

平成28年度市政提案箱の結果について

1 市政提案箱等の設置状況

- (1) 市役所市民ホール、しあわせ村健康ふれあい交流館及び文化センターに市政提案箱と提案用紙を設置
- (2) 市ホームページで「市政提案箱」のページを開設し、メールによる受付
- (3) その他、郵送、FAX、電話及び窓口による受付

2 提案者数及び提案件数

- (1) 提案者数 87人（※前年度103人）
- (2) 提案件数 138件（※前年度145件）

3 月別提案者数

※各月の数値は（人）、割合は（％）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
提案用紙	2	6	6	4	1	3	2	2	2	1	1	3	33	37.9
メール	2	3	7	0	3	5	8	7	1	4	6	2	48	55.2
郵送	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2.3
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電話	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1.1
窓口	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	3	3.5
合計	5	9	13	4	5	8	11	10	3	5	9	5	87	100

4 年齢・性別提案状況

（人）

年齢	男	女	無記入	合計
～19歳	0	0	0	0
20～29歳	2	2	0	4
30～39歳	6	11	0	17
40～49歳	4	5	2	11
50～59歳	6	1	0	7
60～69歳	9	7	0	16
70歳～	7	1	1	9
無記入	3	3	17	23
合計	37	30	20	87

5 提案者に対する処理内容 (人)

本人への回答	33	市長への報告処理	54
電話・面談了解処理等	0	合計	87

6 担当部別件数

総務部	22件	企画部	7件
市民福祉部	60件	環境経済部	7件
都市建設部	21件	水道部	1件
消防本部	1件	教育委員会	18件
会計課	0件	選挙管理委員会	0件
監査委員事務局	0件	農業委員会	0件
議会事務局	1件	合計	138件

7 部別の主な意見・要望の内容及び回答状況

(1) 総務部 (22件)

主な意見・要望の内容	回答状況
災害時の避難所において、障害者を含む避難者をどのように介護、支援していくのか	<p>避難所は、子どもからお年寄り、男女、健常者、障害者、外国人と様々な視点を取り入れ、運営していけるよう整備する必要があると考えています。</p> <p>現在、本市では、市内老人ホーム等13施設と「災害時における福祉避難所の設置運営に関する協定」を締結しており、避難所の福祉スペースにおいて対応が困難な方に対しての受け入れ体制の強化に努めています。</p> <p>引き続き、避難所環境や備蓄物資の整備、避難所運営マニュアルの検証を行っていきます。</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>太田川駅自転車等駐車場の受益者負担について</p>	<p>太田川駅自転車等駐車場は、利用者の利便性の向上と安全で良好な駅周辺環境を作るため、平成24年より太田川駅前に点在していた自転車等駐車場を統合する形で設置を行いました。統合時に受益者負担の考え方から有料化とし、現在、太田川駅周辺には、無料で利用できる自転車等駐車場はありません。</p> <p>また、今後についても設置する予定はありません。</p> <p>受益者負担の考え方は、県内の名鉄やJRの駅などに拡がっており、本市においても、今後整備を予定している自転車等駐車場については、受益者負担による有料化を検討していきます。</p>

(2) 企画部（7件）

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>審議会等の委員について、任期や役割の見直しを実施するとともに、各種審議会等の役割や選出方法等を広報「とうかい」などを利用して市民に「見える化」するべきではないか</p>	<p>市が設置する審議会等は、求められる内容に応じた専門的知識を有する方を関係団体から選出する委員のほか、市民との協働・共創の考え方に基づき、法律等で制約がある場合等を除き、公募による委員を積極的に採用し、市民参画の推進を図っています。</p> <p>なお、公募委員については毎年、広報「とうかい」及び市ホームページにおいて募集を行うとともに、任期を2期または6年と定めており、できるだけ多くの市民の方に市政運営に関わっていただけるよう努めています。</p> <p>また、審議会等の審議内容等については、紙面の都合上広報「とうかい」への掲載は行っていませんが、市政運営の透明性の確保を図るため、個人情報や企業独自のノウハウなどを保護する必要がある場合等を除き、市ホームページまたは庁舎で公開しています。</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>特別養護老人ホームなどの施設が少ない。これから高齢者が増えるので整備について考えて欲しい</p>	<p>特別養護老人ホーム等の施設整備については、知多北部広域連合介護保険事業計画に基づき、事業所の公募、審査等を行い、計画的に整備を進めています。</p> <p>平成28年度には、特別養護老人ホームレモンの樹東海が開所し、これにより市内の特別養護老人ホームは5か所（全399床）となりました。また、29年度には、地域密着型の特別養護老人ホーム（29床）を整備する予定です。</p> <p>介護保険事業計画の計画期間は3か年で、30年度から始まる第7期介護保険事業計画策定に向け、今後検討することとなっており、高齢化の進行状況及びニーズ等を把握し、適切な計画となるよう努めます。</p>

(3) 市民福祉部（60件）

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>らんらんバス専用カードケースに後期高齢者医療被保険者証を入れる理由はあるのか。</p> <p>個人番号カードではできないのか</p>	<p>らんらんバス専用カードケースに後期高齢者医療被保険者証（以下「保険証」という。）を入れる理由は、市では、市内在住の75歳以上の方のらんらんバス乗車運賃を無料にする事業を開始するに当たり、本人確認と75歳以上であることを証明するものとして、保険証を活用し、専用カードケースに入れる方法を採用しました。市としても、本来、保険証は、病院等にかかる際に使用する大切なものと認識していますが、本事業を適切に実施する上で必要なものとして活用しています。</p> <p>なお、個人番号カードについては、本人確認はできますが、バスの運転手が容易に75歳以上であることを判断できないため、採用する予定はありません。</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>認可外保育施設利用料等補助金について求職活動者の延長保育分の融通を利かせて欲しい。</p> <p>また、市内の保育園に空きが出た際にも、通園が現実的でない保育園の場合は補助金の交付を継続して欲しい。</p>	<p>認可外保育施設利用料等補助金は保育園に入所した場合の金額を基準として、補助金額を算定しています。そのため、求職活動で延長保育を認めていない現状においては、求職活動者に対し延長保育分の補助金を加算することはできません。</p> <p>また、現在、保育園に空きが出た場合に入園希望を断っても、断った保育園が第一希望保育園でない場合は待機児童扱いのままとし、当補助金の交付を継続しています。</p> <p>ただし、当補助金は、国の待機児童の定義に基づいた待機児童に対して交付しているため、市内保育園において待機状態が解消された場合は補助金交付の対象とはなりません。</p>
<p>本市における人口増加を踏まえ、しあわせ村にも社会福祉課を設置して欲しい。</p>	<p>社会福祉課では、経済的な理由で生活に困っている方の支援や、障害のある方への支援等を行っています。</p> <p>社会福祉課の増設理由を「人口増」とされていますが、生活に困っている方の窓口利用は横ばい、障害のある方は昨年比で87人増の状況であることから、窓口を増設する状況ではないものと考えています。</p> <p>なお、来庁されることが困難である場合などは、個別にご相談いただき、手続きを郵送で行うなど、できる限り対応します。</p> <p>また、福祉の相談者である民生委員が市内に126人お見えになりますので、必要に応じて各地域の民生委員にご相談ください。</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>乳幼児健診の待ち時間が長いため、もっと短時間に済むように効率化を図って欲しい</p>	<p>乳幼児健診は、問診、身体計測、診察、歯科健診・指導、フッ化物塗布、個別保健指導及び集団指導を行っており、各項目において、保護者の方とお子さんの状況をお伺いし、病気の発見や発達の確認など、その時期に必要な内容を行っています。</p> <p>中でも、医師による診察については、総合的な判断を行うため、問診及び身体計測の後に実施しており、また、フッ化物塗布については、歯科医師による歯科健診の後に実施するものであり、ご提案のようにランダムに実施することができない項目もあります。</p> <p>市としては、実施項目の順番を変更できるものは、待ち時間の状況を勘案し、適宜、対応していますが、今後も、健診や相談等を確実に実施することを前提に、待ち時間がさらに短くなるよう改善していきます。</p>

(4) 環境経済部（7件）

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>ごみ指定袋の配布について、世帯人数で換算することとは別に、住居形態を考慮することはできないか</p>	<p>ごみ指定袋の配布枚数は、各世帯のごみ量を調査した上で、世帯人数に応じ一定枚数のごみ指定袋を無料配布しています。</p> <p>ご提案いただきました住居形態や敷地面積の広さは考慮されていませんが、枝木については4束までは無料で収集しており、また、枯れ葉や枯れ草等については土に埋め、腐葉土にして家庭菜園や花壇の肥料にする方法などがありますので、各家庭でごみ減量に努め、できるだけ無料配布枚数の範囲内に納めるようご協力をお願いします。</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>ごみ指定袋を各サイズの必要枚数で販売して欲しい。</p> <p>開封済のごみ指定袋の交換を認めて欲しい。</p> <p>新生児に対するごみ指定袋の特例配布について、配布対象を見直して欲しい</p>	<p>各サイズの必要枚数での販売について、ごみ指定袋取扱店での販売を10枚入りとしている理由は、取扱店に指定袋の展示場所や販売方法など負担なく取り扱っていただくため、1枚単位で購入を希望される方には、市役所1階市民窓口課または清掃センターで対応しています。1枚単位で購入の際に交換を申し出ただけであれば、同容量の袋と交換していますのでご利用ください。</p> <p>開封済のごみ指定袋の交換については、交換した袋は交換や配布用として再利用しているため、未開封の状態としていますのでご理解ください。</p> <p>新生児に対する配布対象の見直しについては、おむつが取れる時期に個人差があることは承知しておりますが、ほぼ全新生児が共通しておむつを必要とする1歳未満児がいる家庭に特例配布する趣旨です。今後も配布枚数や配布方法について検討していきます。</p>

(5) 都市建設部 (21件)

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>加家公園の花木の剪定方法が適切ではないと思われる。樹木毎の特性を考慮した剪定を行うべきではないか</p>	<p>市内の公園の花木の剪定については、各公園に植栽された花木の分布状況や状態を確認しながら計画的に実施していますが、天候等の諸事情から最も適切な時期に作業ができない場合や、公園利用者の支障となるためやむを得ず強く剪定する場合があります。</p> <p>できるだけこのようなことがないよう、作業を行う業者と改善すべき点がないか打ち合わせを行った上で作業を進めていきます。</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>太田川駅ロータリーの不法駐車が多いことから、貼り紙などにより、注意喚起などを行うべきではないか</p>	<p>太田川駅ロータリーについては、現在、駐車をする際は短時間の利用をお願いする旨の看板を設置しています。</p> <p>ご指摘を受けて、当該ロータリーでの駐車対策について、東海警察署と協議をした結果、今後改善されない場合は、当該ロータリーを駐車禁止区域と指定した上で、長時間駐車をする車両の取り締まりを検討していきます。このことから、現在、見回りによる貼り紙の実施は予定していませんが、今後も長時間駐車に対応に努めていきます。</p>

(6) 教育委員会（18件）

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>学校の通学にスクールバスの導入を検討してはどうか</p>	<p>本市の学校区については、学校設立当時に通学距離等を考慮し、町内会等と協議を行った上で決定しています。</p> <p>また、学校が安全と判断した道路を通学路に設定しており、通学団で集団登校を実施しております。夏季には気温の上昇により熱中症等が心配されますが、教員から児童生徒及び保護者に対して注意喚起を十分に行い、児童生徒が安全に登下校できるよう努めています。</p> <p>本市では、児童の通学には安全面、健康面に配慮した通学区域、通学路を設定しており、現在スクールバスを導入する予定はありません。</p>
<p>トルコ民族団の音楽鑑賞を企画して欲しい</p>	<p>芸術劇場では、文化芸術による「ひとづくり」「にぎわいづくり」「生きがいづくり」を理念として、市民の皆様に質の高い文化芸術を提供できるよう、事業を行っています。</p> <p>今後、様々なジャンルの事業を企画する中で、この度情報をいただきました、トルコ民族団の音楽鑑賞など、姉妹都市の文化芸術を紹介する事業を検討していきます。</p>

(7) その他

水道部（1件）、消防本部（1件）、議会事務局（1件）

8 分野別件数

生活環境関係	18件	都市基盤関係	11件
保健福祉関係	3件	教育関係	43件
その他	63件※	合計	138件

※ 接遇4件（昨年度3件） その他59件

9 主な意見と概要、件数等

項目	件数	意見・要望等の要約
保育園について	23件	保育園の管理・運営、休日保育の充実に対する要望など
公園・緑地について	12件	公園の維持管理、整備、使用方法に対する要望など
らんらんバスについて	6件	らんらんバスの本数、特別乗車証に対する要望など
防災対策について	5件	大地震に伴う津波の発生に関する意見など
交通安全について	4件	違法駐車対策、交通安全に対する要望など

10 これまでに実施された主な提案内容

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
交通防犯課	元浜公園及び元浜町でのポケモンGOの使用マナーについての対策をお願いしたい	<p>東海市では、ポケモンGOの配信にあわせて、ホームページや広報紙で、他の人に迷惑をかけないように、また、公共マナーを守るように、周知を行いました。ご指摘のとおり、元浜公園周辺に来る一部ユーザーのマナーの悪さが目立っています。</p> <p>このような状況を踏まえ、東海警察署へ駐車禁止や一方通行となっている道路での巡回強化、違反車両の取り締まりを要望いたしました。しかしながら、東海警察署も、違反車両の取締は可能ですが、規制の対象とならない場合は、ユーザーの良心に訴える他ないのが実情です。</p> <p>市といたしましても、再度、ホームページで周知するとともに</p>

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
		に、元浜公園に掲示物を貼り、公共マナー遵守を呼びかけていきます。
検査管財課	市役所1階のコピー機周辺に荷物置きを設置して欲しい	荷物の置き忘れ防止対策及び利便性向上のため、コピー機の付近に棚を設置しました。
税務課	証明を発行する際の複数箇所での本人確認を省略して欲しい	所得証明などの証明発行については、個人情報が含まれていることもあり、厳格な本人確認を行っていますが、複数の窓口での本人確認については、29年3月下旬から最初の受付で本人確認を行った場合は、申請書に「本人確認済み」の内容を記載することとし、本人確認を一度で済むよう改善しました。
市民窓口課	個人番号カードを受取る際、パスワードの入力手続きが、背後から覗き見られる状態であり、暗証番号が他人に知られてしまう危険性があるので改善して欲しい	通常は、パスワードの入力の際は、ディスプレイ画面を天井や横へ向ける等、待合側から見えないような措置を取っておりますが、徹底されていない状況でした。今後はこのようなことがないように再度、徹底いたします。 また、パスワードを入力の際は、ディスプレイ画面をパーテーションで囲む改善をしました。
幼児保育課	保育園における薬の取り扱い連絡票を事前に入手できる方法を作って欲しい	ご提案をもとに、園長会などで検討した結果、初めての薬をお預かりする際についても、前日に事務室に来ていただき、お子さまの症状と薬の内容等を説明していただいた上で、連絡票を前日にお渡しできるよう取り扱いを変更しました。

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
女性・子ども課 幼児保育課	子育て支援センター及び保育園での個人情報の取り扱いについて	<p>子育て支援センターの個人情報の取り扱いについては、今後、一家族一枚の用紙に記入していただくよう改善します。</p> <p>また、保育園一日体験の個人情報の取り扱いについては、今後、名簿等の個人情報を事務室で管理し、人目につく場所に置くことのないよう、各園に指導します。</p> <p>なお、申込みでお聞きする情報について、領収書発行のため名前の漢字は必要ですが、住所については、町名までの確認に変更します。</p>
花と緑の推進課	上野台公園の木々が繁って見通しが悪く薄暗い。また、複合遊具が劣化しているため更新するなど対応して欲しい。	<p>上野台公園は既存の自然を活かして整備した緑豊かな公園でございますので、大規模な樹木の伐採や剪定は考えておりませんが、公園の見通しの悪さ等を改善するため、絡まっていた蔓を撤去し、一部、枝の剪定を実施しました。</p> <p>今後も状況を確認しながら必要な枝の剪定等を行うとともに公園巡回によって利用者の安全確保に努めていきます。</p> <p>なお、遊具については、財源状況等を勘案しながら優先順位をつけ計画的に更新や修繕を行っているところで、ご指摘いただきました複合遊具については、28年度に更新しました。</p>
スポーツ課	温水プールを利用しているが、平日の日中は駐車場が満車状態になっており、駐車スペースがなく迷惑し	<p>温水プールに隣接する駐車場は来庁者や職員、大池公園の利用者にも開放しています。</p> <p>特に、温水プールに隣接する駐車場の北側1列目は、温水プール利用者優先駐車場として運</p>

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
	<p>ているため、改善して欲しい</p>	<p>用していたものであり、駐車場全てが温水プール利用者向けの駐車場ではありません。</p> <p>しかしながら、来庁者を始めとした駐車場利用者から満車状態が多いとのご意見をもとに、現在は駐車場の北側2列目、3列目については来庁者及び、周辺施設利用者が駐車しやすくなるように、北側一列目同様、職員は駐車しない運用をしております。</p>