

平成29年度市政提案箱の結果について

1 市政提案箱の設置状況

- (1) 市役所市民ホール、文化センター及びしあわせ村健康推進課に市政提案箱と提案用紙を設置
- (2) 市ホームページで「市政提案箱」のページを開設し、メールによる受付
- (3) その他、郵送、FAX、電話及び窓口による受付

2 提案者数及び提案件数

- (1) 提案者数 60人（※前年度 87人）
- (2) 提案件数 73件（※前年度 138件）

3 月別提案者数

※各月の数値は（人）、割合は（％）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
提案用紙	2	1	4	4			1	1	1		2		16	26.6
メール	4	4	4	4	2	5	1	2	5	4	4	3	42	70.0
郵送														
FAX														
電話				1									1	1.7
窓口					1								1	1.7
合計	6	5	8	9	3	5	2	3	6	4	6	3	60	100

4 年齢・性別提案状況

（人）

年齢	男	女	無記入	合計
～19歳	0	0	0	0
20～29歳	1	1	0	2
30～39歳	3	6	0	9
40～49歳	4	6	1	11
50～59歳	5	3	0	8
60～69歳	9	1	0	10
70歳～	3	4	0	7
無記入	0	4	9	13
合計	25	25	10	60

5 提案者に対する処理内容 (人)

本人への回答	23	市長への報告処理	37
電話・面談了解処理等	0	回答作成中	0
		合計	60

6 担当部別件数

総務部	11件	企画部	2件
市民福祉部	21件	環境経済部	6件
都市建設部	18件	水道部	0件
消防本部	1件	教育委員会	14件
会計課	0件	選挙管理委員会	0件
監査委員事務局	0件	農業委員会	0件
議会事務局	0件	合計	73件

7 部別の主な意見・要望の内容及び回答状況

(1) 総務部 (11件)

主な意見・要望の内容	回答状況
通話録音装置を貸し出すサービスをしてほしい。	<p>通話録音装置につきましては、近隣では名古屋市が平成27年度に高齢者世帯に試験的に導入し、効果が認められたものとお聞きしています。</p> <p>本市でも、通話録音装置について検討しましたが、装置が1万円程度で購入できることから、現在のところ、貸出しサービスや補助制度の予定はありません。</p> <p>なお、市では振り込め詐欺防止のため、広報とうかいに通話録音装置の利用や在宅時での留守番電話の設定などの記事の掲載、また、チラシの配布などを行っていますが、家庭での会話の中でも、振り込め詐欺を話題にしたり、合言葉を決めたりするなど、身近な問題として考えていただければ幸いです。</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>らんらんバスのバス停に記載してあるQRコードが使いづらい位置にあるので、使いやすい位置に記載するよう検討してほしい。</p>	<p>バス停の案内板に記載している内容については、利用者の皆さんが必要とする情報の優先度を考え、一番上から時刻表、ルート案内図、そして乗り方案内を掲示しています。</p> <p>ご指摘のありました、QRコードについては、時刻表やルート案内図、実際の利用方法と比較して優先度が低いこと、及び利用者の皆さんがより利用しやすくなるような参考情報としているため、現在の位置に記載しています。</p> <p>なお、利用時には不便さも懸念されるため、今後、ダイヤ改正やルート変更等がある際には、QRコードの記載箇所等も含めて、バス停の案内板の内容についても検討していきます。</p>
<p>防犯灯の電球切れをホームページなどから伝えられる仕組みを作してほしい。</p>	<p>防犯灯、街路灯の球切れにつきましては、職員による巡回も実施しておりますが、市民の皆様からのご連絡に頼らざるを得ない状況となっております。感謝しているところでございます。</p> <p>ご提案いただきましたホームページを利用した球切れの連絡についてですが、現在ほとんどの方から電話にてご連絡をいただいているため専用のフォーム等をご用意しておりませんが、メールにて球切れのご連絡も受け付けております。球切れにお気づきの際は、電話またはメールにて交通防犯課へお知らせ頂きますようお願いいたします。</p>
<p>各種税金をネットやクレジットカードで支払いができるようにしてほしい。</p>	<p>クレジットカードによる市税等（市県民税、固定資産税・都市計画税、軽自動車税、国民健康保険税）の納付については、第6次東海市行政改革大綱推進計画（平成29年度～平成31年度）に位置づけており、平成31年度の実施に向けて、準備を進めているところでございます。</p>

(2) 市民福祉部（21件）

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>土日でも行政サービスが受けられるブースを設置してほしい。</p>	<p>東海市では、平成28年1月から戸籍等証明書を取得できるサービスとして、マイナンバーカードを利用し、全国のコンビニエンスストア（市内約50店舗）で、年末年始を除き、平日・休日とも午前6時30分から午後11時まで戸籍等証明書を取得できるサービスを導入しています。</p> <p>ご提案のような、土日にも証明書を取得していただく窓口として、平成28年3月末まで南出張所（文化センター内）及び北出張所（しあわせ村内）を設置していましたが、両出張所の利用件数が少ないこと及び市内各地域にある</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
	<p>コンビニエンスストアに比べ、南北出張所の場所が市全域を網羅していないことなどから廃止しました。</p> <p>つきましては、マイナンバーカードを取得し、戸籍等証明書の取得をしていただければと存じます。</p> <p>なお、その他の戸籍等証明書の取得方法として、代理人による申請及び郵送での申請も行っております。郵送による取得の場合は、市のホームページにある申請書を印刷して必要事項を記入し、手数料は郵便小為替や現金書留を利用して申請することができます。</p>
<p>しあわせ村トレーニング室の設備が貧相で待ち時間が長くなるため、市外に通っている。市内の施設に通いたいのでしあわせ村トレーニング室の拡充か、民間運動施設を誘致し市民利用に助成金を出すなど健康増進施設の整備を行ってほしい。</p>	<p>ご利用をいただいていたしあわせ村トレーニング室は、開設当時に比べ健康に関心を持った方々の利用が増加し、設備の待ち時間が長くなってきておりますが、施設の構造上施設の拡充は難しい状況です。そのような中で、今年11月からトレーニング機器毎に番号札制度を導入してご自身で時間調整をしながら利用いただけるようにしております。</p> <p>また、市内にはしあわせ村の他に高横須賀町にある市民体育館、民間ではしあわせ村近くにあるアスカムにもトレーニング室があり、トレーニング機器を利用することができます。</p> <p>さらに、現在、荒尾町丸根地区の旧病院跡地へのホテル・健康推進施設の誘致に向けた公募型プロポーザルを実施しておりますので、開業に向けて、市民にとって利用しやすい施設となるよう協議・検討してまいります。</p>
<p>早朝保育利用時間を7時からにしてほしい。</p>	<p>東海市の公立保育園の開園時間は、月曜日から土曜日までの午前7時30分から午後7時までとしています。</p> <p>ご提案の早朝保育時間を30分早めて午前7時からに変更することにつきましては、現時点では公立保育園での対応は考えていません。ファミリー・サポート・センター事業などの各種子育て支援事業の活用をご検討ください。</p> <p>今後、女性の働き方の多様化に伴い、保育ニーズも多種・多様化することが見込まれます。これらのニーズに対し、公立保育園だけでなく小規模保育所や事業所内保育所等民間の保育事業者による柔軟的な対応を働きかけていきます。</p>
<p>しあわせ村の駐車場が少ないので増やしてほしい。</p>	<p>しあわせ村の駐車場につきましては、聚楽園公園を散策にみえる方や健康ふれあい交流館の温浴施設を利用される方、保健福祉センターの各部屋利用の方など、様々な方が大変多く利用されている施設でイベントや乳幼児の検診等が重なりますと駐車場が満車となり、ご迷惑をおかけしております。正面駐車場が満車の際</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
	<p>は、しあわせ村北駐車場や、上野中学校前にあります第3駐車場など少し距離がありますが、利用していただければと思います。</p> <p>引き続き、関係各課と調整し駐車場不足の解消に向けた方策について協議してまいります。</p>
<p>保育園の給食に菓子パンとジュースの日が月に何度もある。子どもの成長を促すためにも改善をお願いしたい。</p> <p>また、土曜日の給食時間が10時30分からと大人本位の予定になっているため、子どもを第1に考えてほしい。</p>	<p>ご指摘のありました、菓子パン、ジュースという簡易給食を同じ月の中で何度も実施するという事は、基本的にはありません。現状では、冬場の12月から2月までの3か月間を除き、3月から11月までの第3土曜日の月1回に限り、調理パン（サンドイッチ）と野菜ジュースという献立を提供しております。</p> <p>ただし、保育園の年間行事（遠足の予備日、運動会、生活発表会など）で、園児が給食を食べないで降園する場合や調理室の害虫駆除、調理室の改修などにより給食を作ることが困難な場合に限り、簡易給食を実施しております。</p> <p>また、土曜日の給食時間が10時30分ということにつきましては、土曜日の通常保育は12時までで、未満児のお子さまは食べ終わるのに時間がかかり、12時の降園を前提とすると10時30分から給食提供はやむを得ないと考えております。そのため、土曜日に延長保育をされるお子さまについては、午後2時頃のおやつで、菓子パンやおにぎり等を捕食として提供するように配慮しておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>育児休業を取得する場合に2歳児以下の在園児が退園となる制度を改善してほしい。</p>	<p>育児休業を取得する場合における2歳児以下の在園児が退園となる制度の改善についてですが、子ども・子育て支援新制度では、保育所等の利用において、「家庭において必要な保育を受けることが困難であること」が要件として定められており、保護者が育児休業を取得する場合は、「保育所等を引き続き利用することが必要であると認められる場合のみ」継続入所ができるものとされています。</p> <p>この法の趣旨をもとに、東海市においては育児休業に入る保護者の児童が3歳児であって、当該年度中の継続入所が必要であると認めた場合、保育の必要性の認定をしています。なお、4歳以上児は自由契約児として入所が可能です。</p> <p>また、東海市では、年々保育所等への申込児童が増加しており、平成28年度には4月から0歳児から2歳児で待機児童が発生しました。</p> <p>このため、民間保育所等の開設支援等、保育の受け皿を確保し待機児童ゼロにするための対策に現在取り組んでいるところです。したがって、ご提案のような入所要件の緩和は現在のところ」考えておりません。</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
	<p>ご要望の内容につきましては、待機児童対策を推進し、人口動向や保育の受け皿の確保状況を注視しながら調査研究を進めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。</p>

(3) 環境経済部（6件）

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>猫避妊手術費補助金の申請期日を年度で区切らず、手術後何か月以内に変更できないか。</p>	<p>猫避妊等手術費補助金を含め、市の他の補助金や事業費などは、毎年度予算を確保し計画的な執行を行うなど適正に管理をする必要があります。</p> <p>この補助金は、手術を実施した年度内に、補助金の申請もしていただくことを条件に交付しているため、年度を越えての申請については対応できないものとなっています。</p> <p>申請期限等につきましては、分かりやすい周知に努めていきます。</p>
<p>5 kg 以内の事業ごみ及び同容量の家庭ごみを混載で搬入したところ、事業ごみでは料金が発生し、家庭ごみでは料金が発生しなかった。不信に感じたため、量りの操作者に指摘したが、適切な対応を得られなかった。</p> <p>したがって、量りの更新をしてほしい。</p>	<p>今回の件につきましては、清掃センターの計量器が10 kg未滿を四捨五入した10 kg単位の表示となっているために発生した事象と考えられますが、車両と一緒に量る計量器（トラックスケール）は清掃センターの計量器と同様の10 kg単位のものであること、計量器は指定検査機関による定期検査でも精度に問題がないことを確認していることから、直ちに計量器の更新は考えていません。</p> <p>なお、事務室前のホールに50 g単位で測定できる20 kg用量りを設置していますので、お客様には大変ご面倒をおかけしますが、持ち込まれたごみが少量の場合は計量前に職員にお申し出ください。計量器での測定値が20 kg用量りの測定値と異なった場合は、料金の修正をさせていただきます。</p>
<p>プレミアム商品券の代理購入で生年月日が分からず購入できなかったため、対応を改善してほしい。</p>	<p>東海商工会議所が発行するプレミアム商品券は、購入対象者を市内に在住、または在勤・在学をしている平成29年4月1日現在、18歳に達している方としております。</p> <p>このため、購入時には、購入対象者であることがわかる運転免許証等の公的な身分証明書の提示により、申込者の氏名、住所、生年月日と在住・在勤・在学のいずれかを確認させていただいており、また、代理の方が購入される場合においても当選者ご本人の公的な身分証明書の提示をお願いしております。</p> <p>今回のプレミアム商品券の購入につきましては、代理の方の公的な身分証明書では、当選者ご本人の確認ができなかったため、購入いただけなかったものと思われまます。</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
	<p>購入対象者につきましては、チラシにも記載しておりますが、代理の方が購入される場合の方法について、今後さらに理解しやすいものとなるように周知方法を指導・改善してまいります。</p>

(4) 都市建設部（18件）

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>公園を全面禁煙にしてほしい。</p>	<p>中ノ池公園の灰皿におきましては、遊戯広場の利用者の受動喫煙を防ぐために、煙が届く恐れのある場所に設置されているものは平成25年に一部撤去いたしました。残っている箇所につきましても、広場や園路の利用者の受動喫煙の恐れがある箇所については撤去を行ってまいります。</p> <p>市内全公園の全面禁煙化につきましては、現在公共施設等における受動喫煙防止対策を推進するための方針を検討中ですので、その中で十分に検討し、方針策定後は方針に基づき順次対応してまいります。</p>
<p>大池公園の外回りのウォーキングコースを整備してほしい。</p>	<p>ご要望いただきました、大池公園東側における一般道を通る外周ルートにつきましては、公園利用者の事故の危険性やウォーキングコースとしての魅力向上のため、公園内に園路が必要と考えております。しかし現在のところ、既存の園路の老朽化に伴う改修工事を優先的に行っており、新たな園路の整備については、改修工事の目途が立ち次第検討していきたいと思っておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>大堀緑道の舗装の素材を変更してほしい。</p>	<p>ご指摘をいただきました大堀緑道の舗装につきましては、これまでも、舗装面に段差やひび割れ等の著しい劣化が確認された箇所においては、随時、補修を実施しているところです。</p> <p>今後につきましても、舗装面の状態に留意して巡視するとともに、歩行者の安全な歩行の支障となるような劣化が確認された場合には、適宜、補修を実施するように努めてまいります。</p>

(5) 教育委員会（14件）

主な意見・要望の内容	回答状況
<p>小学校にエアコンを設置してほしい。</p>	<p>ご要望いただきましたエアコンの設置についてでございますが、平成25年度に実施しました東海市教室環境在り方検討委員会にて、予算や校舎の建替計画を考慮しながら空調機を設置することが望ましいという報告をいただき、暖房がなく受験勉強のある中学校から優先的に設置するよう考慮すべき、との意見もいただいたことから、平成27年度には中学校普通教室へ空調機を設置するための設計委託を実施しております。</p> <p>今後は財源の状況等を考慮しながら、空調機の設置をしていきたいと考えております。なお、小学校への空調機導入につきましては、中学校への対応が済んだ後に検討をしていきたいと考えておりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。</p>
<p>中学校に暖房器具を設置してほしい。</p>	<p>中学校への暖房器具の設置についてでございますが、今後、暖房器具のみの設置について、予定はありません。</p> <p>しかし、平成25年度に実施しました東海市教室環境在り方検討委員会にて、予算や校舎の建替計画を考慮しながら空調機を設置することが望ましいという報告をいただき、暖房がなく受験勉強のある中学校から優先的に設置するよう考慮すべき、との意見もいただいたことから、平成27年度には中学校普通教室へ空調機を設置するための設計委託を実施しております。</p> <p>今後は財源の状況等を考慮しながら、空調機の設置をしていきたいと考えております。</p>
<p>輝く学校づくり事業の終了に伴い、横須賀中学校区内で各種検定を受けることができなくなった。学校内で再度検定を受験できるようにしてほしい。</p>	<p>輝く学校づくり事業においては、「自分の学校に愛着と誇りをもてるよう、特色ある学校運営の推進を図る」ことを目的としてまいりましたが、学校と地域の皆様のご尽力により、当初の目的が、ほぼ達成できたものとして、事業の終了が決定したところです。</p> <p>横須賀中学校については、昨年度まで「輝く学校 天下の横中 花に囲まれ検定・部活で夢をつかもう」をテーマにしており、各種資格取得だけでなく、生徒による花ボランティア等により学校緑化や豊かな心を育む事業として実施していました。</p> <p>資格取得につきましては、市内中学校においても各生徒の判断で受験しております。生徒の主体性を促すという観点からも、今後は学校外での受験機会を活用する形態をとっていく予定です。なお、横須賀中学校は部活動に伴う検定（コンピュータ部で取り組む検定等）は学校</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
	で実施する予定であります。
借りていた本を多少汚したら、弁償を要求された。この程度で弁償を要求されると、特に子どもの本は借りられない。綺麗な本を揃えるより、気軽に借りられる図書館運営を期待する。	<p>汚損・破損による資料の弁償についてですが、複数のスタッフで確認し、修理不可能と判断したものについて、弁償していただいています。具体的には、ページ抜け等の欠損・破損だけでなく、汚れが付着したページが多くある場合等は、修理不可能と判断し、弁償をお願いしています。今回、対象資料が不明ですが、修理可能なものについて弁償して頂いたケースはなかったと認識しています。</p> <p>昨今、市民の公共物に対する衛生面の要求が高まっており、特に子ども向け図書館資料の衛生面を気にする方は増加傾向で、利用者アンケートでも、資料の汚れを指摘するご意見が多数あります。</p> <p>今後も、図書館を気持ちよく利用して頂けるよう、資料管理に努めてまいりますので、ご理解、ご協力くださいますようお願いいたします。</p>

8 分野別件数

生活環境関係	10件	都市基盤関係	8件
保健福祉関係	11件	教育関係	12件
その他	32件※	合計	73件

※ 接遇7件 その他25件

9 主な意見と概要、件数等

項目	件数	意見・要望等の要約
公園・緑地について	12件	公園の維持管理、整備、使用方法に対する要望など
保育園について	7件	保育園の管理・運営、保育の充実に対する要望など
らんらんバスについて	5件	らんらんバスの本数、バス停に対する要望など

10 これまでに実施された主な提案内容

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
幼児保育課	<p>緊急連絡・防災連絡登録票を手書きで記入しているが、今後他の媒体で記入できるようにしてほしい。</p>	<p>緊急連絡・防災連絡登録票を含め保育園に提出する各種様式について、東海市のホームページに様式を掲載すること等により、手書きだけでなくパソコンで作成し、提出することを検討してまいります。</p>
花と緑の推進課	<p>しあわせ村の草刈りの際の安全確認の方法を改善してほしい。</p>	<p>ご指摘いただきました、しあわせ村の園路での草刈り作業につきましては、委託している業者に指導いたしました。公園を利用していただいている方々の安全確保及び周囲への配慮をより一層行うよう努めてまいります。</p>
商工労政課	<p>勤労センター宿泊室について、勤労者予約が可能な180日前に予約を取りに行ったら、既に市で予約が取られており、利用ができなかった。市が180日より前に優先して施設予約が取れる状態を改善してほしい。</p>	<p>お問い合わせをいただきました12月1日及び2日につきまして、姉妹都市の沖縄市から「中学校親善交流事業」で中学生が本市に滞在する際の宿泊場所として、本市教育委員会が宿泊施設の予約をしております。</p> <p>この事業につきましては公益性が高いため、東海市立勤労センター管理規則第4条第2項のただし書きの規定である特別の理由がある場合とし、勤労者の方へ予約を開始する180日より前に利用申し込みをさせていただいております。</p> <p>しかしながら、現在の勤労センターのホームページには、勤労者の方に予約が開始される前に、公益性が高い事業について、先行して市で予約を入れさせていただくことがある旨の表記がないため、表記を追加し、利用者の方へのサービス向上に努めてまいります。</p>

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
健康推進課	<p>一般住民結核健康診断における心臓病を持っている方の受診の可否及び受診対象者に送付する案内はがき中の「ご注意（お願い）」にペースメーカーを入れている人に対しての項目を追加してほしい。</p>	<p>レントゲン撮影は、心臓病を患っている方も受診していただけますが、心臓病に限らず、持病がある方は、かかりつけ医で検査をされている場合もあり、過剰な被爆を防ぐためにも、レントゲン撮影前に、かかりつけ医に相談していただくことをお勧めします。</p> <p>そのため、来年度から送付する案内はがきに、持病がある方は受診前にかかりつけ医に相談をお願いするよう記載したいと思います。</p> <p>また、ペースメーカーを入れている方のレントゲン撮影につきましては、健診の委託先の医師に確認したところ、撮影に問題は無く、撮影したレントゲン写真を見れば、ペースメーカーを入れているかどうか分かるため、撮影前に申し出をしていただく必要は無いとのことでした。そのため、案内はがきの注意書きへの記載について検討した結果、ペースメーカーに特化した記載は見合わせていただきます。</p>