

指定管理者令和元年度分（2019年度分）事業評価結果一覧表

評価項目	(施設名)				東海市しあわせ村 (保健福祉センター、健康ふれあい交流館、嚶鳴庵)		東海市クラインガルテン		東海市立商工センター		東海市都市公園・東海市立運動公園		東海市立デイサービスセンター		東海市立上野公民館		東海市観光物産プラザ・東海市太田川駅前公共駐車場・太田川駅前イベント広場		東海市立大池健康交流の家		東海市立千鳥健康交流の家		東海市立養父児童館・東海市立養父健康交流の家																																										
	(指定管理者名)				アイコーサービス(株)		(株)トヨタエンタプライズ		東海商工会議所		東海市施設管理協会		東海市社会福祉協議会		市民大学「平成嚶鳴館」		(株)まちづくり東海		大池自治会		千鳥連絡協議会		養父町内会連合会																																										
	項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳																																						
A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A	B	C	D																																
I 履行の確認	B	3	9	0	0	B	0	12	0	0	B	3	9	0	0	B	1	10	0	0	B	0	12	0	0	B	4	8	0	0	B	1	11	0	0	B	1	11	0	0	B	1	11	0	0	A	5	6	0	0	B	1	8	1	0	B	1	9	0	0					
II サービスの質の評価	B	2	2	0	0	B	1	3	0	0	B	1	3	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	B	1	3	0	0	B	0	4	0	0	A	1	3	0	0	A	4	0	0	0	B	2	2	0	0	B	1	3	0	0	B	2	2	0	0					
III サービスの安定性の評価	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	1	2	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	0	2	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	1	2	0	0	B	0	2	0	0	B	0	2	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0
総合評価	B	5	14	0	0	B	1	18	0	0	B	5	14	0	0	B	1	17	0	0	B	0	19	0	0	B	5	13	0	0	B	1	18	0	0	B	2	17	0	0	B	6	13	0	0	B	7	10	0	0	B	2	13	1	0	B	3	14	0	0					
		A26.3%(5/19) B73.7%(14/19)					A5.3%(1/19) B94.7%(18/19)					A26.3%(5/19) B73.7%(14/19)					A5.6%(1/18) B94.4%(17/18)					A0%(0/19) B100%(19/19)					A27.8%(5/18) B72.2%(13/18)					A5.3%(1/19) B94.7%(18/19)					A10.5%(2/19) B89.5%(17/19)					A31.6%(6/19) B68.4%(13/19)					A41.2%(7/17) B58.8%(10/17)					A12.5%(2/16) B81.3%(13/16) C6.3%(1/16)					A17.6%(3/17) B82.4%(14/17)								

評価の理由

東海市民体育館 ・東海市立勤労センター	新型コロナウイルスの影響による対応については、柔軟かつ適切に行われており、管理目標を概ね達成した。また、管理者の技術、知識等を生かして市民サービスの向上を図っていることから、適正な管理運営がされているものと評価できる。
東海市営温水プール	新たな指定管理者として初年度であったが、安定した施設運営が実施された。幼児・小学生を対象とした自主事業において特に満足度が高く、一定の成果が見られた。利用ニーズが高まっている、高齢者層のプログラムの充実や周知方法の見直し等が必要である。
東海市しあわせ村 (保健福祉センター、健康ふれあい交流館、嚶鳴庵)	季節ごとのイベントの充実等により、施設の利用促進に努めている。また、新型コロナウイルス対策として、安全安心に利用できるような適切な施設管理が行われた点が評価できる。
東海市クラインガルテン	新たな指定管理者として初年度であったが、計画通りに適切な管理運営が実施された。また、利用者の視点に立ったきめ細やかな取組みが施設利用者の満足度の高さに表れており評価できる。
東海市立商工センター	協定書や事業計画の水準に沿った適正な施設管理が行われており、特に清掃業務等について施設利用者の満足度が高く、良好な管理運営がされている。利用者のニーズに沿った事業内容の見直しが課題である。
東海市都市公園 ・東海市立運動公園	日常点検により施設の劣化や修繕必要箇所の早期発見に努めるなど、特に施設の保全、維持に努めており、適切な施設運営が図られたものと評価できる。屋外ステージの利用促進は引き続き課題である。
東海市立デイサービスセンター	感染症対策が特に重要となる施設として、きめ細やかな利用者の体調管理、施設の衛生対策等が行われた点が評価できる。引き続き職員の負担軽減や収支状況の改善が課題である。
東海市立上野公民館	協定書や事業計画の水準に沿った適正な管理運営が行われている。また、事業実施回数や参加者が過去最多となる等、運営努力による成果がみられ評価できる。
東海市観光物産プラザ・東海市太田川駅前公共駐車場・太田川駅前イベント広場	創意工夫により利用者満足度の向上と適切な管理運営に努めている。特に若い世代に向けた情報発信による利用促進に向けた取組みは評価できる、公共駐車場の利用促進については対策が必要である。
東海市立大池健康交流の家	地域住民が利用しやすい施設運営に努めるとともに、近隣施設との交流を定期的に行うことにより、地域に密着した施設としての目標が達成されており評価できる。
東海市立千鳥健康交流の家	施設の運営体制が整わないなか、概ね適正な管理運営がされたものと評価する。イベント等の利用促進を図りながら、地域と連携した人材確保等の課題解決方策の検討が必要である。
東海市立養父児童館 ・東海市立養父健康交流の家	安定した施設の管理運営がされ、利用状況や利用者満足度も高い水準を維持しており評価できる。スタッフの負担軽減や人材確保に向けて地域と連携して取り組む必要がある。

評価項目(細目)の評価基準

- A 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
- B 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である
- C 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある
- D 協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である

評価項目別総括

- A 評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である
- B 評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
- C 評価項目(細目)がすべてC以上である
- D 評価項目(細目)にDが含まれている

総合評価

- A 目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた(評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である)
- B 目標や計画どおりの成果があり、適正な管理がおこなわれた(評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である)
- C 目標や計画を下回る点があり、管理運営に対する努力が必要である(評価項目(細目)がすべてC以上である)
- D 管理運営が不適切な点があり、業務改善勧告等の措置を講じるべきである(評価項目(細目)にDが含まれている)