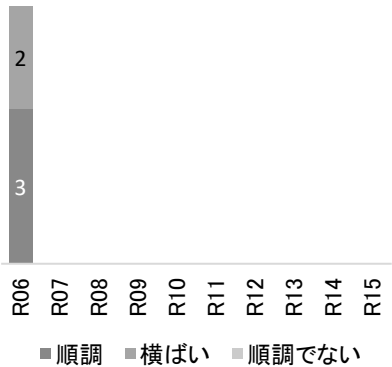


行政推進項目 ～効率的で効果的な行政経営の確立に向けて～

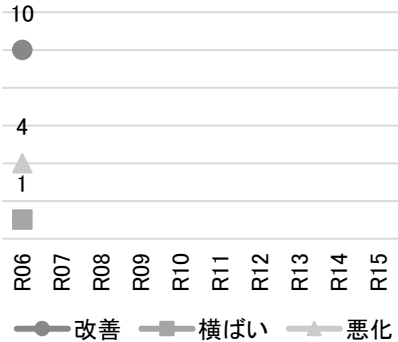
行政推進項目の推移

行政推進項目名	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15
効果的な行政運営を推進する	横ばい									
健全な財政運営を行う	横ばい									
自治体DXを推進する	順調									
より良い職場づくりと人材育成を推進する	順調									
情報の収集と発信を推進する	順調									

行政推進項目評価の推移



成果指標の推移
(対基準値)



指標の状況(対基準値)

成果指標（小数点端数表示の関係で、足し上げても100%にならない場合があります）

改善	66.7%	横ばい	6.7%	悪化	26.7%
----	-------	-----	------	----	-------

関連する個別計画

- 総合戦略
- 行政改革大綱
- 公共施設等総合管理計画
- 公共建築物再編計画
- デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進基本方針
- 広報・広聴戦略

成果指標名	基準値	R04年度	R05年度	R06年度	対基準値
まちづくり指標の向上割合（％）	71.0	-	71.0	64.5	悪化
P D C Aサイクルが実践されていると思う職員の割合（％）	63.5	63.5	67.3	69.5	改善
公共施設などの整備・運営に係る官民連携件数（件（施設））	93	93	94	92	悪化

成果
指標
動向

- ・「まちづくり指標の向上割合」は全31指標中20指標の64.5％で、基準値からは6.5ポイント低下している。
- ・「PDCAサイクルが実践されていると思う職員の割合」が、基準値より6.0％改善、前年度より2.2％改善している。基準値と比較し、職種別では主任級が10.2％改善し、所属別では市民福祉部が11.9％改善し、教育委員会が6.4％低下している。
- ・「公共施設などの整備・運営に係る官民連携件数」は、温水プールの廃止等に伴い基準値より低下している。

主な事業の概要

（単位：千円）

款項目	事業名	R06年度予算	R06年度決算
02-01-03	庁舎電話交換機改修事業	20,151	19,580
活動結果	市民の問い合わせに迅速に対応する等、市民サービスの向上を図るため、庁舎電話交換機を更新し、庁内各課等にダイヤルインを導入した ・運用開始 2025年 1月 6日	決算の内訳（主なもの）	
		14節	19,580
		課名	
		【検査管財課】	
02-01-03	庁舎設備等改修事業	39	39
活動結果	庁舎設備等を改修するため、実施設計等を実施した（2024年度～2028年度継続事業） ・内容 実施設計（設計・施工一括発注） ・工期 2024. 12. 19～2028. 3. 31	決算の内訳（主なもの）	
		7節	30
		8節	9
		課名	
		【検査管財課】	
02-01-07	施策評価システム修正事業	3,960	3,453
活動結果	第7次総合計画で定めた各施策の改善状況や課題などについて、評価・検証等を適切に実施するため、2025年度から実施する第7次総合計画の評価の方法に合わせ、施策評価システムを修正した	決算の内訳（主なもの）	
		18節	3,453
		課名	
		【企画政策課】	
02-01-07	まちづくり評価推進事業	7,257	6,884
活動結果	総合計画の推進を図るため、「まちづくり評価委員会」を設置するとともに、まちづくりの達成状況等を測るため、アンケート集計等及び効果的な施策等の展開に必要な評価方法に関する指導を受けた ・まちづくり評価委員会 4回開催 委員10人 ・アンケートの実施・集計（市民2,500人対象、回収率51.4%） ・第7次総合計画施策評価等に関する指導 4回	決算の内訳（主なもの）	
		1節	278
		12節	4,829
		13節	1,727
		課名	
		【企画政策課】	
02-01-07	総合戦略策定事業	7,170	7,128
活動結果	現総合戦略の進捗管理に必要となる指標について、アンケートの実施・集計を実施した（市民3,500人対象、回収率50.5%） 次期総合戦略については、計画書案をとりまとめたが、上位計画である国の総合戦略の基本構想等が見直しとなったため、策定を1年延期した	決算の内訳（主なもの）	
		12節	7,128
		課名	
		【企画政策課】	

単位 施策		02 健全な財政運営を行う				評価 横ばい	
		主管課：財政課					
成果指標名		基準値	R04年度	R05年度	R06年度	対基準値	
経常収支比率（％）		82.5	82.5	84.0	85.9	悪化	
将来負担比率（％）		3.8	3.8	17.1	39.6	悪化	
市税収納率（現年度分）（％）		99.6	99.6	99.6	99.6	横ばい	
成果指標動向		・「経常収支比率」は基準値から3.4ポイント悪化し、前年度からは1.9ポイント悪化した。 ・「将来負担比率」は基準値から35.8ポイント悪化し、前年度からは22.5ポイント悪化した。					
主な事業の概要		(単位：千円)					
款項目		事業名	R06年度予算		R06年度決算		
02-01-01		ふるさと応援事業	18,426		13,981		
活動結果	市政に対する関心を高め、本市のまちづくりを応援し、ふるさとへ貢献できるよう、ふるさと納税を実施した ・返礼品数 83品(2025年 3月31日現在)		決算の内訳（主なもの）				
			12節	13,981			
			課名				
			【財政課】				
02-01-11		特別職報酬等審議会設置事業	111		71		
活動結果	特別職報酬等審議会を開催し、市長、副市長、教育長及び議員の報酬等の額について審議した ・委員数 6人 ・内容 第1回(2024年12月16日) 市長より諮問、報酬等の額を審議 第2回(2025年 1月22日) 報酬等の額を審議、答申書の作成 第3回(2025年 1月23日) 市長へ答申		決算の内訳（主なもの）				
			1節	68			
			8節	3			
			課名				
【職員課】							
02-02-01		土地鑑定事業	12,661		12,661		
活動結果	固定資産税・都市計画税の課税客体である土地について、2027年度評価替えに向けて総務大臣の定めた固定資産評価基準に基づいて適正な評価額を求めるために、標準宅地の鑑定に向けた準備(用途地区・状況類似地区の見直し、標準宅地の選定等)を実施した ・標準宅地数 323地点		決算の内訳（主なもの）				
			12節	12,661			
			課名				
			【税務課】				
02-02-01		差押物件売却事業	1,000		767		
活動結果	差押えしている物件の換価処分を進めるために鑑定評価を行い、適正な公売を実施した ・鑑定評価件数 3件 ・公売実施日 2025年 2月 5日		決算の内訳（主なもの）				
			11節	767			
			課名				
			【収納課】				
02-02-01		税総合システム標準化・共通化事業	30,580		30,284		
活動結果	地方公共団体情報システムの標準化に関する法律により、令和7年度中に国の標準仕様書に準拠した情報システムに移行する必要があるため、移行に係る準備を行った ・内容 移行計画、データ移行ツールの作成、データ抽出テスト、ガバメントクラウドでの稼働環境の設定		決算の内訳（主なもの）				
			12節	30,284			
			課名				
			【税務課】				

単位 施策	03	自治体DXを推進する				評価
			主管課：デジタル推進課			順調

成果指標名	基準値	R04年度	R05年度	R06年度	対基準値
日常生活でインターネットなどのデジタル技術を活用したサービスを利用している人の割合（％）	75.8	-	75.8	79.9	改善
オンライン化されている行政手続数（件）	292	292	458	612	改善
デジタル技術を活用した業務改善の導入事例数（件）	64	64	103	149	改善

成果 指標 動向	・「日常生活でインターネットなどのデジタル技術を活用したサービスを利用している人の割合」は、対基準値で4.1ポイント改善している。サービスを利用していない理由のうち、デジタル機器などの操作が苦手とする人が、前年度と比較し減少している。
	・「オンライン化されている行政手続数」は、基準値から320件、前年度から154件改善している。イベント申し込みなど申請フォームを活用した手続きが増えている。
	・「デジタル技術を活用した業務改善の導入事例数」は、令和5年度が39件、令和6年度は46件と改善傾向にある。

主な事業の概要			(単位：千円)		
款項目		事業名	R06年度予算	R06年度決算	
02-07-01		デジタル推進実証実験事業	3, 536	3, 535	
活動結果	市民が窓口で手続を行う際、マイナンバーカード等を読み込むことで、氏名等の4情報が入力された申請書が印刷される窓口D X支援システムの実証実験を行った ・導入台数 5台(市民窓口課：4台、税務課：1台) ・窓口D X支援システム利用件数：9, 793件 ・窓口D X支援システム利用率：43.0%			決算の内訳（主なもの）	
				13節	3, 535
				課名	
				【デジタル推進課】	
02-07-01		情報システム標準化・共通化事業	72, 531	72, 384	
活動結果	地方公共団体情報システムの標準化に関する法律により、令和7年度中に標準仕様書に準拠した情報システムに移行するための開発や改修を行った ・共通機能システム開発 ・既存ネットワーク改修			決算の内訳（主なもの）	
				10節	48
				12節	72, 336
				課名	
				【デジタル推進課】	

その他事業			(単位：千円)	
款項目	事業名	R06年度予算	R06年度決算	
02-07-01	情報管理一般経費 【デジタル推進課】	236	188	
02-07-01	情報端末運用保守経費 【デジタル推進課】	95, 185	94, 432	
02-07-01	情報通信基盤運用保守経費 【デジタル推進課】	99, 514	99, 511	
02-07-01	共同利用システム・機器運用保守経費 【デジタル推進課】	99, 900	99, 040	
02-07-01	情報システム安全対策経費 【デジタル推進課】	2, 620	2, 582	
02-07-01	地方公共団体情報システム機構負担金 【デジタル推進課】	180	180	
02-07-01	あいち電子自治体推進協議会負担金 【デジタル推進課】	3, 497	3, 102	
02-07-01	統合型地図情報システム運用保守経費 【デジタル推進課】	3, 333	3, 333	
02-07-01	あいち情報セキュリティクラウド負担金 【デジタル推進課】	7, 267	7, 264	
02-07-01	自治体中間サーバー・プラットフォーム運営費交付事業 【デジタル推進課】	8, 857	8, 857	

成果指標名	基準値	R04年度	R05年度	R06年度	対基準値
多様化・高度化する市民ニーズに対して、知識や能力習得が十分であると思う職員の割合（％）	66.2	66.2	70.8	73.7	改善
年次有給休暇平均取得日数（日/年）	15.3	15.3	17.0	16.7	改善
超過勤務平均時間数（時間/月）	14.4	14.4	13.8	12.6	改善

成果
指標
動向

- ・「知識や能力習得が十分であると思う人の割合」は基準値及び前年度から改善しており、特に主事・主事補で前年度から9.0ポイント、主任で前年度から3.8ポイント改善している。
- ・「年次有給休暇平均取得日数」は基準値から改善しているが、前年度からは0.3日低下している。
- ・「超過勤務平均時間数」は基準値から1.8時間/月、前年度から1.2時間/月、改善している。

主な事業の概要

（単位：千円）

款項目	事業名	R06年度予算	R06年度決算
02-01-11	職員研修開催事業	4,687	4,553
活動 結果	各職層に求められる能力及び資質の向上のため、研修を実施した ・職層別研修 年間20回 ・知多5市研修 2024年 6月～11月 ・その他研修(公務員倫理研修、タイムマネジメント研修等)	決算の内訳（主なもの）	
		10節	72
		12節	4,352
		18節	76
		課名	
		【職員課】	
02-01-11	職員派遣研修事業	6,454	5,442
活動 結果	全国等で共通する行政課題への対応力の強化及び資質の向上のため、派遣研修を実施した ・派遣先 全国市町村職員中央研修所、全国市町村国際文化研修所、愛知県市町村職員研修センター等 ・派遣者数 延86人	決算の内訳（主なもの）	
		8節	3,458
		10節	200
		18節	1,784
		課名	
		【職員課】	
02-01-11	新規採用職員募集事業	2,453	1,817
活動 結果	より良い人材確保のため、職員採用に向けた取り組みを実施した ・新規採用職員試験業務委託(受験者数276人) ・職員採用パンフレットの作成(作成部数500部)	決算の内訳（主なもの）	
		10節	88
		12節	1,729
		課名	
		【職員課】	
02-01-11	職場研修事業	3,458	3,262
活動 結果	専門的な知識の取得及び向上のため、研修を実施した。また、時流に合わせた施策が実行できるよう、情報の取得ができる環境を提供した ・専門研修 ・職場研修 ・インターネット行財政情報の提供台数 135ライセンス	決算の内訳（主なもの）	
		7節	310
		13節	2,006
		18節	660
		課名	
		【職員課】	
02-01-11	職員メンタルヘルス対策事業	1,312	1,014
活動 結果	より良い職務遂行を目指し、職員の心の負担の軽減のため、研修等を実施した ・メンタルヘルス研修、セルフケア研修等 ・庁内・庁外カウンセリング(庁内28件、庁外5件) ・ストレスチェックの実施 1,124人	決算の内訳（主なもの）	
		12節	1,014
		課名	
		【職員課】	

単位 施策		05	情報の収集と発信を推進する				評価 順調	
			主管課：広報課					
成果指標名			基準値	R04年度	R05年度	R06年度	対基準値	
市からの情報提供が充足している人の割合（％）			54.7	54.7	56.8	59.3	改善	
市民の意見が市に届き、市政に反映されていると思う人の割合（％）			42.5	42.5	41.5	43.9	改善	
市に愛着を持っている人の割合（％）			79.2	79.2	79.6	79.9	改善	
成果 指標 動向	・「市からの情報提供が充足している人の割合」は基準値から4.6ポイント、前年度から2.5ポイント改善しており、概ね全世代において、基準値から改善している。年齢別では若い世代の割合が高いが、60～74歳の割合が低い。 ・「市民の意見が市に届き、市政に反映されていると思う人の割合」は基準値から1.4ポイント、前年度から2.4ポイント改善しているが、20～39歳では低下している。 ・「市に愛着を持っている人の割合」は微増であるが毎年改善しており、基準値から0.7ポイント、前年度から0.4ポイント改善し、概ね全世代において、基準値から改善している。							
主な事業の概要							(単位：千円)	
款項目		事業名		R06年度予算		R06年度決算		
02-01-06		ホームページ運営事業		5,927		5,925		
活動 結果	市政や生活情報、各種イベント、歴史文化などの情報を市内外へPR・情報発信するため、運営した ・トップページ年間アクセス数 663,677件(1日平均約1,800件)				決算の内訳（主なもの）			
					13節	5,925		
					課名			
					【広報課】			
02-01-06		広報紙発行事業		70,390		67,597		
活動 結果	市政や生活情報、行政情報を市民に提供するため、全世帯及び事業所等へ、発行・配布した ・発行回数 毎月2回、年間21回発行 ※5月・8月・1月は合併号のため月1回発行 ・1回当たりの平均発行数 49,966部				決算の内訳（主なもの）			
					10節	36,502		
					11節	3,049		
					12節	28,046		
					課名			
		【広報課】						
02-01-06		CATV番組制作放送事業		8,496		8,495		
活動 結果	市政情報や各種イベント・制度などを紹介するため、10分間の映像情報番組「ハロー!とうかい」及び5分間の文字情報番組「インフォ東海」を制作・放映した ・ハロー!とうかい 1日3回放送、月2回更新、年13番組を新規作成 ・インフォ東海 1日3回放送、毎週更新、年52作品(1作品5項目)				決算の内訳（主なもの）			
					12節	8,495		
					課名			
					【広報課】			
02-01-06		FM番組制作放送事業		51,136		51,136		
活動 結果	市政情報や防災安全情報、生活情報、各種イベントなどの情報をコミュニティFMを通じて市民に提供するため、5分間以上の番組「インフォメーション東海」を制作・放送した ・放送内容 平日:1日3回放送、土日:1日2回放送 ・番組数 1回あたり4項目				決算の内訳（主なもの）			
					12節	51,136		
					課名			
					【広報課】			
02-01-06		イラスト制作事業		825		825		
活動 結果	市からの情報等を親しみを持って受け取ってもらえるよう、広報紙等で使用するイラストを制作した ・広報紙等で使用するイラスト75点				決算の内訳（主なもの）			
					12節	825		
					課名			
					【広報課】			