

循環バス聞き取り調査結果

1 調査方法

市職員が循環バスに乗り込んで実施した循環バス定時運行調査時、運転手及び利用者に普段の運行状況等について、聞き取りを実施した。

2 調査実施者

市職員

3 調査時期

平成29年1月16日（月）から1月31日（火）まで

4 調査系統及び便数

全系統（3ルート6系統）第1便及び第3便

5 調査項目

循環バスの運行状況や意見等

6 調査結果

(1) 北ルートでの意見

- ・荒尾住宅～消防署北出張所で5分程度遅れることがある。
- ・太田川駅での南ルートへの乗り継ぎは問題なく引継ぎできている。
（太田川駅では発車時刻が遅れるほどの遅延はほぼない。）

(2) 中ルートでの意見

- ・山中団地周辺でよく遅延が発生する。
- ・中ノ池周辺で定刻より遅れることがある。

(3) 南ルートでの意見

- ・病院内でバスを待つとバスの通過速度が早く、乗り遅れそうになる。
- ・旧車両より現行車両（ポンチョ）の方が車内の段差が少なく乗りやすい。

(4) 循環バス全体での意見

- ・乗務員は親切で、車内の雰囲気はよい。
- ・バスの本数が少ないので、帰りのバスを1時間以上待つことがある。
- ・高齢者外出促進事業のカードケースに保険証を入れる方法について、実施方法を見直してほしい。

7 その他（市ホームページアンケート結果）

- ・北ルートの聚楽園へ行くバスが常に遅れている。安全運行は必要であると思うが、毎日遅れるのであれば、時刻表の変更などの対応が必要ではないか。

（1月12日受信）