

## 東海市 公共交通に関するアンケート調査用紙

お送りした封筒の宛名の方がお答えください。

回答は、それぞれの回答欄の該当する番号に○印を付けるか、【 】に必要事項をご記入下さい。

※設問中の「公共交通」とは、東海市内の鉄道（名古屋鉄道）、路線バス（知多バス）、東海市循環バス（らんらんバス）、タクシーを示しています。



東海市の公共交通のために、多くの方の回答が必要です。

アンケートへのご協力をお願いします。

## バスロケーションシステム

スマートフォン、パソコン等で  
全バス停の運行状況がリアル  
タイムでわかります。



**HP** <http://www.ranranbus-tokai.com/>

| 問 1   |                            | 世帯の状況について、以下の設問にお答えください。  |
|-------|----------------------------|---|
| 設問 No | 分類                         | 回答欄   |
| 1-1   | ご自宅の住所                     | 東海市【_____】町【_____】<br>※字名までご記入ください。<br>記入例 1) 東海市 <u>名和町寝覚</u> 記入例 2) 東海市 <u>中央町一丁目</u>   |
| 1-2   | お住いのコミュニティ地区(1つ)           | 1. 緑陽                      2. 名和                      3. 渡内                      4. 平洲<br>5. 明倫                      6. 富木島ふれあい        7. 船島                      8. 大田<br>9. 横須賀                  10. 加木屋                  11. 三ツ池                  12. 加木屋南<br>13. コミュニティ地区が分からない |
| 1-3   | 世帯所有の「自動車」の保有台数(1つ)        | 1. 1台      2. 2台      3. 3台      4. 4台以上<br>5. 自動車を持っていない   |
| 1-4   | よく使うバス停または駅名               | バス停名【_____】<br>駅名       【_____】   |
| 1-5   | 上記のバス停または駅までの徒歩による所要時間(1つ) | 1. 5分以内                  2. 10分以内                  3. 15分以内<br>4. 20分以内                  5. 30分以内                  6. 30分を超える   |

| 問2    |                             | 回答者ご自身のことについて、以下の設問にお答えください。  |
|-------|-----------------------------|---|
| 設問 No | 分類                          | 回答欄   |
| 2-1   | 性別                          | 1. 男性      2. 女性      3. 無回答  |
| 2-2   | 年齢                          | 【          】歳   |
| 2-3   | 職業<br>(1つ)                  | 1. 中学生                      2. 高校生                      3. 大学・短大・専門学校生<br>4. 会社員・公務員    5. 自営業                      6. アルバイト・パート<br>7. 専業主婦(夫)    8. 無職<br>9. その他【                      】 |
| 2-4   | 自動車<br>免許証の<br>保有状況<br>(1つ) | 1. 免許証を持っている<br>(自分で管理・使用している自動車またはバイクがある)<br>2. 免許証を持っている<br>(自分で管理・使用している自動車またはバイクはない)<br>3. 免許証を持っていない (運転免許証の自主返納を含む)   |



| 問4    |  | 「通院」または「お見舞い」等の移動に関して、以下の設問にお答えください。   |  |
|-------|--|--|--|
| 設問 No | 分類   | 回答欄  |  |
| 4-1   | 外出頻度<br>(1つ)   | 1. ほとんど毎日      2. 週2～3日程度      3. 週1日程度<br>4. 月に2～3日程度    5. 月に1日程度<br>6. ほとんど通院しない<br><b>→「6」に○を付けた方は設問 No 4-8へ進んでください。</b>   |  |
| 4-2   | よく行く<br>目的地名<br>(1つ)                                   | 具体的な病院名や医院名などが分かる場合は、ご記入ください。<br>例) 西知多総合病院、〇〇クリニック、〇〇医院 など<br><br>病院・医院名等【 _____ 】  |  |
| 4-3   | よく行く<br>目的地の<br>場所<br>(1つ)                             | 1. 目的地が東海 <u>市内</u> の方は「字単位」までご記入ください。<br>(分かる範囲でご記入ください。<br>東海市【 _____ 】町【 _____ 】  |  |
|       |  | 2. 目的地が東海 <u>市外</u> の方は「市町村単位」までご記入ください。<br>【 _____ 】市・町・村   |  |
| 4-4   | 時間帯  | 自宅を出発、帰宅する時刻をご記入ください。<br>出発や帰宅時間に幅がある場合は、<br><b>最も多く出発または帰宅する時刻を</b><br>ご記入ください。   | 出発時刻 午前・午後<br>【 _____ : _____ 】頃<br><br>帰宅時刻 午前・午後<br>【 _____ : _____ 】頃 |
| 4-5   | 目的地<br>までの<br>交通手段<br>( <u>主なもの</u><br>を1つ)            | 1. 徒歩                      2. 自転車                      3. バイク・原付<br>4. 自動車（自分で運転）      5. 自動車（送迎）<br>6. 一般タクシー              7. 路線バス                  8. 東海市循環バス<br>9. 鉄道                      10. その他【 _____ 】           |  |
| 4-6   | 所要時間   | 自宅から目的地までの所要時間をご記入ください。<br>約【 _____ 】分   |  |
| 4-7   | 目的地ま<br>での交通<br>手段を<br>選ぶ理由<br>( <u>主なもの</u><br>を3つまで) | 1. 早く行けるから              2. 便利だから<br>3. 交通費が安いから          4. 時間通りに行けるから<br>5. 自宅と目的地が近いから    6. 安全だから<br>7. 他に交通手段がないから    8. 駐車場がないから<br>9. 環境によいから              10. 荷物があるから<br>11. そのほかに立ち寄り場所があるから<br>12. その他【 _____ 】 |  |
| 4-8   | 通院をし<br>ない理由<br>( <u>主なもの</u><br>を1つ)                  | 1. 健康だから                  2. 通院が面倒だから<br>3. 交通手段がないから        4. 往診を受けているから<br>5. その他【 _____ 】  |  |

| 問5    |  | 食料品や日用品などの「買い物」の移動に関して、以下の設問にお答えください。   |  |
|-------|--|---|--|
| 設問 No | 分類   | 回答欄   |  |
| 5-1   | 外出頻度<br>(1つ)   | 1. ほとんど毎日      2. 週2～3日程度      3. 週1日程度<br>4. 月に2～3日程度   5. 月に1日程度      6. 主に休日<br>7. ほとんど買い物をしない<br><b>→「7」に○を付けた方は設問 No 5-8へ進んでください。</b>  |  |
| 5-2   | よく行く<br>目的地名<br>(1つ)                                   | 具体的な商店名、スーパー名をご記入ください。<br>例) ○○スーパー□□店、スーパー△△△ など<br>商店名・スーパー名等【 _____ 】  |  |
| 5-3   | よく行く<br>目的地の<br>場所<br>(1つ)                             | 1. 目的地が東海 <u>市内</u> の方は「字単位」までご記入ください。<br>(分かる範囲でご記入ください。<br>東海市【 _____ 】町【 _____ 】   |  |
|       |  | 2. 目的地が東海 <u>市外</u> の方は「市町村単位」までご記入ください。<br>【 _____ 】市・町・村  |  |
| 5-4   | 時間帯  | 自宅を出発、帰宅する時刻をご記入ください。<br>出発や帰宅時間に幅がある場合は、<br><u>最も多く出発または帰宅する時刻を</u><br>ご記入ください。  | 出発時刻 午前・午後<br>【 _____ : _____ 】頃<br>帰宅時刻 午前・午後<br>【 _____ : _____ 】頃 |
| 5-5   | 目的地<br>までの<br>交通手段<br>( <u>主なもの</u><br>を1つ)            | 1. 徒歩                      2. 自転車                      3. バイク・原付<br>4. 自動車(自分で運転)      5. 自動車(送迎)<br>6. 一般タクシー              7. 路線バス                      8. 東海市循環バス<br>9. 鉄道                      10. その他【 _____ 】  |  |
| 5-6   | 所要時間   | 自宅から目的地までの所要時間をご記入ください。<br>約【 _____ 】分  |  |
| 5-7   | 目的地ま<br>での交通<br>手段を<br>選ぶ理由<br>( <u>主なもの</u><br>を3つまで) | 1. 早く行けるから                      2. 便利だから<br>3. 交通費が安いから                      4. 時間通りに行けるから<br>5. 自宅と目的地が近いから                      6. 安全だから<br>7. 他に交通手段がないから                      8. 駐車場がないから<br>9. 健康によいから                      10. 環境によいから<br>11. 荷物があるから                      12. そのほかに立ち寄り場所があるから<br>13. その他【 _____ 】 |  |
| 5-8   | 買い物を<br>しない理由<br>( <u>主なもの</u><br>を1つ)                 | 1. 家族が買い物をするから<br>2. 宅配サービス(ネットスーパー・ヘルパー等)を利用しているから<br>3. 交通手段がないから<br>4. その他【 _____ 】  |  |

| 問6    |   | 「市の中心部」への外出に関して、以下の設問にお答えください。<br>※「市の中心部」とは、太田川駅を中心とした商業・文化・公共施設周辺のことを言う。   |
|-------|---|--|
| 設問 No | 分類                                      | 回答欄  |
| 6-1   | 外出頻度<br>(1つ)                            | 1. ほとんど毎日      2. 週2～3日程度      3. 週1日程度<br>4. 月に2～3日程度    5. 月に1日程度      6. 主に休日<br>7. ほとんど行かない<br><b>→「7」に○を付けた方は設問 No 6-4 へ進んでください。</b>  |
| 6-2   | よく行く<br>施設名称<br>(1つ)                    | 具体的な医療機関名、商業施設名、公共施設名などをご記入ください。<br><br>【 _____ 】  |
| 6-3   | 市の中心<br>部までの<br>交通手段<br>(主なもの<br>を1つ)   | 設問 No 6-2 でご回答いただいた施設までの主な交通手段について1つ選んでください。<br><br>1. 徒歩                      2. 自転車                      3. バイク・原付<br>4. 自動車（自分で運転）      5. 自動車（送迎）<br>6. 一般タクシー              7. 路線バス                  8. 東海市循環バス<br>9. 鉄道                      10. その他【 _____ 】 |
| 6-4   | 市の中心<br>部に行か<br>ない理由<br>(主なもの<br>を3つまで) | 1. 行きたいお店がないから<br>2. どんなお店があるかなどの情報が分からないから<br>3. 公共交通が不便だから      4. 交通手段がないから<br>5. 行くのに時間がかかるから    6. 行くのに運賃負担がかかるから<br>7. 駐車場の料金がかかるから    8. 駐車場場所に困るから<br>9. その他【 _____ 】  |

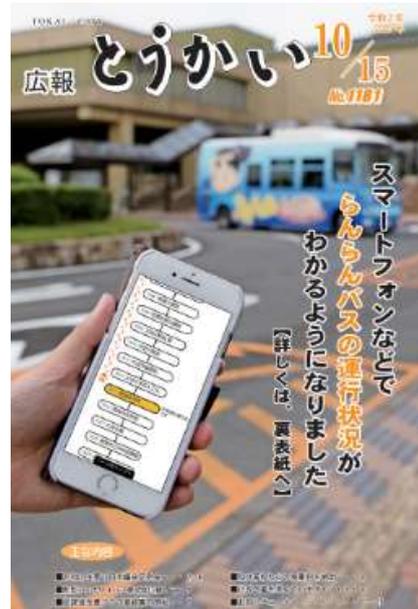


| 問 7   |                           | 東海市内を走行するバス路線の利用についてお尋ねします。<br>市内には、知多バス上野台線・横須賀線、東海市循環バス（らんらんバス）等が運行されています。なお、令和2年10月には、東海市循環バスのダイヤ・ルート改正を行っています。  |
|-------|---------------------------|---|
| 設問 No | 分類                        | 回答欄   |
| 7-1   | 循環バスの認知度<br>(1つ)          | 東海市循環バス（らんらんバス）をご存知ですか。<br>1. 知っていた<br>2. 聞いたことはあるが、詳しくは知らない<br>3. 全く知らない   |
| 7-2   | 利用したことがあるバス路線<br>(複数可)    | 令和2年10月以降、利用したことのあるバス路線を全て選んでください。<br>1. 知多バス上野台線                      2. 知多バス横須賀線<br>3. 東海市循環バス北ルート            4. 東海市循環バス中ルート<br>5. 東海市循環バス南ルート            6. 知多市コミバス（あいあいバス）<br>7. 大府市循環バス（ふれいあいバス）<br>8. バスを利用したことがない<br><b>→「8」に○を付けた方は設問 No 7-5へ進んでください。</b>   |
| 7-3   | 外出機会の変化<br>(1つ)           | 令和2年10月以降の外出機会の変化を選んでください。<br>1. 増えた                                      2. 減った<br>3. あまり変わらない                      4. 分からない   |
| 7-4   | 利便性の変化<br>(1つ)            | 令和2年10月以前と比べ、バスでの移動が便利になりましたか。<br>1. とても便利になった } <b>問8へお進みください</b><br>2. 少し便利になった }<br>3. 変わらない }<br>4. 少し不便になった } <b>設問 No 7-5へお進みください</b><br>5. とても不便になった }<br>6. 分からない }   |
| 7-5   | バスを使わない理由等<br>(主なものを3つまで) | バスを不便と感じる理由、使わない理由を3つまで選んでください。<br>1. 行きたいところへ行けないから    2. 運賃が高いから<br>3. 始発の時間が遅いから                4. 最終の時間が早いから<br>5. 運行本数が少ないから                6. バス停が遠いから<br>7. 時刻表通りに来ないから            8. 目的地まで時間が掛かるから<br>9. 乗り継ぎが不便だから                10. 時刻表が分からないから<br>11. バスがどのようなルートで走行しているか知らないから<br>12. 自家用車の方が便利だから        13. タクシーの方が便利だから<br>14. その他【 _____ 】 |

| 問 8                                 |                           | 平成28年3月に「東海市地域公共交通網形成計画」を策定し、公共交通の活性化のために様々な取り組みをおこなっています。<br>以下の設問にお答えください。 |            |            |              |             |       |
|-------------------------------------|---------------------------|--|------------|------------|--------------|-------------|-------|
| 設問 No                               | 分類                        | 回答欄  |            |            |              |             |       |
| 8-1                                 | 取組の<br>評価<br>(それぞれ<br>1つ) | 以下の①～⑫のそれぞれの取り組みについて、5段階で評価し該当する番号を <u>それぞれ1つ</u> ○印で囲んでください。                |            |            |              |             |       |
|                                     |                           | 【評価】   | 高く<br>評価する | やや<br>評価する | あまり<br>評価しない | 全く<br>評価しない | 分からない |
|                                     |                           | ①東海市循環バスが毎日運行していること  | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                                     |                           | ②1乗車100円で運行していること（乗り継ぎ券発行あり）   | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                                     |                           | ③東海市内を3つの系統（北・中・南）に分けて運行していること   | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                                     |                           | ④朝夕ダイヤを設定していること  | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                                     |                           | ⑤回数券や定期券などの割引制度を設定していること   | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                                     |                           | ⑥バスマップ（バス系統図）を作成していること【右図 a】   | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                                     |                           | ⑦バスの運行状況をリアルタイムで知ることができるバスロケーションシステムを導入していること【右図 b】                          | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                                     |                           | ⑧75歳以上の方は、特別乗車証を提示すれば無料で乗車することができること   | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                                     |                           | ⑨運転免許証を自主返納された方で75歳未満の方は、特別乗車証を提示すれば無料で乗車することができること                          | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                                     |                           | ⑩運賃や回数券の支払いの際のQRコード決済を導入していること【右図 c】   | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
| ⑪毎日の車内消毒の他に、バス車内に抗菌処理を施していること【右図 d】 | 5                         | 4  | 3          | 2          | 1            |             |       |
| ⑫小学生を対象としたバスの乗り方教室を実施していること【右図 e】   | 5                         | 4  | 3          | 2          | 1            |             |       |



【a:バスマップ】



【b:バスロケーションシステム】

### QRコード決済のご案内

このバスは、以下のQRコード決済で運賃をお支払いいただけます。  
 運賃支払いの際に、係員がお客さまのQRコードを読み取りますので、QRコード画面をご提示ください。

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

【c:QRコード決済の案内】



【d:抗菌処理の様子】



【e:バスの乗り方教室の様子】

| 問 9   |                                | 日常的な外出で、あなたにとって「バス」は必要ですか。<br>該当する番号を <u>1つ</u> 選び○印で囲んでください。また、今後バスで行きたい施設があれば、記入してください。  |
|-------|--------------------------------|--|
| 設問 No | 分類                             | 回答欄  |
| 9-1   | バスの<br>必要性<br><u>(1つ)</u>      | 1. 今利用しており、今後も利用するため必要<br>2. 今は利用していないが、利用できる環境にあり、条件次第で利用するため必要<br>3. 今は利用できる環境にないが、条件を整えば利用するため必要<br>4. 今のところ利用する予定はない<br>5. 分からない |
| 9-2   | 循環バス<br>で行きたい施設<br><u>(市内)</u> | 今後、東海市循環バスで行けるようになって欲しい <u>東海市内</u> の施設名をご記入ください。<br><br><u>2つまでご記入ください</u><br><br>【 _____ 】 【 _____ 】                               |
| 9-3   | 循環バス<br>で行きたい施設<br><u>(市外)</u> | 今後、東海市循環バスで乗り継ぐなどしていけるようになって欲しい <u>東海市近隣</u> の施設名をご記入ください。<br><br><u>2つまでご記入ください</u><br><br>【 _____ 】 【 _____ 】                      |

|              |                                      |   |
|--------------|--------------------------------------|---|
| <b>問 1 0</b> |                                      | <p>東海市循環バスの利用促進策についてお尋ねします。<br/>         今後バスが利用しやすくなるために、どのような工夫が必要と思われますか。<br/>         該当する番号を<u>3つまで</u>選び○印で囲んでください。</p>   |
| <b>設問 No</b> | <b>分類</b>                            | <b>回答欄</b>  |
| 10-1         | バスの<br>利用促進<br>施策<br>(主なもの<br>を3つまで) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 乗り継ぎ可能なバス停を増やす</li> <li>2. 新たに市内の主要施設（駅や公共施設等）を巡回する路線を設ける</li> <li>3. 1ルート of 運行距離を短くして便数を増やす</li> <li>4. 朝夕ダイヤの朝便のみ廃止する</li> <li>5. 朝夕ダイヤの夕便のみ廃止する</li> <li>6. 朝夕ダイヤを廃止する</li> <li>7. 乗継ぎバス停の待合環境を充実させる</li> <li>8. ICカードを利用できるようにする</li> <li>9. 鉄道との乗り継ぎが可能なダイヤ設定にする</li> <li>10. 市外へルートを延伸する</li> <li>11. よく分からない</li> <li>12. その他【 _____ 】</li> </ol> |

|              |                                      |  |
|--------------|--------------------------------------|--|
| <b>問 1 1</b> |                                      | <p>今後の東海市循環バス路線の利便性向上に向けた税金のあり方を検討するためにお尋ねします。該当する番号を<u>1つ</u>選び○印で囲んでください。</p> <p>参考：東海市循環バスの運行経費は、令和2年度は年間約1億4,659万円となり、運賃収入及び国庫補助を差し引いた年間約1億2,686万円の運行経費を税金にて負担しています。</p> <p>令和2年度の利用者は年間29万9,336人となり、1乗車100円の運賃に対して約423円の運行経費を税金にて負担しています。</p>   |
| <b>設問 No</b> | <b>分類</b>                            | <b>回答欄</b>   |
| 11-1         | 路線維持<br>のための<br>行政負担<br>について<br>(1つ) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利便性を向上させるために、税金及び利用者の負担を増やすべき</li> <li>2. 利用者の負担を減らして、税金の負担を増やすべき</li> <li>3. 路線を維持するために、税金の負担は現状並みとすべき</li> <li>4. 利用者の負担を増やして、税金の負担を減らすべき</li> <li>5. 路線を減らしてでも、税金の負担を減らすべき</li> <li>6. 費用はすべて利用者が負担して、税金の負担をやめるべき</li> <li>7. よく分からない</li> <li>8. その他【 _____ 】</li> </ol> |

| 問 1 2 |                               | 今後の東海市循環バスの運行についてお尋ねします。<br>該当する番号を1つ選び○印で囲んでください。   |
|-------|-------------------------------|--|
| 設問 No | 分類                            | 回答欄  |
| 12-1  | 次期ルート改正について<br><u>(1つ)</u>    | <p>ルート改正をする際には、どのようなルート編成がよいと思いますか。下図をご参照ください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>中規模程度（5地区程度）それぞれで運行するルート編成にする。<br/>メリット：1ルートの運行距離が短くなるので、便数が増える。<br/>デメリット：地区をまたぐ大きな移動には、乗り継ぎが必要となる場合がある。</li> <li>現状のルート（北・中・南）編成のままが良い。<br/>メリット：乗り継ぎが少なく、市内の遠方まで行くことができる。<br/>全てのルートで太田川駅・市役所へ行くことができる。<br/>デメリット：1ルート120分かかるため、便数が少ない。</li> <li>どちらでもよい</li> </ol> |
|       | ルート改正イメージの参考                  | <p><b>【1. 中規模程度（5地区程度）】</b>      <b>【2. 現状ルート（北・中・南）】</b></p>  |
| 12-2  | 乗り継ぎ時間について<br><u>(1つ)</u>     | <p>鉄道や他のバスとの乗り継ぎに要する時間について、許容できる範囲はどのくらいですか。</p> <p>1. 15分      2. 20分      3. 25分      4. 【      】分程度</p>   |
| 12-3  | 年末年始のバスの運行について<br><u>(1つ)</u> | <p>東海市循環バスについて、年末年始（12/29～1/3）は土日・祝日と同じダイヤで運行していますが、どう思いますか。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>年始は運休してもよい</li> <li>年末は運休してもよい</li> <li>年末年始は運休してもよい</li> <li>年末年始も今まで通り運行してほしい</li> <li>よく分からない</li> </ol>  |

その他、東海市の公共交通に関して、ご意見があればご自由にご記入ください。

<集計結果は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。>

**8月 日 ( ) までに、返信用封筒に入れポストへご投函ください。**



これで、アンケート調査は終了です。  
ご協力ありがとうございました。