

令和2年度（2020年度）公の施設の指定管理者の管理運営状況の評価一覧表

評価項目	(施設名)								東海市しあわせ村 (保健福祉センター、健康ふれあい交流館、嚶鳴庵)				東海市クラインガルテン				東海市立商工センター				東海市都市公園・東海市立運動公園				東海市立デイサービスセンター				東海市立上野公民館				東海市観光物産プラザ・東海市太田川駅前公共駐車場・太田川駅前イベント広場				東海市立大池健康交流の家				東海市立千鳥健康交流の家				東海市立養父児童館・東海市立養父健康交流の家															
	(指定管理者名)				(株)コパン				アイコーサービス(株)				(株)トヨタエンタプライズ				東海商工会議所				東海市施設管理協会				東海市社会福祉協議会				市民大学「平成嚶鳴館」				(株)まちづくり東海				大池自治会				千鳥連絡協議会				養父町内会連合会															
	項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳				項目別総括	評価項目(細目)の内訳																		
A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D	A		B	C	D																
I 履行の確認	B	4	7	1	0	B	0	11	1	0	B	3	7	2	0	B	1	10	0	0	B	0	11	1	0	B	1	10	1	0	B	1	10	1	0	B	2	9	1	0	B	2	10	0	0	B	2	8	0	0	B	0	9	1	0	B	0	11	0	0
II サービスの質の評価	B	2	2	0	0	B	1	3	0	0	B	1	3	0	0	B	1	3	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	B	2	2	0	0	A	3	1	0	0	B	1	3	0	0	B	1	3	0	0	B	2	2	0	0
III サービスの安定性の評価	B	0	3	0	0	C	0	2	1	0	B	1	2	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	0	2	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	0	2	0	0	B	0	2	0	0	B	0	2	0	0	B	0	3	0	0
総合評価	<b>B</b>	6	12	1	0	<b>B</b>	1	16	2	0	<b>B</b>	5	12	2	0	<b>B</b>	2	16	0	0	<b>B</b>	0	18	1	0	<b>B</b>	1	16	1	0	<b>B</b>	1	17	1	0	<b>B</b>	4	14	1	0	<b>B</b>	5	14	0	0	<b>B</b>	3	13	0	0	<b>B</b>	1	14	1	0	<b>B</b>	2	16	0	0
		A31.6%(6/19) B63.2%(12/19) C5.3%(1/19)					A5.3%(1/19) B84.2%(16/19) C10.5%(2/19)					A26.3%(5/19) B63.2%(12/19) C10.5%(2/19)					A11.1%(2/18) B88.9%(16/18)					B94.7%(18/19) C5.3%(1/19)					A5.6%(1/18) B88.9%(16/18) C5.6%(1/18)					A5.3%(1/19) B89.5%(17/19) C5.3%(1/19)					A21.1%(4/19) B73.7%(14/19) C5.3%(1/19)					A26.3%(5/19) B73.7%(14/19)					A18.8%(3/16) B81.3%(13/16)					A6.3%(1/16) B87.5%(14/16) C6.3%(1/16)					A11.1%(2/18) B88.9%(16/18)			

評価の理由

東海市民体育館 ・東海市立勤労センター	職員配置の工夫やマニュアルの作成など、事業実施及び施設管理の両面において、新型コロナウイルス感染症対策に臨機応変に対応したこと等から、指定管理者のノウハウを生かした管理運営がされたものと評価する。
東海市営温水プール	臨時休館等に柔軟に対応し、事業の代替措置を講じるなど、安定した事業実施や施設管理に取り組むとともに、事業参加者の満足度も高かったこと等から評価できる。
東海市しあわせ村 (保健福祉センター、健康ふれあい交流館、嚶鳴庵)	温浴室・温水プール等の消毒や利用制限など、新型コロナウイルス感染症対策に留意しながら、新規講座を考案・開催するなど、工夫しながら積極的な事業の実施に努めたこと等から評価できる。
東海市クラインガルテン	利用者目線に立った、きめ細やかな清掃や事業への取組みを始めとする運営姿勢が高い満足度につながっており、利用者数も増加傾向にあることから、良好な管理運営がされたものと評価する。
東海市立商工センター	利用者目線に立ち、特に清掃業務で高い評価を得ている。施設の実施基準に沿って安定した事業実施及び施設管理を行い、良好な管理運営がされたものと評価する。
東海市都市公園 ・東海市立運動公園	日常点検により修繕の必要な箇所等の早期発見に努めている。また、当初の見込み以上の修繕業務が発生したが、迅速かつ柔軟に対応し利用者の安全確保に努めるとともに、適切な事業収支であったことから、安定的な管理運営がされたものと評価する。
東海市立デイサービスセンター	オンライン研修を導入するなど、新型コロナウイルス感染予防に努めながら職員のスキルアップを図り、利用者の満足度向上に努めた。専門性を生かした質の高いサービスが提供されており、評価できる。
東海市立上野公民館	新型コロナウイルス感染症対策による利用制限の影響を受けながらも、工夫して事業を行い、開催数は前年度と同じ過去最多となり、また、事業参加者の満足度も高水準であったことから、指定管理者の運営努力が同われ、評価できる。
東海市観光物産プラザ・東海市太田川駅前公共駐車場・太田川駅前イベント広場	新型コロナウイルス感染症対策を行いながらの事業や代替イベントの実施、また、洋ランのインターネット販売など、創意工夫がなされた点を高く評価した。引き続き、コロナ禍を含む社会環境の変化に柔軟に対応した健全な事業収支に向けて取り組む必要がある。
東海市立大池健康交流の家	職員配置については、柔軟な対応や地縁団体との協力体制が確立されており、他の健康交流の家の模範となる事例である。利用者満足度も高く、地域から親しみのある施設として良好な管理運営がされたものと評価する。
東海市立千鳥健康交流の家	管理運営体制が整わないなか、協力して事業実施及び施設管理を行い、地域住民の交流施設としての役割の達成に努めたことから、利用者から高い評価を得たものである。
東海市立養父児童館 ・東海市立養父健康交流の家	指定期間3年間を通して安定した管理運営がなされた。地縁団体の運営、適切な新型コロナウイルス感染症対策の実施等により、利用者の安心や満足度の高さから高水準の評価につながったものである。

評価項目(細目)の評価基準

- A 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
- B 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である
- C 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある
- D 協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である

評価項目別総括

- A 評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である
- B 評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
- C 評価項目(細目)がすべてC以上である
- D 評価項目(細目)にDが含まれている

総合評価

- A 目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた(評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である)
- B 目標や計画どおりの成果があり、適正な管理がおこなわれた(評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である)
- C 目標や計画を下回る点があり、管理運営に対する努力が必要である(評価項目(細目)がすべてC以上である)
- D 管理運営が不適切な点があり、業務改善勧告等の措置を講じるべきである(評価項目(細目)にDが含まれている)

特記事項(令和2年度(2020年度)評価)

新型コロナウイルス感染症の影響による利用状況の低下等は、指定管理者の要因ではないが、影響を考慮して評価することが困難であるため、実際の利用者数及び稼働率等に応じて評価した。