

令和4年度（2022年度）公の施設の指定管理者の管理運営状況の評価一覧表

評価項目 (施設名) (指定管理者名)	東海市民体育館・東海市立勤労センター				東海市営温水プール				東海市しあわせ村 (保健福祉センター、健康ふれあい交流館、嚶鳴庵)				東海市クラインガルテン				東海市立商工センター				東海市都市公園・東海市立運動公園				東海市立デイサービスセンター				東海市立上野公民館				東海市観光物産プラザ・東海市太田川駅東公共駐車場・太田川駅前イベント広場				東海市立大池健康交流の家				東海市立千鳥健康交流の家				東海市立養父児童館・東海市立養父健康交流の家																				
	ザ・ビッグスポーツ／サンエイ合同企業体				(株)コパン				アイコーサービス(株)				(株)トヨタエンタプライズ				東海商工会議所				東海市施設管理協会				東海市社会福祉協議会				市民大学「平成嚶鳴館」				(株)まちづくり東海				大池自治会				千鳥連絡協議会				養父町内会連合会																				
	項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳																							
A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A	B	C	D																	
I 履行の確認	B	4	8	0	0	B	0	11	1	0	B	4	8	0	0	B	1	10	0	0	B	0	12	0	0	B	0	12	0	0	B	1	11	0	0	B	3	9	0	0	B	2	10	0	0	B	5	5	0	0	B	3	8	0	0	B	0	11	0	0					
II サービスの質の評価	B	0	4	0	0	B	2	2	0	0	B	1	3	0	0	B	1	3	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	B	1	3	0	0	A	3	1	0	0	A	3	1	0	0	B	2	2	0	0	B	1	3	0	0					
III サービスの安定性の評価	B	0	2	1	0	B	0	3	0	0	B	1	2	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	0	2	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	0	2	0	0	B	0	2	0	0	B	0	2	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0
総合評価	B	4	14	1	0	B	2	16	1	0	B	6	13	0	0	B	2	16	0	0	B	0	19	0	0	B	0	18	0	0	B	1	18	0	0	B	4	15	0	0	B	5	14	0	0	B	8	8	0	0	B	5	12	0	0	B	1	17	0	0					
		A 21.0% (4/19)					A 10.5% (2/19)					A 31.6% (6/19)					A 11.1% (2/18)					A 0.0% (0/19)					A 0.0% (0/18)					A 5.3% (1/19)					A 21.1% (4/19)					A 26.3% (5/19)					A 50.0% (8/16)					A 29.4% (5/17)													
		B 73.7% (14/19)					B 84.2% (16/19)					B 68.4% (13/19)					B 88.9% (16/18)					B 100.0% (19/19)					B 100.0% (18/18)					B 94.7% (18/19)					B 78.9% (15/19)					B 73.7% (14/19)					B 50.0% (8/16)					B 70.6% (12/17)													
		C 5.3% (1/19)					C 5.3% (1/19)					C 0.0% (0/19)					C 0.0% (0/18)					C 0.0% (0/19)					C 0.0% (0/18)					C 0.0% (0/19)					C 0.0% (0/19)					C 0.0% (0/16)					C 0.0% (0/17)																		

評価の理由

東海市民体育館 ・東海市立勤労センター	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。新型コロナウイルス感染症の予防対策を徹底するなど、指定管理者としてのノウハウを生かした施設運営を行っていることや、利用者目線による管理運営により利用者満足度も目標値を達成していることを評価する。
東海市営温水プール	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。電気料金の高騰などで経費が増加しているなか、自主事業の追加増設の対応で収支の改善に取り組んだことや、利用者目線での対応により利用者満足度が高い水準で推移していることを評価する。
東海市しあわせ村 (保健福祉センター、健康ふれあい交流館、嚶鳴庵)	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。貸室の利用制限や接種会場の提供により、貸館利用が制限されたが、新型コロナウイルス感染症の予防対策をして、清掃や共用部分の消毒等を徹底し、利用者数や教室の参加者が向上し、集客向上に取り組んでいることを評価する。
東海市クラインガルテン	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。来園者、利用者の立場に立った、きめ細やかな清掃や指定事業に対する取り組みの姿勢が、施設利用者から高い評価につながっていることを評価する。
東海市立商工センター	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。稼働率、利用件数、利用料金収入は、目標値に達していないが、利用者目線で管理運営を行っており、施設利用者からは高い評価を得ていることを評価する。
東海市都市公園 ・東海市立運動公園	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。電気料金の高騰などで経費が増加しているなか、新型コロナウイルス感染症の予防対策を徹底し、安全な事業の開催に努め、多くの参加者から高い評価を得ていることを評価する。
東海市立デイサービスセンター	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。新型コロナウイルス感染症の予防対策を徹底し、安心安全な施設を提供していることや、積極的に職員研修を行いサービスの充実にも努めていることを評価する。
東海市立上野公民館	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。新型コロナウイルス感染症の影響はあるものの、事業における利用者満足度は高水準を維持していることや、修繕業務において、突発的な修繕にも迅速に対応する等、利用者の安心安全な環境整備に努めていることを評価する。
東海市観光物産プラザ・東海市太田川駅東公共駐車場・太田川駅前イベント広場	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。新型コロナウイルス感染症の影響を受けながらも、創意工夫により観光物産プラザにおいて過去最高の利用者数を記録したことや、利用者目線での対応により利用者満足度が高い水準で推移していることを評価する。
東海市立大池健康交流の家	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。職員配置について、地域との協力体制が確立されており、利用者満足度も高い水準を維持しており、地域から親しみのある施設として良好な管理運営がされたものと評価する。
東海市立千鳥健康交流の家	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。スタッフの人数が不足する中で、地域と協力して事業実施及び施設管理を行い、利用者からの満足度が高い水準であったことを評価する。
東海市立養父児童館 ・東海市立養父健康交流の家	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。利用者目線に立った管理運営を安定して行うことができ、利用者から高い満足度を得ていることを評価する。

評価項目(細目)の評価基準

- A 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
- B 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である
- C 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある
- D 協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である

評価項目別総括

- A 評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である
- B 評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
- C 評価項目(細目)がすべてC以上である
- D 評価項目(細目)にDが含まれている

総合評価

- A 目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた(評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である)
- B 目標や計画どおりの成果があり、適正な管理がおこなわれた(評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である)
- C 目標や計画を下回る点があり、管理運営に対する努力が必要である(評価項目(細目)がすべてC以上である)
- D 管理運営が不適切な点があり、業務改善勧告等の措置を講じるべきである(評価項目(細目)にDが含まれている)

特記事項(令和4年度(2022年度)評価)

新型コロナウイルス感染症の影響による利用状況の低下等は、指定管理者の要因ではないが、影響を考慮して評価することが困難であるため、実際の利用者数及び稼働率等に応じて評価した。