

平成25年度市政提案箱の結果について

1 市政提案箱の設置状況

- (1) 市役所市民ホール、南出張所、北出張所に市政提案箱と用紙を設置
- (2) 市ホームページで「市政提案箱」を開設、メールでの受付

2 提案者数及び提案件数

- ・提案者数 122人 (※前年度は211人)
- ・提案件数 158件 (※前年度は281件)

3 月別提案者数

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
メール	9	7	6	8	8	5	5	4	1	11	5	8	77
提案用紙	4	2	4	8	2	1	2	1	0	1	4	2	31
郵送	1	1	2	1	1	0	0	1	1	0	0	2	10
FAX	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
電話	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
窓口	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	14	11	12	18	12	6	8	6	2	12	9	12	122

4 年齢・性別提案状況

(人)

年齢	男	女	無記入	合計
～19歳	2	0	0	2
20～29歳	1	3	0	4
30～39歳	5	12	0	17
40～49歳	7	13	0	20
50～59歳	9	0	0	9
60～69歳	9	5	0	14
70歳～	21	3	0	24
無記入	6	2	24	32
合計	60	38	24	122

5 提案者に対する処理内容

(人)

本人への回答	39	市長への報告処理	83
電話・面談了解処理等	0	合計	122

6 担当部別件数

総務部	35件	企画部	12件
市民福祉部	27件	環境経済部	23件
都市建設部	32件	水道部	5件
消防本部	3件	教育委員会	20件
議会事務局	1件	合計	158件

(1) 総務部 (35件)

主な意見・要望の内容	回答状況
<p>らんらんバスの時刻表は6月1日より変更されたが便利ではない。</p> <p>また、知多市の時刻表は太字で印刷されており見やすく、バスに乗ればもらえるようになっているので、参考にしてみてもどうか。</p>	<p>本改定は、太田川駅を乗り継ぎ拠点と位置づけ、南北ルートの乗り継ぎを円滑にすることにより、加木屋地区からしあわせ村や市民病院等の施設に行きやすくしたものです。</p> <p>時間帯によっては、長時間お待ちいただくこととなり、ご不便をおかけしますが、市民アンケートなどで調査し、今後、利便性の向上に努めていきます。</p> <p>また、太字の時刻表については、市役所交通防犯課にて主要なバス停留所のみを記載し、文字を大きく表記した時刻表を配布しているので、ご利用ください。</p>
<p>防犯灯を青色防犯灯にしてみてもどうか。</p>	<p>青色防犯灯の設置は、一部の報道等で防犯効果があるといわれていますが、青色防犯灯を設置した自治体の検証では、実際に防犯効果があったという確証はないとのことです。本市では、このような検証結果と雨天や霧の中では極度に視認性が低下し、交通事故等の発生を助長する危険性があることから、青色防犯灯を導入する予定はありません。</p>

(2) 企画部（12件）

主な意見・要望の内容	回答状況
広報とうかいの毎号へ主要施設の利用状況、予算執行状況、新病院の建設状況、駅前文化施設の利用状況(当初目的との差異)、日本福祉大学誘致の進捗と投入税金、下水道の計画と進捗状況と未整備者などについて掲載して欲しい。	広報とうかいは、限られた紙面の中で、市民の皆様に様々な情報提供をしているため、ご提案のあったすべての項目について、毎号掲載することは紙面の都合上困難です。 下水道の計画や進捗状況、主要な建設事業については年に1度、また、特に重要な新病院や新文化施設の建設については、その都度広報とうかいの中で掲載していますので、ご理解ください。
第6次総合計画の年毎の評価点と達成度を示して欲しい。	第6次東海市総合計画では、安心・快適など5つの理念のもと、将来都市像の実現に向けて取り組むべき項目を38のめざすまちの姿として整理しています。まちづくり指標の推移などをもとに、まちづくりの進み具合は評価・分析した結果を毎年公表していく予定です。

(3) 市民福祉部（27件）

主な意見・要望の内容	回答状況
独居老人家庭への家事支援「お助け隊」の設立について提案をしたい。定年退職した経験豊富な高齢者を採用し、家事などのハード面、人間関係の悩みなどのソフト面をあわせた日常生活支援をしてはどうだろうか。	本市では「地域支えあい体制づくり事業」を平成24年度から実施しています。 この地域支えあい体制づくり事業では、地域住民による高齢者の見守り活動の立ち上げ支援を始め、活動の担い手を確保するための参加機会の提供や、活動を促進・支援するための場所・資金の援助、コーディネーターの配置などを行なっています。 また、災害時を想定した見守り活動を起点に立ち上げようとしている地域もあり、地域の特色を生かして、仲間集めをし、立ち上げやすい内容から取り組んでいただいておりますが、地域の多種多様な需要に対応した活動が少しでも多くの地域で立ち上がるよう積極的に支援してまいります。 日常生活支援については、課題と捉えているところで、ご提案を参考にさせていただき、高齢者の皆さんが健康で生きがいをもって過ごせるように、より良い高齢者支援事業に取り組んでまいります。

<p>子育て支援センターの開所時間の延長を希望します。</p>	<p>子育て支援センターは、家庭で子育てをしている親子が安心してご利用していただける居場所づくりに心がけ、教室や広場、子育て相談などを実施しております。子どもの1日の生活リズムを考えますと、午後4時に閉館することが望ましいと思っており、現段階においては、開所時間の延長は考えておりませんので、ご理解をお願いします。</p> <p>なお、幼稚園後に来館される場合、滞在時間の不十分さはあると思いますが、土・日・祝日も開所しておりますので、ご利用いただければと思っております。</p>
---------------------------------	--

(4) 環境経済部（23件）

<p>主な意見・要望の内容</p>	<p>回答状況</p>
<p>平成26年1月17日、20日における新日鐵住金株式会社名古屋製鐵所の黒煙発生事故に関する事についてどのように市は対応しているのか。</p> <p>また、降下ばいじんについてどのようになっているか。</p>	<p>新日鐵住金株式会社名古屋製鐵所における事故は、ヨークス工場が正常に稼働できず大量の黒煙が発生したものです。市は、今回の2度にわたる事業所内における事故発生を受けて、同月27日に、原因究明及び再発防止等についての申し入れを行いました。</p> <p>また、降下ばいじんは企業活動や風によって上空に巻き上げられた土砂などが重力や雨によって降ってきたものですが、人体に与える影響が小さいと考えられており、環境基準はありません。近年の降下ばいじんの状況は、年度によりばらつきはあるものの、過去10年間では、0.6トンの減少となりました。気象条件等もありますが、臨海部企業の粉じん対策の結果と思われます。一方で市南西部など一部地域では愛知県平均を大幅に上回っており、市は県とともに引き続き、降下ばいじんの低減に向けた対策を指導してまいります。</p>
<p>ごみ集積場所を名古屋市のように戸別収集にして欲しい。</p>	<p>戸別収集方式につきましては、市内では、生活道路が狭い地区が多いため、ごみ収集車の通行に支障がある場合や事故発生の恐れがあること、収集に時間を要することなどから、現在のところ、導入は考えておりません。</p>

(5) 都市建設部 (32件)

主な意見・要望の内容	回答状況
太田川駅前イベント広場（どんでん広場）でダンスやスケートボードなどをして いる人がいるため、禁止看板 を増やすなどの対策をして 欲しい。	景観上、看板の増設をする予定はありませんが、他の利用者に迷惑をかける行為については、終電後に一部を除いて照明を消灯するなど対策もしております。今後も警察と協力しながら、巡回等取り締まりを強化するなどの対策をまいります。
太田川駅前に大きな時計 を設置して欲しい。 駅前に駐車場が少なく、路 上駐車が增えないか。	太田川駅前の時計につきましては、整備に向けて設置する場所や駅前空間の景観を配慮したデザインについて検討中です。 駐車場につきましては、既に整備されている駅東の公共駐車場に加え、駅西地区にも商業施設等に併設の駐車場が整備される予定です。

(6) 教育委員会 (20件)

主な意見・要望の内容	回答状況
名和小学校の耐震性に不安がある ため、立て替えをして欲しい。	名和小学校は、平成16年から21年の間で、中館、北館、体育館等の耐震補強工事を実施しました。同校の本館をはじめとした校舎等は、文部科学省の基準とする耐震性能を有しています。公共建築物の適正な管理・保全についての検討を行っており、計画的な施設整備に取り組んでまいります。
図書館を市内各所に配置し、子どもたちが本に接する機会を増やすべきではないか。	現在、市内7施設で予約した本の受け取りや返却ができる取組みをしているほか、文化センター、青少年センター、上野公民館に図書室として中央図書館の配本所を設置し、隔月で数十冊の本を入れ換えています。 子どもが本に触れる機会の重要性を認識し、子育て総合支援センターには、親子で絵本の世界を楽しめるえほん館を設置し、中央図書館からも毎月約100冊の配本と読み聞かせを実施し、保育園・学校図書館の

	<p>ほか、地域の14館の児童館にも本を備えています。</p> <p>さらに、子どもが多く時間を過ごす小学校各教室での読書環境の充実を図るため、毎月、各学級を本が巡回するわくわく文庫事業も行なっています。</p> <p>これらのことから、図書館を新たに設置する予定はありませんが、子どもの身近に本がある環境をはじめ、市民の読書環境の整備に努めてまいりますのでご理解ください。</p>
--	---

(7) その他

水道部（5件）、消防本部（3件）議会事務局（1件）

7 分野別件数

生活環境関係	32件	都市基盤関係	42件
保健福祉関係	22件	教育関係	19件
その他	43件※	合計	158件

※ 接遇2件（昨年度16件） その他41件

8 主な意見と概要、件数等

項目	件数	意見・要望等の要約
太田川駅前について	13件	太田川駅周辺の整備に対する要望など
公園・緑地について	13件	公園の維持管理、整備に対する要望など
らんらんバスについて	10件	運行ルート、時間等の変更など
防災対策について	8件	防災情報の伝達方法、防災マップについてなど
生活環境について	7件	犬の糞処理、ごみのポイ捨て、野焼きに対する苦情など
ごみの指定袋について	7件	制度、袋の大きさ変更、強度に対する要望など
市道について	5件	道路・側溝等の維持管理、歩道整備に対する要望など

保育園について	5件	保育園の管理・運営、未満児保育の充実に対する要望など
環境対策について	4件	降下ばいじん、工場等の異臭に対する意見など

9 手紙の内容でこれまでに実施された主なもの

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
交通防犯課	富木島町伏見二丁目の一方通行道路で、規制の表示が分かりにくく逆走する車が多いため、分かりやすくして欲しい。	ご要望の場所には、一方通行、進入禁止、指定方向の規制がされており、所管の東海警察署へ確認したところ、規制標識には規格が定められているため大きな標識への取り替えはできないとのことでしたので、対策として、一方通行の出口側に「進入禁止」の立て看板を設置しました。
検査管財課	市役所の正面玄関に高齢者が眼鏡なしでも見られる時計を設置して欲しい。	市役所正面玄関に高齢者の方でも見やすいように、市民ホールへ大きめの掛時計を1台増やしました。
情報課	市ホームページに食堂や喫茶店、ATM等についての情報を掲載して欲しい。	市ホームページに食堂や喫茶店、ATMなどの庁舎施設情報を掲載いたしました。食堂については「東海市健康応援ステーション」のWEBサイト内に紹介ページがありますので、併せてご覧ください。
健康推進課	大人の風しんワクチン接種費用の助成対象者に風しんの予防接種を受けたものの免疫が不十分な方を加えて欲しい。	大人の風しんワクチン接種費用の助成対象者につきましては、ご提案のとおり、予防接種歴を問わないことに変更しました。
生活環境課	地域ねこ活動を行政も後押しして欲しい。	市では、猫の避妊・去勢手術での補助金を個人に交付するだけでなく、「地域ねこ活動」を実施する団体についても交付できるよう補助金の内容を見直しました。今後も広報紙やホームペ

		ージなどで、飼い主のマナー向上の啓発を行なってまいります。
土木課	市道丸根 2 号線の車両速度規制等を行なって欲しい。	市道丸根 2 号線は、平成 2 4 年度に「通学路の緊急合同点検」を実施し、通学路の安全対策として、交差点を赤色に塗装し、注意喚起しておりますが、より安全を確保するために、交差点前後の道路面に破線などを引き、道路が狭くなるような錯覚をドライバーに与え、車両の走行速度を抑える安全対策を行ないました。