

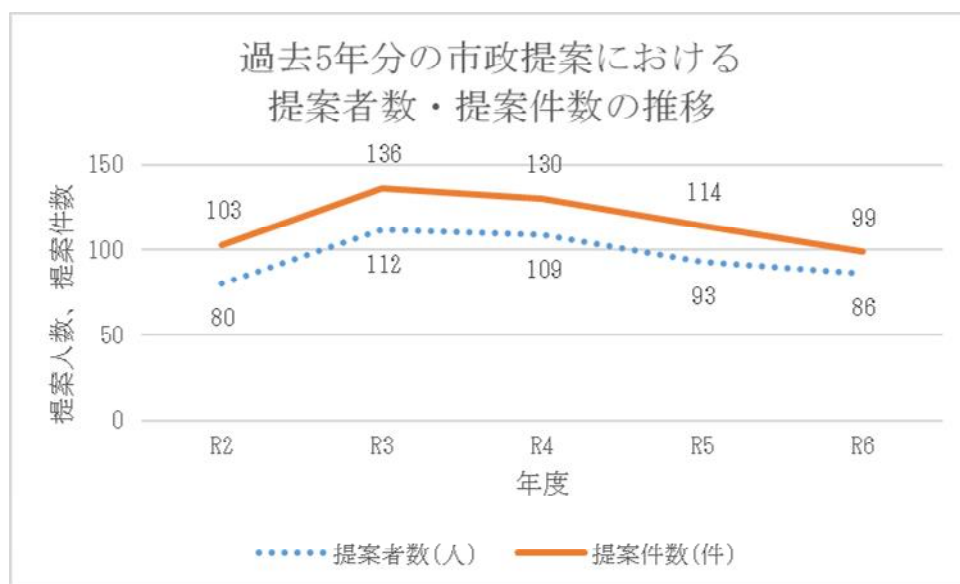
令和6年度（2024年度）市政提案箱の結果について

1 市政提案箱の設置状況

- (1) 市役所市民ホール、しあわせ村健康推進課に市政提案箱と提案用紙を設置
- (2) 市ホームページで「市政提案箱」のページを開設
- (3) メール、郵送、FAX、電話及び窓口による受付

2 提案者数及び提案件数

- (1) 提案者数 86人（※前年度 93人）
- (2) 提案件数 99件（※前年度 114件）



3 月別提案者数

※各月の数値は（人）、割合は（％）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
市政提案箱	1	0	2	1	0	0	1	2	1	2	1	2	13	15.1%
ホームページ	4	10	5	7	4	7	11	7	3	8	3	3	72	83.7%
メール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
郵送	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1.2%
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
窓口	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	6	10	7	8	4	7	12	9	4	10	4	5	86	100.0%

4 年齢・性別提案状況 (人)

年齢	男	女	無記入	合計
～19 歳	3	0	1	4
20～29 歳	3	2	0	5
30～39 歳	7	11	0	18
40～49 歳	2	11	2	15
50～59 歳	2	7	0	9
60～69 歳	5	3	0	8
70 歳～	13	2	1	16
無記入	2	0	9	11
合 計	37	36	13	86

5 提案者に対する処理内容 (人)

本人への回答	4 9	市長へ報告処理のみ	3 7
電話・面談了解処理等	0	回答作成中	0
合 計			8 6

6 担当部別件数

総務部	1 1 件	企画部	7 件
市民福祉部	2 7 件	環境経済部	1 3 件
都市建設部	1 4 件	水道部	0 件
消防本部	0 件	教育委員会	2 7 件
会計課	0 件	選挙管理委員会	0 件
監査委員事務局	0 件	農業委員会	0 件
議会事務局	0 件	合 計	9 9 件

7 意見等及びその回答 (一例)

(1) 総務部

担当課	意見・要望の内容	本人への回答
交通防犯課	黄色のキャップ型安全防止のゴム紐をハット型と同様につけてほしい。	新1年生に配付しているキャップ型の交通安全帽子につきましては、ゴム紐を付けるよう指導している学校もあることは承知しておりますが、ゴム紐を付けた仕様とすることが困難であるため、お手数をおかけしますが、ご家庭でゴム紐を付けていただきますよう、よろしくお願いいたします。

検査管財課	市庁舎のトイレを洋式化してほしい。	<p>トイレの洋式化については、必要な課題と考えており、本年度に、庁舎地下1階及び2階から6階のトイレの洋式化改修工事を予定しております。</p> <p>また、庁舎1階のトイレにつきましては、令和8年度から令和9年度にバリアフリーやユニバーサルデザイン化を含めた全面改修工事を予定しております。</p> <p>庁舎全体につきましては、老朽化等の課題を解消するため、計画的な整備に努めてまいります。</p>
-------	-------------------	--

(2) 企画部

担当課	意見・要望の内容	本人への回答
企画政策課	ネーミングライツを導入してほしい。	<p>ネーミングライツや冠スポンサー事業は、財源の確保という観点だけでなく施設のイメージアップや愛着につながる一方で、パートナー企業が変わる都度、公共施設の名称や大会名称が変わり、市民が分かりにくくなり、市民の愛着が薄れるといった課題もございますので、引き続き、他の導入自治体の情報を収集するとともに、施設を適正に維持管理し、魅力あるイベントを開催するなど多くの方に利用していただけるよう努めてまいります。</p>

(3) 市民福祉部

担当課	意見・要望の内容	本人への回答
社会福祉課	公共施設の障がい者専用駐車場について、数が少なかったり、対象外の方が利用しているなどしているので、対策してほしい。	<p>現在、本市の公共施設での障がい者用駐車場スペースについては、設置台数も含め、国や愛知県が定める基準に基づき設置しておりますので、ご理解ください。</p> <p>愛知県の条例では、障がい者用駐車スペースは、車椅子使用者に限らず、全ての障がい者、高齢者、妊産婦等、身体の機能上の制限を受ける人が利用できることとされています。しかしながら、実際にはそうでない方が利用することもあるため、ご不便をおかけしている状況も認識しております。</p> <p>本市といたしましては、真に必要とされる方が駐車スペースを利用できるよう対策を検討してまいります。</p>

幼児保育課	認可外保育園においても、第二子の保育料を無償化してほしい。	<p>本市では、今年度より、本市独自の子育て支援策として第3子以降の保育料及び副食費の無償化の制度を第2子まで拡充したところですが、国の無償化制度に準じた制度となっており、国の無償化制度の対象外となる認可外保育施設は、本市の無償化制度においても対象外となっております。</p> <p>しかし、保育ニーズも多様化し、認可外保育施設に在籍する児童も一定数みえ、認可外保育施設も無償化の対象としてほしいとの御要望もいただいていることから、本市といたしましては、子育て支援施策の更なる拡充のため、どの保育施設であっても安心して子どもを預けることができるよう認可外保育施設の無償化につきましても、実施に向けて検討しているところであります。</p>
健康推進課	しあわせ村トレーニング室の横のトイレを改善してほしい。	<p>健康ふれあい交流館の2階の多目的トイレには洋式トイレが設置してありますが、ご指摘いただきました健康ふれあい交流館の2階の男子トイレ（西側）につきましては、大使用として、和式便座のみの設置となっております。</p> <p>また、温水洗浄便座につきましては、「保健福祉センター」の1階の女子トイレに1台、2階と3階の男女トイレに各1台ずつ、合計5台を設置しております。</p> <p>トレーニング室があります「健康ふれあい交流館」につきましては、温水洗浄便座設置済みのトイレはありませんが、今後は施設改修に合わせて計画的に洋式トイレ及び温水洗浄便座の設置に向けて検討してまいります。</p>

(4) 環境経済部

担当課	意見・要望の内容	本人への回答
商工労政課	大池公園でももみじまつりのようなイベントを開催してほしい。	<p>本市では、公園ごとの特色を生かした四季折々のイベントを開催しており、春には「桜まつり」として、大池公園にある700本ほどの桜のライトアップを、秋には「もみじまつり」として、聚楽園公園にある500本ほどのモミジのライトアップを実施し、多くの方にお楽しみいただいているところです。</p> <p>大池公園にもイロハモミジを始め、様々な紅葉樹があり、公園利用者の皆さまにお楽しみいただいているところです。ライトアップには照明器具の借り上げ等の費用を要しますので、費用対効果の視点からライトアップを実施することは難しいと考えておりますが、大池公園は東海市の美しい紅葉スポットの1つですので、その美しさなど発信できるよう努めてまいります。</p>

リサイクル推進課	リサイクル推進課主催でリユースできるものを回収して、市民に再提供する活動を復活してほしい。	<p>リサイクルフェアは、民間におけるリユース活動があまりされていない時期に、本市のリユース事業として平成５年度から実施しておりました。</p> <p>コロナ禍で実施が困難となったタイミングで事業見直しを行い、現在はアプリ等を活用した民間におけるリユース活動が活発化していることを受けて、市と民間が協力してリユース活動を推進していくことといたしました。</p> <p>令和６年２月には株式会社ジモティーと“リユース活動の促進に向けた連携と協力に関する協定”を締結し、インターネット掲示板を介して取引できるサービス等によりリユースの促進を図ることとしました。また、イベント等でフードドライブや子ども服の交換、３Ｒセミナーの開催及び子ども向けリユース工作イベント等リユース事業を実施しております。</p> <p>なお、不用品をごみとして捨てる前に、必要としている人につなぐ仕組みを現在検討しているところです。事業として実施する際には、広報やホームページ等での周知をしていきます。</p>
----------	---	---

(5) 都市建設部

担当課	意見・要望の内容	本人への回答
都市計画課	らんらんバスを増便してほしい	<p>らんらんバスは、令和６年（２０２４年）１０月１日に利便性の向上を図るため、新ダイヤ・ルート再編を実施します。</p> <p>新ダイヤ・ルート再編では、令和４年度（２０２２年度）に実施した乗降調査による各路線の乗降者数及び乗降パターン、平均乗車時間なども考慮しながら、地域公共交通会議において協議・検討を進めました。</p> <p>今回の新ダイヤ・ルート再編では、現行ルートの乗車バス停から降車バス停までの所要時間が長くなっている運行区間を見直すために、３路線６系統から５路線１１系統に再編し、各路線の運行距離の短縮や運用車両の効率化を図っています。</p> <p>また、需要の多い太田川駅からアピタ、しあわせ村間、尾張横須賀駅から公立西知多総合病院間などの一部区間においては、複数の路線が運行するため、１時間に１本以上の運行となっている区間を確保するなど、乗車される方の利用時間帯の選択肢が増えるよう改善を図っています。</p>

花と緑の推進課	大池公園の動物たちの暑さ対策をしてほしい	<p>大池公園の動物舎のほとんどは、外から見えない場所で涼むことができる場所があり、動物たちはそこを歩き来し、自ら体温調整を行っております。また、暑い日は水まきの回数を増やし、外でも涼むことができるよう努めております。</p> <p>特にポニー舎には直接水道管で給水できる場所を設けており、常時、少量の水を出しております。また、汚れた水は発見しだい、すぐに取り替えるよう努めてまいります。</p> <p>動物舎等に関しては、多くの利用者の方からさまざまなご意見をいただいているところで、今後、施設のあり方や利用方法などについて、大池公園全体の再整備計画の中で、検討してまいりたいと考えております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、市民、利用者が喜んでいただける一つの方法ですので、今後の計画の参考とさせていただきます。</p>
---------	----------------------	--

(6) 教育委員会

担当課	意見・要望の内容	本人への回答
学校教育課	東海市内の高校・中学校等への障がい者の理解に関する普及活動について、市内の各学校での必須科目に取り上げるなど、学ぶ機会を作ってほしい。	<p>障がい者への理解促進を必須科目に取り上げることについてでございますが、各学校では、児童生徒に対しまして、道徳の授業で障がいに関わる教材を使ったり、総合的な学習の時間で東海市社会福祉協議会が主催する福祉体験教室への参加や障がいのある方と交流をする場を設定したりすることなどを通して、障がい者への理解を深めているところでございます。</p> <p>また、障がい者への理解促進につきまして、今年度からスタートした本市の福祉分野の計画の最上位計画である第4次総合福祉計画において、施策3「一人ひとりの生活について考える機会を増やします」の推進項目3-1「お互いを尊重し正しく理解する機会を増やします」として掲げております。</p> <p>また、これに関わる主な事業として、就労支援施設の製品を購入し、障がい者の作品を展示するイベントにて市民に配布することで、障がい者の一端を知っていただき、障がい者への理解促進を図る活動を行っております。</p>

社会教育課	放課後児童クラブの長期連休中の昼食について、弁当を注文するシステムを作ってほしい。	<p>ご意見をいただきました長期休み中の放課後児童クラブの昼食については、本市においてもニーズがあるものと認識しておりますが、お子様の安全性の確保（アレルギーへの個別対応）、利用予定が変更になった場合の対応等の課題があることから、各ご家庭よりご持参いただいているものです。</p> <p>なお、ご持参いただく昼食につきましてはご家庭で調理いただいたもの限定しておりませんので、各種飲食店や小売店で購入いただいたものでも結構です。</p> <p>当市におきましては、本件を含め放課後児童クラブの改善に向け、他市町の動向を踏まえ、運営方法等を引き続き検討してまいりますので、今後もお気付きの点がございましたら、ご意見をいただければ幸いです。</p>
中央図書館	本の貸出について、相対的に貸出頻度が少ない専門図書のようなものは、長期の貸し出しを認めてほしい。	専門分野書籍についても一般書籍と同様に多くの方に利用していただきたいため、貸出期間は15日以内、延長は1回まで（申請から15日以内、に予約のある場合は、延長不可）での利用としています。