財課	市役所の駐車場の車幅を広くしてほしい。	温水プール南側に2.5メートル幅の駐車場を確保した。
総務法制課	「〇〇様方」と表記するのは女性蔑視ではないか。	市からの文書を郵送へ切り替えた時点でその必要はなくなった。
	会議公開用ファイルは最新のものの上にくるようにしてほしい。	目次の順番にファイルしていたものを最新のものの上にくるように改めた。
子育て支援課	平洲児童館で使用するマットが汚く衛生的にどうか。	マット2枚を更新した。
保健福祉課	しあわせ村のトレーニングベンチが壊れている。また、売店も再開してほしい。	トレーニングベンチは更新し、売店は19年4月にオープンした。
花と緑の推進課	新山田からの上野台公園へ行く階段に手すりをつけてほしい。	19年3月に取り付けた。
	中ノ池の倒木処理・大田小学校入口交差点分離帯の植物伐採、しあわせ村散歩道の水溜りの解消をしてほしい。	すべて処理済。
社会教育課	横須賀公民館の調理室に空調機を設置してほしい。	19年度予算化した。

## 9 分野別件数

生活環境関係	76件	都市基盤関係	66件
保健福祉関係	57件	教育関係	39件
その他	64件※	合計	302件

※ 窓口接遇 11件 その他 53件