

平成27年度市政提案箱の結果について

1 市政提案箱等の設置状況

- (1) 市役所市民ホール、南出張所及び北出張所に市政提案箱と提案用紙を設置
- (2) 市ホームページで「市政提案箱」のページを開設し、メールによる受付
- (3) その他、郵送、FAX、電話及び窓口による受付

2 提案者数及び提案件数

- (1) 提案者数 103人（※前年度108人）
- (2) 提案件数 145件（※前年度139件）

3 月別提案者数

※各月の数値は（人）、割合は（％）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
提案用紙	8	2	4	0	0	4	3	8	4	1	3	3	40	38.8
メール	3	3	14	1	2	3	8	1	2	9	4	1	51	49.5
郵送	0	3	1	1	0	0	0	1	0	0	2	1	9	8.8
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
窓口	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	1.9
合計	11	8	19	2	2	7	11	10	6	11	11	5	103	100

4 年齢・性別提案状況

（人）

年齢	男	女	無記入	合計
～19歳	0	1	0	1
20～29歳	2	1	1	4
30～39歳	3	10	0	13
40～49歳	14	5	0	19
50～59歳	5	1	0	6
60～69歳	9	3	0	12
70歳～	6	1	0	7
無記入	6	4	31	41
合計	45	26	32	103

5 提案者に対する処理内容 (人)

本人への回答	59	市長への報告処理	44
電話・面談了解処理等	0	合計	103

6 担当部別件数

総務部	23件	企画部	10件
市民福祉部	32件	環境経済部	24件
都市建設部	27件	水道部	1件
消防本部	1件	教育委員会	27件
会計課	0件	選挙管理委員会	0件
監査委員事務局	0件	農業委員会	0件
議会事務局	0件	合計	145件

7 部別の主な意見・要望の内容及び回答状況

(1) 総務部 (23件)

主な意見・要望の内容	回答状況
らんらんバスの停留所のローマ字表示について	グローバル化の進む今日では、外国人の方がらんらんバスを利用されることもありますが、極めて利用者は少ない状況です。また、東海市より外国人比率が高い近隣市町においても、ほとんどローマ字表記を実施していない状況となっており、現在のところ、ご意見をいただきましたローマ字表記の実施は予定しておりませんが、今後、利用者の状況を確認しながら、ローマ字表記が必要かどうかの検討を引き続き行います。
太田川駅高架下の自転車等駐車場について、名称は「駐輪場」とする方が適当ではないか。また、JR大府駅は無料なのに、有料であるのは、なぜか	太田川駅高架下の名称については、125cc以下の原動機付自転車も駐車可能なことから、法律にも記載されている正式名称である「自転車等駐車場」となっております。 また、利用料金については、駐車を維持管理するためには、コストがかかり、受益者負担の観点から、現在は太田川駅前自転車等駐車場で3時間以上利用した場合、有料とさせていただいております。 自転車等駐車場の有料化については、受益者負担の考え方から愛知県内のJR及び名鉄の駅等に拡がっているのが現状です。東海市におきましても、今後整備を予定している自転車等駐車場についても、受益者負担による有料を検討していくこととなります。

(2) 企画部（10件）

主な意見・要望の内容	回答状況
24か国以上を話すことができる職員の雇用について	<p>外国人に対応するために24か国以上話すことができる職員の雇用については、ご指摘のようにセントレアの開港や近年の社会情勢の変化において、グローバル化が進んでおり、当市も国外の文化や価値観を知り、語学が堪能で国際感覚豊かな職員が必要とされてきています。</p> <p>多種の外国語ができる人材の確保はすぐには困難ですが、海外への職員派遣研修や語学力を採用選考時で考慮するなど、グローバル化に対応できる職員の確保・育成に努めてまいります。</p>
個人番号カードの呈示で割引を行うなど、地域活性化として個人番号カードをもっと活用してみてはどうか	<p>東海市では、個人番号カードを利用したサービスとして、コンビニエンスストアでの住民票等の証明発行サービスを行っております。</p> <p>個人番号カードを活用することは、地域活性化や住民の利便性向上等の利点があることから、いただいたご意見を参考にしつつ、引き続き様々な行政サービスについて検討していきたいと思っております。</p>

(3) 市民福祉部（32件）

主な意見・要望の内容	回答状況
母子健康手帳の表紙の絵が可愛くないので改善してほしい	母子健康手帳については、お母様とお子様の生涯にわたる健康づくりの記録として、末永くお使いいただくものです。表紙の図柄については、個人の趣味趣向が異なることから、特定のキャラクターを使用せず、誰にでも受け入れられやすいデザインを採用しています。
待機児童に対しての対策をお願いしたい。0～2歳児までの待機児童が特に多く、0歳から園に入っていないと保育園に預けるのは難しいように感じるため、待機児童対策を行ってほしい	<p>東海市では、ご指摘のとおり未満児（0歳児から2歳児まで）の入園希望者が多く、0歳児と1歳児については待機児童が発生している状況です。</p> <p>改善策として施設面では、平成26年度には加木屋保育園未満児棟を増築、平成27年度には渡内保育園未満児棟を増築し、受け入れを増やしていますが、既設の園を増築することについては園庭や周囲の環境から非常に厳しい状況です。将来古い園舎を建て替える際、未満児の定員を増やして建て替えるよう検討を進めています。</p> <p>また、未満児を受け入れるためには、保育士の確保が必要となるため、広報やハローワークによる募集に取り組んでいますが、保育士の確保ができないため部屋に空きがあっても児童を受入できない保育園もあり、大変苦慮しているところです。</p> <p>現在市内の私立幼稚園でも認定こども園や新たな保育園の建設を検討しています。市のみでなく、民間の力をお借りして東海市全体の保育の体制をさらに強めていきます。</p> <p>入園を希望する児童ができるだけ希望の保育園に入所できるよう、今後も施策を練り、検討してまいります。</p>
前期離乳食講習会に参加したが、子どもがぐずり聞けずに終わってしまった。1か月2回に増やすことができないか	<p>ご意見いただきました前期離乳食講習会は、お子さまの月齢に合わせて、月1回実施しているもので、現在の参加者数や他事業との兼ね合いから、回数を増やすことは難しい状況です。</p> <p>お子さまの状況等により、最後まで講義内容を聞けなかった場合や、参加できなかった場合には、保健師や栄養士による電話相談や育児相談、必要に応じて家庭訪問を行っておりますので、お気軽にご相談いただきますよう、よろしく願いいたします。</p>

(4) 環境経済部（24件）

主な意見・要望の内容	回答状況
<p>不燃用袋・資源用袋が余り返却したが、足りなくなる可燃用袋を余る不燃用袋・資源用袋と交換できるようにしてほしい</p>	<p>袋の交換につきましては、可燃用袋と不燃用袋はごみ処理を行う袋であり、資源用袋は、ごみの中から資源を分別することにより、焼却ではなくリサイクル製品などの資源として生まれ変わらせることで資源の有効利用を目的としております。</p> <p>それぞれの目的が違いますので資源用袋、不燃用袋から可燃用袋へ交換することは行わないものです。</p> <p>また、資源化しやすくするため、プラスチック製容器包装の収集日を増やすことも現在検討しています。</p> <p>指定袋が余り、返却や受取辞退をしていたいただいた資源用袋は不足する方に配布するなど有効に活用させていただきますので、ごみを増やさないために可燃用袋は無料配布枚数の範囲内で利用していただけるようご理解とご協力をお願いします。</p>
<p>ホテル等の誘致に関する条例について、観光も何もないのに、ホテル等に対し、税金を投入するのは反対である</p>	<p>ホテル等の誘致に関する条例については、本年度に制定した「東海市総合戦略」の基本目標の一つである「地域活性化・にぎわい創出」のための地域資源を生かしたインバウンド観光の推進及びリニア中央新幹線の開通によるビジネス客の誘客に向けて、市内にホテル等が不足していることから市内にホテル等を誘致するため、制定するものでございます。</p> <p>条例を制定し、ホテル等を誘致することは、宿泊客の増加に伴う、飲食業界、小売業界等の消費が喚起され、地域経済の更なる活性化が期待されます。</p> <p>今後は、ホテル等及び関係団体との連携を深め、インバウンド観光の推進及びリニア中央新幹線の開通によるビジネス客の誘客に向けて取り組んでまいります。</p>

(5) 都市建設部（27件）

主な意見・要望の内容	回答状況
<p>聚楽園駅前の自転車置き場やバス停などに雨よけ等のひさしを設置してほしい。</p>	<p>降雨時の駅前広場の雨よけ等のひさしについては、雨具を使わず円滑な人の移動に有効であると考えており、現在、市内の駅では、乗降客数が多い太田川駅に設置されています。</p> <p>聚楽園駅の駅前広場につきましては、平成18年度に整備しました。駅と駅前広場が国道で分断されていることから、雨よけ等のひさしを設置しておりませんが、現在、聚楽園駅のバリアフリー化計画の策定を予定しており、その中で公共用便所の必要性と合せて、検討したいと考えています。</p>
<p>加木屋緑地に子供たちが遊ぶことのできる遊具や芝生の広場をつくってほしい。</p>	<p>加木屋緑地は東海市南部における「自然環境再生拠点」として、都市環境の改善や都市景観の向上を図るとともに、市民が身近に自然とふれあうことを目的として整備しておりますので、遊具等の設置は検討していません。</p> <p>また、芝生広場につきましては、加木屋緑地北側に位置する水辺の森ゾーン及び南側に位置する成長の森ゾーンに整備されておりますので、そちらをご利用いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、成長の森ゾーンには芝生ではございませんが、子どもが遊べる広場もございますので併せてご利用いただきたいと思います。</p>

(6) 教育委員会（27件）

主な意見・要望の内容	回答状況
<p>図書のリクエストをインターネットで受け付けを行なう考えについて</p>	<p>図書のリクエスト（図書館に所蔵がない本の購入希望）については、原則来館によるカウンターでの受け付けのみとしており、その場で書名・著者名・出版社名等の内容を確認しています。</p> <p>図書の発行に関しては、書名や発行時期が変更される場合があることから、リクエストはすでに発行されている図書に限定しています。</p> <p>インターネットによるリクエスト受付の場合、希望者との書名等確認の連絡に時間を要すこと、すでに発行されている図書に限定ができず、書名や発行時期変更への対応が難しいことから、実施していません。お手数をおかけしますが、カウンターでの申請にご理解、ご協力ください。</p>
<p>市内の小中学校に空調機を設置してほしい</p>	<p>提案にございました空調機の設置については、平成25年度に実施しました東海市教室環境在り方検討委員会にて、予算や校舎の建替計画を考慮しながら設置をすることが望ましいという報告をいただきました。また、設置については、暖房がなく受験勉強のある中学校から優先的に設置することを考慮すべき、との意見もいただき、本年度、中学校普通教室空調機設置工事实施設計委託を行っております。今後は財源の状況等を考慮しながら、設置をしていきたいと考えております。</p> <p>なお、小学校への空調機導入につきましては、中学校への対応が済んだ後に検討をしていきたいと考えております。</p>

(7) その他

水道部（1件）、消防本部（1件）

8 分野別件数

生活環境関係	14件	都市基盤関係	40件
保健福祉関係	13件	教育関係	19件
その他	59件※	合計	145件

※ 接遇3件（昨年度0件） その他56件

9 主な意見と概要、件数等

項目	件数	意見・要望等の要約
公園・緑地について	14件	公園の維持管理、整備、使用方法に対する要望など
生活環境について	11件	降下ばいじん対策、ごみの収集に対する意見など
保育園について	9件	保育園の管理・運営、休日保育の充実に対する要望など
交通安全について	8件	違法駐車対策、交通安全に対する要望など
太田川駅前について	5件	太田川駅周辺の施設の充実に対する要望など

10 これまでに実施された主な提案内容

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
スポーツ課	ファミリーホーム又は里親制度において養育されている児童及び幼児の水泳教室の申込みについて	<p>現在、市営温水プールで行われている水泳教室の申込みについては、原則として1人1人、申込みをしていただいております。</p> <p>ただし、兄弟姉妹に関しては、複数人を一組として扱う「同時申込み」を受け付けております（抽選の場合は、抽選の権利は一人分しか与えられません）。</p> <p>この度、ファミリーホーム又は里親制度において養育されている児童及び幼児の同時申込みについて検討した結果、同時申込みをしていただけるよう取扱いを変更することといたしました。</p> <p>申込時には、ファミリーホーム又は里親制度において養育されている児童又は幼児の措置決定通知書をご提示いただくことで、同時申込みとして受理させていただきます。</p>
清掃センター	プラスチックごみの収集回数について	<p>現在、プラスチック製容器包装は、集積場所で月3回の回収をしているほか、清掃センター内にある資源分別収集常設場市内13箇所の資源分別収集拠点場でも行っておりますので御利用ください。</p> <p>収集回数の増加につきましては、一層の資源化を推進するため、4月1日から毎週1回の収集を実施していきます。</p>



担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
社会教育課	「平洲の歴史を感じる散策路」のマップをホームページに掲載してほしい	「平洲の歴史を感じる散策路」のマップにつきましては、紙媒体のものを市役所社会教育課、平洲記念館、しあわせ村で配布しておりますが、配布部数に限りもありますので、ホームページでの掲載を行いました。
女性・子ども課	市内にあるちびっこ広場の一覧をホームページに掲載してほしい	ちびっこ広場の一覧につきましては、市のホームページ上で、女性・子ども課の児童遊園・ちびっこ広場の項目から、ちびっこ広場の名称、所在地等の一覧に掲載しました。
花と緑の推進課	太田川駅前イベント広場でのスケートボードは危険なので、止めさせてほしい	太田川駅前イベント広場でのスケートボードの行為につきましては、他の利用者への危険行為であること及び公園施設の損傷等があることから禁止看板の設置や警備員による巡回を警察と協力しながら実施しております。 先日、一部の行為者と対話を行い、太田川駅前イベント広場ではスケートボードを行わない旨の回答をもらっておりますが、今後も継続的に注意喚起等を実施していきます。