

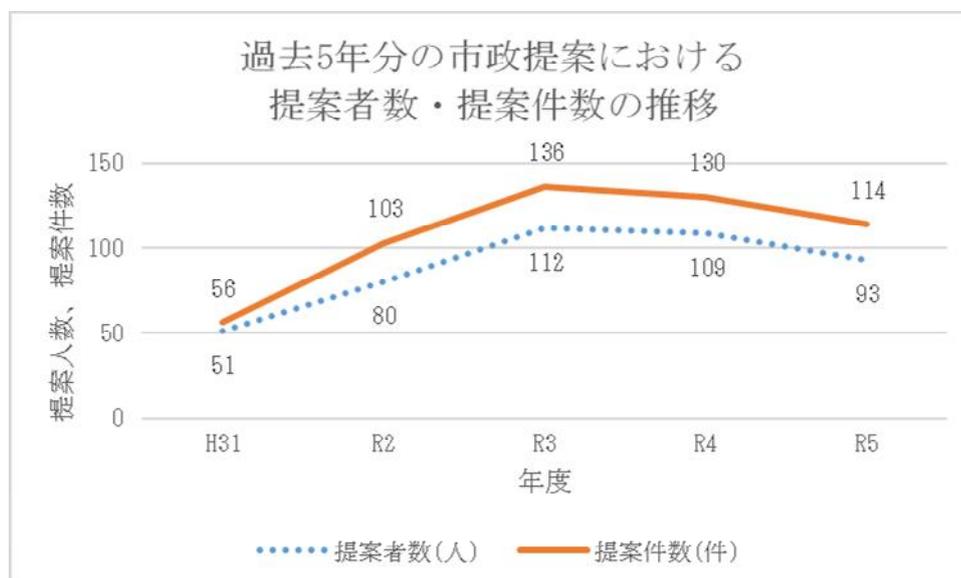
令和5年度（2023年度）市政提案箱の結果について

1 市政提案箱の設置状況

- (1) 市役所市民ホール、しあわせ村健康推進課に市政提案箱と提案用紙を設置
- (2) 市ホームページで「市政提案箱」のページを開設
- (3) その他、メール、郵送、FAX、電話及び窓口による受付

2 提案者数及び提案件数

- (1) 提案者数 93人（※前年度 109人）
- (2) 提案件数 114件（※前年度 130件）



3 月別提案者数

※各月の数値は（人）、割合は（％）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
市政提案箱	2	1	1	1	5	1	0	2	3	1	2	3	22	23.7%
ホームページ	5	7	2	7	6	8	4	6	2	10	9	3	69	74.2%
メール※	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
郵送	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1.1%
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
窓口	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1.1%
合計	7	8	3	8	11	9	5	8	5	11	12	6	93	100.0%

（注）5年度集計分よりメールによる提案人数と市公式ホームページのアンケートフォームで受け付けた提案人数を区別したものの。

4 年齢・性別提案状況 (人)

年齢	男	女	無記入	合計
～19歳	1	1	0	2
20～29歳	1	3	0	4
30～39歳	3	12	2	17
40～49歳	4	8	0	12
50～59歳	3	10	0	13
60～69歳	4	0	0	4
70歳～	12	2	0	14
無記入	2	2	23	27
合計	30	38	25	93

5 提案者に対する処理内容 (人)

本人への回答	44	市長へ報告処理のみ	49
電話・面談了解処理等	0	回答作成中	0
		合計	93

6 担当部別件数

総務部	14件	企画部	9件
市民福祉部	27件	環境経済部	15件
都市建設部	10件	水道部	4件
消防本部	0件	教育委員会	33件
会計課	0件	選挙管理委員会	0件
監査委員事務局	0件	農業委員会	0件
議会事務局	2件	合計	114件

7 分野別件数

生活環境関係	13件	都市基盤関係	12件
保健福祉関係	25件	教育関係	33件
その他	31件	合計	114件

※回答は、受付時点のものです。

8 意見等及びその回答または処理報告の内容（一例）

(1) 生活環境関係

担当課	意見・要望の内容	本人への回答または市長までの処理報告
清掃センター [5月31日受付] [7月20日受付] [9月11日受付]	生ごみ処理機の購入に対して助成してほしい。	本市では、3R活動等により生ごみの減量を推進しておりますが、発生した生ごみの対策としましては、生ごみを堆肥化する「EM処理剤」を市役所始め11箇所の公共施設で無料配布しており、ご提案いただきました生ごみ処理機購入の助成金制度の実施の予定はありませんのでご理解をお願いします。 また、東海市3R推進ホームページ「とうかい3R」において、食材を無駄なく使い切る工夫など、生ごみを減量する方法等について紹介しておりますのでご高覧くださいませようお願いいたします。
清掃センター [10月13日受付]	ごみ収集方法の改善(ごみ袋を記名式にする、アパートゴミとの区別を明確にする等)や集積所の改善(カラスや猫がごみをあらさないようなカゴの設置や重りを工夫する、超音波装置を設置する等)を改善してほしい。	市内の一部のごみ集積場所では、ごみ出しルールが守られていないことなどによって、カラスや猫によりごみが荒らされていることは承知しております。 本市では、散乱防止ネットでごみを覆うことやごみの収集日時を守るよう啓発看板を設置するとともに、ごみ出しルールやマナー向上についてのチラシを町内会などに回覧するなど、ごみ出しマナーの向上が図れるよう啓発しています。ごみの散乱が酷い場所については、清掃センター職員が重点的にパトロールを行い、環境維持に努めているところです。 また、アパートなど共同住宅専用のごみ集積場所は、管理会社や大家さんに、地域のごみ集積場所と同様に、ご

		<p>み散乱防止ネットや啓発看板を渡し、違反ごみの対応をお願いしております。</p> <p>現在、市ではカラス対策として、ごみ散乱防止ネット、害鳥撃退テープを貸与しておりますが、被害が減らないごみ集積場所については、ネットに鉄製のチェーンを付けてカラスの入り込む隙間が出来ないようにしております。</p> <p>市としても、カラス被害が酷いごみ集積場所についてはごみボックス等の設置について良い方策がないか検討しているところでございます。</p>
--	--	---

(2) 都市基盤関係

担当課	意見・要望の内容	本人への回答または市長までの処理報告
花と緑の推進課 [8月14日受付]	上野台公園にドッグランを設置してほしい。	<p>上野台公園は、住宅地が近接しており犬の鳴き声による騒音問題の対策や、犬の苦手な公園利用者への配慮、現在の公園機能を損なわずに十分な広さの場所を確保できないことなどから、今のところ整備する計画はございませんが、市民の方からドッグランの有無についての問い合わせをいただくこともありますので、整備のご希望が一定数あるものと考えております。</p> <p>今回、ご提案していただいた内容は、貴重なご意見として、他の自治体での事例や課題と合わせ、新たな公園や既存公園の再整備、民間企業の参入による公園整備・管理の参考とさせていただきます。</p>
花と緑の推進課 [2月7日受付]	大池公園で展示しているポニー、鹿、ヤギ、鳥類等の動物に小学校児童に名前を募り、公園の動物に親しみをもってもらいたい。	<p>大池公園の動物舎は、大池公園が供用開始した昭和48年（1973年）から、市内だけでなく市外の方にも多く楽しんでもらっています。</p> <p>動物舎を含めた広場については、多くの利用者の方からさまざまなご意見をいただいているところで、今後、施設のあり方や利用方法などについて、大池公園全体の再整備計画の中で、検討してまいりたいと考えております。</p>

(3) 保健福祉関係

担当課	意見・要望の内容	本人への回答または市長までの処理報告
幼児保育課 [1月25日受付]	市立保育園の蔵書にある絵本が古くなっている。新しい絵本を入れるか、古くなりボロボロになった絵本は新しいもの買い替えてほしい。	公立保育園の図書については、毎年度更新（令和4年度実績：購入792冊、廃棄797冊廃棄）しておりますが、使用の多い図書については、損傷し修理回数が多い状況です。今後については、損傷具合も考慮し、計画的に更新していきます。
女性・子ども課 [2月13日受付]	夏が暑い等の理由で、子供を外で遊ばせることが難しいため、100円、200円程度で、屋内でも遊具で遊べるような施設がほしい。 他 類似1件	現在、子どもが自由に遊べる屋内施設として、子育て支援センターや児童館、コミュニティセンターがありますが、スペースが限られているため、遊びが制限されることや大型遊具が設置できないなどの課題があります。 県内の公共施設を調査したところ、乳幼児親子だけでなく、小・中・高校生においても魅力ある施設の必要性を認識しており、現在、市内の現状や施設のあり方などについて、関係職員による勉強会を2回実施し、情報共有と意見交換を行っており、今後も検討を重ねてまいります。

(4) 教育関係

担当課	意見・要望の内容	本人への回答または市長までの処理報告
学校教育課 [7月31日受付]	一定の暑さ基準で部活動や体育授業を中止するよう、教育委員会の方から通知してほしい。 他 類似2件	東海市教委育委員会では、文部科学省の通知に従い「熱中症対策について」各学校へ通知の文書を発出し、啓発・注意喚起しております。 また、先日の猛暑が続いた際は、7月31日付で各学校へ「熱中症対策の徹底」として文書を通知しました。 各校で通常の生活に加え体育など体を動かす活動の前には、環境省・気象庁の呼びかける熱中症警戒アラートの注視とともに、暑さ指数（WBGT）を計測し、環境省が運動時に警戒を定める暑さ指数28℃を超える場合は、激しい運動を避けたり、水分補給を多めに促したりしています。31℃を超える場合は、運動を原則中止するなどの対応に努めております。

<p>社会教育課 [8月14日受付]</p>	<p>児童クラブの利用に関して、長期休みの際は、お昼ご飯をお弁当の持参から購入や給食のような形にしてほしい。</p>	<p>現状では、保護者に弁当を用意していただいています。しかし、家で調理したものでなくても、コンビニのお弁当や菓子パン等でも構いません。</p> <p>ご要望いただいた、児童クラブでの弁当の購入は、指導員の負担増（発注、集金、配布等の業務）や、アレルギーをもった児童への個別対応、児童の利用予定が変更になった場合等の対応があることから、現在の体制では困難です。</p> <p>さらに、給食センターは機具の修繕、点検等を長期休みに集中して実施しており稼働できないため、給食の提供は行えません。</p>
----------------------------	--	---

9 これまでに実施等された主な提案内容

担当課	意見・要望の内容	実施済みまたは実施予定の内容
<p>経営課 [10月2日受付]</p>	<p>水道料金をスマホアプリによりキャッシュレスで決済できるようにしてほしい。</p>	<p>令和6年4月1日発行分からの納付書及び督促状について、スマートフォンでバーコードを読み取ってお支払いできるようになります。</p>
<p>検査管財課 [8月8日受付]</p>	<p>市庁舎のトイレに音消しができるように、トイレ用擬音装置を設置してほしい。</p>	<p>令和5年9月までにすべての市庁舎女性トイレへのトイレ用擬音装置の設置が完了しました。</p>
<p>検査管財課 [1月19日受付]</p>	<p>市庁舎入口の階段手すりについて、最上段まで設置してほしい。 雨にも濡れるため、中央に1本ほしい。</p>	<p>令和6年3月に、庁舎正面玄関前の階段の通路中央に設置しました。</p>
<p>健康推進課 [11月17日受付]</p>	<p>胃がん検診について、内視鏡検査を実施してほしい。</p>	<p>令和6年6月頃より50歳以上の方に2年に1度、市が実施する胃がん検診において、バリウムによる検診以外に新たに胃内視鏡検診を導入します。</p>
<p>社会教育課 [7月31日受付]</p>	<p>市民館にエアコンを設置してほしい。</p>	<p>令和6年度に富木島公民館多目的室や加木屋南市民館、三ツ池市民館の体育室に空調機を設置予定です。加木屋市民館、大田市民館、船島市民館の体育室についても、順次設置を検討してまいります。</p>

<p>中央図書館 [11月16日受付] [2月1日受付]</p>	<p>中央図書館のインターネット開放端末席の利用について、次の利用希望者がいない場合は、インターネットの利用を一時間延長できるようにしてほしい。</p>	<p>インターネット開放端末席については、令和6年（2024年）1月16日より以下のとおり運用方法を変更しております。</p> <p>変更内容は館内掲示等で周知しておりましたが、今後はインターネット開放端末の利用申込者に直接お伝えする等して周知してまいります。</p> <p>変更前：1人1日1時間（延長なし） 変更後：1人1日1時間（次に利用希望者がいない場合1回限り1時間延長可能）</p>
--	--	---