

平成23年度市政提案箱の結果について

1 市政提案箱の設置状況

- (1) 市役所市民ホール、南出張所、北出張所に市政提案箱と用紙を設置
- (2) 市ホームページで「市政提案箱」を開設、メールでの受付

2 提案者数及び提案件数

- ・提案者数 208人 (※前年度は284人)
- ・提案件数 234件 (※前年度は326件)

3 月別提案者数 (人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
メール	14	9	16	9	8	11	9	5	6	3	10	15	115
提案箱	7	6	4	6	9	15	12	7	3	2	5	3	79
郵送	0	3	1	2	2	1	0	0	0	0	2	1	12
FAX	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
電話	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	21	18	21	19	19	27	21	12	9	5	17	19	208

4 年齢・性別提案状況 (人)

年齢	男	女	無記入	合計
～19歳	3	0	0	3
20～29歳	4	2	0	6
30～39歳	15	15	1	31
40～49歳	18	14	0	32
50～59歳	8	2	0	10
60～69歳	20	10	0	30
70歳～	21	2	0	23
無記入	17	19	37	73
合計	106	64	38	208

5 提案者に対する処理内容 (人)

本人への回答	142	市長への報告処理	66
電話・面談了解処理等	0	合計	208

6 担当部別件数

総務部	54件	企画部	13件
市民福祉部	53件	環境経済部	42件
都市建設部	26件	水道部	4件
消防本部	3件	教育委員会	39件
議 会	0件	合 計	234件

内 訳

※意見・回答は要約してあります。

担 当 部 名 (受理件数)	主な意見・要望の内容	回 答 状 況
総務部 (54件)	安価で節電対策でもある特定規模電気事業者電力使用について	電力の安定供給に不安があるため、現状は購入していません。今後の動向や供給を考え、導入も視野に入れていきたいと考えています。
	標高マップを配布したと聞き感謝している。市内の公共施設、電柱等に標高表示を検討してほしい。	平成23年度に、市内の避難所及び広域避難場所、その他沿岸部の道路照明灯等に標高を表示した看板又はシールを設置することを検討しています。
	自転車の運転マナーが悪いので、罰金制度を適用したらどうか。	自転車は道路交通法で罰則規定が設けられています。市単独での罰金制度の適用については考えていませんが、児童生徒を対象とした交通安全教室の開催や広報紙などを通じた啓発活動により運転マナーの向上に努めます。
企画部 (13件)	「広報とうかい」が発行日に届かない。発行日までに配布するよう指導してほしい。町内会で配布してはどうか。	原則、発行日を含め3日間で配布していますが、天候や配達員の都合により、地域によって差が出ることもあります。町内会の加入や住民登録の有無に関わらず全戸に配達できる現在の方法を継続する予定です。

	ほんの一部の職員だと思うが、身だしなみが悪いのに驚いた。公務員らしい格好、誰が見ても不快感の無い姿勢で仕事をしてほしい。	「東海市職員接遇基本マニュアル」の中でも身だしなみの基準を設け、職員に周知しています。一部の職員だと思いますが不快な気持ちにさせてしまったことを重く受け止め、服務規律の通知等の機会を設け周知していきます。
市民福祉部 (53件)	不育症の治療費補助を行なってほしい。	重要な課題と認識していますが、限られた財源の中では、直ちに助成を開始することは難しいと考えています。今後、国の施策の動向や先進自治体の状況などを見ながら検討していきます。
	印鑑証明書が他市より大きい。半分にすれば経費削減になるのではないか。	各証明書用紙は、偽造防止の特殊な技術による印刷加工を施しており、証明内容が多いものにも対応できるようにA4サイズを使用しています。印鑑証明書をA5サイズにすると紙の消費は半分になりますが、用紙の種類が増え紙代等が高くなるため、共通の用紙を使用しています。
	しあわせ村に、しっかりと囲われた授乳室がほしい。授乳室におむつ替えベッドがあるとより便利で助かる。	保健福祉センター2階に、乳児健診開催の折に開放している授乳室があるので、利用の際に、ふれあい交流館1階総合受付に声をかけてもらえればご案内します。なお授乳室には、おむつ交換用のベビーシートも備えています。
環境経済部 (42件)	20リットルのレジ袋タイプのごみ袋は、使い勝手が悪いのでやめてほしい。40リットルに置き換えて配布してほしい。	20リットル可燃用袋は、夏場の生ごみが腐敗しやすく匂いがきついため、夏の間だけでも可燃ごみ収集日に毎回出したいとの多くの要望に応えたものです。可燃用袋は、同容量相互交換ができるのでご利用ください。

	道路等への犬のフンの放置をなんとかしてほしい。	広報紙に記事を掲載したり、防止啓発看板を公共施設などに設置したりして啓発に努めています。道路等の公共施設については、臨時職員や町内会等による清掃を実施し、犬のフンやごみ等が捨てられにくい環境づくりに努めていきます。
都市建設部 (26件)	平地公園でのバーベキュー等火を使うもの、騒ぐことの原因になる行為をやめさせてほしい。	自然とのふれあいを通じ、心身の健康維持及びレクリエーションの場として公園の一部を開放しています。火の使用やごみの持ち帰り等は申請時に指導していますが、あわせて近隣住民や一般の公園利用者に迷惑がかからないよう騒がないようにする等、利用にあたってのルールを指導していきます。
	自転車道の整備について	市で整備する幹線道路等を自転車専用道路として整備する計画はありませんが、法令に基づき、歩道内を自転車が行ける幅員を考慮しながら道路整備を進めています。
教育委員会 (39件)	他市町に比べ東海市は文化に力を入れていないように感じる。太田川駅周辺に新しく文化施設を建設する計画を聞いたが、中途半端にせず、完璧なものを目指してほしい。	太田川駅西地区に新文化施設の建設事業を進めており、平成27年の完成を予定しています。市民の方から意見を伺いながら、また、文化ホール専門家の方々の意見も交えながら様々な角度から検討を行っており、市民が誇れる文化施設を目指しています。
その他、水道部 (4件)、消防本部 (3件)		合計 234件

7 意見の多い課等の概要

担当課	件数	項目	件数	主な意見・要望等の要約
防災安全課	42件	交通安全について	8件	カーブミラーの設置、横断歩道などの修繕要望など
		防災・防犯対策について	19件	防犯灯の設置要望、防災対策強化など
		らんらんバスについて	8件	運行時間の拡大など
花と緑の推進課	14件	公園・緑地について	11件	公園の維持管理、整備に対する要望など
土木課	13件	市道について	8件	道路・側溝等の維持管理、歩道整備に対する要望など
生活環境課	10件	生活環境について	5件	犬の糞処理、ごみのポイ捨て、野焼きに対する苦情など
		環境対策について	3件	降下ばいじん、工場等の騒音・異臭に対する苦情など
子育て支援課	18件	子育て支援について	6件	児童館の管理・運営、放課後児童クラブの時間の拡大など
		保育園について	8件	保育園の管理・運営、病児保育施設の設置・利用補助要望など
清掃センター	23件	ごみの指定袋について	8件	配布枚数と袋の大きさ変更、無料配布の廃止など
		震災がれきの受入について	4件	受入希望、受入対応についてなど
健康福祉課	21件	しあわせ村の管理運営について	11件	施設整備に対する要望、駐車場に関する苦情など

8 手紙の内容でこれまでに実施された主なもの

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
防災安全課	「らんらんバス路線図」のルートを示す線の色は、色弱者への配慮がなく、区別しにくい。	路線図の赤色と緑色は色弱者の方には区別しにくいという問題点がありましたので、ルートを表す線を点線等にすることにより区別をする新たな路線図を作成しホームページに掲載します。
花と緑の推進課	大池公園野球場横の女子トイレの荷物フックが折れている。少し大きめのものを低い位置に設置してほしい。	破損した荷物フックは早急に修理します。また、高いところにある荷物フックは利用困難な方もいるので、指摘のあったトイレについては物置台を設置しました。
	加木屋南公園の園路の舗装に亀裂があり、転倒し捻挫した。高齢者もよく利用するので、園内を確認して事故が起こらないうちに改善してほしい。	現地を確認し、凹凸が著しい箇所への応急処置を行いました。
生活環境課	産業廃棄物を燃やしている業者があるので、行政指導をしてほしい。	現場調査時に野焼きをしている様子はありませんでした。現場作業員に近隣から苦情があった旨を説明し、今後野焼きをしないよう指導しました。
下水道課	富木島プールの汚水、雨水の下水管の本管（道路）接続部分が、アスファルトが陥没していて危険なため、対処してほしい。	当時工事を行なった業者に連絡し対応を指示しました。業者連絡したその日のうちに舗装沈下部の補修に取りかかり、碎石の補充・舗装の打替え工事を行いました。
スポーツ課	ペタンクの用具が古くなっていたので、新しいものにしてほしい。	現状を調査し、新しいものに交換しました。

9 分野別件数

生活環境関係	58件	都市基盤関係	51件
保健福祉関係	32件	教育関係	29件
その他	64件※	合計	234件

※接遇 7件（昨年度16件） その他 57件