

## 東海市循環バス定時運行調査結果

## 1 調査実施日

平成29年7月24日から8月10日までのうち7日間実施

## 2 調査対象系統

3ルート6系統のうち第4便及び南ルート両系統第6便

※第4便・・・11時54分～13時55分を運行

※第6便・・・15時02分～17時11分を運行

## 3 調査結果について

## (1) バスの概要

- ・北ルート及び南ルートを走る小型バスは座席11＋立ち席24
- ・中ルートを走る中型バスは座席25＋立ち席31

## (2) 北ルート

㊦ 系統①第4便 7月24日（月）実施

【遅延状況】最大4分程度の遅れ

【車内人数】最大21人（内立ち席10人）

【乗降バス停】31バス停／58バス停

㊧ 系統②第4便 7月27日（木）実施

【遅延状況】最大7分程度の遅れ

【車内人数】最大14人（内立ち席3人）

【乗降バス停】31バス停／58バス停

## (3) 中ルート

㊦ 系統③第4便 7月25日（火）実施

【遅延状況】最大5分程度の遅れ

【車内人数】最大15人（内立ち席0人）

【乗降バス停】26バス停／55バス停

㊧ 系統④第4便 7月28日（金）実施

【遅延状況】最大7分程度の遅れ

【車内人数】最大16人（内立ち席0人）

【乗降バス停】 27バス停／55バス停

(4) 南ルート

㊦ 系統⑤第4便 8月3日(木)実施

【遅延状況】最大8分程度の遅れ

【車内人数】最大17人(内立ち席6人)

【乗降バス停】22バス停／49バス停

㊧ 系統⑤第6便 8月3日(木)実施

【遅延状況】最大5分程度の遅れ

【車内人数】最大10人(内立ち席0人)

【乗降バス停】18バス停／49バス停

㊨ 系統⑥第4便 8月10日(木)実施

【遅延状況】最大5分程度の遅れ

【車内人数】最大15人乗車(内立ち席4人)

【乗降バス停】15バス停／49バス停

㊩ 系統⑥第6便 8月4日(金)実施

【遅延状況】最大3分程度の遅れ

【車内人数】最大18人乗車(内立ち席7人)

【乗降バス停】23バス停／49バス停

※ 南ルートの一部は道路工事の片側通行による影響有り

(5) 利用者への意見等の聞き取り内容

- ・空いている時間と混んでいる時間の差が激しい
- ・利用したいと思っても、ちょうどよい時間があまりない
- ・南ルートはダイヤと実際の運行があってないように思う
- ・不便なような便利なようなバスである。朝の時間はすごく混んでいる。
- ・高齢者が無料になるパスケースをもらったことで、頻繁に出かけるようになり、とても助かっている。
- ・朝と夕方はとても混んでいて、座れなくてつらい。その時間帯だけでも本数を増やしてほしいと思う。

4 現在の課題

- (1) 利用者の乗降時間の増加に伴う、慢性的なダイヤの遅延
- (2) 高齢者のバス利用無料化により利用者が増加したことから座席が不足している。特に、小型バスが走る北・南ルートでは、高齢者が立っていることが多く見受けられる。
- (3) ダイヤの遅延により、運転手に焦りが生まれる。また、立ち席に高齢者が多いため、車内事故の可能性もある。