

平成30年度（2018年度）市政提案箱の結果について

1 市政提案箱の設置状況

- (1) 市役所市民ホール、文化センター及びしあわせ村健康推進課に市政提案箱と提案用紙を設置
- (2) 市ホームページで「市政提案箱」のページを開設し、メールによる受付
- (3) その他、郵送、FAX、電話及び窓口による受付

2 提案者数及び提案件数

- (1) 提案者数 86人（※前年度 60人）
- (2) 提案件数 112件（※前年度 73件）

3 月別提案者数

※各月の数値は（人）、割合は（％）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
提案用紙	1	1	4	2	1	1	2	2	0	2	2	4	22	25.6
メール	6	5	7	20	4	1	2	1	4	2	7	5	64	74.4
郵送	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
窓口	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	7	6	11	22	5	2	4	3	4	4	9	9	86	100

4 年齢・性別提案状況

（人）

年齢	男	女	無記入	合計
～19歳	1	0	0	1
20～29歳	2	0	0	2
30～39歳	3	8	0	11
40～49歳	6	6	0	12
50～59歳	2	2	0	4
60～69歳	19	1	0	20
70歳～	21	3	0	24
無記入	3	4	5	12
合計	57	24	5	86

5 提案者に対する処理内容 (人)

本人への回答	86	市長へ報告処理のみ	0
電話・面談了解処理等	0	回答作成中	0
		合 計	86

6 担当部別件数

総務部	18件	企画部	1件
市民福祉部	25件	環境経済部	9件
都市建設部	17件	水道部	3件
消防本部	0件	教育委員会	39件
会計課	0件	選挙管理委員会	0件
監査委員事務局	0件	農業委員会	0件
議会事務局	0件	合 計	112件

7 部別の主な意見・要望の内容及び回答状況

(1) 総務部 (18件)

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
各町内会が防災計画を作ることになっているが、町内会で作成する時間がないため、市で計画作成の道筋を付けてほしい。	市として各町内会・自治会に防災計画及び防災マニュアルの作成はお願いしておりませんが、今後、コミュニティごとに災害時の防災活動に必要な物資及び資材の備蓄、活動に関することについて記載した地区防災計画の作成を進めていきたいと考えております。その際には、市とコミュニティの皆様とで協議をしながら作成をしていきます。
らんらんバスを大池公園、あいち健康の森、佐布里池、於大公園などの観光スポットを結ぶ広域循環バスの共同運行をしたらどうか。	コミュニティバスの広域間連携につきましては、今後必要性が高まるものと考えられますが、現在の循環バスの運行について、他の公共交通機関との競合や共同運行することによる費用負担の増加といった様々な課題等もございますので、市民の皆様からのご意見を伺うとともに、近隣市町と十分に協議を行いながら、東海市地域公共交通会議の中で、議論してまいります。

(2) 市民福祉部（25件）

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>未満児保育室の畳や砂場はいつ新しいものに交換を行っているのか。古いものは替えてほしい。</p>	<p>未満児保育室の畳・砂場について、交換の時期について明確な決まりはありませんが、排泄物、嘔吐物等の消毒は、衛生マニュアルに沿って実施しており、集団生活において必要な衛生状態を保つように対応しております。衛生状況の確保が困難である場合や老朽化による破損等がある場合は交換するよう各園に再度周知いたします。</p>
<p>児童館の駐車場を整備してほしい。</p>	<p>市内に14館ある児童館につきましては、地域住民の皆様に密着した施設として運営等をいたしておりますので、原則、車でのお越しはご遠慮いただき、徒歩や自転車による利用を想定しております。館庭等がございました平洲児童館のような施設につきましては、雨天時などの利用状況を考慮して、館庭を一時的に駐車場として利用するなど、柔軟な対応をいたしておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>保育園、児童館の施設修繕をしてほしい。</p>	<p>保育園や児童館は、建設後相当の年数が経過している施設も多いことから、施設の保全のため、計画的な修繕を行っておりますが、施設の建て替えにつきましては、築年数や緊急性等を考慮し、計画的な建て替えやリニューアルなどについて検討しているところでございます。これからも園児や幼児が安全・安心に利用できるよう、施設の保全に努めてまいります。</p>

(3) 環境経済部（9件）

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>ごみ集積場所がカラスに荒らされているので、金網などを使用した小屋型のものに変更してほしい。</p>	<p>ごみ集積場所については、利用者の方々により場所の決定及び維持管理がされており、小屋型の工作物に関しては、維持管理上必要であると判断した利用者の方々によって作られております。清掃センターでは、ごみ飛散防止カラス除けネットの貸与やカラス被害対策テープの配布など、ごみ集積場所の環境向上の取り組みを支援しておりますが、ごみ集積場所について、様々なご意見、ご要望をいただいておりますので、今後も地域の方々とは協議しながら対応してまいります。</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>休日しか外出できないので、清掃センターへ行くことができない。40リットルの大きさ以外のごみ指定袋も店舗で扱ってほしい。</p>	<p>東海市では、指定袋の導入時に取り扱い店舗と協議した結果、展示スペースや保管場所の店舗負担を軽減するため、可燃用は40リットル、不燃用は30リットルの指定袋のみ販売することとしたものです。</p> <p>40リットル以外の可燃用袋が必要な場合は、指定袋の一斉配布の際に実施している容量交換をご利用いただくか、清掃センター（年末年始を除く月曜日から金曜日に開庁）での購入時に交換をお申し出くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、お寄せいただいたご意見は、今後指定袋制度を検討する際の参考とさせていただきます。</p>
<p>東海市が発行するプレミアム商品券を電子化できないか。</p>	<p>プレミアム商品券事業の継続については、2019年10月の消費税増税に伴う国の景気対策の動向等、社会情勢を考慮した上で、総合的に判断してまいりたいと考えております。なお、継続実施の際の、電子化については、社会動向等を注視し、情報収集に努めてまいります。</p> <p>また、中小企業の決済端末導入への支援については、国を始めとした社会のキャッシュレス化への動きを注視していくとともに、市内店舗等のニーズの把握に努めてまいります。</p>
<p>黄色の資源用ゴミ袋を可燃用のごみ袋に交換できるようにしてほしい。</p>	<p>提案いただきました資源用の指定袋と可燃用の指定袋の交換ですが、本市のごみ指定袋制度は家庭から出されるごみの減量と資源化の推進を図ることで、循環型社会の形成を目指すために導入したものです。各家庭に一定枚数を無料配布し、配布枚数の範囲内に収まるよう、各ご家庭でごみの減量に努めていただくよう市民の皆さまに協力をお願いしているものです。</p> <p>資源用の指定袋は、ごみから資源へ分別することで、限りある資源の有効活用を図るために導入したものです。余ってしまう方からは返却及び受取の辞退をしていただき、不足される方には追加の配布を行っております。</p> <p>なお、市が回収したプラスチック製容器包装は、財団法人日本容器包装リサイクル協会の定める事業者へ引渡し、国内でリサイクルされております。</p> <p>今後も、ごみの減量や資源化に向けて取り組む必要があり、目的の異なる袋の交換は行わないこととしておりますので、ご理解ください。</p>

(4) 都市建設部（17件）

主な意見・要望の内容	回答状況
<p>名古屋鉄道南加木屋駅にロータリーを設置してほしい。</p>	<p>ご提案のありました、名古屋鉄道南加木屋駅の駅前ロータリーにつきましては、市としても必要性を認識しており、事業を進めているところでございます。</p> <p>現在は、事業用地の確保を行っているところでございますが、施工につきましては、愛知県で施工しています名古屋半田線の事業に併せて、周辺道路の拡幅、歩道設置及び駅前ロータリーの整備を進めてまいりますので、ご理解をお願いします。</p>
<p>大池公園と聚楽園公園のベンチが少ないので増やしてほしい。</p>	<p>いつも市内の公園をご利用いただき誠にありがとうございます。</p> <p>ご指摘いただきました大池公園及び聚楽園公園へのベンチ設置について、現地状況の確認を行い、ベンチの設置を検討してまいります。</p> <p>今後も公園を快適にご利用していただけるよう一層努めてまいりますのでよろしく願いいたします。</p>

(5) 教育委員会（39件）

主な意見・要望の内容	回答状況
<p>市民館にバリアフリーの洋式トイレをつくってほしい。</p>	<p>ご要望のありましたバリアフリーの洋式トイレの改修につきましては、本市では、地域住民の生涯学習の拠点施設である地区公民館及び市民館において、利用者に安心安全な環境を提供するため、トイレの改修等順次整備を行っております。</p> <p>加木屋市民館及び三ツ池市民館においては、平成30年度にトイレ改修工事の設計を行い、平成31年度に改修工事を実施する予定です。</p>
<p>借りた本の履歴を残したいので、読書手帳のシステムを導入してほしい。</p>	<p>図書館での貸出履歴は、個人情報保護のため返却と同時に消去されます。貸出資料を銀行の通帳のように記録する「読書通帳」が、読書記録を残すための方法であることは認識していますが、費用面などから現在のところ導入の予定はありません。</p> <p>館内の各カウンターに、A3用紙を折って作る「読書手帳」をご用意しています。手書きしていただくものではありませんが、30冊分の本の情報や感想を記入できますので、ぜひご利用ください。</p> <p>今後とも、図書館を気持ちよく利用していただけるよう努めてまいりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
公立中学校の制服について、性別にとらわれずに女子生徒にスラックスかスカートを選択させることについて、考えがありますか。	性別にとらわれない制服の着用につきましては、きめ細やかな対応が必要であると考えております。 制服についての相談は、本市では現在のところありませんが、相談があった場合は、該当の児童生徒、その保護者と学校及び教育委員会も含めて相談を行い、学校において具体的にどのような配慮ができるかを検討してまいります。 服装に関する具体的な対応が必要な場合は、自認する性別の制服の着用を認める等の対応になると考えております。

8 分野別件数

生活環境関係	6 件	都市基盤関係	2 4 件
保健福祉関係	2 2 件	教育関係	3 0 件
そ の 他	3 0 件	合 計	1 1 2 件

9 主な意見と概要、件数等

項 目	件 数	意見・要望等の要約
保育施設・学校の空調機	1 6 件	空調機の設置に関する要望
保育施設に関すること (空調機を除く)	1 0 件	保育園の管理・運営、保育の充実に対する要望など
公園・緑地に関すること	1 0 件	公園の維持管理、整備に対する要望など

1 0 これまでに実施された主な提案内容

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
花と緑の推進課	大池公園で放送が聞こえなかった。公園利用者に伝わっていないので、放送設備の確認をしてほしい。	ご指摘いただきました大池公園の放送設備について、作動状況を確認いたしましたところ、マイクの調子が悪く正常に放送できておりませんでした。現在は修理が完了し、正常に作動している状態でございます。 また、他の公園の放送設備につきましても、正常に作動していることを確認いたしました。 今後も公園を安全にご利用していただけるよう一層努めてまいります。

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
学校教育課	<p>小中学校にエアコンを設置してほしい。酷暑日対策はどうしているのか。</p>	<p>小学校・中学校への空調機の設置について、市といたしましても地球温暖化などの大きな環境の変化を捉え、子どもたちが健康で快適に学校生活を送ることができるように教室環境を整える必要から、平成25年度に東海市教室環境在り方検討委員会を設置し議論を重ね、その中で空調機の設置につきましては、予算や校舎の建替計画を考慮しながら空調機を設置することが望ましいという報告があり、中学校から優先的に設置するよう考慮すべき、との意見もいただいたことから、平成30年度には中学校6校中3校について空調機を設置しました。残りの小中学校につきましては、記録的な猛暑による熱中症予防対策として、設置時期を前倒し、令和元年(2019年)6月までの設置を予定しています。</p> <p>学校での活動については、「天候によって、運動場や体育館での活動、校外学習等を中止または、時間の短縮、活動の内容を変更するなど児童生徒の健康を第一に考え対応する。」「授業中であっても適宜、休憩や水分補給の時間を確保する。」の2点について教育委員会から市内の学校には依頼をしています。</p> <p>今後も、児童生徒の健康を第一に考え、柔軟に対応できるよう努めてまいります。</p>
幼児保育課	<p>保育園給食メニューの配布が月末になることがある。アレルギーを持つ子どももいるため、配布日を早めてほしい。</p>	<p>給食メニューの配布について、アレルギーのあるお子さんの保護者には、前月の中旬頃にメニューを配布し、事前にアレルギーチェックをしていただいております。</p> <p>今後は、アレルギーのないお子さんにつきましても、早めに配布するよう努めてまいります。</p>

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
幼児保育課	<p>ホームページからダウンロードできる書類の周知をしてほしい。また、ダウンロードできる書類を増やしてほしい。</p>	<p>保護者の記入書類について、次年度より緊急連絡・防災連絡登録票の下部に、ホームページに掲載している旨を記載するよう改善します。また、その他の書類のインターネット上からの取得について、保育園に提出していただく書類には、内容を保護者さまに説明して直接お渡しする必要がある書類等があるため、インターネット上からの取得がふさわしい対象書類を検討し、該当する書類を順次追加してまいります。</p>
防災危機管理課	<p>一時避難所などの施設で放送設備が正常に作動しているか確認ができているか。</p>	<p>災害時における避難放送などの情報発信につきましては、防災ラジオの緊急放送やTV放送、携帯電話エリアメール、市広報車や消防団による広報、また、津波の際には市内沿岸部22か所に設置した防災スピーカーなどにより、情報伝達の多重化・多様化に努めているところです。これらの設備につきましては、定期的に訓練放送などを行なっております。</p> <p>広域避難場所等に指定している各施設に対しても、日頃から放送設備の点検がなされるよう促してまいります。</p>