

平成20年度市政提案箱の結果について

1 市政提案箱の設置状況

- (1) 市役所市民ホール、南出張所、北出張所に市政提案箱と用紙を設置
- (2) 市ホームページで「市政提案箱」を開設、メールでの受付

2 提案者数及び提案件数

- ・提案者数 213人 (※前年度は257人)
- ・提案件数 276件 (※前年度は299件)

3 月別提案者数 (人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
メール	7	1	21	9	6	12	5	10	8	4	4	10	97
提案箱	6	5	6	11	5	13	11	5	12	4	8	8	94
郵送	2	2	4	4	0	1	0	2	0	0	2	1	18
FAX	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	3
電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計	15	8	31	25	11	26	17	17	20	8	14	21	213

4 年齢・性別提案状況 (人)

年齢	男	女	無記入	合計
～10歳	0	0	0	0
10～19歳	0	0	0	0
20～29歳	3	6	3	12
30～39歳	12	24	1	37
40～49歳	7	6	0	13
50～59歳	9	10	0	19
60～69歳	19	7	1	27
70～79歳	9	3	0	12
80～89歳	2	0	0	2
無記入	9	11	71	91
合計	70	67	76	213

5 提案者に対する処理内容 (人)

本人への回答	133	市長への報告処理	80
電話・面談了解処理等	0	合計	213

6 担当部別件数

総務部	62件	企画部	17件
市民福祉部	56件	環境経済部	56件
都市建設部	36件	水道部	3件
市民病院	6件	教育委員会	34件
消防署	2件	議会	3件
合計	1件	合計	276件

内 訳

※意見・回答は要約してあります。

担当部名 (受案件数)	主な意見・要望の内容	回答状況
総務部 (62件)	東海地震が起きると市には加木屋断層があり、とても心配です。地震速報を受信できる防災ラジオの配布がされているなら、その申請方法を教えてほしい。されていないのなら何らかの対策を講じていただきたいです。	今年度、緊急起動装置付防災ラジオの配布は実施しましたが、当初予定台数が終了したため現在申込みはできません。次回頒布時期が決まれば広報紙等でお知らせします。なお、この防災ラジオは緊急地震速報を受信できるものでなく、市からの災害情報を伝達・受診するものです。緊急地震速報は知多メディアスがサービスを行っていますのでお問い合わせ下さい。
	固定資産税・都市計画税の支払い方法としては、通知書を使用した方法しかないのでしょうか。例えばインターネットバンキングを使った振込はできないのでしょうか。	現在は、口座振替または納付書で納めていただく方法のみになります。今後、社会状況の変化に合わせて様々な支払い方法に対応するよう検討していきます。
企画部 (17件)	講座を広報紙で募集する際に、申込み開始日だけでなく、時間も掲載してほしい。	広報紙で申込み開始時間は、市内の公共施設の場合、勤務開始時間を想定しているので特に掲載はしていません。ただし先着順で申込みが殺到すると思われる場合や通常勤務時間と異なる場合等は掲載しています。今後も申込みに際して不利益をこうむることがないように配慮していきます。

市民福祉部 (56件)	国保納入通知が後期高齢者の世帯主名で届くのはおかしい。また、窓口表示に後期高齢者の表示がない。	国保制度は、世帯単位で加入する制度のため世帯主が納税義務者となり、世帯主宛に通知が届きますのでご理解下さい。窓口表示については、追加表示をします。
	病児保育をする施設がありません。名古屋市にはありますが市外在住になると料金が高く利用できません。安心して共働きができる環境を作ってほしい。	病児保育は地域の子育て支援、仕事と家庭の両立支援に重要な意義があると認識していますが、医師や看護師不足が社会問題となっている現在、実施は非常に厳しい状況ですのでご理解下さい。
環境経済部 (56件)	来場者のマナーの問題もあるとは思いますが、花火大会のごみ箱を増やして、置く場所も均等になるように考えてほしい。	前回もごみ箱を増加しましたが、今後更に増加するとともに、設置場所を分散するよう検討します。また、園内放送でごみの持ち帰りもPRしていきます。
	可燃ごみ袋が不足するため購入して対応していますが、不燃・資源袋は余るので買取りシステムがあればバランスがとれると思います。	ごみ袋の交換は減量を目的とした不燃・可燃から資源袋への交換は平成19年2月から実施しています。しかし、その反対となる交換や買取りはごみ量の増大につながるため行いませんので趣旨をご理解のうえ、今後とも分別の徹底による資源袋の活用をお願いします。
都市建設部 (36件)	加木屋町木之下地内は雨が降るとすぐに冠水するので早急に対応してほしい。	当地区は大田川の河床が下がらないと水路の排水が困難です。現在、県が上野橋で河川改修工事を実施しており、上流地区の雨水を別ルートで大田川へ直接排水し、水路へ流入する雨水量を軽減する方法を検討中です。
	上野台公園の歩道で子どもが自転車にはねられました。最近、公園内を自転車で走り回る学生が多く危険なので、対策と改善を要求します。	自転車の通行禁止の啓発を強化するため、通行禁止看板を効果的な場所に新規設置するとともに、管理事務所職員・巡回職員に徹底した注意・喚起するよう指導します。

<p>教育委員会 (34件)</p>	<p>中学生の沖縄体験はお金のかけすぎで、近場でも同様の成果は挙げられるので別の税金の使い方を考えてほしい</p>	<p>これまで沖縄市と東海市の代表生徒による中学生の親善交流を行いました。代表生徒だけでなくより多くの生徒に、平和について考え、沖縄の美しい自然や文化に触れ、改めて自分たちの住む東海市を見つめなおす機会をもってもらうために実施しました。将来を担う若者に貴重な体験をさせる大切なことと考えていますのでご理解下さい。</p>
	<p>文化活動のニーズに対して受入れる文化施設の設備等が不足しているように感じます。新たに文化施設建設の案があるということなので、提案として、親子室の設置、1000人規模の客席、十分な駐車場の確保、舞台設備を近隣市並に、リハーサル室などの室数を多く、建設討論会に文化各分野の代表者を入れる、文化センターも残すことを要望します。</p>	<p>文化ホールの構想は、太田川駅西地区の再開発ビルに導入する施設の候補としてありますが、現在、市議会の特別委員会で調査研究をしていただいております。委員会の報告を受けた上で、慎重に検討します。</p>
<p>その他、議会（3件）水道部（3件）市民病院（6件）消防本部（2件） 会計（1件）</p>		<p>合計276件</p>

7 意見の多い課等の概要

担当課	件数	項目	件数	主な意見・要望等の要約
防災安全課	34件	交通安全について	17件	カーブミラー、信号機の設置要望など
		防災・防犯対策について	13件	防犯灯の設置要望、災害時の対策強化、防災ラジオの機能への要望など
生活環境課	26件	生活環境について	14件	犬の糞処理、川等の悪臭に対する苦情など
		環境対策について	6件	降下ばいじん、騒音に対する苦情など
保健福祉課	20件	しあわせ村の管理運営について	14件	駐車場増設、開館時間の変更など
清掃センター管理課	19件	ごみの指定袋について	13件	配布枚数と袋の大きさ変更、不燃・資源用袋と可燃用袋との交換要望など
子育て支援課	18件	子育て支援について	9件	放課後児童クラブの利用年齢の拡大、児童館での飲食を可能になど
		保育園について	6件	0歳児保育が可能な保育園を増やしてほしい、病児保育施設の設置要望など
土木課	17件	道路について	12件	道路の計画、維持管理に対する要望など

8 手紙の内容でこれまでに実施された主なもの

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
防災安全課	らんらんバスの「八幡東停」に縁石があり乗降に苦勞するので対処してほしい	バス停付近の縁石は乗降に支障がないよう撤去した。
	国道155号線の横須賀高校付近の歩道は夜真っ暗になるので街灯を設置してほしい。	道路管理者の県に許可を得て、ご要望のあった付近に防犯灯を設置した。
生活環境課	店のシンボル灯から電磁波のような音がするので止めさせてほしい。	回転する際に音がするのを確認したため、店主に苦情の旨を伝え、シンボル灯を止めてもらった。
検査管財課	市役所正面玄関横道路の清掃をしてほしい。窓口付近にごみ箱を設置してほしい。	ご指摘のあった付近の清掃を実施した。庁舎案内横に新たにゴミ箱を設置した。
保健福祉課	化学物質過敏症の人のために、公共施設に香料自粛のポスターを掲示してほしい。	ポスターを市内主要施設に配布した。各施設の事情等もあり、掲示については施設管理者の判断に委ねる。
土木課	歩道に出ている店の看板と個人宅の前においてある植木箱を除くよう指導してほしい。	現地確認後、指導し、移動してもらった。
子育て支援課（学校教育課）	鳥取方式での芝植えは、安価で維持管理が容易なので、学校の校庭を芝生にしてはどうか。	調査をした結果、様々な効果が期待できるため、21年度に2保育園で取り組み、成果を見て今後の展開を検討する。
情報課	町別・年齢別の人口統計をホームページからダウンロードできるようにしてほしい。	町別・年齢別人口統計データをCSV形式（表計算ソフトで利用・加工できる形式）でも掲載した。
消防本部庶務課	家の前の道路（側溝）に消火器が設置してあるが、台風の風で転倒・破損する危険があるので固定してはどうか。	ブロックを利用した固定方法で既設場所に設置した。

9 分野別件数

生活環境関係	78件	都市基盤関係	46件
保健福祉関係	50件	教育関係	34件
その他	68件※	合計	276件

※窓口接遇 14件 その他 54件