

東海市公式LINEアカウント運用ガイドライン

1 はじめに

東海市（以下「市」という。）が運用する公式LINEアカウント（以下「当アカウント」という。）の運用ガイドラインを次のとおり定めます。本ガイドラインは、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。なお、当アカウントを利用することにより、本ガイドラインに同意されたものとみなします。また、利用者は、当アカウント上で提供されるサービスのご利用にあたっては、本ガイドラインに加え、LINE株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

2 目的

重要な市政情報や、イベント情報、市の魅力に関連する情報や災害情報等を発信し、市内外の利用者により多くの情報を提供するとともに、本市への愛着の醸成を目的とします。

3 アカウント

- (1) アカウントID @tokai_city
- (2) アカウント名 東海市

4 アカウント管理責任者

企画部広報課長

5 運用時間

原則として、開庁日の 8時30分から 17時15分までとします。ただし、この時間帯以外に更新することがあります。

6 発信内容

- (1) 重要な東海市の施策・事業（イベント情報含む）等
- (2) 災害情報等緊急情報

- (3) シティプロモーション情報
- (4) 東海市政等に関するアンケート
- (5) その他、管理責任者が適当と認める情報

7 メッセージ等への回答

利用者から投稿されたメッセージ等に対し、市は、原則として個別の回答を行わないものとします。

8 知的財産権

本ページに掲載している個々の情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、本市または原作者に帰属します。

また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9 免責事項

- (1) 市は、LINEに掲載した情報については、細心の注意を払って投稿しますが、正確性、完全性及び有用性等を保証するものではありません。
- (2) 当アカウントにおける情報を利用したために、利用者又は第三者が被った被蓋について一切の責任を負いません。
- (3) 市は、当アカウントに関連して生じた、利用者間のトラブル又は利用者と第三者との間のトラブルにより利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- (4) その他、当アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、市は一切の責任を負いません。
- (5) 市は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
- (6) 当アカウントは、LINE株式会社のシステムによって運用されております。LINEから提供されるソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問に関しては、一切お答えできません。また、LINE株式会社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等

に関しても、一切お答えできません。

10 アカウント運用ポリシーの変更、削除

本ガイドラインの内容は、必要に応じて事前に告知なく変更、削除する場合があります。