

バス利用実態調査について

1. 調査の目的

東海市地域公共交通計画の策定と循環バスのダイヤ・ルートの見直しに向けて、バス利用者の現状の実態と利用者ニーズの把握を行い、今後の基礎データとする。

2. 調査の項目

- (1) バス利用者乗降調査（OD 調査）
- (2) バス利用者アンケート調査（別紙 1）

3. 調査対象路線

(1) 循環バス

※朝夕ダイヤ、昼間時間帯ダイヤの全便を対象に調査を実施する。

- ・北ルート
- ・中ルート
- ・南ルート

(2) 路線バス

※市内を運行する 2 路線の 1 本 / 1 時間程度のサンプル調査を実施する。

- ・上野台線（太田川駅前～藤塚、太田川駅前～上野台）
- ・横須賀線（尾張横須賀駅～御林）

4. 調査時期

- (1) 平日調査日：令和 4 年（2022 年）9 月 27 日（火）予備日 9 月 29 日（木）
- (2) 休日調査日：令和 4 年（2022 年）9 月 17 日（土）予備日 9 月 18 日（日）

5. 調査方法

- (1) 調査員がバス車両に乗車し（1 車両 2 名）、利用者に車内で調査票（別紙 2）に基づいて、バス利用者乗降調査（OD 調査）に関する聞き取り調査を実施する。
- (2) 聞き取り調査後、返信用封筒に同封したバス利用者アンケート調査票を手渡しし、後日郵送回収を行う。

※聞き取り調査は全利用者に実施するが、アンケート調査票は一人 1 回の配布とする。

地域公共交通計画策定に向けたスケジュール

項目	令和4年度												令和5年度		令和6年度		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	6月～	未定		
①委託事業	業者選定	契約	委託事業										成果物提出	請求書提出 支払	業者選定 契約	委託事業	
a)市民アンケート調査	調査票検討・作成			印刷・配布・回収			結果集計・分析										
b)バス乗降調査・バス利用者アンケート調査	調査票検討・作成			印刷		乗降調査	結果集計・分析										
c)地域公共交通計画策定			現状と課題の整理 上位・関連計画の整理			計画案作成							計画案協議	計画策定			
d)ダイヤ・ルート改正							ダイヤ・ルート案作成						ダイヤ・ルート案協議	ダイヤ・ルート改正			
②地域公共交通会議協議事項	第1回：6/24（金） 市民・バス利用者アンケート調査票の協議・承認			第2回：9/1（木） 調査状況経過報告			第3回：12/22（木） 市民・バス利用者アンケート及び乗降調査結果の報告			第4回：2/14（火） 地域公共交通計画案の協議・承認 ダイヤ・ルート案の協議			第1回～5回 地域公共交通計画の協議・承認 ダイヤ・ルート案の協議		第1回～4回 ダイヤ・ルート案の協議・承認		

【特記事項】

a)市民アンケート調査：16歳以上の市民3,500人を対象としたアンケート調査とする。

b)バス乗降調査：平日・休日各1日ずつ調査員がバス車内に乗車し調査を実施する。循環バスは全便調査、路線バスは1本/1時間程度のサンプル調査とする。

バス利用者アンケート調査：バス乗降調査時に利用者に手渡しで配布するアンケート調査とする。

東海市循環バス（らんらんバス）

利用者アンケート

東海市では、令和5年度（2023年度）に東海市地域公共交通計画を策定するにあたり、市民の皆様の生活行動、公共交通に対する需要、意識等を質問させていただき、利用ニーズをしっかりと把握した上で準備を進めて参ります。

また、この調査結果は東海市循環バスの次期ダイヤ・ルート再編を検討する上で重要なものとなりますので、積極的にアンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

令和4年（2022年）9月 東海市長 花田 勝重

アンケート実施日：令和4年 月 日

ご記入いただいたアンケート用紙は、一緒にお渡しした返信用封筒に入れ、10月31日（月）までにポストに投函してください。（切手不要）

□□□東海市循環バス利用者アンケート調査用紙□□□

・あなたご自身のことについてお尋ねします。

(1) あなたの性別を1つ選び○印で囲んでください。

1. 男性 2. 女性 3. 無回答

(2) あなたの年齢を()にご記入ください。

() 歳

(3) あなたのご職業を1つ選び○印で囲んでください。

1. 中学生以下 2. 高校生 3. 大学・短大・専門学生
4. 会社員・公務員 5. 自営業 6. アルバイト・パート
7. 専業主婦(夫) 8. 無職 9. その他()

(4) お住まいはどちらですか。市町村名と字名までご記入ください。

() 市・町・村 () ()

※記入例 例1) 東海市名和町寝覚 例2) 東海市中央町一丁目

(5) 運転免許証の保有有無について1つ選び○印で囲んでください。

1. 免許を持っている(自分で管理・使用している自動車またはバイクがある)
2. 免許を持っている(自分で管理・使用している自動車またはバイクはない)
3. 免許を持っていない(運転免許証の自主返納を含む)

(6) 交通系ICカード(マネカ等)を持っていますか?

1. 持っている 2. 持っていない

A. アンケート用紙を受取った日の東海市循環バスの利用についてお尋ねします。

(A-1) バスを利用した主な目的を1つ選び○印で囲んでください。

- | | | |
|---------------|--------------|---------------|
| 1. 買い物 | 2. 通院、福祉サービス | 3. 金融サービス |
| 4. 通勤 | 5. 通学 | 6. 公共施設（市役所等） |
| 7. 塾・習い事 | 8. レジャー・社交 | |
| 9. その他（_____） | | |

(A-2) バスを使ってどこへ行く途中でしたか？または、どこへ行った帰りでしたか？本日の目的地を教えてください。住所は分かる範囲でご記入ください。

目的地（_____）例）アピタ荒尾店
その場所の住所⇒（_____）市・町・村（_____）

(A-3) 循環バスを「行き」と「帰り」のどちらで利用しましたか？

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| 1. 「行き」も「帰り」も利用した | →(A-4)と(A-5)をご回答ください。 |
| 2. 「行き」だけ利用した | →(A-4)をご回答ください。 |
| 3. 「帰り」だけ利用した | →(A-5)をご回答ください。 |

(A-4) 「行き」で利用した循環バスについてお尋ねします。

乗車したバス停名	_____バス停
乗車したバスの時間	_____時_____分
乗継をしましたか	はい（_____バス停） ・ いいえ
降車したバス停名	_____バス停

(A-5) 「帰り」で利用した循環バスについてお尋ねします。

乗車したバス停名	_____バス停
乗車したバスの時間	_____時_____分
乗継をしましたか	はい（_____バス停） ・ いいえ
降車したバス停名	_____バス停

B. 東海市循環バスの全体的な満足度についてお尋ねします。

下表①～⑳のそれぞれの項目について、アンケートを受取ったバスに関する満足度を5段階で評価して、それぞれあてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

項目	満足度					
	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	わからない
①運賃（1乗車100円）	5	4	3	2	1	0
②回数券（1冊1,000円 12枚綴り）	5	4	3	2	1	0
③定期券 （1箇月2,000円）	5	4	3	2	1	0
④QRコード決済	5	4	3	2	1	0
⑤毎日運行	5	4	3	2	1	0
⑥朝夕ダイヤ	5	4	3	2	1	0
⑦昼間時間帯ダイヤ	5	4	3	2	1	0
⑧運行ルート:使いやすさ （距離・経路）	5	4	3	2	1	0
⑨運行ルート:分かりやすさ	5	4	3	2	1	0
⑩1日の運行本数	5	4	3	2	1	0
⑪始発時刻 （6時半から7時ごろ）	5	4	3	2	1	0
⑫終発時刻（19時ごろ）	5	4	3	2	1	0
⑬運行ダイヤの正確さ	5	4	3	2	1	0
⑭乗り継ぎ券の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
⑮鉄道との乗り継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑯バス同士の乗り継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑰バス停の設置位置	5	4	3	2	1	0
⑱バスの車内環境	5	4	3	2	1	0
⑲車内の混み具合	5	4	3	2	1	0
⑳時刻表の見やすさ	5	4	3	2	1	0
㉑総合評価	5	4	3	2	1	0

C. 東海市循環バスの利用促進策についてお尋ねします。

今後バスが利用しやすくなるために、どのような工夫が必要と思われますか。

該当する番号を3つまで選び○印で囲んでください。

1. 乗り継ぎ可能なバス停を増やす
2. 新たに本市東エリアに、南北を縦断する路線を設ける
3. 1ルートの運行距離や運行時間を見直して便数を増やす
4. 朝夕ダイヤ※1を充実させる
5. 昼間ダイヤ※2を充実させる
6. バス停の待合環境を充実させる
7. ICカード決済を利用できるようにする
8. 最寄りの駅で鉄道と乗り継ぎがしやすいダイヤ・ルート設定にする
9. 市外へルートを延伸する
10. よく分からない
11. その他 (_____)

※1：朝夕ダイヤとは、通勤・通学時間帯の住宅地から駅への速達性を重視したダイヤのことです。

※2：昼間ダイヤとは、朝9時頃から夕方5時頃までのダイヤのことです。

D. 今後の東海市循環バス路線のサービス向上のための公費（税金）のあり方を検討するためにお尋ねします。

あなたの考えにあてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

参考：東海市循環バスの運行経費は、令和3年度は年間約1億4,350万円となり、運賃収入及び国庫補助を差し引いた年間約1億2,644万円の運行経費を公費にて負担しています。令和3年度の利用者は年間28万4,794人となり、1乗車100円の運賃に対して約450円の運行経費を公費にて負担しています。

東海市循環バス路線のサービス向上のために、

1. 公費及び利用者の負担を増やすべき
2. 公費及び利用者の負担は現状並みとすべき
3. 公費の負担のみ増やすべき
4. 利用者の負担のみ増やすべき
5. 費用はすべて利用者が負担して、公費の負担をやめるべき
6. よく分からない
7. その他 (_____)

E. 今後の東海市循環バスの運行についてお尋ねします。

あなたの考えにあてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

設問 No	分類	回答欄
(E-1)	次期ルート改正について <u>(1つ)</u>	<p>ルート改正をする際には、どのようなルート編成がよいと思いますか。下図をご参照ください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 現状のルート（北・中・南）編成のままが良い。 メリット：乗り継ぎが少なく、市内の遠方まで行くことができる。 全てのルートで太田川駅・市役所へ行くことができる。 デメリット：1ルートの運行時間が120分かかる。 中規模循環（5地区程度）それぞれで運行するルート編成にする。 メリット：1ルートの運行距離が現行ルートより短くなる。 デメリット：地区をまたぐ大きな移動には、乗り継ぎが必要となる場合がある。 小規模循環（南北縦断ルート+6地区程度）それぞれで運行するルート編成にする。 メリット：南北間の移動の選択肢が増える。 デメリット：地区をまたいだ東西の移動には、乗り継ぎが必要となる場合がある。 その他（ _____ ）
	<p>ルート改正イメージの参考 ※ルート改正案ではありません。</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="427 1361 746 1944"> <p>【1. 現状ルート（北・中・南）】</p> </div> <div data-bbox="762 1361 1098 1944"> <p>【2. 中規模循環（5地区程度）】</p> </div> <div data-bbox="1114 1361 1465 1944"> <p>【3. 小規模循環（南北縦断ルート+6地区程度）】</p> </div> </div>

知多バス（上野台線・横須賀線）

利用者アンケート

東海市では、令和5年度（2023年度）に東海市地域公共交通計画を策定するにあたり、市民の皆様の生活行動、公共交通に対する需要、意識等を質問させていただき、利用ニーズをしっかりと把握した上で準備を進めて参ります。

また、この調査結果は東海市循環バスの次期ダイヤ・ルート再編を検討する上で重要なものとなりますので、積極的にアンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

令和4年（2022年）9月 東海市長 花田 勝重

アンケート実施日：令和4年 月 日

ご記入いただいたアンケート用紙は、一緒にお渡しした返信用封筒に入れ、10月31日（月）までにポストに投函してください。（切手不要）

□□□知多バス利用者アンケート調査用紙□□□

・あなたご自身のことについてお尋ねします。

(1) あなたの性別を1つ選び○印で囲んでください。

1. 男性 2. 女性 3. 無回答

(2) あなたの年齢を()にご記入ください。

() 歳

(3) あなたのご職業を1つ選び○印で囲んでください。

1. 中学生以下 2. 高校生 3. 大学・短大・専門学生
4. 会社員・公務員 5. 自営業 6. アルバイト・パート
7. 専業主婦(夫) 8. 無職 9. その他()

(4) お住まいはどちらですか。市町村名と字名までご記入ください。

() 市・町・村 () ()

※記入例 例1) 東海市名和町寝覚 例2) 東海市中央町一丁目

(5) 運転免許証の保有有無について1つ選び○印で囲んでください。

1. 免許を持っている(自分で管理・使用している自動車またはバイクがある)
2. 免許を持っている(自分で管理・使用している自動車またはバイクはない)
3. 免許を持っていない(運転免許証の自主返納を含む)

(6) 交通系ICカード(mana等)を持っていますか?

1. 持っている 2. 持っていない

A. アンケート用紙を受取った日の知多バスの利用についてお尋ねします。

(A-1) バスを利用した主な目的を1つ選び○印で囲んでください。

- | | | |
|---------------|--------------|---------------|
| 1. 買い物 | 2. 通院、福祉サービス | 3. 金融サービス |
| 4. 通勤 | 5. 通学 | 6. 公共施設（市役所等） |
| 7. 塾・習い事 | 8. レジャー・社交 | |
| 9. その他（_____） | | |

(A-2) バスを使ってどこへ行く途中でしたか？または、どこへ行った帰りでしたか？本日の目的地を教えてください。住所は分かる範囲でご記入ください。

目的地（_____）例）アピタ荒尾店

その場所の住所⇒（_____）市・町・村（_____）

(A-3) 知多バスを「行き」と「帰り」のどちらで利用しましたか？

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| 1. 「行き」も「帰り」も利用した | →(A-4)と(A-5)をご回答ください。 |
| 2. 「行き」だけ利用した | →(A-4)をご回答ください。 |
| 3. 「帰り」だけ利用した | →(A-5)をご回答ください。 |

(A-4) 「行き」で利用した知多バスについてお尋ねします。

乗車したバス停名	_____バス停
乗車したバスの時間	_____時_____分
乗継をしましたか	はい（_____バス停） ・ いいえ
降車したバス停名	_____バス停

(A-5) 「帰り」で利用した知多バスについてお尋ねします。

乗車したバス停名	_____バス停
乗車したバスの時間	_____時_____分
乗継をしましたか	はい（_____バス停） ・ いいえ
降車したバス停名	_____バス停

B. 知多バスの全体的な満足度についてお尋ねします。

下表①～⑱のそれぞれの項目について、アンケートを受取ったバスに関する満足度を5段階で評価して、それぞれあてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

項目	満足度					
	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	わからない
①運賃	5	4	3	2	1	0
②回数券	5	4	3	2	1	0
③定期券	5	4	3	2	1	0
④交通系ICカード	5	4	3	2	1	0
⑤毎日運行	5	4	3	2	1	0
⑥運行ダイヤ	5	4	3	2	1	0
⑦運行ルート:使いやすさ	5	4	3	2	1	0
⑧運行ルート:分かりやすさ	5	4	3	2	1	0
⑨1日の運行本数	5	4	3	2	1	0
⑩始発時刻	5	4	3	2	1	0
⑪終発時刻	5	4	3	2	1	0
⑫運行ダイヤの正確さ	5	4	3	2	1	0
⑬鉄道との乗り継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑭循環バスとの乗り継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑮バス停の設置位置	5	4	3	2	1	0
⑯バスの車内環境	5	4	3	2	1	0
⑰車内の混み具合	5	4	3	2	1	0
⑱時刻表の見やすさ	5	4	3	2	1	0
⑲総合評価	5	4	3	2	1	0

C. 東海市内のバス路線全体についてご意見などがございましたら、ご自由にご記入ください。

これでアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。

＜集計結果は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。＞

10月31日（月）までに返信用封筒に入れポストへご投函ください。

例

●バス利用乗降調査カード (OD調査) 【朝夕】北ルート系統 1

ご乗車ありがとうございます。バス乗降調査を実施しています。調査にご協力をお願いいたします。

問 1 : 乗り降りしたバス停・乗換えの状況

- ① 乗ったバス停と降りるバス停について、1つずつ○を付けてください。
 ② バスに乗る前の移動手段、バスを降りた後の移動手段について、1つずつ□に☑を付けてください。

バス停 No	バス停名	乗ったバス停 【1つに○】	バスに乗る前の 移動手段 【1つに☑】	降りるバス停 【1つに○】	バスを降りた後の 移動手段 【1つに☑】
1	聚楽園駅前				
2	しあわせ村				
3	東海北郵便局前				
4	上野中学校前				
5	北之山				
6	バロー名和店南				
7	第一上野ヶ丘				
8	濁池		●名鉄線から乗車 □名古屋方面		●名鉄線へ乗車 □名古屋方面
9	□小松揃		□河和・内海方面 □常滑方面		□河和・内海方面 □常滑方面
10	石塚				
11	二反表		●知多バスから乗車 □上野台線 □横須賀線		●知多バスへ乗車 □上野台線 □横須賀線
12	秋葉				
13	新上野ヶ丘		●中ルートから乗車 □系統③ □系統④		●中ルートへ乗車 □系統③ □系統④
14	平地公園				
15	長生		●南ルートから乗車 □系統⑤ □系統⑥		●南ルートへ乗車 □系統⑤ □系統⑥
16	新池				
17	八幡東				
18	緑陽台				
19	大廻間池				
20	緑陽小学校東				
21	トドメキ				
22	名和駅前				
23	名和駅前				

ウラ面へ続きます

問2：本便のバスの運賃支払い方法は何ですか？

- | | | | |
|----------------|----------------|----------------|--------|
| 1. 現金 | 2. 回数券 | 3. 定期券 | 4. 乗継券 |
| 5. 無料（小学生以下） | | 6. 無料（特別乗車証持参） | |
| 7. 無料（障害者手帳持参） | | 8. 無料（障害者介護） | |
| 9. QRコード決済 | 10. その他（_____） | | |

問3：年齢

（_____）歳

問4：性別

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

調査員記入欄：__月 __日 __時__分ごろ乗車

ご協力ありがとうございました