

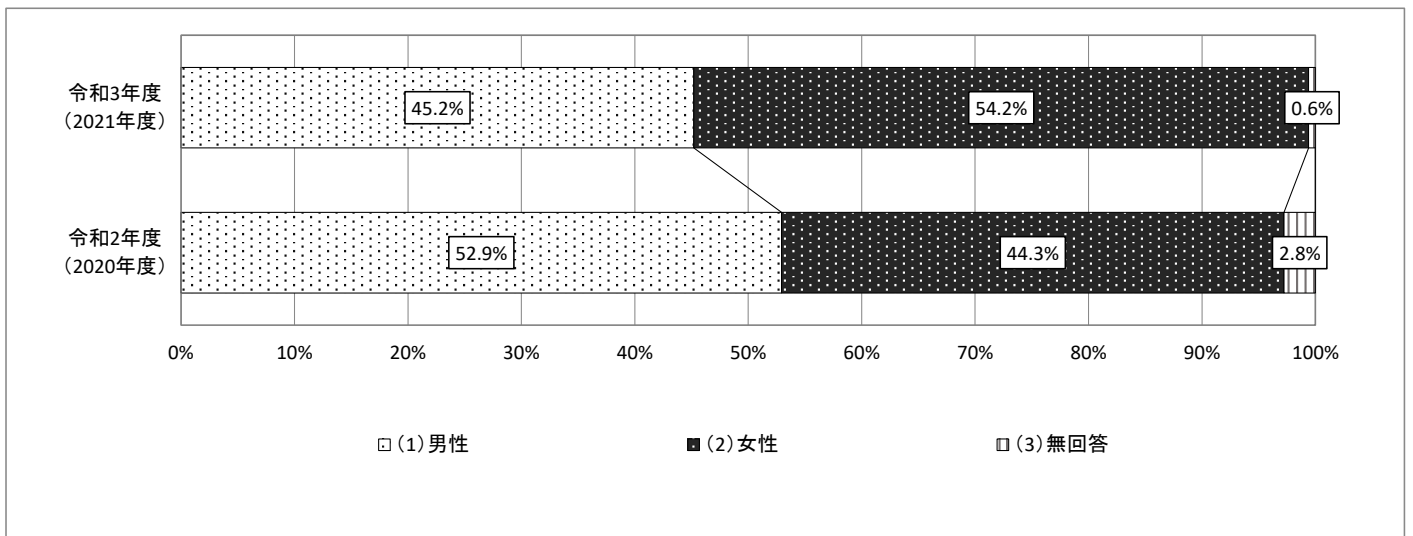
令和3年度（2021年度） 東海市立中央図書館利用者アンケート

アンケート内容及び結果グラフ

I あなた御自身についてお聞きます

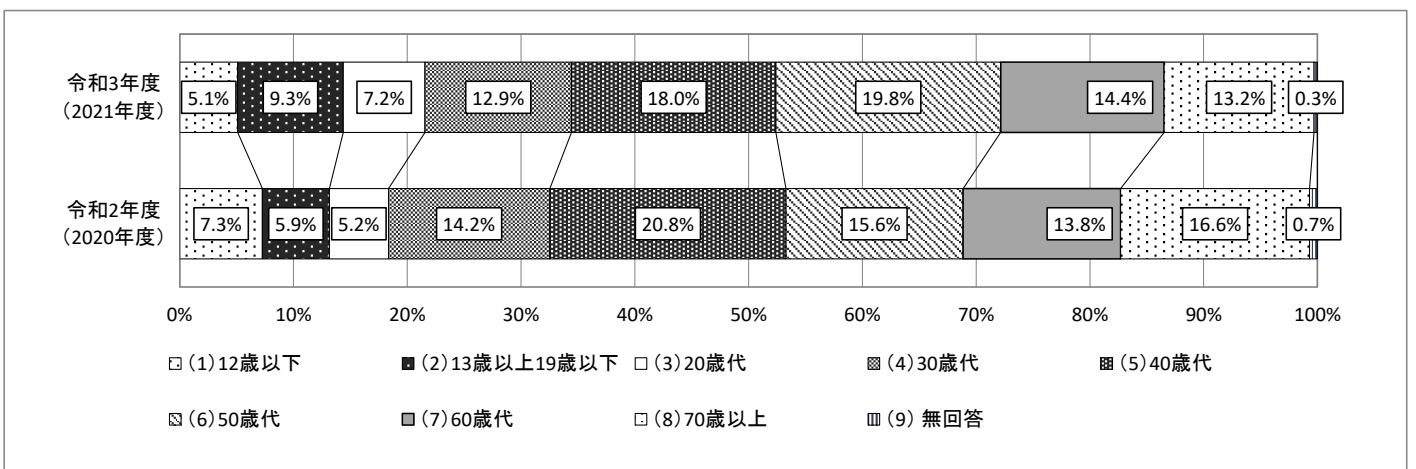
1 あなたの性別

	(1) 男性	(2) 女性	(3) 無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	151	181	2	334
令和2年度 (2020年度)	153	128	8	289



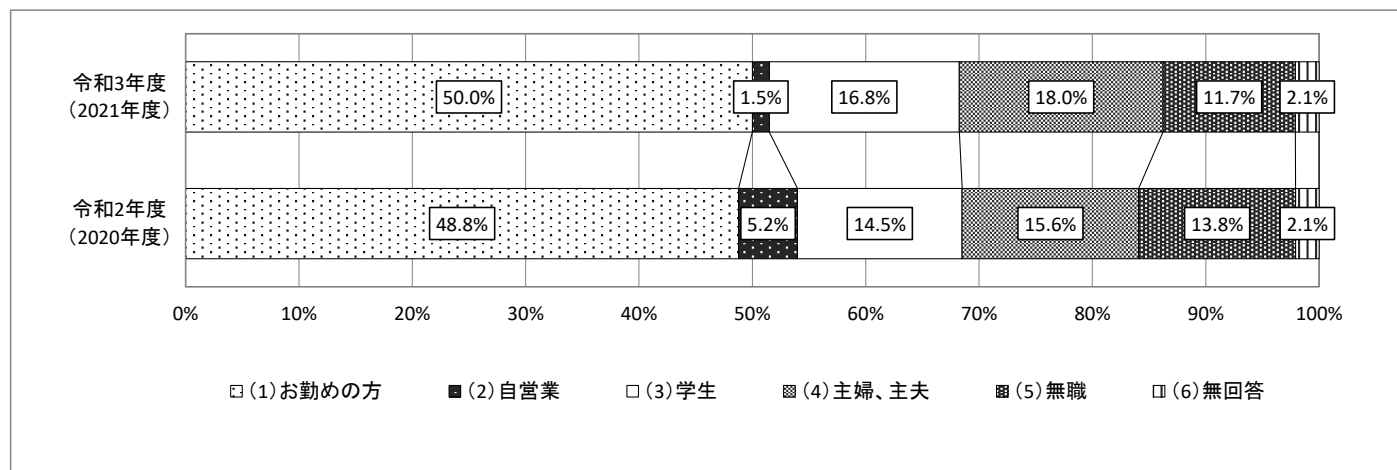
2 あなたの年齢

	(1) 12歳以下	(2) 13歳以上 19歳以下	(3) 20歳代	(4) 30歳代	(5) 40歳代	(6) 50歳代	(7) 60歳代	(8) 70歳以上	(9) 無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	17	31	24	43	60	66	48	44	1	334
令和2年度 (2020年度)	21	17	15	41	60	45	40	48	2	289



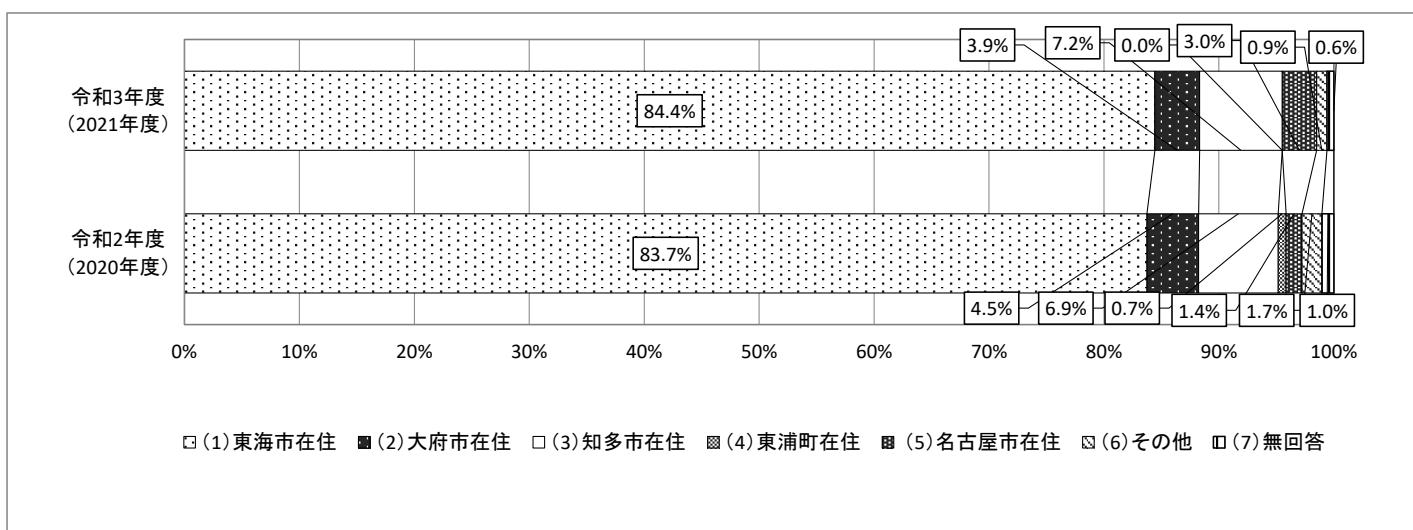
3 あなたの職業など

	(1)お勤めの方	(2)自営業	(3)学生	(4)主婦・主夫	(5)無職	(6)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	167	5	56	60	39	7	334
令和2年度 (2020年度)	141	15	42	45	40	6	289



4 あなたの住所

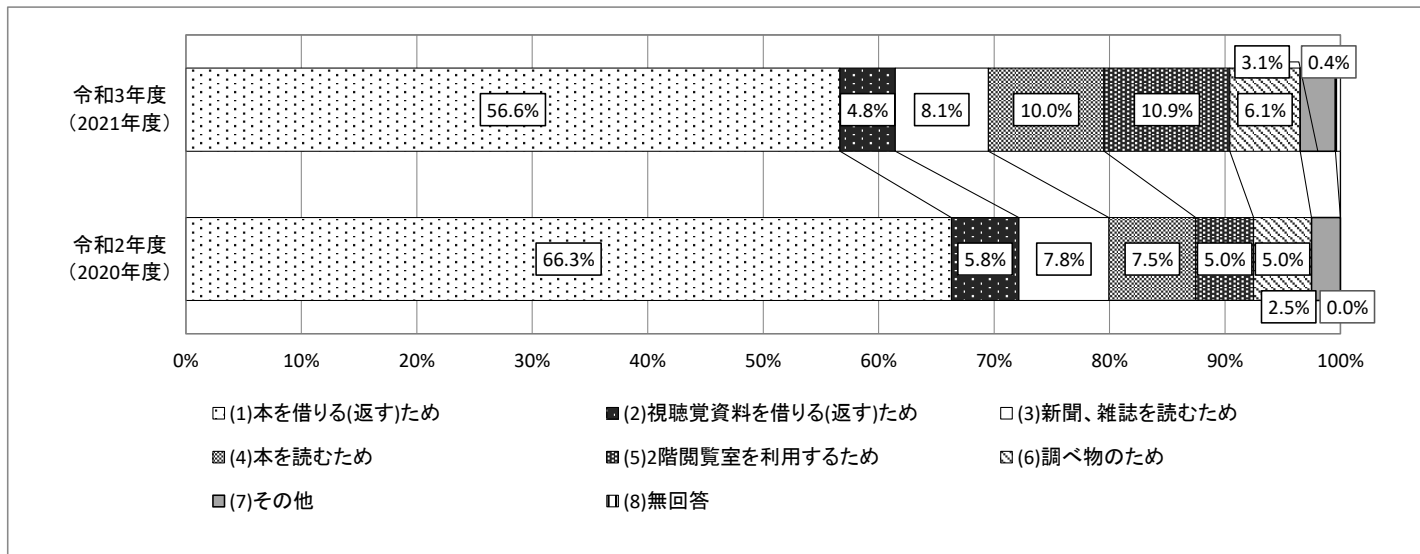
	(1)東海市 在住	(2)大府市 在住	(3)知多市 在住	(4)東浦町 在住	(5)名古屋市 在住	(6)その他	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	282	13	24	0	10	3	2	334
令和2年度 (2020年度)	242	13	20	2	4	5	3	289



II 図書館の利用についてお聞きします

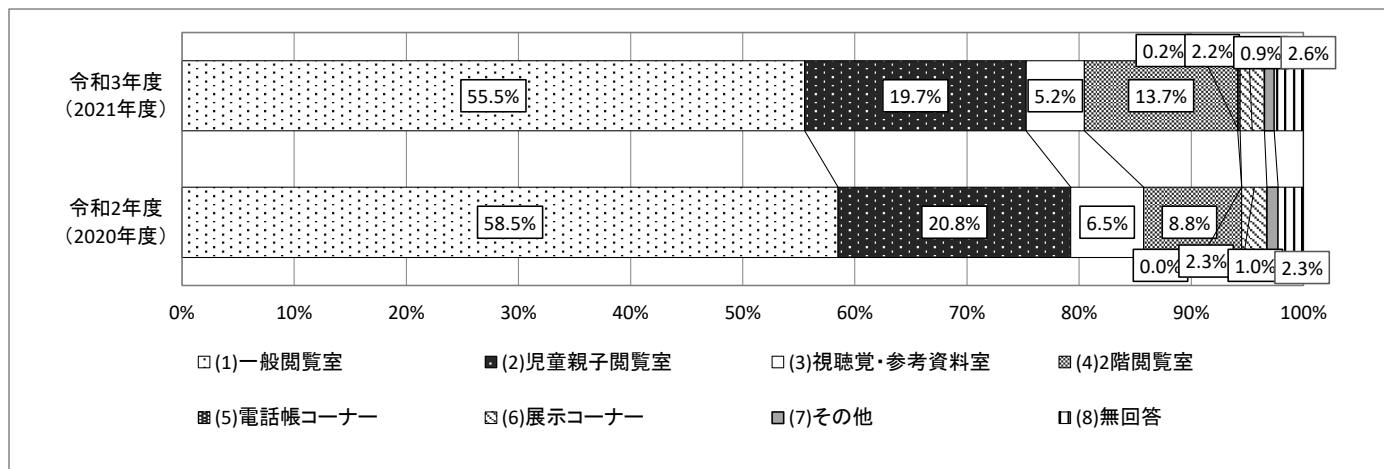
1 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)

	(1)本を借りる(返す)ため	(2)視聴覚資料を借りる(返す)ため	(3)新聞、雑誌を読むため	(4)本を読むため	(5)2階閲覧室を利用するため	(6)調べ物のため	(7)その他	(8)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	260	22	37	46	50	28	14	2	459
令和2年度 (2020年度)	238	21	28	27	18	18	9	0	359



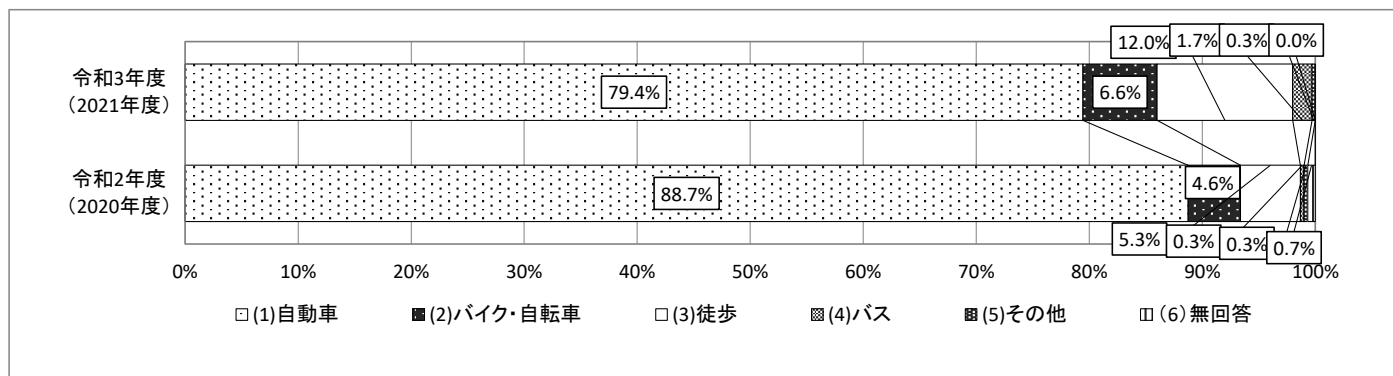
2 図書館で利用する部屋等はどこですか(複数回答可)

	(1)一般閲覧室	(2)児童親子閲覧室	(3)視聴覚・参考資料室	(4)2階閲覧室	(5)電話帳コーナー	(6)展示コーナー	(7)その他	(8)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	256	91	24	63	1	10	4	12	461
令和2年度 (2020年度)	234	83	26	35	0	9	4	9	400



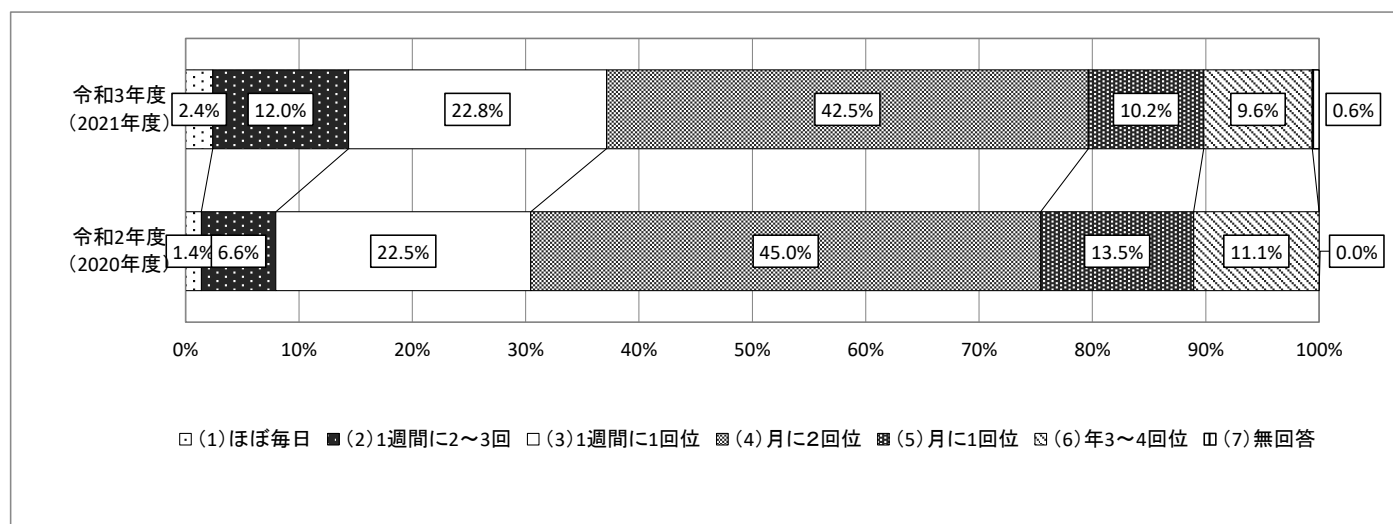
3 図書館への主な来館手段は何ですか

	(1)自動車	(2)バイク・自転車	(3)徒歩	(4)バス	(5)その他	(6)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	278	23	42	6	1	0	350
令和2年度 (2020年度)	268	14	16	1	1	2	302



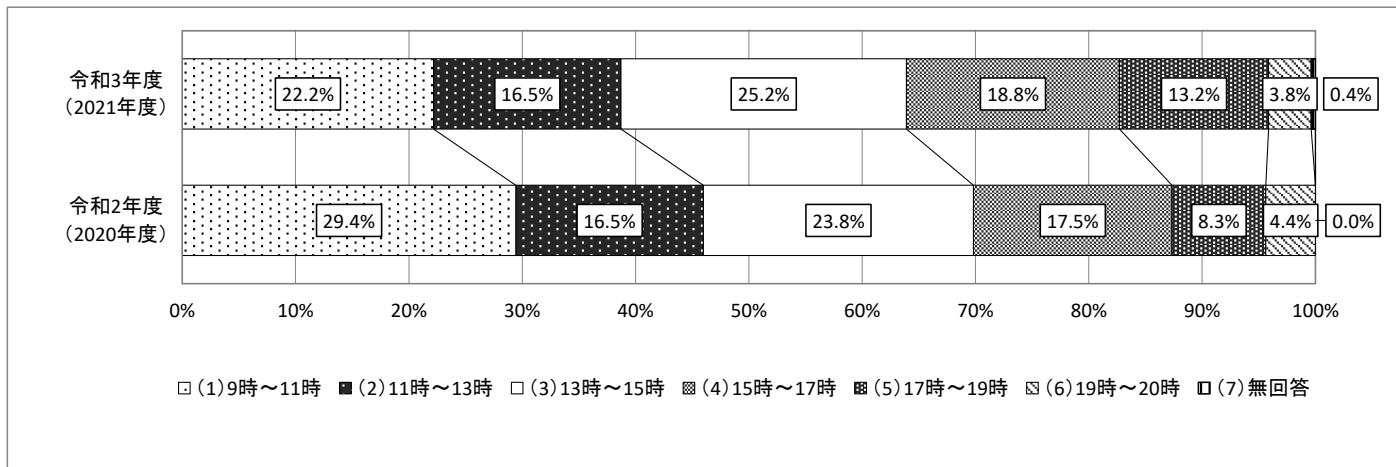
4 図書館を利用する頻度はどのくらいですか

	(1)ほぼ毎日	(2)1週間に2~3回	(3)1週間に1回	(4)月に2回	(5)月に1回	(6)年3~4回	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	8	40	76	142	34	32	2	334
令和2年度 (2020年度)	4	19	65	130	39	32	0	289



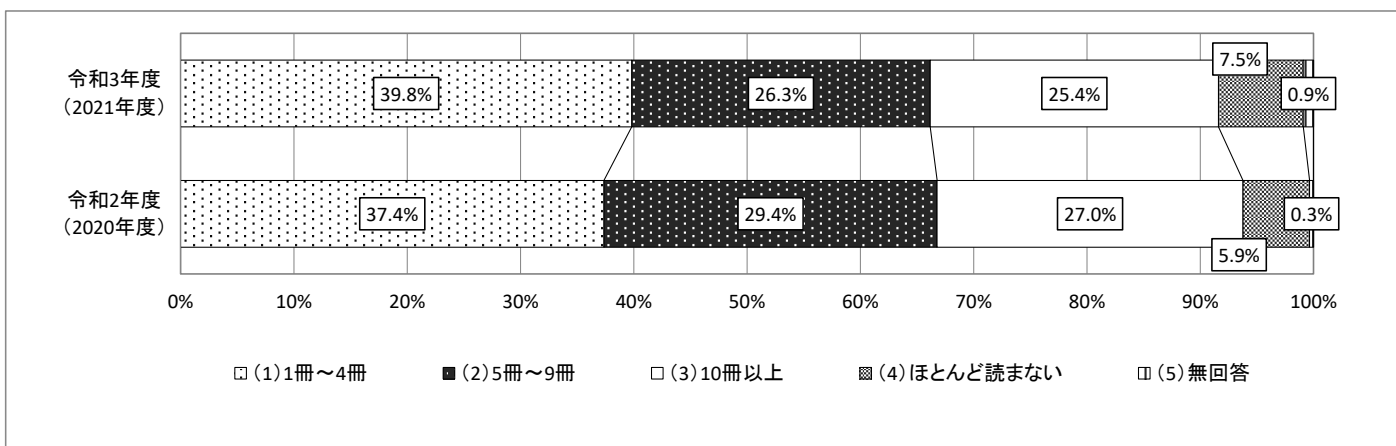
5 図書館を利用する時間はいつですか(複数回答可)

	(1)9時～11時	(2)11時～13時	(3)13時～15時	(4)15時～17時	(5)17時～19時	(6)19時～20時	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	118	88	134	100	70	20	2	532
令和2年度 (2020年度)	121	68	98	72	34	18	0	411



6 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか(雑誌、コミックを含む)

	(1)1冊～4冊	(2)5冊～9冊	(3)10冊以上	(4)ほとんど読まない	(5)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	133	88	85	25	3	334
令和2年度 (2020年度)	108	85	78	17	1	289

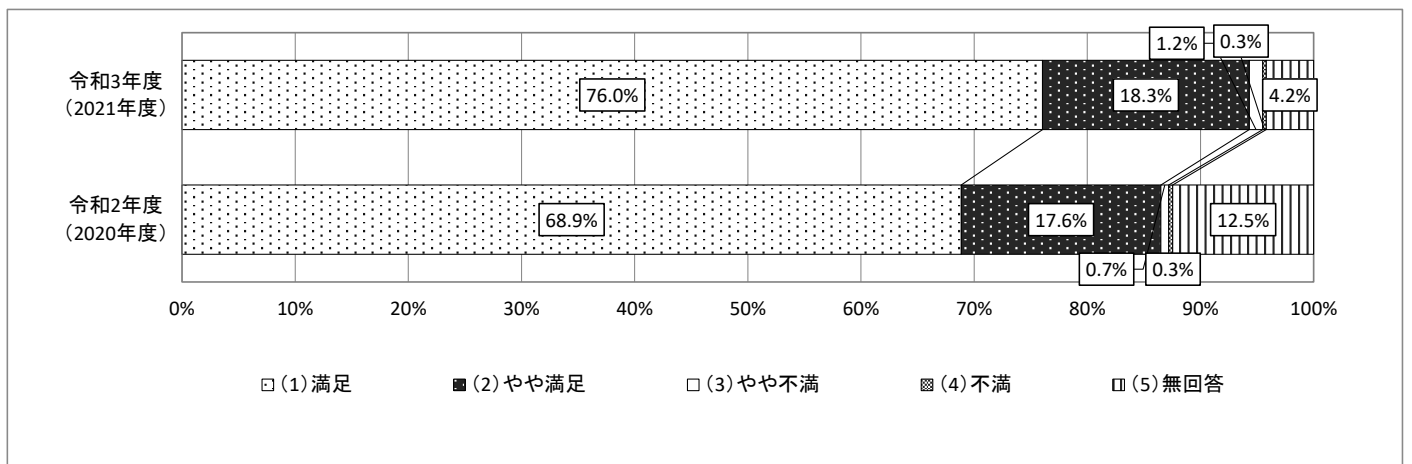


Ⅲ 図書館サービスについてお聞きします。

1 現在、窓口業務を民間業者に委託しておりますが、その対応について

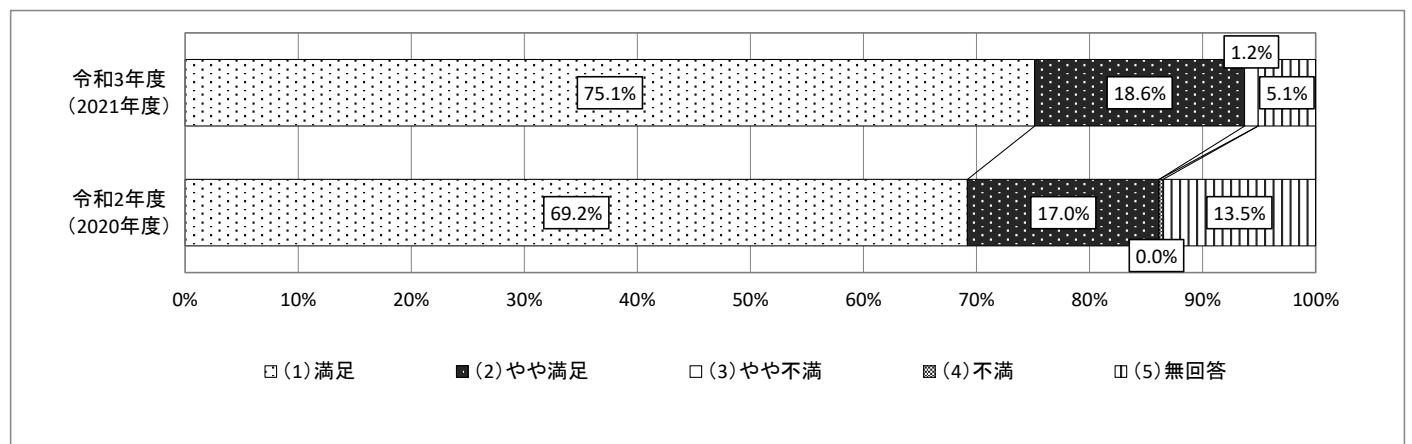
(1)カウンターなどでの対応

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	254	61	4	1	14	334
令和2年度 (2020年度)	199	51	2	1	36	289



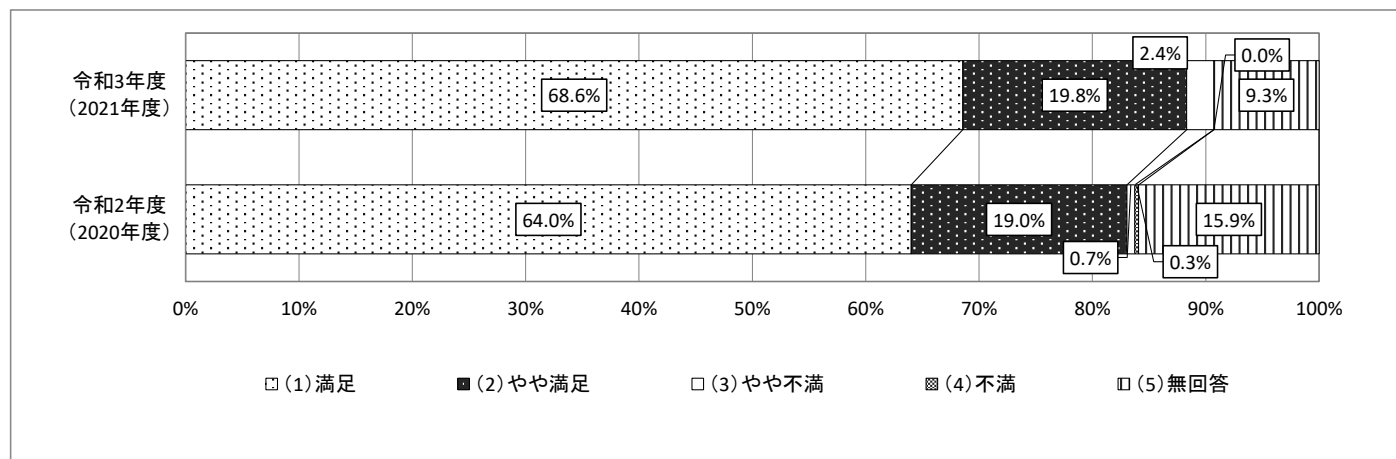
(2)あいさつや言葉づかい

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	251	62	4	0	17	334
令和2年度 (2020年度)	200	49	0	1	39	289



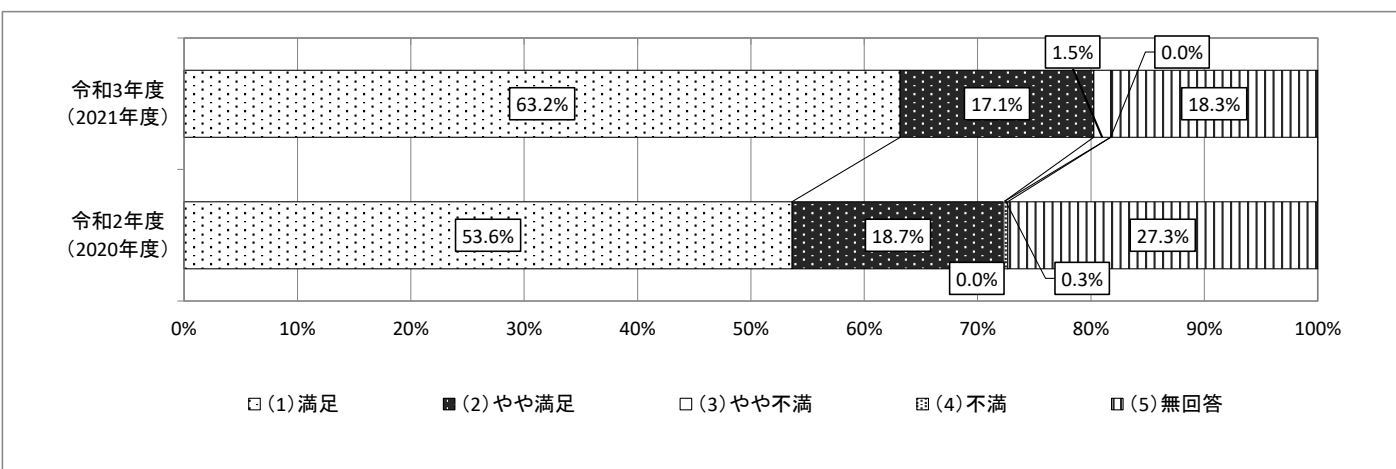
(3) 対応した職員の知識

	(1) 満足	(2) やや満足	(3) やや不満	(4) 不満	(5) 無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	229	66	8	0	31	334
令和2年度 (2020年度)	185	55	2	1	46	289



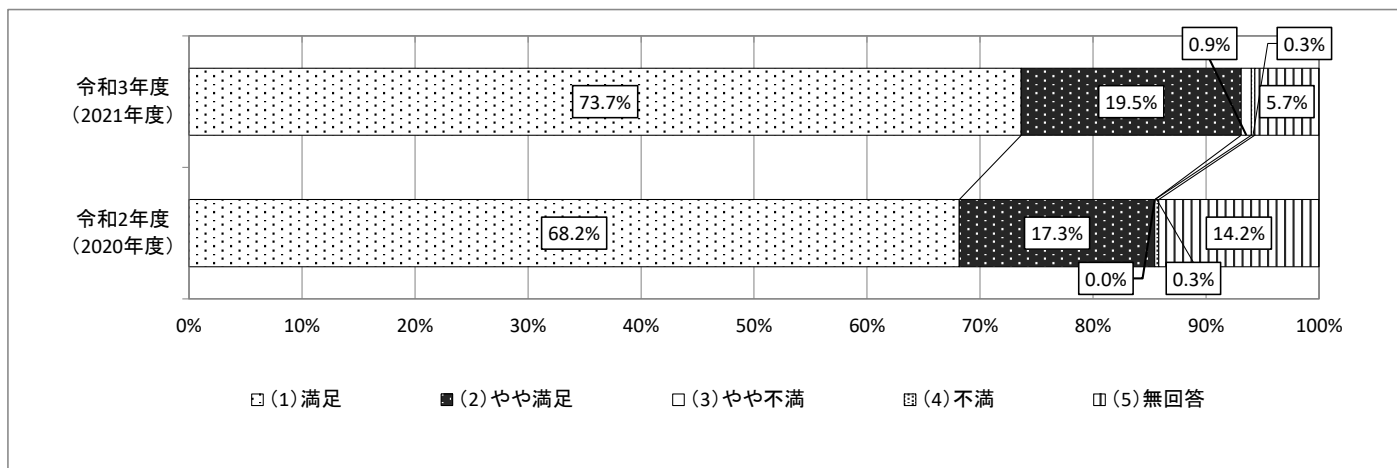
(4) 電話での対応

	(1) 満足	(2) やや満足	(3) やや不満	(4) 不満	(5) 無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	211	57	5	0	61	334
令和2年度 (2020年度)	155	54	0	1	79	289



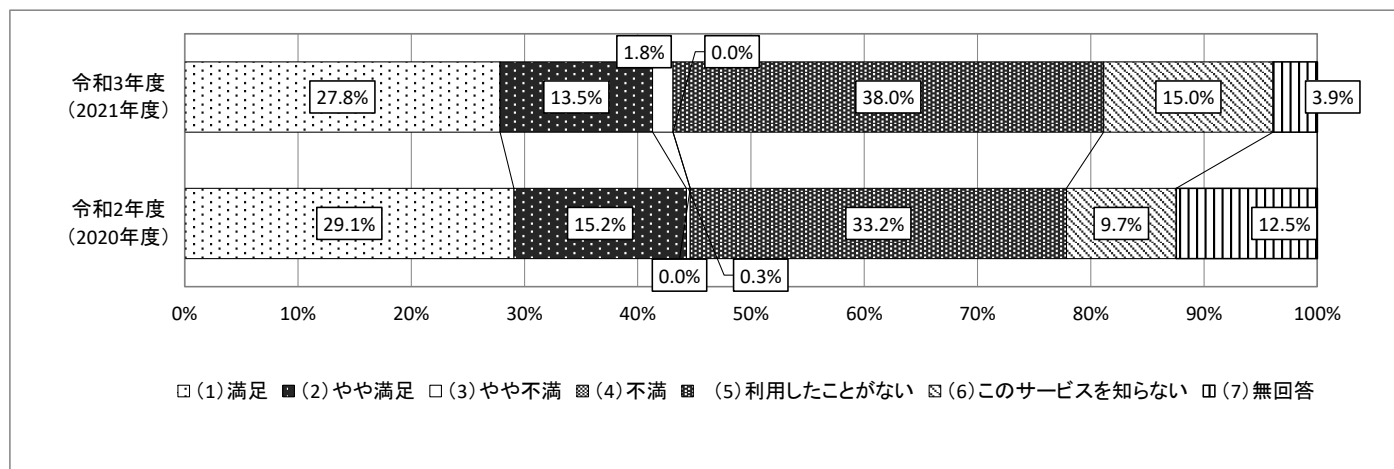
(5) 全体の評価

	(1) 満足	(2) やや満足	(3) やや不満	(4) 不満	(5) 無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	246	65	3	1	19	334
令和2年度 (2020年度)	197	50	0	1	41	289



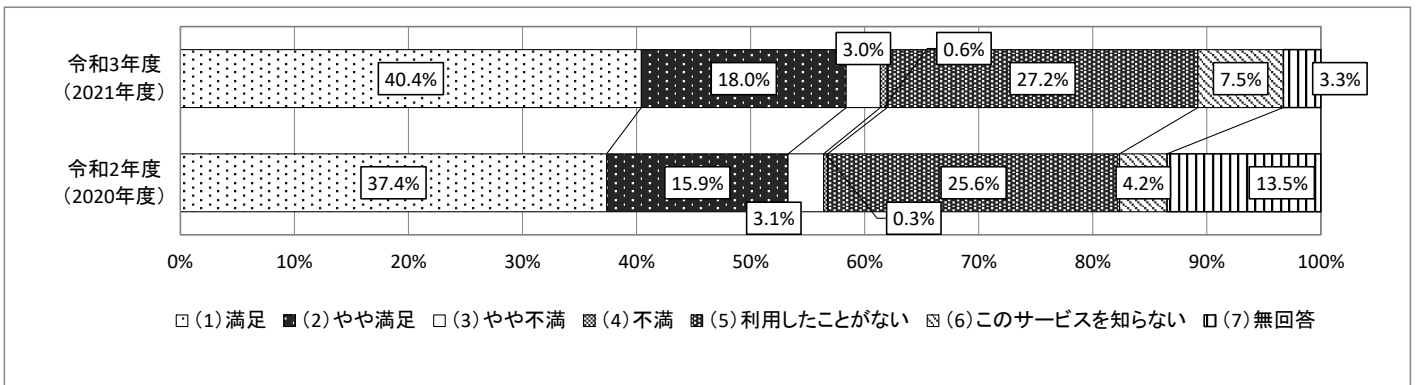
2 レファレンスサービス(調べ物の相談や読書相談等)について

	(1) 満足	(2) やや満足	(3) やや不満	(4) 不満	(5) 利用したことがない	(6) このサービスを知らない	(7) 無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	93	45	6	0	127	50	13	334
令和2年度 (2020年度)	84	44	1	0	96	28	36	289



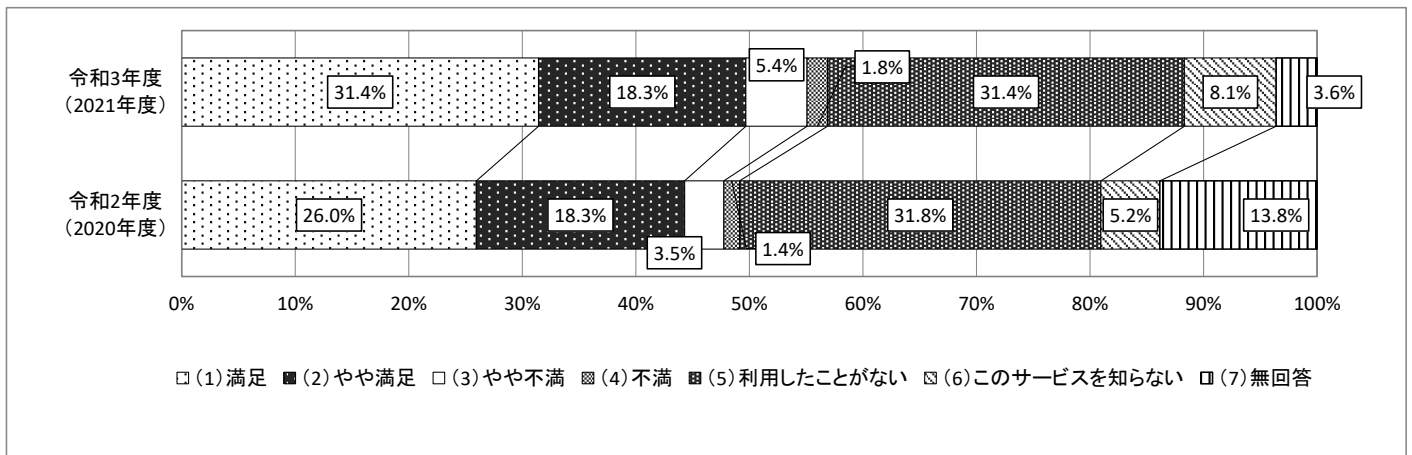
3 図書の予約・リクエストサービスについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	135	60	10	2	91	25	11	334
令和2年度 (2020年度)	108	46	9	1	74	12	39	289



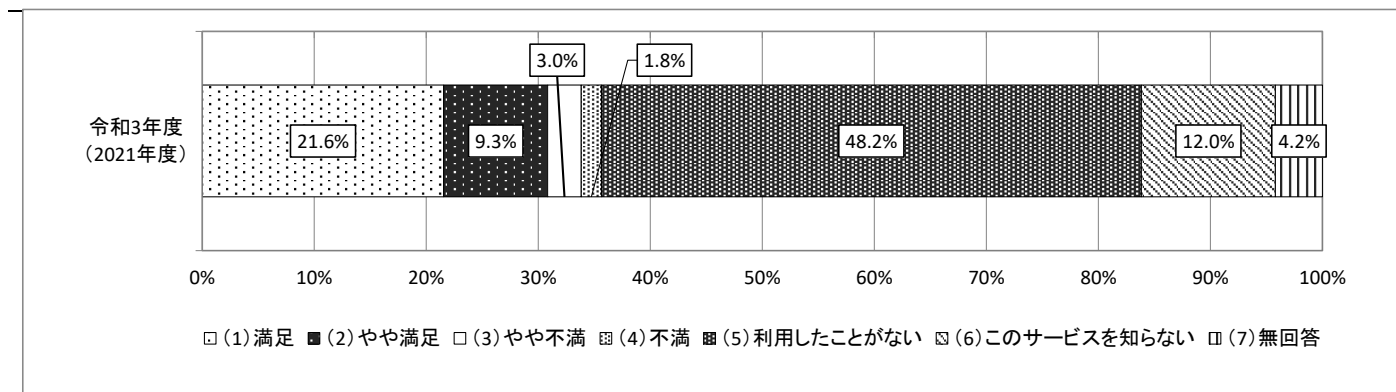
4 インターネット蔵書検索・予約システムについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	105	61	18	6	105	27	12	334
令和2年度 (2020年度)	75	53	10	4	92	15	40	289



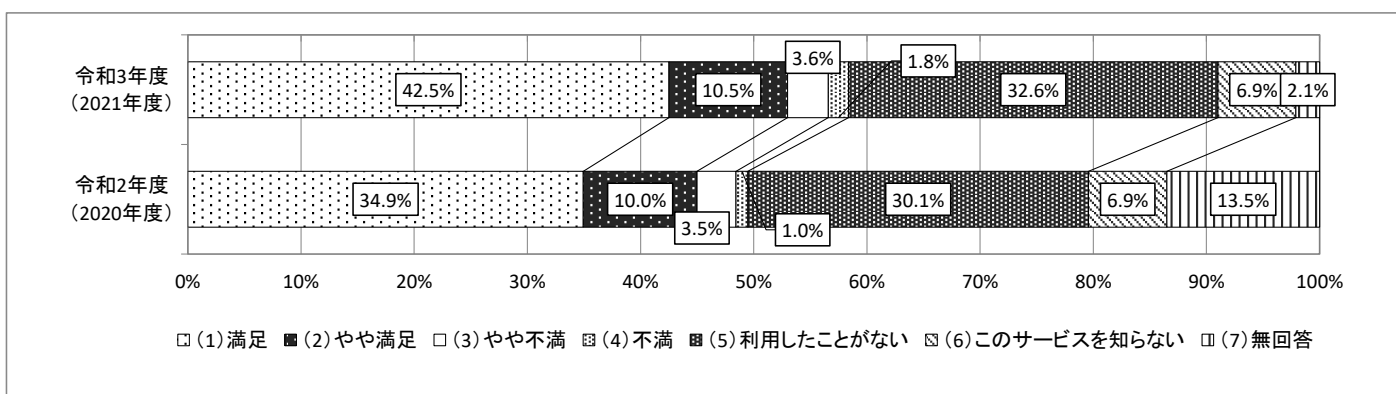
5 図書館内におけるインターネット開放端末の利用について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	72	31	10	6	161	40	14	334



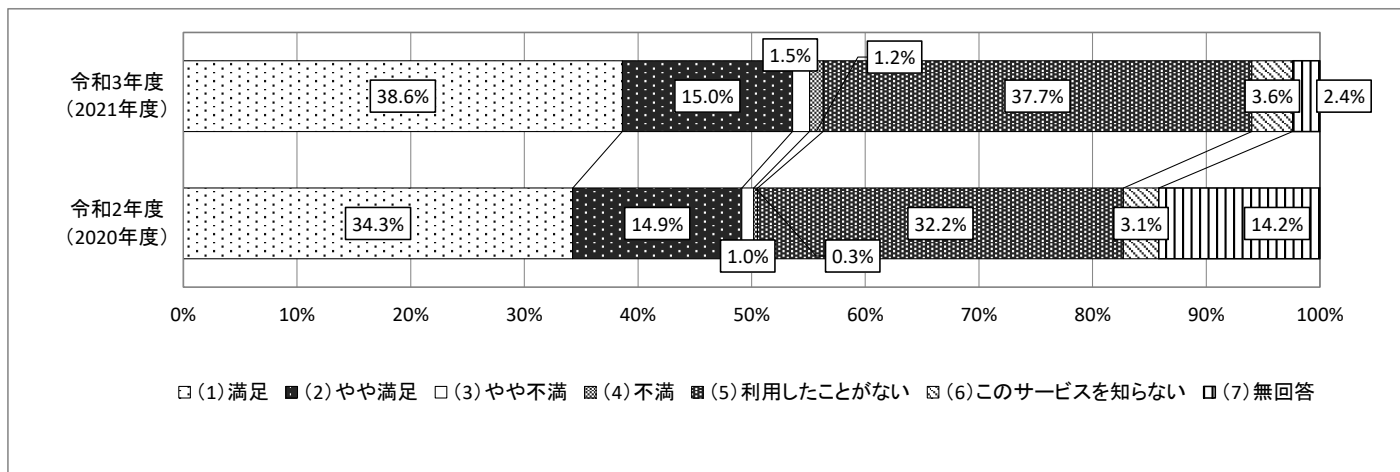
6 自動貸出機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	142	35	12	6	109	23	7	334
令和2年度 (2020年度)	101	29	10	3	87	20	39	289



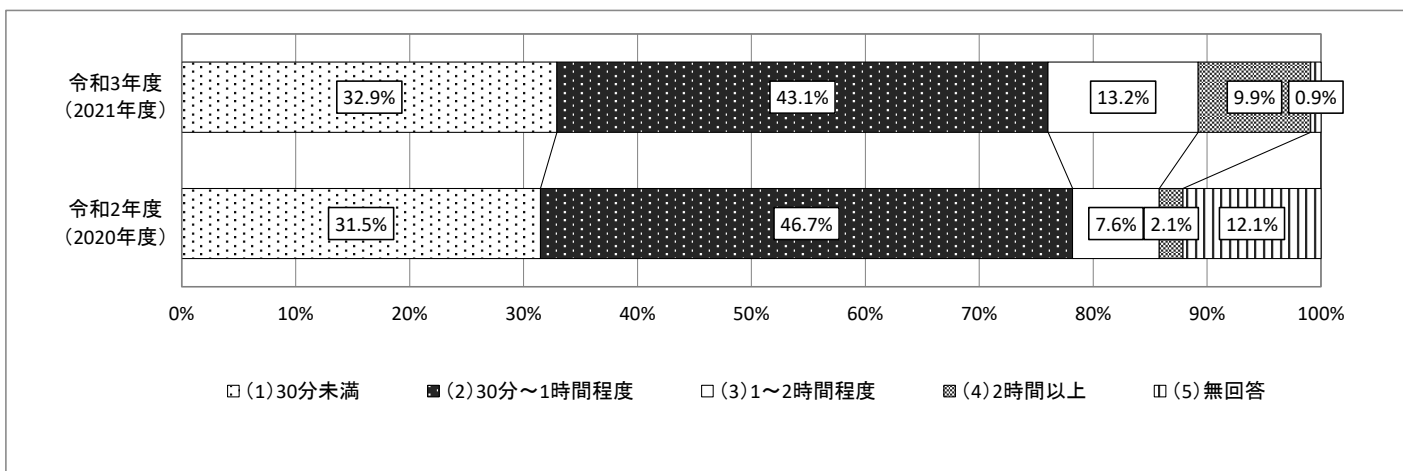
7 本の除菌機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	129	50	5	4	126	12	8	334
令和2年度 (2020年度)	99	43	3	1	93	9	41	289



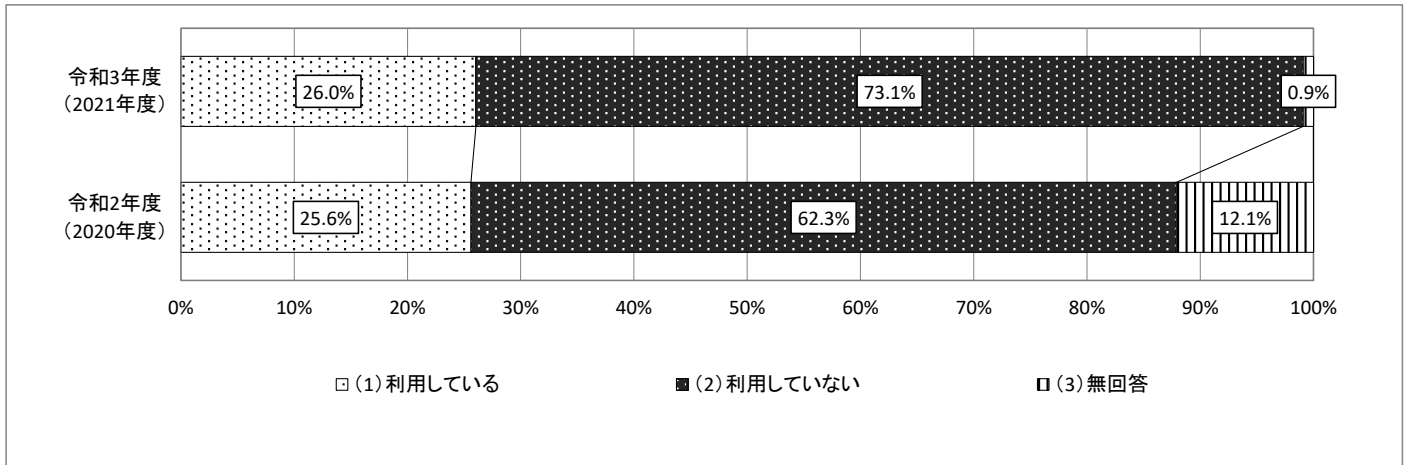
8 図書館での滞在時間はどのくらいですか

	(1)30分未満	(2)30分～1時間程度	(3)1～2時間程度	(4)2時間以上	(5)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	110	144	44	33	3	334
令和2年度 (2020年度)	91	135	22	6	35	289



9 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか

	(1)利用している	(2)利用していない	(3)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	87	244	3	334
令和2年度 (2020年度)	74	180	35	289



10 スマートフォン等電子端末で、電子書籍を利用されますか またどのアプリ、Webサイトをよく利用されますか

	(1)kindle等の電子書籍	(2)LINEマンガ等の電子マンガ	(3)小説家になろうやpixiv等のネット小説	(4)その他	(5)電子書籍を利用したことがない	(6)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	38	32	7	5	210	42	334

