

令和6年度（２０２４年度）公の施設の指定管理者の管理運営状況の評価一覧表

評価項目	(施設名)					(指定管理者名)																																																						
	東海市民体育館・東海市立勤労センター					東海市しあわせ村 (保健福祉センター、健康ふれあい交流館、嚶鳴庵)					東海市クラインガルテン					東海市立商工センター					東海市都市公園・東海市立運動公園					東海市立デイサービスセンター					東海市立上野公民館					東海市観光物産プラザ・東海市太田川駅東公共駐車場・太田川駅前イベント広場					東海市立大池健康交流の家					東海市立千鳥健康交流の家					東海市立養父児童館・東海市立養父健康交流の家					東海市立緑陽コミュニティセンター				
	ザ・ビッグスポーツ／サンエイ合同企業体					アイコーサービス(株)					(株)中村土木建設					東海商工会議所					東海市施設管理協会					東海市社会福祉協議会					市民大学「平成嚶鳴館」					(株)まちづくり東海					大池自治会					千鳥連絡協議会					養父町内会連合会					緑陽コミュニティセンター管理運営委員会				
	項目別総	評価項目(細目)の内訳				項目別総	評価項目(細目)の内訳				項目別総	評価項目(細目)の内訳				項目別総	評価項目(細目)の内訳				項目別総	評価項目(細目)の内訳				項目別総	評価項目(細目)の内訳				項目別総	評価項目(細目)の内訳				項目別総	評価項目(細目)の内訳				項目別総	評価項目(細目)の内訳				項目別総	評価項目(細目)の内訳													
A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D											
I 履行の確認	B	3	9	0	0	B	4	8	0	0	B	0	11	0	0	B	0	12	0	0	B	1	11	0	0	B	1	10	0	0	B	3	9	0	0	B	4	8	0	0	B	8	1	1	0	B	4	7	0	0	B	0	11	0	0	B	5	6	1	0
II サービスの質の評価	B	0	4	0	0	B	1	3	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	B	1	3	0	0	A	4	0	0	0	A	3	1	0	0	B	2	2	0	0	B	1	3	0	0	B	0	3	1	0
III サービスの安定性の評価	B	0	3	0	0	B	1	2	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	0	2	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	1	2	0	0	B	0	2	0	0	B	0	2	0	0	B	0	3	0	0	B	1	2	0	0
総合評価	B	3	16	0	0	B	6	13	0	0	B	0	18	0	0	B	0	19	0	0	B	1	17	0	0	B	1	17	0	0	B	4	15	0	0	B	9	10	0	0	B	11	4	1	0	B	6	11	0	0	B	1	17	0	0	B	6	11	2	0
		A 15.8% (3/19)					A 31.6% (6/19)					A 0.0% (0/18)					A 0.0% (0/19)					A 5.6% (1/18)					A 5.6% (1/18)					A 21.1% (4/19)					A 47.4% (9/19)					A 68.8% (4/16)					A 35.3% (6/17)					A 5.6% (1/18)					A 31.6% (6/19)			
		B 84.2% (16/19)					B 68.4% (13/19)					B 100.0% (18/18)					B 100.0% (19/19)					B 94.4% (17/18)					B 94.4% (17/18)					B 78.9% (15/19)					B 52.6% (10/19)					B 25.0% (11/16)					B 64.7% (11/17)					B 94.4% (17/18)					B 57.9% (10/19)			
		C 0.0% (0/19)					C 0.0% (0/19)					C 0.0% (0/18)					C 0.0% (0/19)					C 0.0% (0/18)					C 0.0% (0/18)					C 0.0% (0/19)					C 0.0% (0/19)					C 6.3% (1/16)					C 0.0% (0/17)					C 0.0% (0/18)					C 10.5% (3/19)			
		D 0.0% (0/19)					D 0.0% (0/19)					D 0.0% (0/18)					D 0.0% (0/19)					D 0.0% (0/18)					D 0.0% (0/18)					D 0.0% (0/19)					D 0.0% (0/19)					D 0.0% (0/16)					D 0.0% (0/17)					D 0.0% (0/18)					D 0.0% (0/19)			

評価の理由

東海市民体育館・東海市立勤労センター	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。指定管理者のノウハウを生かした質の高い管理運営を実現し、飲食提供や口座振込など利用者サービスの向上に貢献していることを評価する。
東海市しあわせ村（保健福祉センター、健康ふれあい交流館、嚶鳴庵）	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。魅力あるイベントや新規企画により、嚶鳴庵の呈茶サービスが過去最高を更新し、ノウハウを生かした迅速な修繕対応と保守点検による安全運営を評価する。
東海市クラインガルテン	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。指定管理者変更初年度ながら、基準を遵守した適正な管理運営などが適切に行われるなど、利用者の立場に立ったきめ細やかな清掃と自主事業への取り組みを評価する。
東海市立商工センター	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。利用者目線での運営、清掃、職員対応、総合満足度で高い評価となり、実施基準に沿った安定した施設の管理運営、事業実施がなされていることを評価する。
東海市都市公園・東海市立運動公園	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。利用者目線で管理運営を行い清掃や職員対応等で高い満足度を得ており、剰余金を流用し、施設の保全維持に努めた計画的な維持管理を実施したことを評価する。
東海市立デイサービスセンター	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。法令基準以上の職員配置でケア体制が充実しており、稼働率・利用率が増加し、専門的で質の高いサービスの提供体制を整備していることを評価する。
東海市立上野公民館	協定書の内容に沿って適正に管理、運営が行われている。指定事業・自主事業の満足度が高水準を維持していることや、緊急度の高い修繕に迅速に対応し、利用者の安全を考慮した施設運営を評価する。
東海市観光物産プラザ・東海市太田川駅東公共駐車場・太田川駅前イベント広場	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。ノウハウを生かした新たな事業展開と健全な経営運営がなされており、計画的な経営体制を堅持し、あらゆる状況に対処できる体制を構築したことを評価する。
東海市立大池健康交流の家	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。安定した管理運営により、施設利用者数が目標値を大幅に上回り増加傾向にあるなど、地域住民に身近で親しみやすい施設として定着していることを評価する。
東海市立千鳥健康交流の家	協定書や事業計画の内容に沿った施設管理に努められている。積極的な職員研修による能力向上と事業実施がなされており、その結果、施設利用者数の高い満足度を維持できている安定的かつ適切な施設運営を評価する。
東海市立養父児童館・東海市立養父健康交流の家	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。先の指定期間で培ったノウハウによる安定運営で利用者満足度が高水準を維持しているなど、地域住民に関わる多世代交流が生まれていることを評価する。
東海市立緑陽コミュニティセンター	協定書や事業計画の内容に沿った施設管理に努められている。職員の能力を活用した安定的かつ効率的な管理運営がなされており、住民ニーズを捉えた自主事業を通じた利用者数の増加や地域交流等への寄与を評価する。

評価項目(細目)の評価基準

- A 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
- B 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である
- C 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある
- D 協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である

評価項目別総括

- A 評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である
- B 評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
- C 評価項目(細目)がすべてC以上である
- D 評価項目(細目)にDが含まれている

総合評価

- A 目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた（評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である）
- B 目標や計画どおりの成果があり、適正な管理がおこなわれた（評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である）
- C 目標や計画を下回る点があり、管理運営に対する努力が必要である（評価項目(細目)がすべてC以上である）
- D 管理運営が不適切な点があり、業務改善勧告等の措置を講じるべきである（評価項目(細目)にDが含まれている）

特記事項（令和5年度（２０２３年度）評価）

新型コロナウイルス感染症の影響による利用状況の低下等は、指定管理者の要因ではないが、影響を考慮して評価することが困難であるため、実際の利用者数及び稼働率等に応じて評価した。