

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 東海市立あすなる学園

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 7

回収数 6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	1		3	主に保育園にあるもので支援して頂いているので、実際にあるとよいものを持参して頂いてもいいかなと思います。	保護者、保育園側と相談し、園で工夫できる物品の使用等を提案していけるように努めます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	2			保育園からの連絡がないと実施されないので、事業所の方からも連絡して頂きたいです。	保護者、保育園側と情報共有し、必要な時に対応できるようにします。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	6					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4			2		訪問先施設や担任等の意向を踏まえ、個別支援計画を作成しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			1		保育所等訪問支援ガイドライン「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」を踏まえ、計画を作成しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1				保育所等訪問支援計画に沿った支援ができるように努めています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5			1		訪問先施設の環境や時間に配慮した支援を心がけています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6					
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1				訪問後は書面と口頭で支援についての報告、助言を実施しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5				1	散歩先（公園）などで危険なこと、介助の仕方など保育園の先生に助言をして頂けるといいなと思います。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2		1	3		情報発信する方法を検討し、実施していきます。 ホームページ上では自己評価の結果を公表していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2			4		緊急時の対応について、訪問先と連携し、実践できるように努めています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			1		訪問先の安全計画に基づいてお子さんの安全を確保し、支援をしています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6				いつもわが子がかわいがって下さってありがとうございます。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	5	1			事業所の方からも保育園、保護者へアクションして頂きたいです。	保護者、保育園側と連絡をとり、必要な時に対応できるようにしていきます。