

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和6年(2024年)3月1日

事業所名 東海市立あすなろ学園

保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	13					
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	12	1			・最近人が増えたので、少し職員の数が足りないのかなとは思いますが。4月から増えることを期待。	・基準は子ども4人に対して保育士1人の配置なので必要数以上となっています。研修や自己研鑽を含め子どもに合わせた支援力の向上に今後も努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	13					・今後も、子どもにとってわかりやすい環境を整えていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	13					・衛生面については、コロナ対策により施設内、玩具の消毒の徹底をしています。 ・今後も、子どもが心地よく過ごせる環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	13					・児童発達支援計画を作成時に保護者の方のニーズを伺い、検討をした子どもの目標を基に計画を立てています。疑問に感じられたことなどありましたら、お知らせください。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	12	1			・まだ入所したばかりだから。	・児童発達支援ガイドラインの内容に基づいて、子どもの現状、発達等から必要な項目を選択しています。支援計画は半年を単位として立てているため、おおまかな内容もあるかもしれませんが、療育する中で具体的になってきた時点で具体的内容として付け加えていきますので、ご了承ください。懇談時に、説明させていただきますので、不明な点は聞いてください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	13					支援内容や方法で分からないことがありましたら、遠慮なくお尋ねください。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	13				・毎度、子どもがワクワクするような活動、プログラムです。体を動かしたり、アートなど盛りだくさんです。	・保育活動については1か月の予定をお伝えしています。経験の積み上げの為繰り返しの内容も入っています。訓練についても同様ですが、説明を十分行い、楽しめる工夫をしています。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	10	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ入所したばかりだから。</li> <li>・地域交流以外で、先生と保育所等の交流に行ける機会がもう少しあるといいと思います。3歳以上児からはあるのかな。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3歳以上児は、近隣の保育園の状況に応じて園内での交流も実施していきます。</li> </ul>
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年のことなので省略している部分があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な説明を行っていきます。現状、不明な点等がありましたら説明させていただきます。運営規程、ガイドラインをいつでも見られるように家族室に設置しています。</li> </ul>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインに基づき計画を立てています。支援の内容はより細かなものとなっています。</li> <li>・懇談時に丁寧な説明を行っていきます。不明な点がありましたら、お尋ねください。</li> </ul>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われましたか	10	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親が療育に参加することがなかった(できなかった)</li> <li>・まだ入所したばかりだから。</li> <li>・保育や訓練の中で、声かけやほめ方を常に勉強させてもらっています。あのように褒めればいいのか、といつも気付きがあります。</li> <li>・保護者間の交流(特に単独が多い保護者とその他)がうすいので、年に1,2回全員を対象とした研修などを企画してくれると嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援プログラムは行っていませんが、必要な支援については療育の中や懇談等を設けて個別に伝えられるようにしています。より、支援につながるよう、保護者のニーズの把握に努めます。</li> <li>・また、保護者の方が必要とされる研修等を計画していきます。</li> </ul>
	⑬	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・健診の結果から、今後の課題や状況をお伝えし、それに対してフィードバックもありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも保護者の方と、情報共有に努めていきます。</li> </ul>
保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・預けるとすぐ帰るという風に私になっちゃってるので、なかなか先生と話す時間がとれず、育児に関する助言をもっと聞きたいと思う。</li> <li>・常に助言を下さり、ありがたく思っています。いつも参考にしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時にもお声を掛けさせていただきますので遠慮なく相談ください。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	8	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に保護者会が開かれています。</li> <li>・入所したばかりだから。</li> <li>・あまりないが、先生を通してまとめてもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会総会を今後も支援をすることで、父母間の連携がとれるように協力します。</li> <li>また、話し合いの時間についても同様に協力します。</li> </ul>

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談後、すぐに対応していただけます。</li> <li>・入所したばかりだから。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もしっかり対応していきます。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	13					<ul style="list-style-type: none"> <li>・園全体の掲示板にてお知らせをし、かつ必要に応じて個別に連絡しています。</li> </ul>
	⑱	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	12	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・園の状況、行事予定などは毎月のおたよりで発信しています。</li> <li>・自己評価の結果についてはについては毎年3月後半に掲示板にて張り出し、ホームページにも掲載しています。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	13					<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報に関わる書類等は、鍵のかかるロッカーで管理しています。</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルは知らない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルに沿って日頃の訓練を行っています。訓練内容をしっかり理解いただくためにマニュアルを掲示、訓練時に内容説明等しています。</li> <li>・全保護者に周知・説明するよう努めます。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・抜き打ちで訓練を行っていただけるので、実際の災害時を想定しての訓練を行っていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に様々な想定の下、訓練を行っています。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通園を楽しみにしていますか	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・通園時楽しみにしているのか、いつも笑顔です。あすなろ学園に行くよーと声掛けしてもハイと笑顔です。</li> <li>・人見知りがあり慣れるまで時間がかかるかなと思っていましたが、初日から泣くこともほとんどなく楽しく通所することができました。PTの時間も楽しくすごすことができ、嬉しく思っています。</li> <li>・担任が大好き</li> </ul>	
	㉓	事業所の支援に満足していますか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方お一人お一人、あたたかく見守って下さります。とても満足しています。</li> <li>・満足はしているが、遠いので本当に大変。</li> <li>・入所したばかりなので</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も利用者の方に満足していただける体制を整え、療育内容の充実を図ってまいります。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。