

指定管理者平成28年度分事業評価結果一覧表

評価項目 (施設名)	東海市民体育館・東海市立勤労センター				東海市営温水プール				東海市しあわせ村（嚶鳴庵、保健福祉センター、健康ふれあい交流館）				東海市クラインガルテン				東海市立商工センター				東海市都市公園・東海市立運動公園				東海市立デイサービスセンター				東海市立上野公民館				東海市観光物産プラザ・東海市公共駐車場・太田川駅前イベント広場				東海市立大池健康交流の家				東海市立千鳥健康交流の家														
	（指定管理者名）				（株）ザ・ビッグスポーツ				アイコーサービス(株)				総合管理サービス(株)				東海商工会議所				東海市施設管理協会				東海市社会福祉協議会				市民大学「平成嚶鳴館」				(株)まちづくり東海				加木屋大池自治会				千鳥連絡協議会														
	項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳																		
A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A	B	C	D												
I 履行の確認	B	6	6	0	0	B	0	12	0	0	B	3	9	0	0	B	0	11	0	0	B	0	12	0	0	B	3	9	0	0	B	3	9	0	0	B	0	12	0	0	B	5	7	0	0	B	2	8	0	0	B	2	8	0	0
II サービスの質の評価	A	3	1	0	0	B	0	4	0	0	B	1	3	0	0	B	1	3	0	0	B	0	4	0	0	B	2	2	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	A	3	1	0	0	B	2	2	0	0	B	1	3	0	0
III サービスの安定性の評価	B	1	2	0	0	B	0	3	0	0	A	2	1	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	0	2	0	0	B	0	3	0	0	B	1	2	0	0	B	0	3	0	0	B	0	2	0	0	B	0	2	0	0
総合評価	A	10	9	0	0	B	0	19	0	0	B	6	13	0	0	B	1	17	0	0	B	0	19	0	0	B	5	13	0	0	B	3	16	0	0	B	1	18	0	0	B	8	11	0	0	B	4	12	0	0	B	3	13	0	0
		A 52.6%(10/19) B 47.4%(9/19)	B 100.0%(19/19)	A 31.6%(6/19) B 68.4%(13/19)	B 5.6%(1/18) B 94.4%(17/18)		B 100.0%(19/19)	A 27.8%(5/18) B 72.2%(13/18)	A 15.8%(3/19) B 84.2%(16/19)	A 5.3%(1/19) B 94.7%(18/19)		A 42.1%(8/19) B 57.9%(11/19)	A 25.0%(4/16) B 75.0%(12/16)	A 18.8%(3/16) B 81.3%(13/16)																																									

評価の理由

東海市民体育館・東海市立勤労センター	協定書や事業計画に沿った適切な施設の管理運営や施設の特性を生かした事業展開により、質の高いサービスが提供されているものと評価できる。
東海市営温水プール	幅広い層の利用者に対応した事業展開を行っており、利用者も増加していることから、適正な管理運営がなされているものと評価できる。
東海市しあわせ村（嚶鳴庵、保健福祉センター、健康ふれあい交流館）	自主事業等の開催数を増やすことにより利用者の増を図るとともに、利用者の安全確保にも力を入れており、適正な管理運営が行われていると評価できる。
東海市クラインガルテン	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理により、利用者とも良好な関係を築いている。満足度も高い水準で推移しており、評価できる。
東海市立商工センター	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理が行われている。事業の満足度についても昨年度と比較して向上しており、評価できる。
東海市都市公園・東海市立運動公園	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理を行っている。自主事業についても参加者の満足度も高く、評価できる。
東海市立デイサービスセンター	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理が行われている。研修の充実等による利用者サービスの向上に努めており、評価できる。
東海市立上野公民館	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理が行われており、施設利用者の満足度も向上していることから、評価できる。
東海市観光物産プラザ・東海市公共駐車場・太田川駅前イベント広場	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理及び目標数を超える事業実施により、利用者数、満足度が良好に推移しており、評価できる。
東海市立大池健康交流の家	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理及び地域住民の主体的な事業実施により、利用者数、満足度が良好に推移しており、評価できる。
東海市立千鳥健康交流の家	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理及び地域住民の主体的な事業実施により、利用者数、満足度が良好に推移しており、評価できる。

評価項目(細目)の評価基準

- A 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
- B 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である
- C 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある
- D 協定書等の基準が遵守しておらず、改善の必要な内容である

評価項目別総括

- A 評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である
- B 評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
- C 評価項目(細目)がすべてC以上である
- D 評価項目(細目)にDが含まれている

総合評価

- A 目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた(評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である)
- B 目標や計画どおりの成果があり、適正な管理がおこなわれた(評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である)
- C 目標や計画を下回る点があり、管理運営に対する努力が必要である(評価項目(細目)がすべてC以上である)
- D 管理運営が不適切な点があり、業務改善勧告等の措置を講じるべきである(評価項目(細目)にDが含まれている)