

平成24年度市政提案箱の結果について

1 市政提案箱の設置状況

- (1) 市役所市民ホール、南出張所、北出張所に市政提案箱と用紙を設置
- (2) 市ホームページで「市政提案箱」を開設、メールでの受付

2 提案者数及び提案件数

- ・提案者数 211人 (※前年度は208人)
- ・提案件数 281件 (※前年度は234件)

3 月別提案者数

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
メール	12	14	15	16	10	10	16	11	7	3	5	6	125
提案用紙	5	23	8	13	5	5	1	6	3	5	6	3	83
郵送	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電話	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	17	37	24	30	15	15	17	17	10	8	12	9	211

4 年齢・性別提案状況

(人)

年齢	男	女	無記入	合計
～19歳	3	0	0	3
20～29歳	3	3	0	6
30～39歳	14	26	1	41
40～49歳	11	14	1	26
50～59歳	12	2	1	15
60～69歳	14	10	0	24
70歳～	13	3	0	16
無記入	11	13	56	80
合計	81	71	59	211

5 提案者に対する処理内容 (人)

本人への回答	112	市長への報告処理	97
電話・面談了解処理等	2	合計	211

6 担当部別件数

総務部	71件	企画部	18件
市民福祉部	62件	環境経済部	43件
都市建設部	47件	水道部	1件
消防本部	2件	教育委員会	37件
議会	0件	合計	281件

(1) 総務部 (71件)

主な意見・要望の内容	回答状況
東海・東南海・南海地震の連動型地震が発生した場合の地区防災について、災害時における救出支援を決めれば、避難や安否確認が迅速にできるので市主導で指導・普及を希望する。	災害時に障害者や高齢者等の要援護者の命の死守は自宅の耐震化、家具の固定、地域の助け合いが重要であると認識しています。現在、対策として、民生委員・児童委員が中心となり情報の共有、避難支援計画の策定等を進めています。今後は福祉関係者と自主防災組織が連携協力し、地域ぐるみの避難誘導や救出支援等ができる仕組みづくりに努めてまいります。
らんらんバス(循環バス)のダイヤの変更、ルートが分かれたことにより不便になったので、改善してほしい。	現在の循環バスは、太田川駅前広場をバスの拠点とし、市民の皆様の交通需要に応じた鉄道や民間バスに連結するバスとして運行しています。今後、市民や利用者からの意見を踏まえ、利用者の動向などを分析し、さらに利用しやすい循環バスとして運行ダイヤ、ルート等について検討してまいります。
公共料金の支払いにクレジットカードを利用できるようにしてほしい。	クレジットカード決済は、取り扱い手数料が見込額で105円と高額で収納経費の増加につながるため、採用する予定はありません。

(2) 企画部（18件）

主な意見・要望の内容	回答状況
旧ホームページに比べて、現在のホームページは各課のページを探しづらい。	市ホームページは、スマートフォン等の情報端末の多様化への対応を含め誰でも使いやすいホームページを目指し、全面的なリニューアルを行いました。トップページ左側の「市の組織」から各課のページをご覧いただけます。なお、右上の検索ウィンドウにキーワードを入力していただければ、目的のページをお探しいただけます。
市役所の男性職員は皆スーツに黒髪でフォーマルな感じであるが、女性職員はいい加減な服装が見受けられる。男女の服装基準を同じにすべきではないか。	職員のみだしなみは「接遇基本マニュアル」において「職場にふさわしい、さわやかなみだしなみ」をテーマに市民の皆様が目線を意識し、それぞれ基本項目を設け周知しています。今後、服務規律の通知の機会を設け、さらに信頼いただける職員のあり方を周知してまいります。

(3) 市民福祉部（62件）

主な意見・要望の内容	回答状況
人間ドックの費用を半額にしてほしい。	市では、健康診査等を実施しています。人間ドックの内容とほぼ同様で、受診しやすい費用を設定しているのでご利用ください。実施時期等の詳細につきましては随時「広報とうかい」で掲載してまいります。
市の各種証明書発行窓口を、平日の夜間を含め仕事からの帰宅時に証明書の受取ができるように名鉄太田川駅に設置してほしい。	名鉄太田川駅に各種証明書発行窓口の設置は予定しておりません。現在、市ではコンビニエンスストアを証明書発行窓口として活用するための国の制度が整えられつつあり、実施に向け検討を進めています。なお、各種証明書は郵便請求による取扱いも可能ですのでホームページをご確認ください。
保育園のクーラー使用を、本当に必要な時のみとしてほしい。	基本的にはクーラーの使用を必要最小限にとどめていますが、猛暑日や、午睡の前、給食時は健康に配慮し使用しています。また、熱中症など園児の健康に特に配慮しながら、今後も必要最小限の使用を心掛けてまいります。

(4) 環境経済部 (43件)

主な意見・要望の内容	回答状況
鉄鋼のまちをイメージした「ご当地ヒーロー」を作っ て、地域の各種活動やPRに 活用できないか。	「ご当地ヒーロー」は、キャラクターの設定、 俳優の募集と雇用、コスチュームの作成など 相当の労力と時間、経費がかかると考えられ ます。加えて、キャラクターを数多く作るこ とによって、活用の機会が分散しそれぞれの キャラクターの知名度がかえって下がって しまう恐れがあるため、当面は既存のキャラ クターを各種活動やPRに活用してまいり ます。
鉄粉のような黒い粉じんが ベランダなどに付着してい る。鉄鋼3社(新日鐵住金株、 大同特殊鋼株、愛知製鋼株) はどのような対策を行って いるのか。	降下ばいじんの発生源は、鉄鋼3社を始めと する企業活動によるもののほか、自動車等の 排気ガス、道路や田畑から風によって運ばれ る土砂等が考えられます。市では愛知県と共 に鉄鋼3社に降下ばいじんの対策をとるよ う指導しており、3社ともに対策を進めてい ます。また、市内12箇所で測定した降下ば いじん量を市ホームページで公表し、企業も 関心を持って見守っています。今後も、各企 業に発じん対策を働きかけてまいります。

(5) 都市建設部 (47件)

主な意見・要望の内容	回答状況
太田川駅前ロータリーのバス 転回所にマイカーが駐停車 しているの、駐停車禁止 看板の設置や警備員の配置 をするなど啓発をしてほし い。	駅前ロータリーに看板の増設は景観を考慮 した際に好ましくなく、警備員の配置は現在 の利用状況から配置の予定はしておりませ んが、対策として、バス停付近に駐車してい るドライバーに対し、チラシなどの配布を し、啓発活動を行なってまいります。
大池公園内に展望塔建設を してほしい。	大池公園は県の条例で定める風致地区に指 定されています。風致地区では、様々な規制 が設けられており、高さ10m以上の建造物 を建てることはできません。公園を整備した 時には苗木であった樹木は、年月をかけて大 きく成長しました。木々の成長に伴う景観の 変化を自然が織りなす趣として楽しんでい ただきたいと思えます。

(6) 教育委員会（37件）

主な意見・要望の内容	回答状況
太田川駅西地区文化施設では、大ホールよりも小中規模のホールが必要ではないか。	新文化施設の大ホールは1階席のみ使えば中ホールとして利用でき、その他に多目的ホール、バンドから吹奏楽まで練習できる大小の練習室を複数設ける予定です。市民に愛され、気軽に利用できる施設となるように意見、要望等を設計段階から反映しつつ、整備を進めてまいります。
大津市の事件で学校、教育委員会、警察、市役所の対応がひどく、事件を隠蔽していることにいかりを覚える。東海市もいじめの調査と対策の強化を図り、HPや「とうかい」などで報告してほしい。	市内の学校では、いじめの調査は学期に一回ずつ、全員から学校生活のアンケートをとり、その情報を全教職員が共有し、対策を検討しています。いじめが起こった場合、学校は毅然とした態度のもと、迅速に事実関係を把握し、被害者側の安全を最優先しながら、加害者側の心に訴える指導を行い、保護者とも連携しながら、学校・保護者・地域で見守る体制をつくり、その結果に対して、教育委員会は学校から報告を受け、学校の指導が不十分な点について指導しています。市ではこれまで、いじめ問題に十分な調査と対策を実施し、細心の注意を払って取り組んでいます。いじめに関する取組みの内容については、ホームページでお知らせします。

(7) その他

水道部（1件）、消防本部（2件）

## 7 意見の多い課等の概要

担当課	件数	項目	件数	主な意見・要望等の要約
交通防犯課	58件	交通安全について	11件	通学路の安全確保、危険走行車の取り締まり強化依頼など
		らんらんバスについて	20件	運行ルート、時間等の変更など
		太田川駅前について	7件	路上駐車、駅前広場における迷惑行為等の対策について
		太田川駅高架下自転車等駐車場について	7件	定期券に対する要望など
防災危機管理室	7件	防災対策について	7件	防災情報の伝達方法についてなど
花と緑の推進課	16件	公園・緑地について	13件	公園の維持管理、整備に対する要望など
土木課	24件	市道について	13件	道路・側溝等の維持管理、歩道整備に対する要望など
生活環境課	19件	生活環境について	9件	犬の糞処理、ごみのポイ捨て、野焼きに対する苦情など
		環境対策について	7件	降下ばいじん、工場等の異臭に対する苦情など
子育て支援課	26件	保育園について	12件	保育園の管理・運営、未満児保育の充実に対する要望など
清掃センター	12件	ごみの指定袋について	6件	袋の大きさ変更、強度に対する要望など
健康福祉課	26件	しあわせ村の管理運営について	10件	施設整備に対する要望、駐車場に関する苦情など
		受動喫煙防止について	6件	公共施設、駅における喫煙場所についてなど

8 手紙の内容でこれまでに実施された主なもの

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
秘書課	市のホームページの「ようこそ市長室」で、市長の名前が「市長室だより」にしか載ってないので、他のページにも載せるべきではないか。	「ようこそ市長室」のトップページ、プロフィールのページに名前と画像を掲載しました。
花と緑の推進課	太田川駅東広場にトイレ設置してほしい。	平成25年4月30日より供用開始しましたので、ご利用ください。
	しあわせ村のローラー滑り台のそばの川を清掃してほしい。	しあわせ村にあるローラー滑り台のそばの川は、水遊びの季節に合わせて年4回清掃しています。
健康福祉課 (現:健康推進課)	しあわせ村で、浴室の水着掛け用フックを全部荷物で先取りしていて大変迷惑だった。先取りを禁止させるとともに、タオル等の荷物は上の棚に置くように指導ください。	浴室の水着掛けフックには水着以外は掛けないよう張り紙をするとともに、監視員を巡回させ、注意喚起いたしました。

9 分野別件数

生活環境関係	83件	都市基盤関係	60件
保健福祉関係	25件	教育関係	19件
その他	94件※	合計	281件

※ 接遇16件(昨年度7件) その他78件