別紙

令和７年度（２０２５年度）公の施設の指定管理者の管理運営状況の評価一覧表

（施設名） 評　価　項　目 （指定管理者名）	東海市民体育館・東海市立勤労センター ザ・ビッグスポーツ／サンエイ合同企業体				東海市しあわせ村（保健福祉センター、健康ふれあい交流館、嚶鳴庵） アイコーサービス(株)				東海市クラインガルテン (株)中村土木建設				東海市立商工センター 東海商工会議所				東海市都市公園・東海市立運動公園 東海市施設管理協会				東海市立デイサービスセンター 東海市社会福祉協議会				東海市立上野公民館 市民大学「平成嚶鳴館」				東海市観光物産プラザ・東海市太田川駅東公共駐車場・太田川駅前イベント広場 (株)まちづくり東海				東海市立大池健康交流の家 大池自治会				東海市立千鳥健康交流の家 千鳥連絡協議会				東海市立養父児童館・東海市立養父健康交流の家 養父町内会連合会				東海市立緑陽コミュニティセンター 緑陽コミュニティーセンター管理運営委員会				東海市創造の杜交流館 知多メディアスネットワーク（株）			
	項目別総	評価項目（細目）の内訳				項目別総	評価項目（細目）の内訳				項目別総	評価項目（細目）の内訳				項目別総	評価項目（細目）の内訳				項目別総	評価項目（細目）の内訳				項目別総	評価項目（細目）の内訳				項目別総	評価項目（細目）の内訳				項目別総	評価項目（細目）の内訳				項目別総	評価項目（細目）の内訳				項目別総	評価項目（細目）の内訳				項目別総	評価項目（細目）の内訳			
		A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
Ⅰ　履行の確認	B	2	10	0	0	B	3	9	0	0	B	0	11	0	0	B	0	12	0	0	B	1	11	0	0	B	1	11	0	0	B	3	9	0	0	B	2	10	0	0	B	8	2	1	0	B	4	7	0	0	B	2	9	0	0	B	3	9	0	0	B	0	10	2	0
Ⅱ　サービスの質の評価	B	0	4	0	0	B	1	3	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	B	1	3	0	0	A	2	2	0	0	A	3	1	0	0	B	2	2	0	0	B	0	4	0	0	B	1	3	0	0	B	0	4	0	0
Ⅲ　サービスの安定性の評価	B	0	3	0	0	B	1	2	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	0	2	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	1	2	0	0	B	0	2	0	0	B	0	2	0	0	B	0	3	0	0	B	1	2	0	0	C	0	1	2	0
総合評価	B	2	17	0	0	B	5	14	0	0	B	0	18	0	0	B	0	19	0	0	B	1	17	0	0	B	1	18	0	0	B	4	15	0	0	B	5	14	0	0	B	11	5	1	0	B	6	11	0	0	B	2	16	0	0	B	5	14	0	0	C	0	15	4	0
		A	10.5%	(2/19)			A	26.3%	(5/19)			A	0.0%	(0/18)			A	0.0%	(0/19)			A	5.6%	(1/18)			A	5.3%	(1/19)			A	21.1%	(4/19)			A	26.3%	(5/19)			A	64.7%	(11/17)			A	35.3%	(6/17)			A	11.1%	(2/18)			A	26.3%	(5/19)			A	0.0%	(0/19)		
		B	89.5%	(17/19)			B	73.7%	(14/19)			B	100.0%	(18/18)			B	100.0%	(19/19)			B	94.4%	(17/18)			B	94.7%	(18/19)			B	78.9%	(15/19)			B	73.7%	(14/19)			B	29.4%	(5/17)			B	64.7%	(11/17)			B	88.9%	(16/18)			B	73.7%	(14/19)			B	78.9%	(15/19)		
		C	0.0%	(0/19)			C	0.0%	(0/19)			C	0.0%	(0/18)			C	0.0%	(0/19)			C	0.0%	(0/18)			C	0.0%	(0/19)			C	0.0%	(0/19)			C	0.0%	(0/19)			C	5.9%	(1/17)			C	0.0%	(0/17)			C	0.0%	(0/18)			C	0.0%	(0/19)			C	21.1%	(4/19)		
		D	0.0%	(0/19)			D	0.0%	(0/19)			D	0.0%	(0/18)			D	0.0%	(0/19)			D	0.0%	(0/18)			D	0.0%	(0/19)			D	0.0%	(0/19)			D	0.0%	(0/19)			D	0.0%	(0/17)			D	0.0%	(0/17)			D	0.0%	(0/18)			D	0.0%	(0/19)			D	0.0%	(0/19)		

評価の理由

東海市民体育館・東海市立勤労センター	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。経営改善に向けた積極的な取り組みや臨機応変な対応を評価する。利用者の声を踏まえたサービス向上や、今後の大規模大会開催に伴う適切な運営連携が期待される。
東海市しあわせ村（保健福祉センター、健康ふれあい交流館、嚶鳴庵）	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。温浴室のリニューアルに伴い適切な維持管理を行うとともに、修繕の内製化によるコスト削減や職員研修を通じた利用者サービスの向上を評価する。
東海市クラインガルテン	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。指定管理者２年目として丁寧な除草作業や施設管理が定着しており、利用者の安全確保やみかん園の計画的な保全、自主事業の改善に向けた取り組みを評価する。
東海市立商工センター	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。突発的な修繕への迅速な自前対応や利用者目線の親切な接客を評価する。リフォーム相談会の周知工夫や会議室利用の更なるＰＲなど、商工業の発展に資する取り組みが期待される。
東海市都市公園・東海市立運動公園	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。デジタル媒体を活用した効率的な広報や経費削減、安心安全な公園管理を評価する。樹木の計画的保全・更新や持続可能な人員体制の構築が期待される。
東海市立デイサービスセンター	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。中重度要介護者や障害者等の受け入れ（共生型）を推進し、ボランティア等との交流を通じて利用者の満足度向上と経営改善に努めたことを評価する。
東海市立上野公民館	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。照明ＬＥＤ化に合わせた効率的な修繕の実施や、住民ニーズに応えた講座展開により高い満足度を維持していることを評価する。高齢者の安全利用への配慮が期待される。
東海市観光物産プラザ・東海市太田川駅東公共駐車場・太田川駅前イベント広場	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。交通系ＩＣ決済の導入や駐車場の利用促進により高い成果を上げていることを評価する。利用者の利便性や安全確保に配慮しつつ、駅周辺の賑わいづくりへの更なる貢献が期待される。
東海市立大池健康交流の家	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。地域住民に親しまれる身近な交流拠点として安定した運営を維持していることを評価する。持続的な運営に向けた担い手スタッフの確保が期待される。
東海市立千鳥健康交流の家	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。地域の交流拠点として定着し、高い満足度を得ていることを評価する。施設の構造上の課題（空調効率等）への工夫や、地域と連携した運営スタッフの確保が期待される。
東海市立養父児童館・東海市立養父健康交流の家	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。児童館と健康交流の家が併設された強みを生かし、自然な多世代交流が生まれていることを評価する。指定管理者の運営負担軽減に向けた体制検討が期待される。
東海市立緑陽コミュニティセンター	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。指定管理者の創意工夫による設備改善や住民ニーズを捉えた事業展開を評価する。ボランティアへの適切な配慮や体育室の安全な開放運用が期待される。
東海市創造の杜交流館	開館初年度において、利用実績や事業収支が計画を下回る結果となったが、利用者の高い満足度や直近の利用増加傾向が見られる。最新のデジタル技術を取り入れた魅力的な事業展開や効果的な情報発信により、一層の利用促進と運営改善が期待される。

評価項目（細目）の評価基準

A　協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である

B　協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である

C　協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある

D　協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である

評価項目別総括

A　評価項目（細目）がすべてＢ以上であり、かつＡが過半数である

B　評価項目（細目）がすべてＣ以上であり、かつＢ以上が８割以上である

C　評価項目（細目）がすべてＣ以上である

D　評価項目（細目）にＤが含まれている

総合評価

A　目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた
（評価項目（細目）がすべてＢ以上であり、かつＡが過半数である）

B　目標や計画どおりの成果があり、適正な管理がおこなわれた
（評価項目（細目）がすべてＣ以上であり、かつＢ以上が８割以上である）

C　目標や計画を下回る点があり、管理運営に対する努力が必要である
（評価項目（細目）がすべてＣ以上である）

D　管理運営が不適切な点があり、業務改善勧告等の措置を講じるべきである
（評価項目（細目）にＤが含まれている）

特記事項（令和５年度（２０２３年度）評価）

新型コロナウイルス感染症の影響による利用状況の低下等は、指定管理者の要因ではないが、影響を考慮して評価することが困難であるため、実際の利用者数及び稼働率等に応じて評価した。