

平成21年度市政提案箱の結果について

1 市政提案箱の設置状況

- (1) 市役所市民ホール、南出張所、北出張所に市政提案箱と用紙を設置
- (2) 市ホームページで「市政提案箱」を開設、メールでの受付

2 提案者数及び提案件数

- ・提案者数 259人 (※前年度は213人)
- ・提案件数 309件 (※前年度は276件)

3 月別提案者数 (人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
メール	8	8	26	10	13	13	21	15	4	9	2	20	149
提案箱	6	11	13	9	16	4	9	5	9	3	6	9	100
郵送	0	2	0	3	3	0	0	0	0	0	1	1	10
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	14	21	39	22	32	17	30	20	13	12	9	30	259

4 年齢・性別提案状況 (人)

年齢	男	女	無記入	合計
～10歳	1	0	0	1
10～19歳	1	0	0	1
20～29歳	4	11	0	15
30～39歳	13	33	1	47
40～49歳	18	15	0	33
50～59歳	12	4	1	17
60～69歳	16	10	0	26
70～79歳	14	3	0	17
80歳～	3	0	0	3
無記入	5	17	77	99
合計	87	93	79	259

5 提案者に対する処理内容 (人)

本人への回答	163	市長への報告処理	95
電話・面談了解処理等	1	合計	259

## 6 担当部別件数

総務部	69件	企画部	23件
市民福祉部	47件	環境経済部	53件
都市建設部	68件	水道部	5件
市民病院	6件	教育委員会	31件
消防署	6件	議会	1件
合計	309件		

### 内 訳

※意見・回答は要約してあります。

担当部名 (受案件数)	主な意見・要望の内容	回答状況
総務部 (69件)	らんらんバスの運行本数を増やしてほしい。	平成23年完成予定の名鉄太田川駅広場整備や高架化に合わせた運行経路等の見直しと同時に検討しています。
	歩車分離式信号機を積極的に増やすのは良いですが、市民への周知徹底を図るために広報をもっとするべきではないでしょうか。	今後も東海警察署と緊密な連携を取り、改良場所には事前に立看板を設置し、市ホームページ等でお知らせしていきます。
	立候補予定者をよく見て投票したいので選挙公報を期日前投票開始日前に配布できませんか。	立候補届出日から期日前投票が始まるが、選挙公報の原稿提出は届出日になっており、必要部数を印刷して配布するには数日を要するため、期日前投票の前には配布できませんので、ご理解ください。
企画部 (23件)	市役所は毎日夜遅くまで残業していますが、電気代、残業手当は税金なので効率よく仕事をしてほしい。	定時で業務を完了するよう努めていますが、緊急に対応しなければならないことや、受付時間終了後しか処理できない業務もありますのでご理解いただきたいと思います。今後も業務改善に取り組んでいきます。

市民福祉部 (47件)	髄膜炎ワクチン（ヒブワクチン）接種について、市の現状と今後の対応について教えてほしい。	日本では、平成20年12月に解禁されたワクチンで、現在のところ任意接種となっています。日本では製造されておらず、手に入りにくい状況で、市が公費負担で行うためにはワクチンが潤達に流通される必要があります。国の施策が大きく影響します。引き続き、国や近隣市町の状況等の情報収集に努めていきます。
	災害時要援護者登録の拡大、福祉避難所・被災障害者相談センターの設置について	災害時要援護者登録対象者はA判定に限らず、真に援護が必要な方も対象とするように検討していきます。 各避難所は福祉避難所として位置づけていませんが、保健師の配置や障害者用トイレの設置など、障害者に配慮した整備を進めていきます。災害時には地区の民生委員さんの協力の下で要援護者への支援を行いたいと考えており、被災障害者相談センターの設置は考えていません。
環境経済部 (53件)	信濃川の水質はどうなっているでしょう。いろいろな生物が棲める川の環境を保てるようにしてほしい。川に親しめるような親水広場などを整備してはどうでしょうか。	市の河川は、水質汚濁監視のため8地点で調査を実施しており、信濃川は他の調査地点と比べても良好な水質結果となっています。信濃川の整備事業はありませんが、現在、市の中心を流れる大田川中流部の上野新川について、自然や生き物とふれあえる河川を目指した事業を計画する予定です。
	市では、未婚者支援事業に取り組むと報道されていましたが、親が市内在住で、子どもが市外に住んでいる場合でも、出会いの場の仲立ちをしてくれるような制度を検討してほしい。	今年度は未婚者支援対策協議会を設置して、アンケート調査等による現状把握と対策立案を行い、具体的な事業は平成22年以降を予定しています。市外居住の方への支援策は協議会で検討していきます。

	浄化槽点検清掃費への補助を実施してほしい。	浄化槽設置事業費補助制度を実施しており、清掃や点検などを適切に行ってもらうことも含めて交付しています。以前に補助を実施していましたが、下水道利用者の負担分を考慮して廃止した経緯があります。
都市建設部 (68件)	開発が進んで緑が少なくなっているの森や木を残してほしい。	宅地開発の際には、緑の保全に努めていただくようお願いするとともに、市においても緑の基本計画に基づき、残された緑地の保全等を推進していきます。
	公園内は自転車乗入禁止だが子どもの練習場所がないので、乗入可能な場所を確保するのは難しいでしょうか。	公園内で自転車乗り入れ可能な場所の確保は事故の危険度が高く考えていませんが、小さい子どもの練習については、必ず保護者が付き添い、危険のないようにしてもらえば構いません。
教育委員会 (31件)	温水プールに大きいサイズのロッカーを設置してほしい	改善策を検討していますが、ロッカーを大きくすると数が減り、利用人数の制限をする可能性があり、慎重に対応を図っていきたいと考えています。
	図書館の蔵書検索にコピー・貼り付けができるようにしてほしい。図書リクエストをホームページからもできるようになりませんか。	コピー・貼り付け機能は、システム更新時に調整します。ホームページによる図書リクエストは内容確認に時間を要するため実施していませんが、今後の課題として検討していきます。
その他、議会（1件）水道部（5件）市民病院（6件）消防本部（6件）		
		合計309件

## 7 意見の多い課等の概要

担当課	件数	項目	件数	主な意見・要望等の要約
防災安全課	34件	交通安全について	16件	カーブミラー、信号機の設置要望など
		防災・防犯対策について	10件	防犯灯の設置要望、災害時の対策強化など
花と緑の推進課	31件	公園・緑地について	30件	公園・緑地の維持管理、整備に対する要望など
土木課	27件	市道について	23件	道路・側溝等の維持管理、歩道整備に対する要望など
生活環境課	20件	生活環境について	12件	犬の糞処理、川等の悪臭、野焼きに対する苦情など
		環境対策について	8件	降下ばいじん、工場等の騒音に対する苦情、環境対策補助に対する要望など
子育て支援課	19件	子育て支援について	8件	放課後児童クラブの利用年齢・時間の拡大など
		保育園について	11件	入所対象拡大、病児保育施設の設置要望など
清掃センター管理課	18件	ごみの指定袋について	12件	配布枚数と袋の大きさ変更、不燃・資源用袋と可燃用袋との交換要望など
保健福祉課	16件	しあわせ村の管理運営について	10件	予約方法への要望、駐車場に関する苦情など

## 8 手紙の内容でこれまでに実施された主なもの

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
子育て支援課	子育て支援センターホームページの便利マップに、らんらんバス停も記載してもらえないでしょうか。	現在掲載しているマップに記載すると編集上難しいため、新たにらんらんバスの案内ページを作成した。
保健福祉課	しあわせ村駐車場出口で一旦停車をせずに道路に出る自動車が多く危険なので、道路に表示をしてはどうでしょうか。	駐車場出口には、横断歩道手前に停止線を引いているが、さらに「とまれ」の路面表示をした。
防災安全課	富貴ノ台二丁目交差点の東側約10メートルの交差点で、事故が多発している所以对策を考えてほしい。	交差点に「交通事故多発！注意」の看板を設置した。
保健福祉課	育児相談の受付方法で番号札などを用意してほしい。	今後は、希望職種毎に名前の記入をし、番号札を取っていただくようにする。
中心街整備事務所	工事中の道路に歩行者保護のための路側帯を確保してはどうか。	車の速度超過を抑制するためにも必要最小限の路側帯とし、フェンスの内側に歩道を確保した。
中央図書館	図書館の障害者用駐車スペースに障害者でない人が停めている。再発防止のため厳しく対処してほしい。	個人のモラルに任されている実態があるが、注意喚起の掲示をした。見回りを強化等し、利用者の理解をすすめる。

## 9 分野別件数

生活環境関係	54件	都市基盤関係	99件
保健福祉関係	42件	教育関係	30件
その他	84件※	合計	309件

※窓口接遇 19件（昨年度14件） その他 65件