

平成30年度 東海市立中央図書館利用者アンケート

今後の図書館をよりよく運営するため、アンケートに御協力ください。  
回答は特に説明のない限り、該当する項目に○を付けてください。  
御記入が終わりましたら回収箱にお入れください。

I あなた御自身についてお聞きします。

- 1 (1) 男性 (2) 女性
- 2 (1) 12歳以下 (2) 13歳以上19歳以下 (3) 20歳代 (4) 30歳代  
(5) 40歳代 (6) 50歳代 (7) 60歳代 (8) 70歳以上
- 3 (1) お勤めの方 (2) 自営業 (3) 学生 (4) 主婦、主夫 (5) 無職
- 4 (1) 東海市在住 (2) 大府市在住 (3) 知多市在住  
(4) 東浦町在住 (5) 名古屋市在住 (6) その他 ( )

II 図書館の御利用についてお聞きします。

- 1 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)  
(1) 本を借りる(返す)ため (2) 視聴覚資料を借りる(返す)ため  
(3) 新聞、雑誌を読むため (4) 本を読むため (5) 2階閲覧室を利用するため  
(6) 調べ物のため (7) その他 ( )
- 2 図書館の利用する部屋等はどこですか(複数回答可)  
(1) 一般閲覧室 (2) 児童親子閲覧室 (3) 視聴覚・参考資料室  
(4) 2階閲覧室 (5) 電話帳コーナー (6) 展示コーナー  
(7) その他 ( )
- 3 図書館への来館手段は何ですか  
(1) 自動車 (2) バイク・自転車 (3) 徒歩 (4) バス (5) その他 ( )
- 4 図書館を利用する頻度はどのくらいですか  
(1) ほぼ毎日 (2) 1週間に2~3回位 (3) 1週間に1回位  
(4) 月に2回位 (5) 月に1回位 (6) 年に3~4回位
- 5 図書館を利用する時間はいつですか(複数回答可)  
(1) 9時~11時 (2) 11時~13時 (3) 13時~15時  
(4) 15時~17時 (5) 17時~19時 (6) 19時~20時
- 6 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか(雑誌、コミックを含む)  
(1) 1冊~4冊 (2) 5冊~9冊 (3) 10冊以上 (4) ほとんど読まない

(裏面の御記入もお願いします。)

### Ⅲ 図書館サービスについてお聞きします。

#### 1 現在、窓口業務を民間業者に委託しておりますが、その対応について

- |                 |        |          |          |        |
|-----------------|--------|----------|----------|--------|
| (1) カウンターなどでの対応 | (ア) 満足 | (イ) やや満足 | (ウ) やや不満 | (エ) 不満 |
| (2) あいさつや言葉づかい  | (ア) 満足 | (イ) やや満足 | (ウ) やや不満 | (エ) 不満 |
| (3) 対応した職員の知識   | (ア) 満足 | (イ) やや満足 | (ウ) やや不満 | (エ) 不満 |
| (4) 電話での対応      | (ア) 満足 | (イ) やや満足 | (ウ) やや不満 | (エ) 不満 |
| (5) 全体の評価       | (ア) 満足 | (イ) やや満足 | (ウ) やや不満 | (エ) 不満 |

#### 2 レファレンスサービス（調べ物の相談や読書相談）について

- (1) 満足 (2) やや満足 (3) やや不満 (4) 不満  
(5) 利用したことがない (6) このサービスを知らない

#### 3 図書の予約・リクエストサービスについて

- (1) 満足 (2) やや満足 (3) やや不満 (4) 不満  
(5) 利用したことがない (6) このサービスを知らない

#### 4 インターネット蔵書検索・予約システムについて

- (1) 満足 (2) やや満足 (3) やや不満 (4) 不満  
(5) 利用したことがない (6) このサービスを知らない

#### 5 自動貸出機について

- (1) 満足 (2) やや満足 (3) やや不満 (4) 不満  
(5) 利用したことがない (6) このサービスを知らない

#### 6 書籍消毒機について

- (1) 満足 (2) やや満足 (3) やや不満 (4) 不満  
(5) 利用したことがない (6) このサービスを知らない

#### 7 本年度 図書館のイベントに参加していただきましたか？

- (1) お話友の会 (2) お話友の会フェスティバル (3) 名作映画会 (4) 本のリサイクル日  
(5) 各種展示会 (6) 子ども司書体験講座 (7) 読み聞かせボランティア講座  
(8) ひよこの会 (9) 図書館寄席 (10) 図書館ビンゴ  
(11) その他 ( ) (12) 参加していない

#### 8 横須賀図書館（中央図書館分館）が開館したことを知っていますか？

- (1) 知っている (2) 知らない

### Ⅳ 図書館への御意見がありましたらお書きください。

以上でアンケートは終わりです。御協力ありがとうございました。