

平成26年度市政提案箱の結果について

1 市政提案箱等の設置状況

- (1) 市役所市民ホール、南出張所及び北出張所に市政提案箱と提案用紙を設置
- (2) 市ホームページで「市政提案箱」のページを開設し、メールによる受付
- (3) その他、郵送、FAX、電話及び窓口による受付

2 提案者数及び提案件数

- (1) 提案者数 108人（※前年度122人）
- (2) 提案件数 139件（※前年度158件）

3 月別提案者数

※各月の数値は（人）、割合は（％）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
提案用紙	3	5	5	8	3	0	1	0	3	4	3	8	43	39.81
メール	4	8	6	6	6	6	1	3	4	2	1	8	55	50.93
郵送	1	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	1	6	5.56
FAX	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.93
電話	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	1.85
窓口	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.93
合計	8	13	12	14	10	7	5	4	7	7	4	17	108	100

4 年齢・性別提案状況

（人）

年齢	男	女	無記入	合計
～19歳	2	1	0	3
20～29歳	2	3	0	5
30～39歳	6	10	0	16
40～49歳	9	4	0	13
50～59歳	6	3	0	9
60～69歳	5	5	0	10
70歳～	20	1	0	21
無記入	3	8	20	31
合計	53	35	20	108

5 提案者に対する処理内容 (人)

本人への回答	40	市長への報告処理	68
電話・面談了解処理等	0	合計	108

6 担当部別件数

総務部	22件	企画部	12件
市民福祉部	33件	環境経済部	20件
都市建設部	27件	水道部	2件
消防本部	0件	教育委員会	22件
会計課	0件	選挙管理委員会	1件
監査委員事務局	0件	農業委員会	0件
議会事務局	0件	合計	139件

7 部別の主な意見・要望の内容及び回答状況

(1) 総務部 (22件)

主な意見・要望の内容	回答状況
<p>防災スピーカーが聞き取りづらい。</p> <p>また、防災・減災対策について色々やるべきことがあるにも関わらず、実施できていないと考えるが、どのようなのであるか。</p> <p>また、市議会での答弁では、防災計画を策定することであるが、いつまでかかっているのか。</p>	<p>防災スピーカーは、津波の危険等を沿岸部の屋外にいる方に緊急にお知らせするために整備したものであり、市民の皆様には、いつでも緊急時の情報が入手できる防災ラジオを推奨しており、ご活用いただきたいと考えています。</p> <p>また、防災・減災対策について、市では、東日本大震災以降、沿岸部の防災スピーカー整備、津波一時避難ビルの指定、津波対策計画の策定、中央防災倉庫の建設、津波避難所の建設など、積極的に防災対策を進めておりますので、ご理解ください。</p> <p>なお、防災計画については災害対策基本法の改正や県の防災計画などを踏まえ、毎年修正行っています。</p>
<p>防犯灯を設置して欲しい。</p>	<p>防犯灯の設置については、町内会・自治会から要望等を提出していただき、市はその要望によって現場を確認して設置の可否を判断しています。一度、町内会・自治会へ相談してください。</p>

(2) 企画部（12件）

主な意見・要望の内容	回答状況
ふるさと納税に特典を付けてはどうか	ふるさと納税制度の本来の趣旨は、「ふるさとに対して貢献したい、応援したいという納税者の思いを実現すること」であり、地域の特産品などの特典により寄附を求めることは本来の目的ではないことから、ふるさと納税の特典を導入することは考えておりませんが、市民の方が住み続けたいと思える魅力あるまちづくりに努めてまいります。
危険な場所を探して事故がおきないように事前対策等のすぐやる課及び地域見直し巡回課を設置する考えについて	危険箇所の巡回は、交通防犯課が警察や市民団体をはじめとする様々な関係機関と連携を図りながら、地域パトロール等を日常的に実施しております。 また、土木課においても道路等の危険箇所について、日常的に業者による市内の巡回を実施し、簡易な修繕を行なっているなど、関係部署が日常的に地域巡回を行なっているため、「すぐやる課及び地域の見直し巡回課の設置」については現在のところ予定はありません。

(3) 市民福祉部（33件）

主な意見・要望の内容	回答状況
発達障害について、早くから広く情報提供をして欲しい。 また、子育ての大切さを細やかに知らせて欲しい。	発達障害については、近年、増加傾向にあると言われており、1歳6か月児健診が最初の発見の場となっています。 市では、その健診の際に、発達に心配のある子どもを持つ保護者に対して、子どもの特性や関わり方などについての説明を行い、その後の各種教室や相談などの支援につなげています。今後も、リーフレット等を活用して、発達障害に関する情報を積極的に発信してまいります。 また、子育てに関する情報については、現在、母親教室、2か月児ひよこ教室、育児妊婦相談、乳幼児健診、乳児全戸訪問などの機会において、対象の方に合わせた内容を提供しています。今後も、子育ての大切さを認識していただくために、お知らせ内容や提供方法について、創意工夫に努めてまいります。

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>公立西知多総合病院について、従来の知多市民病院や東海市民病院との違いや特色、利用頻度はどのようなか。</p>	<p>公立西知多総合病院は、東海市民病院・知多市民病院とは違い、救急患者さんの治療を中心とした、急性期医療を提供する病院です。</p> <p>また、「患者サポートセンター」を設置し、地域の診療所や介護施設などとの連携を密にし、退院後に至るまで、さまざまな職種のスタッフによる切れ目のないサポートを実施すると聞いています。</p> <p>西知多総合病院の利用頻度の想定については、急性期医療を中心とした病院であることから、468病床のうち、常時、利用率は9割程度で、入院日数は2週間前後、年間1万4千人程度が退院するとしています。病院の対応については、地域の皆様に安心していただけるよう対応すると聞いております。</p>

(4) 環境経済部（20件）

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>20ℓの可燃用ごみ指定袋を販売して欲しい。</p>	<p>世帯を構成する人数に応じて、一定数量のごみ指定袋を無料で配布し、ごみの減量化と資源化を進めています。</p> <p>この配布の際に、1回のごみ出しの量に対応できるように、40ℓ、30ℓ、20ℓを用意していますので、必要な大きさのものとの交換をお勧めします。</p> <p>また、ごみ指定袋が不足する場合には、お近くのスーパーやコンビニでも購入できますが、スーパーなどでは、種類が増えますと陳列棚や在庫管理等の負担が増しますので、現在は、40ℓのみの販売としています。販売していない30ℓや20ℓへの袋の交換は、清掃センターと市役所のみで行っており、お手数ですが、お越しいただいての交換をお願いしています。</p> <p>なお、30ℓや20ℓの袋がご入り用の場合には、40ℓを購入してからの交換となってしまいますが、お待ちいただく時間の短縮に努めておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>新日鐵住金株式会社の5回目の事故対応について、市長としての明確な対応方針、状況について市長室便りに掲載してほしい。安全・安心な街づくりを目指す市として知多メディア（メディアス）、広報紙、市ホームページで市長としての明確な指導力・方針・考えを市民に伝えるべきである。</p>	<p>新日鐵住金株式会社名古屋製鐵所が本年に入り、4度の停電事故に加え9月3日に5度目となる火災事故を起こし、かつ、15名の負傷者を出したことは、大変遺憾に思っております。</p> <p>そのような状況の中で、9月5日に所長が市役所を訪れ、事故経過等の報告及び火災事故を起こしたコークス炉以外の他の施設等の操業再開についての話がありました。</p> <p>市は、操業再開にあたっては、十分な安全対策を行うこと及び市民に対する丁寧な説明の実施を申し入れしております。</p> <p>また、操業再開について新聞等では関係行政当局から了解を得た等の記載がありましたが、本市は法令上、操業再開を許可する権限を有しておらず、新日鐵住金株式会社名古屋製鐵所にもその旨を伝えてありますので、同所では、他の関連行政機関の意見等を聞いて、最終的に会社の責任のもと、事故施設を除き操業再開に踏み切ったのではないかと考えております。</p> <p>今回の事故に関しまして、事故原因、再発防止及び予防対策についての報告は、広報、ホームページ等で順次市民の皆さまへお知らせしてまいります。</p>

(5) 都市建設部（27件）

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>名鉄河和線に新駅を建設予定とのことだが、南加木屋駅をしっかりと整備した方がよい。人口は増加しており、駅周辺は車の止める場所もない。加えて、人心事故も発生している中、具体的な対策は何もできていないのではないか。</p>	<p>南加木屋駅周辺の整備につきましては、平成24年3月に「南加木屋駅周辺地区計画」を策定し、県事業の名古屋半田線の道路整備に併せ、駅周辺の基盤整備を進めております。</p> <p>駅東側に駅前ロータリーを整備し、車での送迎や、らんらんバスの乗り入れができるような、また、駅周辺道路を拡幅し、歩道を設置することで、歩行者や自転車及安全・安心して利用できる道路を整備するものです。現在は、用地買収を実施しておりますので、今後、用地買収が終わり次第、整備工事を行ってまいります。</p> <p>なお、新駅の設置につきましては、新病院へのアクセスの確保だけでなく、都市計画道路養父森岡線の整備と併せて、加木屋町北部の将来のまちづくりのために鉄道事業者と協議しております。ご理解をよろしく申し上げます。</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>太田川駅前でのスケートボードについて、場所がないので駅前で行っていることから、島根県の大東公園のようなスケートボード滑走可能場所を設置して欲しい。</p>	<p>スケートボードについては、既存の都市公園内では、面積の確保、公園利用者の安全及び騒音等の問題があることから利用を禁止しております。</p> <p>事例にありました大東公園につきましては、周辺に民家無く、スケートボード専用施設ではありませんが、利用者が1日に2～3人であるため、特に問題は発生していないとの話を公園管理者から聞いています。</p> <p>しかし、太田川駅前イベント広場は道路区域の中に広場があることから、本来なら歩行者が通行する場所であり、スケートボード等の行為により通行できなくなり、通勤及び通学者に不便を与えているとともに、周辺の居住者及び病院に騒音の被害を与えている状況です。</p> <p>また、ベンチ等の公園施設に破損等も多く見られることから、東海警察署と連携した巡回及び指導を行っている状況です。</p> <p>なお、都市公園法の規定により、他の公園施設と分離する必要があることから、新たに大規模公園を整備する場合は、スケートボード専用施設の設置の検討もできますが、他の自治体及び民間施設での問題点を検討するなど方針を考えてまいります。</p>

(6) 教育委員会（22件）

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>温水プールに通っているが、車を止めるのに苦労する。プール専用が20台ほどあるが、少ないのではないだろうか。プール利用者用の駐車場の増設など検討して欲しい。</p>	<p>温水プールを利用される方には、市役所の駐車場を使用させていただいておりますが、市役所の駐車場は、温水プール利用者のほかに、来庁者や大池公園など周辺の公共施設利用者も使用するため、現在設置している温水プール利用者用の駐車スペースを拡大することは考えておりません。</p> <p>温水プールを利用される際には、ご面倒をおかけしますが、温水プール南側の駐車場が満車の場合は、そのほかの市役所の駐車場を利用させていただきますようお願いいたします。</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>沖縄体験学習を止めて、その予算で教育現場を充実して欲しい。</p>	<p>平成20年度から開始した沖縄体験学習は、東海市の子どもたちに沖縄の豊かな自然や文化・歴史に触れることにより命の大切さを感じてもらおうとともに、ふるさと東海市を見直す機会となり、将来を担う若者にこうした貴重な体験をさせることが多感な子どもたちの成長に必要であると考えます。財政負担を考えれば、違う使い道もあるのではないかとのご指摘は、理解できるところです。しかし、将来の日本、愛知県、東海市を背負っていく子どもたちに、沖縄でかけがえのない経験をさせることも重要ではないかと考えます。ぜひ、ご理解ください。</p> <p>本市では、日常の学校生活においても充実した教育活動を支援しており、ご提案のありました特長のある学校づくりについては、各学校で児童生徒、PTA、地域と一緒に取り組む「輝く学校づくり」に取り組んで成果を挙げております。また、発達障害、身体障害、不登校傾向の児童生徒の支援のために各種サポーター60人を各小中学校に配置し、学校生活の支援をしております。これからも子どもたちが安全で楽しい学校生活を送ることができるよう継続して支援をしてまいります。</p>

(7) その他

水道部（2件）、選挙管理委員会事務局（1件）

8 分野別件数

生活環境関係	20件	都市基盤関係	33件
保健福祉関係	19件	教育関係	9件
その他	58件※	合 計	139件

※ 接遇0件（昨年度2件） その他58件

9 主な意見と概要、件数等

項 目	件 数	意見・要望等の要約
ごみ指定袋・ごみの回収について	10件	ごみ指定袋制度、ごみの回収に対する要望など
公園・緑地について	9件	公園の維持管理、整備、使用方法に対する要望など
保育園について	9件	保育園の管理・運営、休日保育の充実に対する要望など

項目	件数	意見・要望等の要約
生活環境について	7件	降下ばいじん対策、新日鐵住金(株)の黒煙事故に対する意見など
らんらんバスについて	6件	運行ルート、時間等の変更に対する要望など
太田川駅前について	6件	どんでん広場の管理・運営に対する要望など
新文化施設について	6件	管理・運営、オープニングイベントに対する要望など
しあわせ村の管理運営について	5件	施設の管理・運営、施設環境に対する要望など

10 これまでに実施された主な提案内容

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
学校教育課	通学路の危険箇所への対策について	通学路の点検につきましては、平成24年度の各学校による一斉緊急点検後、約2年が経過したため、26年度、再度、各学校に点検を依頼し、危険箇所について改めて確認をしました。 今回の点検箇所の報告については、PTA全体会の場合等で要望のあったものも含まれており、保護者の意見が反映されているものと考えています。
清掃センター	ごみ指定袋の不具合が多いので、改善して欲しい。	26年度から国内で使用していたペットボトルやプラスチック製容器包装などを原料とする環境にやさしいごみ指定袋に切り替えを行いました。また、不良品が多かった外国製の巾着型から、紐を使用しない国内製のレジ袋型にするとともに、破れにくい材質に変更しました。
幼児保育課	東海市北部で未満児を受けいれる保育園が少なすぎるのではないか。	未満児（0歳児から2歳児まで）の入園希望者が多いため、改善策として、施設面では、26年度には加木屋保育園未満児棟を増築しました。なお、27年度には、市北部の渡内保育園で未満児棟を増築し、定員を増やす予定です。
幼児保育課	渡内保育園の駐車場が、老人ホームができることで砂利の場所	渡内保育園駐車場については、平成27年3月末に舗装整備を行いました。 また、渡内保育園駐車場の乗り入

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
	に変更になったが、舗装をして欲しい。また、街灯が少なく、暗く、見えづらいことから対応して欲しい。	れ部分の暗さへの対応については、平成27年度に渡内保育園駐車場周辺の道路整備を予定しており、合わせて、対応を予定しています。
花と緑の推進課	大池公園内の分煙または全面禁煙化をして欲しい。	公園内での分煙及び禁煙について、遊具等の子どもが集まりやすい場所付近に設置されている灰皿は、順次撤去等をしている状況です。全園の規制につきましては、本市の公共施設の対応について検討しており、その方針に基づき対応してまいります。