

## 令和3年度（2021年度）公の施設の指定管理者の管理運営状況の評価一覧表

評価項目 (施設名)  (指定管理者名)	東海市民体育館・東海市立勤労センター				東海市営温水プール				東海市しあわせ村 (保健福祉センター、健康ふれあい交流館、 嚶鳴庵)				東海市クラインガルテン				東海市立商工センター				東海市都市公園・東海市立運動公園				東海市立デイサービスセンター				東海市立上野公民館				東海市観光物産プラザ・東海市太田川駅東公共駐車場・太田川駅前イベント広場				東海市立大池健康交流の家				東海市立千鳥健康交流の家				東海市立養父児童館・東海市立養父健康交流の家																				
	ザ・ビッグスポーツ/サンエイ合同企業体				(株)コパン				アイコーサービス(株)				(株)トヨタエンタプライズ				東海商工会議所				東海市施設管理協会				東海市社会福祉協議会				市民大学「平成嚶鳴館」				(株)まちづくり東海				大池自治会				千鳥連絡協議会				養父町内会連合会																				
	項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳																							
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D																	
I 履行の確認	B	3	9	0	0	B	0	11	1	0	B	3	7	2	0	B	1	10	0	0	B	0	12	0	0	B	1	11	0	0	B	1	10	1	0	B	3	8	1	0	B	2	10	0	0	B	3	8	0	0	B	0	10	1	0	B	0	10	0	0					
II サービスの質の評価	B	0	4	0	0	A	3	1	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	B	1	3	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	A	3	1	0	0	B	1	3	0	0	B	1	3	0	0	B	1	3	0	0	B	2	2	0	0
III サービスの安定性の評価	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	1	2	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	0	2	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	0	2	0	0	B	0	2	0	0	B	0	2	0	0	B	0	3	0	0
総合評価	B	3	16	0	0	B	3	15	1	0	B	4	13	2	0	B	1	17	0	0	B	0	19	0	0	B	2	16	0	0	B	1	17	1	0	B	3	15	1	0	B	5	14	0	0	B	4	13	0	0	B	1	15	1	0	B	2	15	0	0					
		A 15.8% (3/19)					A 15.8% (3/19)					A 21.1% (4/19)					A 5.6% (1/18)					A 0.0% (0/19)					A 11.1% (2/18)					A 5.3% (1/19)					A 15.8% (3/19)					A 26.3% (5/19)					A 23.5% (4/17)					A 5.9% (1/17)													
		B 84.2% (16/19)					B 78.9% (15/19)					B 68.4% (13/19)					B 94.4% (17/18)					B 100.0% (19/19)					B 88.9% (16/18)					B 89.5% (17/19)					B 78.9% (15/19)					B 73.7% (14/19)					B 76.5% (13/17)					B 88.2% (15/17)													
		C 0.0% (0/19)					C 5.3% (1/19)					C 10.5% (2/19)					C 0.0% (0/18)					C 0.0% (0/19)					C 0.0% (0/18)					C 5.3% (1/19)					C 5.3% (1/19)					C 0.0% (0/19)					C 0.0% (0/17)					C 5.9% (1/17)													

## 評価の理由

東海市民体育館 ・東海市立勤労センター	利用者のニーズに沿ったサービスを提供し、事業実施及び施設管理の両面において、新型コロナウイルス感染症対策に臨機応変に対応したこと等から、指定管理者のノウハウを生かした管理運営がされたものと評価する。
東海市営温水プール	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による時間短縮営業のなかでも、自主事業を積極的に行い、利用者数の回復に努め、高い利用者満足度を得られたことを評価する。
東海市しあわせ村 (保健福祉センター、健康ふれあい交流館、嚶鳴庵)	新型コロナウイルスの感染予防対策に努めながら、安心安全な施設を提供し、利用制限があるなかでも新規講座を工夫して考案・開催するなど、積極的に事業を実施し、集客数の向上に努めたことを評価する。
東海市クラインガルテン	安定したサービスを提供し、計画どおりに事業実施をしていることや、利用者の立場に立ったきめ細やかな清掃や事業への取組みを始めとする運営姿勢が高い満足度につながっていることから、良好な管理運営がされたものと評価する。
東海市立商工センター	利用者目線に立った管理運営を行ったことで施設利用者から高い評価を得ており、実施基準に沿った安定した事業実施及び施設管理を行い、良好な管理運営がされたものと評価する。
東海市都市公園 ・東海市立運動公園	新型コロナウイルス感染症予防対策を行いながら事業を継続して実施し、公園の魅力及びサービスの質の向上を図り、安定的な管理運営がされたものと評価する。
東海市立デイサービスセンター	新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、安心安全な施設の提供を行ったことや、規定より多くの職員を配置することで、細やかなサービスを提供することができ、利用者数や収益の増加に努めたことを評価する。
東海市立上野公民館	新型コロナウイルス感染症対策による利用制限の影響を受けながらも、事業における利用者満足度は高水準を維持していることや計画外の修繕にも迅速に対応し、安心安全な環境整備に努めていることを評価する。
東海市観光物産プラザ・東海市太田川駅東公共駐車場・太田川駅前イベント広場	新型コロナウイルスの影響を受けながらも、計画どおりに事業を実施できるよう感染症対策を講じた代替イベントを実施したことや、SNS等を活用した広報を行い、施設の利用促進に努めたことを評価する。公共駐車場の利用促進等については引き続き検討が必要である。
東海市立大池健康交流の家	利用者満足度も高い水準を維持しており、地域から親しみのある施設として良好な管理運営がされたことや千鳥健康交流の家、養父健康交流の家との情報交換を実施し、市民サービスの向上に向けた積極的な取組みを行ったことを評価する。
東海市立千鳥健康交流の家	新型コロナウイルス感染症対策を行いながら、良好な管理運営がされたことを評価する。地域への負担軽減につながる管理運営体制の構築ができるように引き続き検討が必要である。
東海市立養父児童館 ・東海市立養父健康交流の家	前回の指定期間で培われたノウハウにより、安定した施設の管理運営を行うことができ、高水準の利用者満足度を得られたことを評価する。担い手の確保や後継者の育成については、地域と連携して引き続き取り組む必要がある。

## 評価項目(細目)の評価基準

- A 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
- B 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である
- C 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある
- D 協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である

## 評価項目別総括

- A 評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である
- B 評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
- C 評価項目(細目)がすべてC以上である
- D 評価項目(細目)にDが含まれている

## 総合評価

- A 目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた(評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である)
- B 目標や計画どおりの成果があり、適正な管理がおこなわれた(評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である)
- C 目標や計画を下回る点があり、管理運営に対する努力が必要である(評価項目(細目)がすべてC以上である)
- D 管理運営が不適切な点があり、業務改善勧告等の措置を講じるべきである(評価項目(細目)にDが含まれている)

## 特記事項(令和3年度(2021年度)評価)

新型コロナウイルス感染症の影響による利用状況の低下等は、指定管理者の要因ではないが、影響を考慮して評価することが困難であるため、実際の利用者数及び稼働率等に応じて評価した。