

令和2年度（2020年度）市政提案箱の結果について

1 市政提案箱の設置状況

- (1) 市役所市民ホール、文化センター及びしあわせ村健康推進課に市政提案箱と提案用紙を設置
- (2) 市ホームページで「市政提案箱」のページを開設し、メールによる受付
- (3) その他、郵送、FAX、電話及び窓口による受付

2 提案者数及び提案件数

- (1) 提案者数 80人（※前年度 51人）
- (2) 提案件数 103件（※前年度 56件）

3 月別提案者数

※各月の数値は（人）、割合は（％）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
提案用紙	0	0	2	2	2	0	0	0	2	0	0	1	9	11.3%
メール	11	15	7	2	7	4	3	5	4	2	2	7	69	86.3%
郵送	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2.5%
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
窓口	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	12	16	9	4	9	4	3	5	6	2	2	8	80	100.0%

4 年齢・性別提案状況

（人）

年齢	男	女	無記入	合計
～19歳	2	2	1	5
20～29歳	1	9	0	10
30～39歳	4	10	0	14
40～49歳	3	8	1	12
50～59歳	6	2	0	8
60～69歳	6	3	0	9
70歳～	12	2	0	14
無記入	1	3	4	8
合計	35	39	6	80

5 提案者に対する処理内容 (人)

本人への回答	79	市長へ報告処理のみ	1
電話・面談了解処理等	0	回答作成中	0
		合 計	80

6 担当部別件数

総務部	10件	企画部	12件
市民福祉部	24件	環境経済部	18件
都市建設部	17件	水道部	4件
消防本部	0件	教育委員会	18件
会計課	0件	選挙管理委員会	0件
監査委員事務局	0件	農業委員会	0件
議会事務局	0件	合 計	103件

7 部別の主な意見・要望の内容及び回答状況

(1) 総務部 (10件)

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>新型コロナウイルスの感染が拡大している中で、体育館等に避難した場合、「3密」状態となることが予想されますが、避難所運営における新型コロナウイルス感染防止対策について検討してほしい。</p> <p>また、避難所として指定されている学校の体育館のトイレやエアコンの整備を進めてほしい。</p>	<p>避難所における新型コロナウイルス感染防止対策については、ご指摘のとおり、感染症対策に万全を期すことが重要となってきます。</p> <p>「3密」とならないように避難所を開設できるよう、衛生環境の確保や避難者の十分なスペースを確保するとともに、避難者に対しては手洗い、咳エチケット等の基本的な対策を徹底してまいりたいと考えております。</p> <p>避難所におけるトイレの整備状況につきましては、現在、各拠点避難所に一般用と障害者用のマンホールトイレと凝固剤で固めるタイプの簡易トイレを備蓄し、仮設トイレが届けられるまでの3日程度対応できるようにしていますが、安全面や衛生面、要配慮者への対応などにつきましては、今後も検討してまいります。</p> <p>また、避難所のエアコンの整備につきましては、避難所の在り方を含め、今後調査してまいります。</p>

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>らんらんバスの時刻表が朝夕と昼間で分かれており見にくい。また、バスが来る間隔にムラがあるため、毎時間来るようにしてほしい。</p>	<p>循環バスの時刻表につきましては、令和2年（2020年）10月1日の改正から新たに朝夕ダイヤを新設し、昼間時間帯ダイヤと一部停車バス停やルートが異なることから、乗り間違え防止等のため別々に表記したものでございます。</p> <p>運行時間帯につきましては、朝夕ダイヤは通勤・通学を意識し、住宅地と鉄道駅を結ぶための編成、昼間時間帯ダイヤは慢性的な遅延の解消や安全な運行を実施するための編成となっております。</p> <p>限られた数の車両で市内の広域を運行しており、また、乗継拠点での円滑な乗り継ぎができるようダイヤ編成を行っているため、特定区間における発着の時間調整には限界があることをご理解いただきますようお願いいたします。</p>

(2) 企画部（12件）

主な意見・要望の内容	回 答 状 況
<p>東海市ホームページがhttpになっていたため、https化について検討してほしい。</p>	<p>東海市ホームページに掲載されている情報は全て公開されているものであるため、問い合わせや市政提案等、個人情報を扱う一部のページのみhttpsとし、セキュリティ対策を行っております。</p> <p>全ページのhttps化については、httpsで利用される暗号化方法により、古い機種の手持電話等でホームページの利用ができなくなる場合があります。少しでも多くの方にホームページを利用していただくため、現在全ページのhttps化は考えておりませんが、古い機種の手持電話等のサービスが終了する時期やホームページをリニューアルする時期等に今後検討を進めてまいります。</p>

(3) 市民福祉部（24件）

主な意見・要望の内容	回答状況
<p>幼児一時預かり利用申込書の記載が負担であるため、電子化してほしい。また、受付に時間がかかっているように感じる。</p>	<p>現在、子育て支援センターで使用している「幼児一時預かり利用申込書」は、申込みを受けると同時に、「幼児一時預かり利用承諾書」を発行し、その場でお渡しするために3部複写の様式としております。</p> <p>今後、社会情勢の変化に伴い、新しい生活様式が構築されていくなか、電子化等による書類のあり方が見直されていく際には、必要に応じ新たな申請方法等を検討していきます。</p> <p>なお、託児の受付に時間がかかることにつきましては、一時預かりで安全・安心を考慮し、お子様をお預かりするうえで、お子様の体調等必要事項の聞き取りをする必要があるため、ご協力いただきますようお願いいたします。</p>
<p>住民票の写しや戸籍謄本などについて、交通が便利な芸術劇場などで取得できるようにしてほしい。</p>	<p>平成28年（2016年）1月18日からマイナンバーカードを利用したコンビニエンスストア交付サービスを開始しております。マイナンバーカードの活用により、全国のコンビニエンスストア（市内は約50店舗）で年末年始（12月29日から1月3日）を除く毎日午前6時30分から午後11時まで住民票の写しや戸籍謄本などの取得が可能となっておりますので、マイナンバーカードをお持ちでなければ、この機会にぜひ、作成してください。</p>

(4) 環境経済部（18件）

主な意見・要望の内容	回答状況
<p>ゴミ袋の枚数を増やしてほしい。</p>	<p>本市のごみ指定袋制度は、家庭から出されるごみの減量と資源化の推進を図ることで、循環型社会の形成を目指すために、平成7年12月から導入しているものです。</p> <p>各ご家庭に一定枚数のごみ指定袋を無料配布し、配布枚数の範囲内で使用していただき、ごみの減量に努めていただくよう市民の皆さまに協力をお願いしております。</p> <p>可燃用袋は、未使用10枚単位で同じ容量で他の大きさの可燃用袋と交換することができますので、年間のごみ出し回数に応じて交換してご利用ください。</p> <p>ごみを資源へ分別することでもごみの減量につながります。資源用袋が不足する場合は無料配布をしておりますので、申請してください。</p>

(5) 都市建設部（17件）

主な意見・要望の内容	回答状況
太田川駅前「どんでん広場」のベンチに屋根及び背もたれを設置してほしい。	太田川駅周辺の整備にあたっては、有識者（景観監修者）や地域（まちづくりの会）と協働し、にぎわいあふれる良質な景観を目指して事業を進めているところでございます。 ご提案のありました太田川駅前広場につきましては、ベンチ横の木（ナンキンハゼ）を始めとした樹木を觀賞するとともに、広々とした空間を楽しんでいただくことを目的に現状のとおり整備をしてまいりましたので、ご理解いただきますようお願いいたします。
公園内に自転車の練習ができるスペースを作してほしい。	公園内への自転車の乗入れは、他の公園利用者に対する安全確保の観点から原則禁止しておりますが、保護者等の大人が付き添った上で、周囲の安全を確保した状態でありましたら、子どもの自転車の練習を行っていただくことは可能としております。 また、加木屋町の大堀緑道は「知多半島サイクリングロード」に指定されており、自転車歩行者専用道路として整備されておりますのでご活用ください。

(6) 水道部（4件）

主な意見・要望の内容	回答状況
低層集合住宅の貯水槽を無くし、直結直圧給水方式にしてほしい。	水道の直結直圧給水につきましては、現在のところ、2階建までの建築物について可能となっており、2階建アパート等の集合住宅につきましても同様に直結給水が可能となっております。3階までの直結直圧給水方式につきましては、現在、導入の検討を行っているところでございます。

(7) 教育委員会（18件）

主な意見・要望の内容	回答状況
<p>市内中学校では校内の履物がスリッパ指定となっているが、災害時、スリッパでは安全に避難することが難しいように感じるため、校内履きをスリッパと上靴等選択制にしてほしい。</p>	<p>市内中学校では、小学校と比較し、一つの学年に多くの生徒が在籍して集団生活を送っており、トイレ使用時等の着脱に時間がかかること、他地区の使用校の例から、持ち帰りをする生徒がほとんどおらず衛生面で心配があること、かかとを踏んで使用する生徒があり、より危険であることから、校内での履物の着脱が簡易なスリッパを採用してまいりました。</p> <p>また、市内におきましては、上靴ではありませんが、1中学校が体育館シューズを校内履きとして、この4月より使用を始めております。その理由としては、災害時における安全の観点から、防災について学習した生徒より声があり、検討の上で変更したものです。変更したことによる課題としては、体育館使用の際に、シューズの裏に付着した汚れ等のため滑りやすくなり、危険性が指摘されているところでございます。</p> <p>本市としましては、今後も生徒の安心・安全を第一に考え、検討してまいります。</p>
<p>新型コロナウイルス感染拡大に伴い、イベント等が無くなってしまい、市から笑顔が消えてしまったように感じるため、お笑いライブをもっと開催して活気づけてほしい。</p>	<p>本市では、文化芸術による「ひとづくり」「にぎわいづくり」「生きがいづくり」を理念として、市民の皆様に質の高い文化芸術を提供できるよう、事業展開を行っております。</p> <p>その中で、吉本興業株式会社と「ひとづくりパートナーシップ協定」を結び、芸術劇場での「吉本新喜劇&バラエティ」のほかに、公民館等における「よしもと流 楽しいコミュニケーション」を始めとしたアウトリーチを開催するなど、吉本興業株式会社に所属する芸人の皆さんには、様々な形でまちづくりや本市の文化芸術にご協力いただいているところです。</p> <p>今後は、笑顔があり活力あふれるまちづくりのため、今回いただいたご意見を踏まえ、事業の展開を検討してまいります。</p>

8 分野別件数

生活環境関係	16件	都市基盤関係	3件
保健福祉関係	6件	教育関係	13件
その他	65件	合計	103件

9 主な意見と概要、件数等

項目	件数	意見・要望等の要約
新型コロナウイルス感染症に関すること	46件	新型コロナウイルス感染症に関する要望
公園・緑地に関すること	14件	公園の維持管理、整備に対する要望
環境対策に関すること	4件	降下ばいじん等の対策に関する要望

10 これまでに実施された主な提案内容

担当課	意見・要望の内容	実施済みの内容
幼児保育課	新型コロナウイルス感染症対策として登園自粛した場合、日割りで保育料を返還してほしい。	令和2年(2020年)4月10日付で愛知県が発出した緊急事態宣言を受け、本市も在園児の保護者に対し、登園自粛の協力を要請し、同日以降の登園自粛に係る保育料については日割り計算を適用しました。
女性・子ども課	国の特別定額給付金の対象とならなかった令和2年(2020年)4月28日以降の出生児にも市独自で臨時特別給付金を支給してほしい。	令和3年(2021年)1月14日付で再度愛知県に緊急事態宣言が発出されるなど新型コロナウイルス感染症の収束が見えず、各家庭へのさらなる経済的影響が懸念される状況であることから、出生児臨時特別給付金の給付を実施しました。
経営課	新型コロナウイルス感染症に関する市民への市独自支援として水道料金を免除してほしい。	新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、経済に甚大な影響をもたらしている状況を踏まえ、市民や企業の負担軽減を図るため、水道料金の基本料金を2か月分免除しました。