

第6次

東海市行政改革大綱推進計画

(令和3年度(2021年度)～令和5年度(2023年度))

— 行政の「質の改革」の実現をめざして —

改革の視点

- 1 質の高い市民サービスの提供
 - (1) 市民目線に立った行政サービスの提供
 - (2) わかりやすい行政運営の推進
 - (3) 広域行政の推進
- 2 市民とのパートナーシップの構築
 - (1) 市と市民との役割分担
 - (2) 市民協働の推進
- 3 行政資源の最適化の推進
 - (1) 人材育成の推進
 - (2) 健全な財政運営の推進
 - (3) 組織・機構の適正化

行政改革推進項目

目 次

	ページ
表の見方	1
1 質の高い市民サービスの提供	
(1) 市民目線に立った行政サービスの提供	
1 市内の公共交通等の移動手段の充実	2
2 健康増進のための施設リニューアル（しあわせ村）	3
3 ごみ減量・資源化の推進	4
4 屋外スポーツ施設の整備推進	5
5 農業センターリニューアル	6
6 公金におけるキャッシュレス決済の導入	7
(2) わかりやすい行政運営の推進《推進項目なし》	
(3) 広域行政の推進	
7 ごみ処理施設の広域化	8
8 下水汚泥の共同処理	9
9 周辺自治体との連携方策等の検討	10

2 市民とのパートナーシップの構築

(1) 市と市民との役割分担《推進項目なし》

(2) 市民協働の推進《推進項目なし》

3 行政資源の最適化の推進

(1) 人材育成の推進

1 0 職員力・組織力の高い職場を構築するための各種研修の充実
..... 11

(2) 健全な財政運営の推進

1 1 公共施設等の今後の方向性の検討
..... 12

(3) 組織・機構の適正化

1 2 組織の適正化
..... 13

1 3 デジタル技術を活用した行政サービスの向上
..... 14

用語解説
..... 15

表の見方

1 質の高い市民サービスの提供

(1) 市民目線に立った行政サービスの提供

No.	1	担当本部員：推進担当課	総務部長：交通防犯課 (関係課：都市計画課)	
推進項目名	市内の公共交通等の移動手段の充実		推進期間	(継続) 2014～ 2022
総合計画の 関連施策等	キーワード	施策・単位施策		
	③	31 快適に移動がしやすい交通環境 31-2 公共交通機関の利便性を高める		
概要	平成27年度(2015年度)に策定した「地域公共交通網形成計画」に基づき、将来のまちづくりと連携した維持可能な地域公共交通網の実現に向けて、市内の公共交通である名鉄電車、知多バス、タクシー、循環バス等が ④ の向上を目指す。 の健康保持を目的とした外出の促進やまちのにぎわいの創出			
効果(目的)	⑤ 市内の公共交通機関の利便性が向上し、自家用車に過度に頼らない交通環 の外出促進、市民の健康維持等が図られ、まちがにぎわい、 市民が健康で活気のあるまちとなる。			
年次計画	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
	調査・検討	調査・検討	検討・実施	
	⑥ ・ダイヤ・ルート見直し後の利用状況の調査 ・近隣市との連携の検討 ・市内公共交通機関との連携の検討・協議	・新駅等のハード整備に合わせたダイヤ・ルートの見直し案の検討 ・近隣市との連携の検討 ・市内公共交通機関との連携の検討・協議	・新駅等のハード整備に合わせたダイヤ・ルートの見直しの検討・実施 ・近隣市との連携の検討 ・市内公共交通機関との連携の検討・協議	
管理目標	循環バスの年間利用者数	441,000人	442,000人	443,000人
	⑦ 使いやすい人の割合	54%	57%	60%

- ① 「担当本部員：推進担当課」には、推進項目を所管する部長及び担当課を記載しています。
- ② 「推進期間」には、推進項目の改革期間として必要な期間を記載しています。
- ③ 「総合計画の関連施策等」には、第6次東海市総合計画の施策等との関連を記載しています。
- ④ 「概要」には、推進項目として取り組む改革の概要を記載しています。
- ⑤ 「効果(目的)」には、推進項目の改革を実施することにより、得られる効果(目的)を記載しています。
- ⑥ 「年次計画」には、計画期間中(令和3年度(2021年度)から令和5年度(2023年度)まで)の工程を年度ごとに記載しています。
- ⑦ 「管理目標」は、推進項目の改革の成果や進捗を図るために設定しています。

1 質の高い市民サービスの提供

(1) 市民目線に立った行政サービスの提供

No.	1	担当本部員：推進担当課	総務部長：交通防犯課 (関係課：都市計画課)	
推進項目名	市内の公共交通等の移動手段の充実		推進期間	(継続) 2014～ 2023
総合計画の 関連施策等	キーワード	施策・単位施策		
	快 適	3 1 快適に移動がしやすい交通環境をつくる 3 1 - 2 公共交通機関の利便性を高める		
概 要	<p>平成27年度(2015年度)に策定した「地域公共交通網形成計画」に基づき、将来のまちづくりと連携した維持可能な地域公共交通網の実現に向けて、市内の公共交通である名鉄電車、知多バス、タクシー、循環バス等が連携し、利便性の向上を目指す。</p> <p>また、高齢者の健康保持を目的とした外出の促進やまちのにぎわいの創出も図る。</p>			
効果(目的)	<p>市内の公共交通機関の利便性が向上し、自家用車に過度に頼らない交通環境が形成される。</p> <p>また、高齢者の外出促進、市民の健康保持等が図られ、まちがにぎわい、市民が健康で活気のあるまちとなる。</p>			
年次計画	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
	調査・検討	調査・検討	検討・実施	
	<ul style="list-style-type: none"> ダイヤ・ルート見直し後の利用状況の調査 市内公共交通機関との連携の検討・協議 	<ul style="list-style-type: none"> 新駅等のハード整備に合わせたダイヤ・ルートの見直し案の検討 市内公共交通機関との連携の検討・協議 	<ul style="list-style-type: none"> 新駅等のハード整備に合わせたダイヤ・ルートの見直しの検討・実施 市内公共交通機関との連携の検討・協議 	
管 理 目 標	循環バスの年間利用者数(2019実績：439,646人)	441,000人	442,000人	443,000人
	鉄道やバス等の公共交通機関が利用しやすいと思う人の割合(2019実績：50.9%)	54%	57%	60%

1 質の高い市民サービスの提供

(1) 市民目線に立った行政サービスの提供

No.	2	担当本部員：推進担当課	健康福祉監：健康推進課	
推進項目名	健康増進のための施設リニューアル(しあわせ村)	推進期間	(継続) 2014～ 2021	
総合計画の 関連施策等	キーワード	施策・単位施策		
	快 適	2 健康づくりを支援する社会環境をつくる 2-2 健康づくりに取り組みやすい生活環境を整備する		
概 要	健康づくりの拠点として、シニアを含めた市民にとって介護予防・健康増進・機能回復に貢献する施設を目指し、しあわせ村の施設リニューアルの方向性を示す。			
効果(目的)	施設利用者の利便性が向上する。 施設利用者が増加する。			
年次計画	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
	検討			
	シニアの介護予防等の運動による健康づくりができる場を提供するため、温浴室、トレーニング室等のリニューアルに向けた検討内容のとりまとめ			
管 理 目 標	進捗状況	年次計画に基づき実施する		
	利用者数 (2019実績 :222,928 人)	273,000人 (保健福祉センター・健康ふれあい交流館の利用者計)		

1 質の高い市民サービスの提供

(1) 市民目線に立った行政サービスの提供

No.	3	担当本部員：推進担当課	環境経済部長：清掃センター (関係課：生活環境課)	
推進項目名	ごみ減量・資源化の推進		推進期間	(継続) 2016～ 2024
総合計画の 関連施策等	キーワード	施策・単位施策		
	快 適	2 1 ごみの減量化とリサイクルを推進する 2 1 - 1 3 R活動を推進する		
概 要	循環型社会の形成を目指し、第4次東海市ごみ処理基本計画で掲げるごみ減量目標（令和6年度（2024年度）までに平成26年度（2014年度）実績から市民一人1日当たり70g削減）の達成に向けて、市民、事業者への情報提供等の働きかけ・PR等を強化するとともに、公共施設から出るごみの減量を図る。			
効果（目的）	ごみ減量によるごみ処理費用負担の軽減や、正しいごみ・資源の分別の推進により、循環型社会が形成される。			
年次計画	令和3年度（2021年度）	令和4年度（2022年度）	令和5年度（2023年度）	
	検討・実施	検討・実施	検討・実施	
	<ul style="list-style-type: none"> 公共施設のごみ減量策の検討・実施 西知多クリーンセンターへの移行に伴うごみ処理のあり方等の検討 食品ロス削減講座の実施（保育園への出前講座） ごみ減量啓発記事の広報・アプリ配信等 3R推進協議会によるごみ減量目標の進行管理 ごみ処理基本計画の中間見直しの実施 	<ul style="list-style-type: none"> 公共施設のごみ減量策の検討・実施 西知多クリーンセンターへの移行に伴うごみ処理のあり方等の検討 食品ロス削減講座の実施（保育園への出前講座） ごみ減量啓発記事の広報・アプリ配信等 3R推進協議会によるごみ減量目標の進行管理 	<ul style="list-style-type: none"> 公共施設のごみ減量策の検討・実施 西知多クリーンセンターへの移行に伴うごみ処理のあり方等の決定 食品ロス削減講座の実施（保育園への出前講座） ごみ減量啓発記事の広報・アプリ配信等 3R推進協議会によるごみ減量目標の進行管理 	
管理目標	一人1日当たりのごみ総排出量 (2019実績：871g)	859g	856g	853g (2024年度までに2014年度実績920gから△70g)

1 質の高い市民サービスの提供

(1) 市民目線に立った行政サービスの提供

No.	4	担当本部員：推進担当課		教育部長：スポーツ課 (関係課：下水道課)
推進項目名	屋外スポーツ施設の整備推進		推進期間	(継続) 2018～ 2021
総合計画の 関連施策等	キーワード	施策・単位施策		
	いきいき	15 気軽にスポーツを楽しんでいる 15-1 スポーツに親しむ機会を提供する。		
概要	<p>利用目的の変化や新たな種目の普及など、スポーツ施設に対する市民ニーズが多様化するなか、新たな層の利用者の確保などを図るため、施設の見直しが求められている。</p> <p>新宝緑地運動公園の返還に伴い、スポーツ施設のあり方を見直し、より利用しやすい施設とする。</p>			
効果(目的)	幅広い年代の利用者の利便性が向上する。 施設利用者が増加する。			
年次計画	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
	検討	/		
	<ul style="list-style-type: none"> ・設計内容の確認、調整等 ・新宝緑地運動公園の返還に必要な整備等 			
管理目標	進捗状況	/		
	年次計画に基づき実施する	/		

1 質の高い市民サービスの提供

(1) 市民目線に立った行政サービスの提供

No.	5	担当本部員：推進担当課	環境経済部長：農務課	
推進項目名	農業センターリニューアル		推進期間	(新規) 2021～ 2022
総合計画の 関連施策等	キーワード	施策・単位施策		
	活 力	25 魅力のある農業を推進する 25-2 農業経営を支援する		
概 要	社会情勢の変化に対応した魅力ある農業拠点施設とするため、基幹の洋ランや果樹等の試験研究機能に「健康」や「観光」の視点による新たな交流機能を取り入れるリニューアル計画を策定する。			
効果（目的）	農業振興が進み、併せて健康づくり、観光交流といった施策を複合的に推進することで、施設利用者の満足度が向上する。			
年次計画	令和3年度（2021年度）	令和4年度（2022年度）	令和5年度（2023年度）	
	検討	検討		
	【リニューアル基本計画策定】 ・参入意向者の抽出 ・事業成立性の確認 ・事業手法及び事業フレームの確認	【リニューアル基本計画策定】 ・参入意向者の抽出 ・事業成立性の確認 ・事業手法及び事業フレームの確認 ・リニューアル計画としてとりまとめ		
管理目標	進捗状況	年次計画に基づき実施する	年次計画に基づき実施する	

1 質の高い市民サービスの提供

(1) 市民目線に立った行政サービスの提供

No.	6	担当本部員：推進担当課	企画部長：企画政策課 (関係課：財政課、会計課)	
推進項目名	公金におけるキャッシュレス決済の導入		推進期間	(新規) 2021～ 2024
総合計画の 関連施策等	キーワード	施策・単位施策		
	快適	38 効率的で健全な行財政運営がなされている 38-1 効率的な市政運営を行う		
概要	キャッシュレス決済の普及などの納付方法の多様化に対応するとともに、公金収納事務の効率化を図るため、市窓口や公共施設使用料、市事業参加料等へのキャッシュレス決済について検討・導入を進める。			
効果(目的)	納付方法の多様化による市民サービスの向上及び事務の効率化			
年次計画	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
	検討・準備・実施	検討・準備・実施	検討・準備・実施	
	キャッシュレス決済の導入に必要な条件整理 (手数料負担のあり方、システム等の環境整備の検討)	キャッシュレス決済の導入に向けた検討・準備(既存システムの更新等に向けた仕様検討等)	キャッシュレス決済の導入に向けた検討・準備(既存システムの更新等に向けた仕様検討等)	
	キャッシュレス決済の導入に関する方針決定 導入可能なものから順次実施	導入可能なものから順次実施	導入可能なものから順次実施	
管理目標	進捗状況	年次計画に基づき実施する	年次計画に基づき実施する	年次計画に基づき実施する

1 質の高い市民サービスの提供

(3) 広域行政の推進

No.	7	担当本部長：推進担当課	環境経済部長：清掃センター
推進項目名	ごみ処理施設の広域化		推進期間 (継続) 2014～ 2023
総合計画の 関連施策等	キーワード	施策・単位施策	
	快適	21 ごみの減量化とリサイクルを推進する 21-2 ごみを適切に処分する	
概要	<p>東海市と知多市は、両市のごみ焼却施設等が耐用年数を迎えることから、効率的な施設運営による経費削減と、環境にやさしい循環型社会形成の一層の推進を図るため、令和5年度（2023年度）の完成を目的に、西知多医療厚生組合*1と施設の統合に向けた協議を進める。</p> <p>また、施設の統合に併せて、ごみと資源の分別方法及び収集体制を検討し、適正なごみ処理体制の構築を目指す。</p>		
効果（目的）	西知多クリーンセンターの稼働に併せて、ごみ収集体制を確立することで、ごみが安全に収集され、ごみ処理施設が安定的に稼働するとともに、処理費等の削減が図られる。		
年次計画	令和3年度（2021年度）	令和4年度（2022年度）	令和5年度（2023年度）
	検討	検討	検討・実施
	<p>【西知多医療厚生組合】 環境影響評価*2に基づく、環境保全措置の実施</p> <p>設計・建設工事の実施 工事監理の実施</p> <p>持ち込みごみの受入方法等の検討</p> <p>【東海市】 資源の処理体制等の検討及び推進に向けた調整 現有施設のあり方検討</p>	<p>【西知多医療厚生組合】 環境影響評価に基づく、環境保全措置の実施</p> <p>設計・建設工事の実施 工事監理の実施</p> <p>持ち込みごみの受入方法等の検討</p> <p>【東海市】 資源の処理体制等の検討及び推進に向けた調整 現有施設のあり方検討</p>	<p>【西知多医療厚生組合】 環境影響評価に基づく、環境保全措置の実施</p> <p>設計・建設工事の実施 試運転の実施 工事監理の実施 新施設の竣工</p> <p>持ち込みごみの受入方法等の決定</p> <p>【東海市】 資源の処理体制等の決定及び推進に向けた調整 現有施設のあり方の方針決定・実施</p>
	<p>年次計画に基づき 実施する</p>	<p>年次計画に基づき 実施する</p>	<p>年次計画に基づき 実施する</p>
管理目標	進捗状況		

1 質の高い市民サービスの提供

(3) 広域行政の推進

No.	8	担当本部員：推進担当課	水道部長：下水道課	
推進項目名	下水汚泥の共同処理		推進期間	(継続) 2014～ 2021
総合計画の 関連施策等	キーワード	施策・単位施策		
	安心	19 生活排水を適切に処理する 19-1 下水道を整備して汚水を処理する		
概要	東海市、常滑市、知多市の下水処理場で発生する下水汚泥を衣浦西部浄化センター※ ³ に集約することによって、知多半島全体でより効率的な下水汚泥処理施設の建設・維持管理を行うもの。			
効果（目的）	下水汚泥処理施設の建設費・維持管理費の削減と広域連携による効果的な下水処理が図られる。			
年次計画	令和3年度（2021年度）	令和4年度（2022年度）	令和5年度（2023年度）	
	実施	/		
	<ul style="list-style-type: none"> ・衣浦西部流域下水道の各市町、東海市を含む3市及び県による調整 ・県による焼却炉建設に係る建設工事の実施・完了 ・令和4年度（2022年度）稼働開始に向けての試運転の実施 ・維持管理に関する年度協定の締結 			
管理目標	進捗状況	年次計画に基づき実施する		

1 質の高い市民サービスの提供
 (3) 広域行政の推進

No.	9	担当本部員：推進担当課	企画部長：企画政策課	
推進項目名	周辺自治体との連携方策等の検討		推進期間	(継続) 2016～ 2023
総合計画の 関連施策等	キーワード	施策・単位施策		
	快適	38 効率的で健全な行財政運営を進める 38-1 効率的な市政運営を行う		
概要	<p>高齢化の進行に伴い、健康志向の高まりに対応するための健康増進施設の整備など、市民ニーズは多様化・高度化しており、国の掲げる自治体戦略2040構想においても、急速な人口減少・高齢化が進むと見込まれる中、都市機能等を維持確保するため圏域マネジメントのあり方の検討がなされている。</p> <p>行政サービスの質の向上等を図りながら、限られた行政資源で効率的に対応するため、公共施設の共同設置や行政サービスの共同実施など、周辺自治体と連携して取り組むことが効果的な方策等について調査・検討を行う。</p>			
効果(目的)	周辺自治体と連携して、まちづくりの課題に取り組むことで、質の高い行政サービスを効率的に提供できる市政運営が可能となる。			
年次計画	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
	検討	検討	検討	
	【市内での検討】 広域的に取り組む連携方策等について、市内関係課と調査検討 【周辺自治体との検討】 市内における検討結果を踏まえ具体的な連携方策等について周辺自治体と調査検討	【市内での検討】 広域的に取り組む連携方策等について、市内関係課と調査検討 【周辺自治体との検討】 市内における検討結果を踏まえ具体的な連携方策等について周辺自治体と調査検討	【市内での検討】 広域的に取り組む連携方策等について、市内関係課と調査検討 【周辺自治体との検討】 市内における検討結果を踏まえ具体的な連携方策等について周辺自治体と調査検討	
	進捗状況	年次計画に基づき実施する	年次計画に基づき実施する	年次計画に基づき実施する
管理目標				

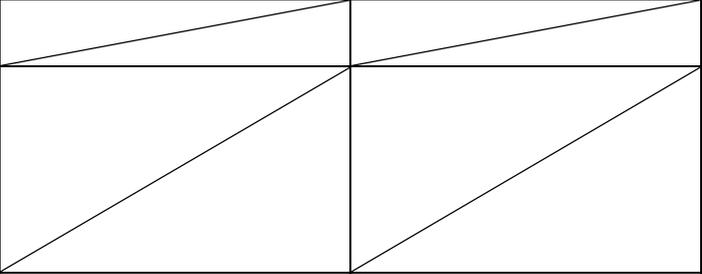
3 行政資源の最適化の推進

(1) 人材育成の推進

No.	10	担当本部長：推進担当課	企画部長：職員課	
推進項目名	職員力・組織力の高い職場を構築するための各種研修の充実		推進期間	(継続) 2014～ 2023
総合計画の 関連施策等	キーワード	施策・単位施策		
	快 適	38 効率的で健全な行財政運営を進める 38-1 効率的な市政運営を行う		
概 要	多様化・高度化する市民ニーズへの対応及び働き方改革を推進するため、職員の意識、業務効率及びコミュニケーション能力等の向上に繋げる各種研修を実施し、職員の個性と能力を最大限に発揮できる、職員力・組織力の高い職場づくりの推進を目指す。			
効果（目的）	職員力・組織力が向上することで、質の高い市民サービスの提供が可能となる。			
年次計画	令和3年度（2021年度）	令和4年度（2022年度）	令和5年度（2023年度）	
	検討・実施	検討・実施	検討・実施	
	各種研修の実施 （階層別研修、職場環境改善研修等） 【重点的に実施する研修】 働き方改革を推進するため業務効率化研修、女性職員バックアップ研修等を、組織力の向上のため部下とのコミュニケーション研修、職場環境改善研修等を実施		各種研修の実施 （階層別研修、職場環境改善研修等） 【重点的に実施する研修】 働き方改革及びコミュニケーション能力、資質を含めた職員の意識を向上させる研修を実施	
	10月 次年度研修体系の検討		10月 次年度研修体系の検討	
管 理 目 標	女性の管理職登用率 (2020実績:26.1%)	26.9%	27.7%	28.5%
	研修受講者満足度 (2019実績:88.8%)	90.0%	91.0%	92.0%

3 行政資源の最適化の推進

(2) 健全な財政運営の推進

No.	11	担当本部長：推進担当課	企画部長：企画政策課 (関係課：財政課、建築住宅課)	
推進項目名	公共施設等 ^{*4} の今後の方向性の検討		推進期間	(継続) 2016～ 2021
総合計画の 関連施策等	キーワード	施策・単位施策		
	快適	38 効率的で健全な行財政運営を進める 38-1 効率的な市政運営を行う 38-2 健全な財政運営を行う		
概要	<p>全国的な少子高齢化の進行による扶助費の増加や生産年齢人口の減少に伴い、限られた財源の重点的・効率的な活用が求められるなか、本市においては、建設から40年経過した公共建築物やインフラ施設が数多くあり、計画的な修繕や更新により、老朽化対策を図っていく必要がある。</p> <p>こうしたなか、特に公共建築物においては、市民ニーズの変化を踏まえ、施設の設置目的を検証するとともに、財政負担の軽減や平準化を推進するため、「東海市公共施設等総合管理計画」に基づき、長期的な視点による、長寿命化・複合化・広域化等を踏まえた施設のあり方の検討を全庁的な体制の下で行う。</p>			
効果(目的)	施設の統廃合等による財政負担の軽減や平準化を図るとともに、時代のニーズに応える行政サービスを提供することができる。			
年次計画	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
	検討			
<ul style="list-style-type: none"> 再編計画の「重点検討施設のロードマップ」の推進 総合管理計画の改定 				
管理目標	進捗状況	年次計画に基づき実施する		

3 行政資源の最適化の推進

(3) 組織・機構の適正化

No.	12	担当本部員：推進担当課	企画部長：企画政策課	
推進項目名	組織の適正化		推進期間	(継続) 2014～ 2023
総合計画の 関連施策等	キーワード	施策・単位施策		
	快 適	38 効率的で健全な行財政運営を進める 38-1 効果的な市政運営を行う		
概 要	社会経済環境、市民ニーズの変化に対応し、効率的な市政運営を行うため、部課等の統廃合・新設などを検討・実施する。			
効果（目的）	機動的かつ市民にわかりやすい組織になる。			
年 次 計 画	令和3年度（2021年度）	令和4年度（2022年度）	令和5年度（2023年度）	
	検討・実施	検討・実施	検討・実施	
	4月 組織改正の実施 次年度の組織体制の 検討	4月 組織改正の実施 次年度の組織体制の 検討	4月 組織改正の実施 次年度の組織体制の 検討	
	12月 次年度の組織体制の 決定	12月 次年度の組織体制の 決定	12月 次年度の組織体制の 決定	
管 理 目 標	組織間の 連携が図 られている と思う 職員の割 合 (2019実 績： 60.8%)	64%	66%	68%

3 行政資源の最適化の推進

(3) 組織・機構の適正化

No.	13	担当本部員：推進担当課	企画部長：デジタル推進課 (関係課：企画政策課、職員課)	
推進項目名	デジタル技術を活用した行政サービスの向上		推進期間	(継続) 2019～ 2023
総合計画の 関連施策等	キーワード	施策・単位施策		
	快適	38 効率的で健全な行財政運営がされている 38-1 効率的な市政運営を行う		
概要	デジタル技術やデータを活用して、住民の利便性を向上させるとともに、デジタル技術やAI等の活用により業務効率化を図り、行政サービスの更なる向上を図る。			
効果(目的)	行政サービスにおいて、住民の利便性を向上させるとともに、効率的に業務を遂行できる。			
年次計画	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
	検討・実施	検討・実施	検討・実施	
	<ul style="list-style-type: none"> ・デジタル化推進の方向性の検討 ・情報システムの標準化・共通化の検討 ・行政手続きのオンライン化の推進 ・AI・RPA^{*5}等を活用した業務改善の実施 ・専門性のある人材の活用 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報システムの標準化・共通化の検討 ・行政手続きのオンライン化の推進 ・AI・RPA等を活用した業務改善の実施 ・専門性のある人材の活用 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報システムの標準化・共通化の検討 ・行政手続きのオンライン化の推進 ・AI・RPA等を活用した業務改善の実施 ・専門性のある人材の活用 	
管理目標	進捗状況	年次計画に基づき実施する	年次計画に基づき実施する	年次計画に基づき実施する

用語解説

番号	項目	用語	解説
※1	7	西知多医療厚生組合	東海市と知多市で構成される一部事務組合。一部事務組合は、行政サービスの一部を共同で行うことを目的として設置する組織で、西知多医療厚生組合では、平成27年度(2015年度)の時点で、病院施設の維持管理、看護専門学校の設置及び管理、し尿処理施設の建設及び維持管理、ごみ処理施設の建設等を共同処理する事務としている。
※2	7	環境影響評価	事業を行うことによって環境にどのような影響を及ぼすかについて、調査、予測及び評価を行い、その結果を公表して住民、知事、市町村長等から意見を聴き、それらの意見を踏まえて環境の保全の見地からより望ましい事業計画にしていく制度のこと。
※3	8	衣浦西部浄化センター	衣浦西部流域下水道(半田市、知多市、阿久比町、武豊町、東浦町)の終末処理場。平成3年度(1991年度)から供用開始されている。
※4	11	公共施設等	公共施設、公用施設その他の当該地方公共団体が所有する建築物その他の工作物をいう。具体的には、いわゆるハコモノの他、道路・橋りょう等の土木建築物、公営企業の施設(上水道、下水道等)、プラント系施設(廃棄物処理場、斎場、浄水場、汚水処理場等)等も含む包括的な概念である。
※5	13	AI・RPA	Artificial Intelligence の略。人間の知的営みをコンピュータに行わせるための技術又は人間の知的営みを行うことができるコンピュータプログラムのこと。一般的に「人工知能」と訳される。 Robotic Process Automation の略で、これまで人間が行ってきた定型的なパソコン操作を、ソフトウェアのロボットで自動化する技術のこと。

東海市企画部企画政策課

〒476-8601 東海市中央町一丁目1番地

TEL:052-603-2211 FAX:052-603-8803

E-mail:kikaku@city.tokai.lg.jp