

令和元年度（2019年度）市政提案箱の結果について

1 市政提案箱の設置状況

- (1) 市役所市民ホール、文化センター及びしあわせ村健康推進課に市政提案箱と提案用紙を設置
- (2) 市ホームページで「市政提案箱」のページを開設し、メールによる受付
- (3) その他、郵送、FAX、電話及び窓口による受付

2 提案者数及び提案件数

- (1) 提案者数 51人（※前年度 86人）
- (2) 提案件数 56件（※前年度 112件）

3 月別提案者数

※各月の数値は（人）、割合は（％）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
提案用紙	0	0	4	3	0	1	0	2	1	1	0	0	12	23.5
メール	2	10	3	2	1	3	1	0	2	5	2	4	35	68.6
郵送	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	5.9
FAX	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2.0
電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
窓口	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	11	8	5	1	4	1	2	3	7	3	4	51	100

4 年齢・性別提案状況

（人）

年齢	男	女	無記入	合計
～19歳	2	0	0	2
20～29歳	4	1	0	5
30～39歳	5	3	0	8
40～49歳	2	2	0	4
50～59歳	1	3	0	4
60～69歳	9	1	0	10
70歳～	7	3	0	10
無記入	5	3	0	8
合計	35	16	0	51

5 提案者に対する処理内容 (人)

本人への回答	46	市長へ報告処理のみ	5
電話・面談了解処理等	0	回答作成中	0
		合計	51

6 担当部別件数

総務部	9件	企画部	3件
市民福祉部	13件	環境経済部	7件
都市建設部	14件	水道部	0件
消防本部	0件	教育委員会	10件
会計課	0件	選挙管理委員会	0件
監査委員事務局	0件	農業委員会	0件
議会事務局	0件	合計	56件

7 部別の主な意見・要望の内容及び回答状況

(1) 総務部 (9件)

主な意見・要望の内容	回答状況
自転車教室の開催をしてほしい。	市として自転車に乗れないお子様への自転車教室を開催する予定はございませんが、自転車を利用される方々へ安全に通行いただけるよう啓発活動を強化するとともに、小中学生に向けた自転車ヘルメット購入費補助事業も行っております。新たに自転車に乗り始められるお子様が安全に通行いただけるよう、御活用いただければと考えております。
循環バスの運行本数を増やしてほしい。	循環バスの運行本数につきましては、利用者の利便性向上につながる一方で、運行経費の増加などの課題もございます。東海市地域公共交通会議の中で慎重に協議を行ってまいりますが、現段階では循環バスの利便性を高める方法について、検討しているところですのでご理解をいただきますようお願いいたします。

(2) 企画部（3件）

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
市税等の口座振替可能な金融機関を増やしてほしい。	<p>市税等を口座振替で納付するためには、口座振替を実施する金融機関を市税等の納付等の公金の取扱いができる収納代理金融機関として指定する必要がある。指定にあたっては、指定を受ける金融機関の承諾が必要となるとともに、指定に際しては、あらかじめ指定金融機関である三菱UFJ銀行の意見を聞くこととなっております。</p> <p>一部の銀行については、収納代理金融機関の指定に向けて以前から三菱UFJ銀行と合わせて協議を重ねておりますが、公金の送金方法等の取扱いについて対応できないとの理由により、収納代理金融機関の指定には至っておりません。</p> <p>今後、銀行間の送金方法等の見直しにより状況が変わった場合には、市民サービス向上のため、新たな収納代理金融機関の指定を検討してまいります。</p>

(3) 市民福祉部（13件）

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
胃内視鏡検査を無料で実施してほしい。	<p>胃がん検診としての胃内視鏡検査（胃カメラ検査）の実施について、東海市医師会と検討しているところですが、市内で検査を実施できる医療機関が少ないこと、検査の結果を出すためには二重読影（二人の医師が画像を見て診断する）をする必要がある。診断できる医師が医療機関に一人しかいない場合がほとんどであること、また、検診の精度を管理するための読影委員会を実施市町村単位で設置しなければならないことなどから、胃内視鏡検査（胃カメラ検査）を市の胃がん検診としては実施しておりませんのでご理解ください。</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>高齢者等の居場所づくりのため、話し合いの場所を提供してほしい。</p>	<p>高齢者の話合いの場所についてですが、高齢者に外出を促すことは、介護予防の観点からも有効であり、市としましても高齢者の居場所づくりについて積極的に取り組んでいるところです。</p> <p>例えば、健康交流の家（市内４館）でのサロンの実施がございします。そこでは多くの高齢者が楽しくお話や意見交換をしており、利用者数も順調に推移しています。</p> <p>また、敬老の家（市内２０館）での高齢者によるレクリエーション活動や、地域支えあい団体（２３団体）による地域支えあい活動なども高齢者の居場所づくり事業の一環として、多くの方に親しまれています。</p> <p>引き続き高齢者の居場所づくりの推進に努めてまいります。</p>

(4) 環境経済部（７件）

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>太田川駅周辺に若者が長期間滞在できるような映画館等の建設誘致や工場夜景など観光資源の活用をしてほしい。</p>	<p>太田川駅周辺の土地所有者のご意向等もございしますが、中心市街地の関係者で構成している協議会の場でも「来訪者の増加」や「滞在時間を伸ばす」ための協議をしておりますので、いただいたご意見を参考に引き続き本件について協議してまいりたいと思います。</p> <p>ご提案いただいた工場夜景も観光資源として活用できるよう今年度から社会実験としてクルーズ船の運航を行います。今後、さらに活気のある街となるよう努めてまいります。</p>

(5) 都市建設部（１４件）

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>スケートボード施設を設置してほしい。</p>	<p>スケートボード施設の設置の条件として、周辺に民家や病院等の施設がなく騒音被害を与えないこと、並びに利用者の安全を確保するために柵等の施設を設置し、他の公園施設と分離することが必要と考えております。しかし、本市の公園においては、現在、設置の条件に見合う公園がないことから、既設の公園での設置は考えておりませんが、今後、新たに大規模な公園を整備する場合には、スケートボード施設の設置について検討していきたいと考えております。</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>市内にある橋の維持管理を適切に行ってほしい。またタイルなど更新の際は滑りにくく景観を良くしてほしい。</p>	<p>市内にある橋の維持管理としましては、日常の道路パトロールや定期点検、市民の方々からのご要望などにより、補修や清掃等の実施しております。</p> <p>通行者の安全確保や美観の維持につきましても、道路の維持管理業務の中で進めているところでございます。</p> <p>今後、橋の新設や補修を実施する場合には、利用者の安全性や耐候性、メンテナンス性を考慮した資材(素材)の選定に努めてまいります。</p>

(6) 教育委員会（10件）

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>放課後児童クラブを土曜日に実施してほしい。</p>	<p>現在は長期休業期間中（春休み・夏休み・冬休み）の土曜日について、放課後児童クラブを開所しておりますが、利用者が全くないクラブがあるなど、平日に比べて利用人数が大幅に少ないため、現在のところ通常期の土曜日に実施する予定はありません。</p> <p>なお、通常期の土曜日に放課後児童クラブの開所ができないことによる児童の居場所については、原則食事禁止である児童館において、放課後児童クラブを登録している児童に限り、土曜日に児童館で弁当を食べることを可能としており、保護者が不在の間に長時間過ごせるよう配慮しておりますので、ご利用を検討していただきますようお願いいたします。</p> <p>また、有料にはなりますが、子育て総合支援センターのファミリーサポート制度や民間学童保育もありますので、児童館のご利用と合わせてご検討いただきますようお願いいたします。</p>
<p>車の通行量の多い地区は通学路を再考してほしい。</p>	<p>通学路は、現状各学校がPTAと確認をしながら、安全であると判断した道路を設定しております。また、通学路交通安全プログラムを策定し、教育委員会、学校、警察等の関係機関が連携し通学路の安全確保に取り組んでおります。</p> <p>今後も、本市の児童生徒が安全に学校に通うことができる環境づくりに努めてまいります。</p>

8 分野別件数

生活環境関係	2件	都市基盤関係	15件
保健福祉関係	9件	教育関係	8件
その他	22件	合計	56件

9 主な意見と概要、件数等

項目	件数	意見・要望等の要約
公園・緑地に関する事	9件	公園の維持管理、整備に対する要望など
交通安全に関する事	3件	通学路などの変更など交通安全に関する要望
市道に関する事	3件	市道や橋の整備に関する要望

10 これまでに実施された主な提案内容

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
健康推進課	受動喫煙の防止に取り組んでほしい。	本市では令和元年7月1日から行政機関の庁舎等が敷地内禁煙、それ以外の公共施設は令和2年4月1日から屋内禁煙となり、望まない受動喫煙を防止するため、公共施設の敷地内禁煙を推進しているところです。 また、メディアスFM等で幅広く受動喫煙防止に関する啓発を図り、太田川駅前でも活動を行いました。 今後も喫煙マナーも含め受動喫煙に対する意識が高まるよう啓発に努めてまいります。

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
高齢者支援課	高齢者の免許返納後の移動手段を充実してほしい。	<p>高齢者の移動手段の確保については、東海市地域支えあい体制づくり事業交付金により活動している地域支えあい活動登録団体が、日常生活支援として住民による送迎を実施しています。</p> <p>また、社会福祉協議会が実施している買い物支援事業では、住民の皆さんが声を掛け合って参加者を集め、社会福祉法人もしくは社会福祉協議会のデイサービスのバスの提供を受けて買い物の送迎をするものです。現在はモデル事業として実施中で、活動可能な地区から始めています。今後、モデル事業を実施しながら、更に検討してまいります。</p>