

令和5年度（2023年度）公の施設の指定管理者の管理運営状況の評価一覧表

評価項目 (施設名) (指定管理者名)	東海市民体育館・東海市立勤労センター				東海市営温水プール				東海市しあわせ村 (保健福祉センター、健康ふれあい交流館、嚶鳴庵)				東海市クラインガルテン				東海市立商工センター				東海市都市公園・東海市立運動公園				東海市立デイサービスセンター				東海市立上野公民館				東海市観光物産プラザ・東海市太田川駅東公共駐車場・太田川駅前イベント広場				東海市立大池健康交流の家				東海市立千鳥健康交流の家				東海市立養父児童館・東海市立養父健康交流の家				東海市立緑陽コミュニティセンター																
	ザ・ビッグスポーツ／サンエイ合同企業体				(株)コパン				アイコーサービス(株)				(株)トヨタエンタプライズ				東海商工会議所				東海市施設管理協会				東海市社会福祉協議会				市民大学「平成嚶鳴館」				(株)まちづくり東海				大池自治会				千鳥連絡協議会				養父町内会連合会				緑陽コミュニティーセンター管理運営委員会																
	項目別総	評価項目(細目)の内訳			項目別総	評価項目(細目)の内訳			項目別総	評価項目(細目)の内訳			項目別総	評価項目(細目)の内訳			項目別総	評価項目(細目)の内訳			項目別総	評価項目(細目)の内訳			項目別総	評価項目(細目)の内訳			項目別総	評価項目(細目)の内訳			項目別総	評価項目(細目)の内訳			項目別総	評価項目(細目)の内訳			項目別総	評価項目(細目)の内訳																							
I 履行の確認	B	3	9	0	0	B	0	11	1	0	B	4	8	0	0	B	1	10	0	0	B	0	12	0	0	B	0	12	0	0	B	1	11	0	0	B	3	9	0	0	B	4	8	0	0	B	4	7	0	0	D	3	7	0	1	B	0	11	0	0	D	4	7	0	1
II サービスの質の評価	B	1	3	0	0	B	2	2	0	0	B	1	3	0	0	B	1	3	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	B	0	4	0	0	B	1	3	0	0	A	4	0	0	0	A	3	1	0	0	B	2	2	0	0	B	1	3	0	0	D	0	3	0	1
III サービスの安定性の評価	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	1	2	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	0	2	0	0	B	0	3	0	0	B	0	3	0	0	B	0	2	0	0	B	0	2	0	0	B	0	2	0	0	B	0	3	0	0	A	1	0	0	0
総合評価	B	4	15	0	0	B	2	16	1	0	B	6	13	0	0	B	2	16	0	0	B	0	19	0	0	B	0	18	0	0	B	1	18	0	0	B	4	15	0	0	B	8	11	0	0	B	7	10	0	0	D	5	11	0	1	B	1	17	0	0	D	5	10	0	2
		A 21.1% (4/19)			A 10.5% (2/19)			A 31.6% (6/19)				A 11.1% (2/18)			A 0.0% (0/19)			A 0.0% (0/18)				A 5.3% (1/19)			A 21.1% (4/19)			A 42.1% (8/19)				A 41.2% (7/17)			A 29.4% (5/17)			A 5.6% (1/18)				A 29.4% (5/17)																							
		B 78.9% (15/19)			B 84.2% (16/19)			B 68.4% (13/19)				B 88.9% (16/18)			B 100.0% (19/19)			B 100.0% (18/18)				B 94.7% (18/19)			B 78.9% (15/19)			B 57.9% (11/19)				B 58.8% (10/17)			B 64.7% (10/17)			B 94.4% (17/18)				B 58.8% (10/17)																							
		C 0.0% (0/19)			C 5.3% (1/19)			C 0.0% (0/19)				C 0.0% (0/18)			C 0.0% (0/19)			C 0.0% (0/18)				C 0.0% (0/19)			C 0.0% (0/19)			C 0.0% (0/19)				C 0.0% (0/17)			C 0.0% (0/17)			C 0.0% (0/18)				C 0.0% (0/17)																							
		D 0.0% (0/19)			D 0.0% (0/19)			D 0.0% (0/19)				D 0.0% (0/18)			D 0.0% (0/19)			D 0.0% (0/18)				D 0.0% (0/19)			D 0.0% (0/19)			D 0.0% (0/19)				D 0.0% (0/17)			D 0.0% (0/17)			D 5.9% (1/17)				D 0.0% (0/18)			D 11.8% (2/17)																				

評価の理由

東海市民体育館・東海市立勤労センター	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。利用者ニーズに応じた事業の実施など、指定管理者の持つノウハウが生かされた質の高い管理運営がなされていることを評価する。
東海市営温水プール	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。施設の老朽化が目立つ中、適正な修繕を行い、利用者が快適に利用できる環境を整えたことや、閉館が決まってからも、利用者目線に立ち、閉館イベントや無料開放を開催したことを評価する。
東海市しあわせ村 (保健福祉センター、健康ふれあい交流館、嚶鳴庵)	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。工夫をしながらイベントや教室を開催し、施設の利用者の増加に努め、呈茶サービスと自主事業で過去最高の参加人数となったことを評価する。
東海市クラインガルテン	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。来園者、利用者の立場に立った、きめ細やかな清掃や自主事業などの取り組みを始めとする運営姿勢が高い満足度につながっており、良好な運営管理が行われていることを評価する。
東海市立商工センター	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。稼働率、実施事業への参加人数及び満足度は、目標値に達していないが、利用者目線で管理運営を行っており、清掃の状況や職員対応、総合的な満足度で利用者からの評価が高いことを評価する。
東海市都市公園・東海市立運動公園	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。利用者目線で管理運営を行っており、清掃の状況や職員対応等により、利用者から高い満足度を得ていることを評価する。
東海市立デイサービスセンター	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。人員を調整し、状況に応じた細やかなサービスを提供することで、満足度の向上を図っていることや、衛生管理業務を徹底し、利用者へ安心安全な施設を提供していることを評価する。
東海市立上野公民館	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。指定事業・自主事業における利用者満足度は高水準を維持していることや、修繕業務において、緊急度の高い修繕に迅速に対応する等、利用者の安心安全な環境整備に努めていること、また、施設利用者の満足度向上についての考察ができていない点なども含め、管理者の経営努力を評価する。
東海市観光物産プラザ・東海市太田川駅東公共駐車場・太田川駅前イベント広場	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。施設運営・イベント運営ともに新たな試みしながら施設の利用促進を進めたことや、非常時での対応、人員体制、財務管理などの計画的な経営を堅持し、あらゆる状況にも対処できる体制を構築したことを評価する。
東海市立大池健康交流の家	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことに伴い、利用者が目標値に限りなく近い人数となり、地域にとって身近で親しみやすい施設となったことを評価する。
東海市立千鳥健康交流の家	協定書や事業計画の内容に沿った施設管理に努められている。施設利用者数は目標値を下回ったものの、年々目標値に近づいており、地域の身近な施設として利用者の高い満足度を得ていることを評価する。
東海市立養父児童館・東海市立養父健康交流の家	協定書や事業計画の内容に沿った適切な施設管理が行われている。新型コロナウイルス感染症等の影響により、施設利用者数は目標値を下回ったものの、利用者の目線に立った安心安全な施設管理により、地域の身近な施設として利用者から高い満足度を得たことを評価する。
東海市立緑陽コミュニティセンター	協定書や事業計画の内容に沿った施設管理に努められている。制度を導入して1年目の施設ではあるものの、試行錯誤をしながら施設の管理運営を行うとともに、住民ニーズを捉えながら各種事業を展開する等、地域のふれあい・交流等に寄与したことを評価する。

評価項目(細目)の評価基準

- A 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
- B 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である
- C 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある
- D 協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である

評価項目別総括

- A 評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である
- B 評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
- C 評価項目(細目)がすべてC以上である
- D 評価項目(細目)にDが含まれている

総合評価

- A 目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた(評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である)
- B 目標や計画どおりの成果があり、適正な管理がおこなわれた(評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である)
- C 目標や計画を下回る点があり、管理運営に対する努力が必要である(評価項目(細目)がすべてC以上である)
- D 管理運営が不適切な点があり、業務改善勧告等の措置を講じるべきである(評価項目(細目)にDが含まれている)

特記事項(令和5年度(2023年度)評価)

新型コロナウイルス感染症の影響による利用状況の低下等は、指定管理者の要因ではないが、影響を考慮して評価することが困難であるため、実際の利用者数及び稼働率等に応じて評価した。