

## 指定管理者平成30年度分（2018年度分）事業評価結果一覧表

評価項目	(施設名)		(指定管理者名)		東海市しあわせ村 (保健福祉センター、健康ふれあい交流館、 豊鳴庵)		東海市クラインガルテン		東海市立商工センター		東海市都市公園・ 東海市立運動公園		東海市立デイサービス センター		東海市立上野公民館		東海市観光物産プラ ザ・東海市太田川駅東 公共駐車場・太田川駅 前イベント広場		東海市立大池健康交流 の家		東海市立千鳥健康交流 の家		東海市立養父児童館・ 東海市立養父健康交流 の家		
					アイコーサービス(株)		総合管理サービス(株)		東海商工会議所		東海市施設管理協会		東海市社会福祉協議会		市民大学「平成豊鳴 館」		(株)まちづくり東海		大池自治会		千鳥連絡協議会		養父町内会連合会		
	項目 別 総括	評価項目(細目)の 内訳	項目 別 総括	評価項目(細目)の 内訳	項目 別 総括	評価項目(細目)の 内訳	項目 別 総括	評価項目(細目)の 内訳	項目 別 総括	評価項目(細目)の 内訳	項目 別 総括	評価項目(細目)の 内訳	項目 別 総括	評価項目(細目)の 内訳	項目 別 総括	評価項目(細目)の 内訳	項目 別 総括	評価項目(細目)の 内訳	項目 別 総括	評価項目(細目)の 内訳	項目 別 総括	評価項目(細目)の 内訳	項目 別 総括	評価項目(細目)の 内訳	項目 別 総括
I 履行の確認	B	4 8 0 0	B	0 12 0 0	B	4 8 0 0	B	0 11 0 0	B	1 11 0 0	B	4 8 0 0	B	2 10 0 0	B	0 12 0 0	B	4 8 0 0	A	6 5 0 0	B	2 8 0 0	B	1 9 0 0	
II サービスの質の評価	B	2 2 0 0	B	1 3 0 0	B	1 3 0 0	B	1 3 0 0	B	1 3 0 0	B	1 3 0 0	B	0 4 0 0	A	3 1 0 0	A	3 1 0 0	B	2 2 0 0	B	1 3 0 0	B	2 2 0 0	
III サービスの安定性の評価	B	0 3 0 0	B	0 3 0 0	B	1 2 0 0	B	0 3 0 0	B	0 3 0 0	B	0 2 0 0	B	0 3 0 0	B	1 2 0 0	B	1 2 0 0	B	0 2 0 0	B	0 2 0 0	B	0 2 0 0	
総合評価	<b>B</b>	6 13 0 0 A31.6%(6/19) B68.4%(13/19)	<b>B</b>	1 18 0 0 A5.3%(1/19) B94.7%(18/19)	<b>B</b>	6 13 0 0 A31.6%(6/19) B68.4%(13/19)	<b>B</b>	1 17 0 0 A5.6%(1/18) B94.4%(17/18)	<b>B</b>	2 17 0 0 A10.5%(2/19) B89.5%(17/19)	<b>B</b>	5 13 0 0 A27.8%(5/18) B72.2%(13/18)	<b>B</b>	2 17 0 0 A10.5%(2/19) B89.5%(17/19)	<b>B</b>	4 15 0 0 A21.1%(4/19) B78.9%(15/19)	<b>B</b>	8 11 0 0 A42.1%(8/19) B57.9%(11/19)	<b>B</b>	8 9 0 0 A47.1%(8/17) B52.9%(9/17)	<b>B</b>	3 13 0 0 A18.8%(3/16) B81.3%(13/16)	<b>B</b>	3 13 0 0 A18.8%(3/16) B81.3%(13/16)	

## 評価の理由

東海市民体育館 ・東海市立勤労センター	概ね管理目標を達成しており、事業の実施及び施設の管理の双方において、管理者の技術、知識等を生かして市民サービスの向上を図っていることから、適正な管理運営がされているものと評価できる。
東海市営温水プール	安定して事業が実施されており、特に幼児・小学生を対象とした自主事業において成果が見られた。また、臨時休館があったものの利用者は前年度より増加しており、適正な管理運営がされているものと評価できる。
東海市しあわせ村 (保健福祉センター、健康ふれ あい交流館、豊鳴庵)	自主事業等、多くのイベントを開催し、施設の利用促進に努めるとともに、経年劣化した施設の保全、修繕等にも力を入れており、適切な施設運営がされているものと評価できる。
東海市クラインガルテン	協定書や事業計画の水準に沿った適切な施設管理が行われており、また、利用者の視点に立ったきめ細やかな取組みが施設利用者の満足度の高さに表れていることから、良好な運営がされているものと評価できる。
東海市立商工センター	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理が行われており、清掃業務等について施設利用者の満足度が高いことから、良好な管理運営がされているものと評価できる。
東海市都市公園 ・東海市立運動公園	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理が行われており、また、利用促進を図る取組みを積極的に行っている。屋外ステージの利用促進に課題があるものの、施設の稼働率は良好に推移していることから、評価できる。
東海市立デイサービスセンター	介護職員について介護保険法等に定められた基準以上に配置しており、また、自主事業において様々な取組みを積極的に行っていることから、適切なサービスの提供に努めており、評価できる。
東海市立上野公民館	協定書や事業計画の水準に沿った適正な管理運営が行われている。利用件数等が計画値を下回るなど課題も見受けられるが、利用者や事業参加者の満足度が大幅に向上していることなどから、評価できる。
東海市観光物産プラザ・ 東海市太田川駅東公共駐車場・ 太田川駅前イベント広場	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理が行われている。利用促進に向けた取組みを進め、また、効率のよい業務の遂行に努めていることから、評価できる。
東海市立大池健康交流の家	地域に密着した運営により、利用者のニーズに合わせた事業が実施され利用者満足度は高い。また、修繕が必要になった際に迅速に対応するなど、適正な施設管理がされており、評価できる。
東海市立千鳥健康交流の家	施設運営の継続性に課題はあるものの、地域住民が主体となり、住民のニーズに柔軟に対応しながら適切に管理運営が行われたことから、利用状況、満足度とともに高い水準となり、評価できる。
東海市立養父児童館 ・東海市立養父健康交流の家	開館1年目であったが、創意工夫により施設の管理運営は安定的なものとなった。また、利用状況、満足度とともに高い水準となり、評価できる。

## 評価項目(細目)の評価基準

- A 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
- B 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である
- C 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある
- D 協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である

## 評価項目別総括

- A 評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である
- B 評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
- C 評価項目(細目)がすべてC以上である
- D 評価項目(細目)にDが含まれている

## 総合評価

- A 目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた  
(評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である)
- B 目標や計画どおりの成果があり、適正な管理がおこなわれた  
(評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である)
- C 目標や計画を下回る点があり、管理運営に対する努力が必要である  
(評価項目(細目)がすべてC以上である)
- D 管理運営が不適切な点があり、業務改善勧告等の措置を講じるべきである  
(評価項目(細目)にDが含まれている)