

東海市循環バス（らんらんバス）

利用者アンケート

アンケート実施日：令和4年 月 日

ご記入いただいたアンケート用紙は、一緒にお渡しした返信用封筒に入れ、
8月 日（ ）までにポストに投函してください。（切手不要）

□□□東海市循環バス利用者アンケート調査用紙□□□

・あなたご自身のことについてお尋ねします。

(1) あなたの性別を1つ選び○印で囲んでください。

1. 男性 2. 女性 3. 無回答

(2) あなたの年齢を()にご記入ください。

() 歳

(3) あなたのご職業を1つ選び○印で囲んでください。

1. 中学生以下 2. 高校生 3. 大学・短大・専門学生
4. 会社員・公務員 5. 自営業 6. アルバイト・パート
7. 専業主婦(夫) 8. 無職 9. その他()

(4) お住まいはどちらですか。市町村名と字名までご記入ください。

() 市・町・村 () ()

※記入例 例1) 東海市名和町寝覚 例2) 東海市中央町一丁目

(5) 運転免許証の保有有無について1つ選び○印で囲んでください。

1. 免許を持っている(自分で管理・使用している自動車またはバイクがある)
2. 免許を持っている(自分で管理・使用している自動車またはバイクはない)
3. 免許を持っていない(運転免許証の自主返納を含む)

(6) 交通系ICカード(mana等)を持っていますか?

1. 持っている 2. 持っていない

A. アンケート用紙を受取った日の東海市循環バスの利用についてお尋ねします。

(A-1) バスを利用した主な目的を1つ選び○印で囲んでください。

- | | | |
|---------------|--------------|---------------|
| 1. 買い物 | 2. 通院、福祉サービス | 3. 金融サービス |
| 4. 通勤 | 5. 通学 | 6. 公共施設（市役所等） |
| 7. 塾・習い事 | 8. レジャー・社交 | |
| 9. その他（_____） | | |

(A-2) バスを使ってどこへ行く途中でしたか？または、どこへ行った帰りでしたか？本日の目的地を教えてください。住所は分かる範囲でご記入ください。

目的地（_____）例）アピタ荒尾店
その場所の住所⇒（_____）市・町・村（_____）

(A-3) 循環バスを「行き」と「帰り」のどちらで利用しましたか？

- | | |
|-------------------|---------------------------|
| 1. 「行き」も「帰り」も利用した | → (A-4) と (A-5) をご回答ください。 |
| 2. 「行き」だけ利用した | → (A-4) をご回答ください。 |
| 3. 「帰り」だけ利用した | → (A-5) をご回答ください。 |

(A-4) 「行き」で利用した循環バスについてお尋ねします。

乗車したバス停名	_____バス停
乗車したバスの時間	_____時_____分
乗継をしましたか	はい（_____バス停） ・ いいえ
降車したバス停名	_____バス停

(A-5) 「帰り」で利用した循環バスについてお尋ねします。

乗車したバス停名	_____バス停
乗車したバスの時間	_____時_____分
乗継をしましたか	はい（_____バス停） ・ いいえ
降車したバス停名	_____バス停

B. 東海市循環バスの全体的な満足度についてお尋ねします。

下表①～⑳のそれぞれの項目について、アンケートを受取ったバスに関する満足度を5段階で評価して、それぞれあてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

項目	満足度					
	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	わからない
①運賃 (1乗車100円)	5	4	3	2	1	0
②回数券(1冊1,000円 12枚綴り)	5	4	3	2	1	0
③定期券 (1箇月2,000円)	5	4	3	2	1	0
④QRコード決済	5	4	3	2	1	0
⑤毎日運行	5	4	3	2	1	0
⑥朝夕ダイヤ	5	4	3	2	1	0
⑦昼間時間帯ダイヤ	5	4	3	2	1	0
⑧運行ルート:使いやすさ	5	4	3	2	1	0
⑨運行ルート:分かりやすさ	5	4	3	2	1	0
⑩1日の運行本数	5	4	3	2	1	0
⑪始発時刻 (6時半から7時ごろ)	5	4	3	2	1	0
⑫終発時刻(19時ごろ)	5	4	3	2	1	0
⑬運行ダイヤの正確さ	5	4	3	2	1	0
⑭乗り継ぎ券の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
⑮バスと鉄道の乗り継ぎの しやすさ	5	4	3	2	1	0
⑯バス同士の乗り継ぎのし やすさ	5	4	3	2	1	0
⑰バス停の設置位置	5	4	3	2	1	0
⑱バスの車内環境	5	4	3	2	1	0
⑲車内の混み具合	5	4	3	2	1	0
⑳時刻表の見やすさ	5	4	3	2	1	0
㉑総合評価	5	4	3	2	1	0

C. 東海市循環バスの路線維持のための負担の考え方についてお尋ねします。

今後の東海市循環バス路線の利便性向上に向けた税金のあり方を検討するためにお尋ねします。あてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

参考：東海市循環バスの運行経費は、令和2年度は年間約1億4,659万円となり、運賃収入及び国庫補助を差し引いた年間約1億2,686万円の運行経費を税金にて負担しています。令和2年度の利用者は年間29万9,336人となり、1乗車100円の運賃に対して約423円の運行経費を税金にて負担しています。

1. 利便性を向上させるために、税金及び利用者の負担を増やすべき
2. 利用者の負担を減らして、税金の負担を増やすべき
3. 路線を維持するために、税金の負担は現状並みとすべき
4. 利用者の負担を増やして、税金の負担を減らすべき
5. 路線を減らしてでも、税金の負担を減らすべき
6. 費用はすべて利用者が負担して、税金の負担をやめるべき
7. よく分からない
8. その他 ()

D. 東海市内のバス路線全体についてご意見などがございましたら、ご自由にご記入ください。

これでアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。

＜集計結果は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。＞

8月 日 () までに返信用封筒に入れポストへご投函ください。