

平成19年度市政提案箱の結果について

1 市政提案箱の設置状況

- (1) 市役所市民ホール、南出張所、北出張所に市政提案箱と用紙を設置
- (2) 市ホームページで「市政提案箱」を開設、メールでの受付

2 提案者数及び提案件数

- ・提案者数 257人 (※前年度は260人)
- ・提案件数 299件 (※前年度は302件)

3 月別提案数 (人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
メール	6	13	11	14	11	16	16	11	4	8	13	8	131
提案箱	5	8	11	11	10	6	16	5	6	4	22	12	116
郵送	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	5
FAX	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	13	22	25	26	22	23	33	16	10	12	35	20	257

4 年齢・性別提案状況 (人)

年齢	男	女	無記入	合計
～10歳	0	0	0	0
10～19歳	1	0	0	1
20～29歳	6	6	1	13
30～39歳	16	16	0	32
40～49歳	14	14	0	28
50～59歳	5	17	0	22
60～69歳	20	11	0	31
70～79歳	12	4	0	16
80～89歳	4	1	0	5
無記入	29	27	53	109
合計	107	96	54	257

5 提案者に対する処理内容 (人)

本人への回答	156	市長への報告処理	97
電話・面談了解処理等	4	合計	257

6 担当部別件数

総務部	61件	企画部	22件
市民福祉部	66件	環境経済部	43件
都市建設部	49件	水道部	2件
市民病院	6件	教育委員会	45件
消防署	2件	議会	3件
		合計	299件

内 訳

※意見・回答は要約してあります。

担当部名 (受案件数)	主な意見・要望の内容	回答状況
総務部 (61件)	市役所の駐車スペースが狭すぎてよくぶつけられる。	市役所の駐車場(6か所840台)の場所にもよりますが、幅は2.3m、2.45mとなっています。この幅は、国土交通省の通達基準の2.3m以上にはなっていますが、近年3ナンバーへと大型化しているため、温水プール南側の駐車場を2.5m幅に整備しました。ご利用ください。
	らんらんバスのバス停に屋根がないこと、椅子やベンチがなく、お年寄りや子ども、妊婦さんが大変そうです。ぜひバス停の整備を早急に進めてください。	らんらんバス停のバス停に、上屋やベンチを設置する場合には、道路法の基準によりベンチなどを除いた有効幅員が原則として2m以上、自転車歩行者道については、3m以上を確保しなければなりません。以上の条件を満たし、通院などで利用している場合には、ベンチ等の設置を考えてまいります。

<p>企画部 (22件)</p>	<p>東海市HPの市長室だよりが読みにくい。背景の様をなんとかしてもやめてほしい。また、太いゴシックの字体は横線がきたない。</p>	<p>文字と画像が重なり読みにくいので、今後は背景を削除します。文字の字体については、インターネットで表示される文字は一般的に明朝系よりゴシック系が見やすいと言われていています。このため、東海市のホームページもゴシック系の文字を基本に作成しています。</p>
<p>市民福祉部 (66件)</p>	<p>後期高齢者医療制度についてよくわからないので、説明会を開いてください。</p>	<p>後期高齢者医療制度を理解していただくため、広報やチラシで周知していますが、今後は、各種団体や高齢者個人を対象に説明会を開催したり、ご相談に応じます。説明会は、地域・団体など10人以上の高齢者を対象に国保課の職員が出向いて説明します。なお、説明会・相談会については3月1日号広報でお知らせします。</p>
	<p>放課後児童クラブは、午後6時までなので、働いていると迎えにいけない。時間延長をお願いしたい。</p>	<p>放課後児童クラブは、現在、児童館で放課後から午後6時まで、土曜日は午前9時から午後6時までの受入れを無料で実施しています。また、本年度から夏休み等の長期学校休業日には、通常の登校時間等を配慮し、1時間早めて、朝8時から受け入れています。ただし、時間延長については、児童健全育成の観点から現在のところは考えていません。</p>

環境経済部 (43件)	花火大会では、一方通行の狭い道を駐車可能にしている。自宅前に駐車されると自分の車も出せない。夜10時ぐらいまで大渋滞でうるさく排気ガス臭い。	会場周辺の公共施設や民間施設等の駐車場はすべて解放しており、これ以上の駐車場の確保は困難な状況です。このため、来場者の皆さんへは公共交通機関の利用を呼びかけてまいります。また、迷惑駐車対策として、毎年、会場周辺の各町内会・自治会に対して迷惑駐車多発地区の報告をいただいております。カラーコーンの配置や看板設置などの対策を講じていますので、ご理解願います。
	2歳くらいまでの子どもがいる世帯と老人のいる世帯には、ごみ指定袋の可燃用袋を1年間に96枚配布してほしい。	可燃用袋は、一般世帯には年間分として80枚（単身世帯は60枚、6人以上の世帯は105枚）配布しています。ただし、次の場合は特例として追加配布しています。①要介護3以上の65歳で居宅で介護を受けている方 ②障害の級別が1級に該当し居宅で介護を受けている方 ③出生の日から1年を経過しない方 のいずれかに該当し、紙おむつを使用している方については、1年間に可燃用袋50枚（0歳児は1回限り）を世帯主の申請により支給しています。
都市建設部 (49件)	公園入口に自転車乗り入れができないように杭を打つなど処置してほしい。「自転車乗り入れ禁止」の立て札はあるが、公園内を自転車やバイクで乗り回す人がいる。	公園入口は、健常者だけでなく車椅子に乗った人やベビーカーを押した人たちも通ります。こういった人たちが通りにくくなったり、通れなくなりますので、ご理解ください。皆さんで声かけあい注意しあうことで乗り入れも減っていくと思いますが、目に余る場合には、公園管理事務所や東海警察署に通報していただければ幸いです。

	<p>年末や年度末は、道路工事が多すぎて渋滞の元になっている。</p>	<p>市の工事については、維持管理上緊急性のあるものを除き、その年度内における計画的な発注に努めています。工事の集中時期での渋滞等の影響については、道路を利用される皆さんを始め多数の方々に大変ご迷惑をおかけしていますが、なるべくご迷惑の及ばないような道路工事の実施に努めてまいります。</p>
<p>教育委員会 (45件)</p>	<p>文化センターの舞台やホールは小さく使いづらいので、文化的な都市の拠点としてもっと大きなホールを建設してはどうでしょうか</p>	<p>現在、太田川駅周辺を中心とした区域の活性化を図るため、基本的な計画である「中心市街地活性化基本計画」の策定に向け、基礎調査や具体的事業の検討などを行っています。今後、文化施設の建設も含めて市民の皆さんのご意見を伺いながら、市民や時代の需要に対応できるように検討してまいります。</p>
	<p>市営プールに虫やほこりが浮いており、水に顔をつけるのもいやな感じだった。</p>	<p>ごみやその他の浮遊物は、毎日開場前に点検し、タモ等で清掃したりプールの水をオーバーフローさせ、取り除くようにしています。また、プール槽に沈殿した砂等も開場期間中に数回、水中クリーナーを利用し、清掃しています。しかし、周辺状況によって虫や枯葉などが入り込むケースもありますので、今後更に衛生面に注意を払い、水質管理に努めてまいります</p>
<p>その他、議会（3件）水道部（2件）市民病院（6件）、消防本部（2件）、</p> <p style="text-align: right;">合計299件</p>		

7 意見の多い課等の概要

担当課	件数	項目	件数	主な意見・要望等の要約
防災安全課	34件	交通安全について	14件	一方通行の解除、歩道の安全確保、信号機の設置要望など
		循環バスについて	11件	らんらんバス停の移動、増発、積極的に利用のPRをなど
		防災・防犯対策について	9件	FM放送の緊急告知放送、防犯灯の設置要望など
花と緑の推進課	25件	公園等の施設管理について	20件	自転車の乗入れ禁止、樹木に名札、公園内の整備など
		緑化等について	4件	外来生物法の学習機会を、樹木の剪定など
子育て支援課	25件	保育園について	8件	出産で休業中も保育してほしい、クーラーの設置要望など
		子育て支援について	7件	放課後児童クラブの時間延長、子育て支援センターの休日開放など
保健福祉課	19件	しあわせ村の管理運営について	13件	駐車場増設、クーラー使用の要望、カビ除去の要望など
学校教育課	19件	学校施設の管理及び行事等について	10件	施設環境の整備改善、沖縄野外学習の反対など
清掃センター管理課	19件	ごみの指定袋について	15件	配布枚数と袋の大きさ変更、不燃用袋と可燃用袋との交換要望など

8 手紙の内容でこれまでに実施された主なもの

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
防災安全課	名和町南之山のごみ集積場付近に「迷惑駐車はやめましょう」の立看板を設置してほしい。	要望のあった看板は9月に設置した。
	富貴ノ台は不審な人影があったりするので、防犯灯を設置してほしい。	ご要望のあった付近に防犯灯を設置した。
検査管財課	市役所ロビーは全面ガラスが汚く、また、パネルで二重三重に囲まれ倉庫同然の雑然さである。	ガラス清掃は年2回予定しており、提案のあった翌日が清掃の予定日でしたので、実施した。また、姉妹都市展示コーナーの設置に併せ、整理した。
保健福祉課	しあわせ村プールの女性用脱衣室がカビ臭い	カビを除去し、ペンキ塗装してカビの発生を抑え、防臭剤を設置した。定期清掃時には徹底的に目地の清掃を実施している。
	しあわせ村多目的ホールのホワイトボードのキャスターを交換してほしい。	ホワイトボードのキャスターをストッパー付でないタイプに交換した。
土 木 課	横須賀小学校西側溝の蓋が平らではなく凸凹になっているので改善してほしい。	現場確認したところ、平坦ではなく危険な状態だったので、すぐに改善した。
	尾張横須賀駅から東へ二つ目の交差点の中央分離帯は右折の際対向車線の見通しが悪い。	中央分離帯の植栽が一部車道部に出て右折時に見通しが悪い状況でしたので、刈り取った。更に見通しをよくするため一部植栽を撤去した。
花と緑の推進課	勤労センター前の植込みの剪定を早く実施してほしい。南側の民家の植込みが大きくなり、車の出入りが支障になっている。	低木のアベリアが伸びて出入口の支障になっていたのを、早急に剪定した。
	大池公園のテニスコートから見るとところに時計の設置を	利用者の利便性を図るため、時計を設置した。
学校教育課	放課後児童クラブで使用している加木屋南小学校はトイレが古く、個室の鍵も壊れ、電灯をつけてもかなり薄暗い。	トイレの破損している鍵は、すべて取り替えた。また、トイレ前に照明を1基追加した。

体 育 課	市営プール・温水プールのコインロッカーの転倒防止金具の取り付けはどうか。	市営プールの転倒防止金具を7月中に取付けた。温水プールも壁側のロッカーについては取付けられていなかったため、同月に取付けた。
-------	--------------------------------------	--

9 分野別件数

生活環境関係	77件	都市基盤関係	55件
保健福祉関係	61件	教育関係	42件
その他	64件※	合 計	299件

※窓口接遇 22件 その他 42件