

## 知多バス（上野台線・横須賀線）

### 利用者アンケート

アンケート実施日：令和4年 月 日

ご記入いただいたアンケート用紙は、一緒にお渡しした返信用封筒に入れ、  
8月 日（ ）までにポストに投函してください。（切手不要）

## □□□知多バス利用者アンケート調査用紙□□□

・あなたご自身のことについてお尋ねします。

(1) あなたの性別を1つ選び○印で囲んでください。

1. 男性                      2. 女性                      3. 無回答

(2) あなたの年齢を( )にご記入ください。

( ) 歳

(3) あなたのご職業を1つ選び○印で囲んでください。

1. 中学生以下              2. 高校生                  3. 大学・短大・専門学生  
4. 会社員・公務員        5. 自営業                  6. アルバイト・パート  
7. 専業主婦(夫)          8. 無職                    9. その他( )

(4) お住まいはどちらですか。市町村名と字名までご記入ください。

( ) 市・町・村 ( ) ( )

※記入例 例1) 東海市名和町寝覚 例2) 東海市中央町一丁目

(5) 運転免許証の保有有無について1つ選び○印で囲んでください。

1. 免許を持っている(自分で管理・使用している自動車またはバイクがある)  
2. 免許を持っている(自分で管理・使用している自動車またはバイクはない)  
3. 免許を持っていない(運転免許証の自主返納を含む)

(6) 交通系ICカード(mana等)を持っていますか?

1. 持っている                  2. 持っていない

**A. アンケート用紙を受取った日の知多バスの利用についてお尋ねします。**

(A-1) バスを利用した主な目的を1つ選び○印で囲んでください。

- |               |              |               |
|---------------|--------------|---------------|
| 1. 買い物        | 2. 通院、福祉サービス | 3. 金融サービス     |
| 4. 通勤         | 5. 通学        | 6. 公共施設（市役所等） |
| 7. 塾・習い事      | 8. レジャー・社交   |               |
| 9. その他（_____） |              |               |

(A-2) バスを使ってどこへ行く途中でしたか？または、どこへ行った帰りでしたか？本日の目的地を教えてください。住所は分かる範囲でご記入ください。

目的地（_____）例）アピタ荒尾店
その場所の住所⇒（_____）市・町・村（_____）

(A-3) 知多バスを「行き」と「帰り」のどちらで利用しましたか？

- |                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| 1. 「行き」も「帰り」も利用した | → (A-4) と (A-5) をご回答ください。 |
| 2. 「行き」だけ利用した     | → (A-4) をご回答ください。         |
| 3. 「帰り」だけ利用した     | → (A-5) をご回答ください。         |

(A-4) 「行き」で利用した知多バスについてお尋ねします。

乗車したバス停名	_____バス停
乗車したバスの時間	_____時_____分
乗継をしましたか	はい（_____バス停） ・ いいえ
降車したバス停名	_____バス停

(A-5) 「帰り」で利用した知多バスについてお尋ねします。

乗車したバス停名	_____バス停
乗車したバスの時間	_____時_____分
乗継をしましたか	はい（_____バス停） ・ いいえ
降車したバス停名	_____バス停

## B. 知多バスの全体的な満足度についてお尋ねします。

下表①～⑱のそれぞれの項目について、アンケートを受取ったバスに関する満足度を5段階で評価して、それぞれあてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

項目	満足度					
	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	わからない
①運賃	5	4	3	2	1	0
②回数券	5	4	3	2	1	0
③定期券	5	4	3	2	1	0
④交通系ICカード	5	4	3	2	1	0
⑤毎日運行	5	4	3	2	1	0
⑥運行ダイヤ	5	4	3	2	1	0
⑦運行ルート:使いやすさ	5	4	3	2	1	0
⑧運行ルート:分かりやすさ	5	4	3	2	1	0
⑨1日の運行本数	5	4	3	2	1	0
⑩始発時刻	5	4	3	2	1	0
⑪終発時刻	5	4	3	2	1	0
⑫運行ダイヤの正確さ	5	4	3	2	1	0
⑬バスと鉄道の乗り継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑭バス同士の乗り継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑮バス停の設置位置	5	4	3	2	1	0
⑯バスの車内環境	5	4	3	2	1	0
⑰車内の混み具合	5	4	3	2	1	0
⑱時刻表の見やすさ	5	4	3	2	1	0
⑲総合評価	5	4	3	2	1	0

**C. 東海市内のバス路線全体についてご意見などがございましたら、ご自由にご記入ください。**

**これでアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。**

＜集計結果は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。＞

**8月 日（ ）までに返信用封筒に入れポストへご投函ください。**