

指定管理者平成29年度分事業評価結果一覧表

評価項目	(施設名)				(指定管理者名)																																																		
	東海市民体育館・東海市立勤労センター				東海市営温水プール				東海市しあわせ村(保健福祉センター、健康ふれあい交流館、嚶鳴庵)				東海市クラインガルテン				東海市立商工センター				東海市都市公園・東海市立運動公園				東海市立デイサービスセンター				東海市立上野公民館				東海市観光物産プラザ・東海市太田川駅東公共駐車場・太田川駅前イベント広場				東海市立大池健康交流の家				東海市立千鳥健康交流の家														
	ザ・ビッグスポーツ/サンエイ合同企業体				(株)ザ・ビッグスポーツ				アイコーサービス(株)				総合管理サービス(株)				東海商工会議所				東海市施設管理協会				東海市社会福祉協議会				市民大学「平成嚶鳴館」				(株)まちづくり東海				大池自治会				千鳥連絡協議会														
項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳																			
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D	A	B	C	D												
I 履行の確認	B	6	6	0	0	B	0	12	0	0	B	4	8	0	0	B	0	11	0	0	B	0	12	0	0	B	3	9	0	0	B	2	10	0	0	B	2	10	0	0	B	4	8	0	0	B	8	2	1	0	B	2	8	0	0
II サービスの質の評価	A	3	1	0	0	B	1	3	0	0	B	1	3	0	0	B	1	3	0	0	B	0	4	0	0	B	2	2	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	A	3	1	0	0	B	2	2	0	0	B	1	3	0	0
III サービスの安定性の評価	B	1	2	0	0	B	0	3	0	0	A	2	1	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	0	2	0	0	B	0	3	0	0	B	1	2	0	0	B	0	3	0	0	B	0	2	0	0	B	0	2	0	0
総合評価	A	10	9	0	0	B	1	18	0	0	B	7	12	0	0	B	1	17	0	0	B	0	19	0	0	B	5	13	0	0	B	2	17	0	0	B	3	16	0	0	B	7	12	0	0	B	10	6	1	0	B	3	13	0	0
		A52.6%(10/19) B47.4%(9/19)	A5.3%(1/19) B94.7%(18/19)	A36.8%(7/19) B63.2%(12/19)	A5.6%(1/18) B94.4%(17/18)		B100.0%(19/19)	A27.8%(5/18) B72.2%(13/18)	A10.5%(2/19) B89.5%(17/19)	A15.8%(3/19) B84.2%(16/19)		A36.8%(7/19) B63.2%(12/19)	A58.8%(10/17) B35.3%(6/17) C5.9%(1/17)	A18.8%(3/16) B81.3%(13/16)																																									

評価の理由

東海市民体育館・東海市立勤労センター	状況に応じた実施基準以上の職員配置や新たな事業展開等により、施設の目的に合った適正な運営が行われるとともに、利用者の増加へつながっている。施設利用者の満足度も高い水準を維持しており、質の高いサービスが提供されているものと評価できる。
東海市営温水プール	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理が行われており、幅広い世代を対象に安定して事業を実施していることなどから、良好な運営がされていると評価できる。
東海市しあわせ村(保健福祉センター、健康ふれあい交流館、嚶鳴庵)	施設利用者が安全・快適に施設を利用できる取組や、効率的な事業の運営方法等が検討・実施されており、良好な施設の管理運営が行われていると評価できる。
東海市クラインガルテン	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理が行われており、施設利用者の満足度も昨年度と比較して向上していることから評価できる。
東海市立商工センター	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理が行われており、清掃業務や接客等について施設利用者の満足度が高いことなどから、良好な運営がされていると評価できる。
東海市都市公園・東海市立運動公園	利用促進業務を意欲的に行っており、自主事業の参加者の満足度も高い水準で推移していることなどから、良好な施設の管理運営が行われていると評価できる。
東海市立デイサービスセンター	専門職職員の介護保険法等に定められた基準以上の配置や、利用者の意見を踏まえた改善を行うなど、利用者サービスの向上に努めており、評価できる。
東海市立上野公民館	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理が行われている。また、事業参加者数は増加しており、施設利用件数も計画を上回って推移していることなどから、評価できる。
東海市観光物産プラザ・東海市太田川駅東公共駐車場・太田川駅前イベント広場	積極的に利用促進業務を行い、3施設全てにおいて利用件数・利用者数が目標値を上回っており、観光物産プラザの利用者満足度も高い水準を維持していることなどから、良好な施設の管理運営が行われていると評価できる。
東海市立大池健康交流の家	保守点検業務の一部に課題があったものの、地域住民の主体的な事業実施により、利用者数、利用者満足度ともに高い水準で推移していることなどから、良好な施設の管理運営が行われていると評価できる。
東海市立千鳥健康交流の家	地域住民のニーズを汲んだ自主事業を実施しており、利用者の満足度も高いことなどから、良好な施設の管理運営が行われていると評価できる。

評価項目(細目)の評価基準

- A 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
- B 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である
- C 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある
- D 協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である

評価項目別総括

- A 評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である
- B 評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
- C 評価項目(細目)がすべてC以上である
- D 評価項目(細目)にDが含まれている

総合評価

- A 目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた(評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である)
- B 目標や計画どおりの成果があり、適正な管理がおこなわれた(評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である)
- C 目標や計画を下回る点があり、管理運営に対する努力が必要である(評価項目(細目)がすべてC以上である)
- D 管理運営が不適切な点があり、業務改善勧告等の措置を講じるべきである(評価項目(細目)にDが含まれている)