

指定管理者平成27年度分事業評価結果一覧表

評価項目 (施設名)	東海市民体育館・東海市立勤労センター				東海市営温水プール				東海市しあわせ村（嚶鳴庵、保健福祉センター、健康ふれあい交流館）				東海市クラインガルテン				東海市立商工センター				東海市都市公園・東海市立運動公園				東海市立デイサービスセンター				東海市立上野公民館				東海市観光物産プラザ・東海市公共駐車場・太田川駅前イベント広場				東海市立大池健康交流の家				東海市立千鳥健康交流の家														
	（指定管理者名）				（株）ザ・ビッグスポーツ				アイコーサービス(株)				総合管理サービス(株)				東海商工会議所				東海市施設管理協会				（一財）東海市福祉公社				市民大学「平成嚶鳴館」				（株）まちづくり東海				加木屋大池自治会				千鳥連絡協議会														
	項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳																		
A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A	B	C	D												
I 履行の確認	B	6	6	0	0	B	0	12	0	0	B	4	8	0	0	B	0	11	0	0	B	0	12	0	0	B	3	9	0	0	B	2	10	0	0	B	0	12	0	0	B	4	8	0	0	B	4	6	0	0	B	2	8	0	0
II サービスの質の評価	A	3	1	0	0	B	1	3	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	B	2	2	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	A	3	1	0	0	B	2	2	0	0	B	0	4	0	0
III サービスの安定性の評価	B	1	2	0	0	B	0	3	0	0	A	2	1	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	0	2	0	0	B	0	3	0	0	B	1	2	0	0	B	1	2	0	0	B	0	2	0	0	B	0	2	0	0
総合評価	A	10	9	0	0	B	1	18	0	0	B	6	13	0	0	B	0	18	0	0	B	0	19	0	0	B	5	13	0	0	B	2	17	0	0	B	1	18	0	0	B	8	11	0	0	B	6	10	0	0	B	2	14	0	0
		A 52.6%(10/19) B 47.4%(9/19)	A 5.3%(1/19) B 94.7%(18/19)	A 31.6%(6/19) B 68.4%(13/19)	B 100.0%(18/18)		B 100.0%(19/19)	A 27.8%(5/18) B 72.2%(13/18)	A 10.5%(2/19) B 89.5%(17/19)	A 5.3%(1/19) B 94.7%(18/19)		A 42.1%(8/19) B 57.9%(11/19)	A 37.5%(6/16) B 62.5%(10/16)	A 12.5%(2/16) B 87.5%(14/16)																																									

評価の理由

東海市民体育館・東海市立勤労センター	協定書や事業計画に沿った適切な施設の管理運営により、利用者満足度も高い水準で推移しており、質の高いサービスが提供されているものと評価できる。
東海市営温水プール	専門的なノウハウを生かし、バラエティに富んだ事業が実施され、参加者も安定して確保されており評価できる。
東海市しあわせ村（嚶鳴庵、保健福祉センター、健康ふれあい交流館）	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理が行われており、評価できる。
東海市クラインガルテン	協定書や事業計画の水準に沿った適切な施設管理により、満足度が良好に推移しており、評価できる。
東海市立商工センター	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理が行われており、評価できる。
東海市都市公園・東海市立運動公園	協定書や事業計画の水準に沿った施設管理を通じて利用者の安全確保に努めており、評価できる。
東海市立デイサービスセンター	介護スタッフの増員により、安心・安全な利用の確保、質の高い介護サービスの提供が図られており、評価できる。
東海市立上野公民館	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理が行われており、評価できる。
東海市観光物産プラザ・東海市公共駐車場・太田川駅前イベント広場	協定書や事業計画の水準に沿った適切な施設管理及び事業実施により、利用者数、満足度が良好に推移しており、評価できる。
東海市立大池健康交流の家	協定書や事業計画の水準に沿った適切な施設管理及び地域住民の主体的な事業実施により、利用者数、満足度が良好に推移しており、評価できる。
東海市立千鳥健康交流の家	協定書や事業計画の水準に沿った適切な施設管理及び地域住民の主体的な事業実施により、利用者数、満足度が良好に推移しており、評価できる。

評価項目(細目)の評価基準

- A 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
- B 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である
- C 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある
- D 協定書等の基準が遵守しておらず、改善の必要な内容である

評価項目別総括

- A 評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である
- B 評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
- C 評価項目(細目)がすべてC以上である
- D 評価項目(細目)にDが含まれている

総合評価

- A 目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた（評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である）
- B 目標や計画どおりの成果があり、適正な管理がおこなわれた（評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である）
- C 目標や計画を下回る点があり、管理運営に対する努力が必要である（評価項目(細目)がすべてC以上である）
- D 管理運営が不適切な点があり、業務改善勧告等の措置を講じるべきである（評価項目(細目)にDが含まれている）