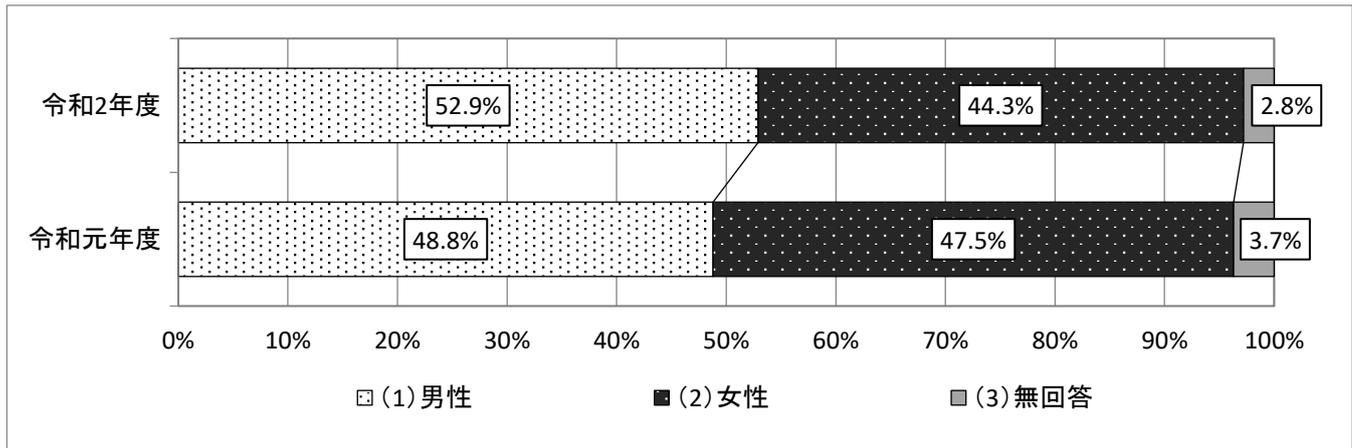


令和2年度（2020年度） 東海市立中央図書館利用者アンケート アンケート内容及び結果グラフ

I あなた御自身についてお聞きます。

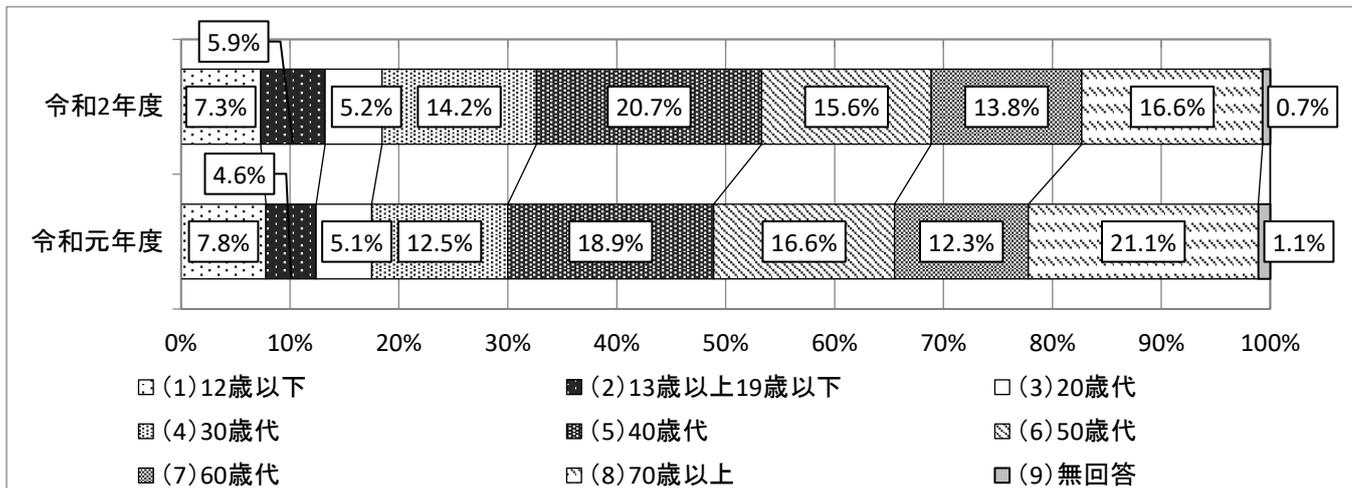
1 あなたの性別

	(1)男性	(2)女性	(3)無回答	合計
令和2年度	153	128	8	289
令和元年度	317	309	24	650



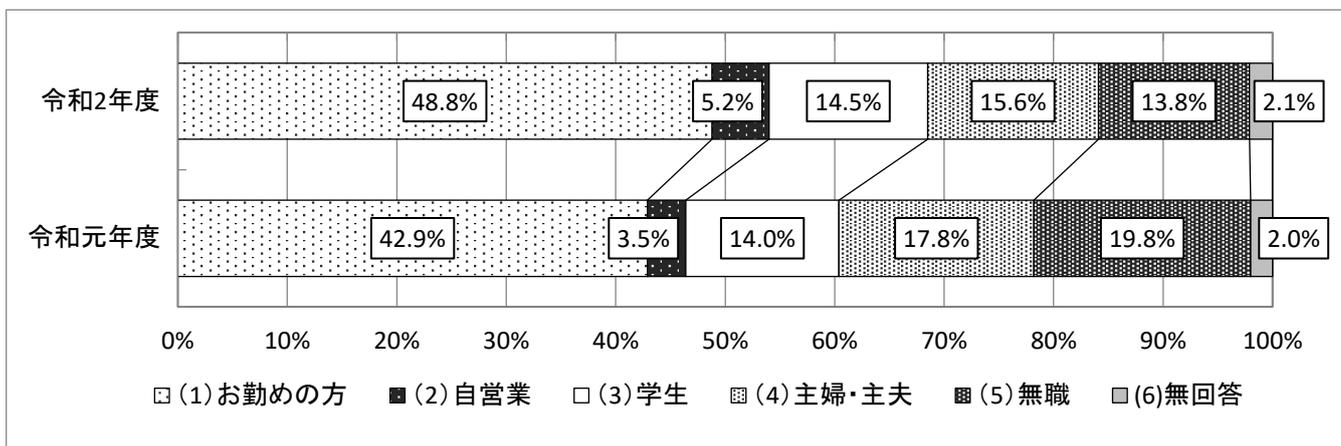
2 あなたの年齢

	(1)12歳以下	(2)13歳以上19歳以下	(3)20歳代	(4)30歳代	(5)40歳代	(6)50歳代	(7)60歳代	(8)70歳以上	(9)無回答	合計
令和2年度	21	17	15	41	60	45	40	48	2	289
令和元年度	51	30	33	81	123	108	80	137	7	650



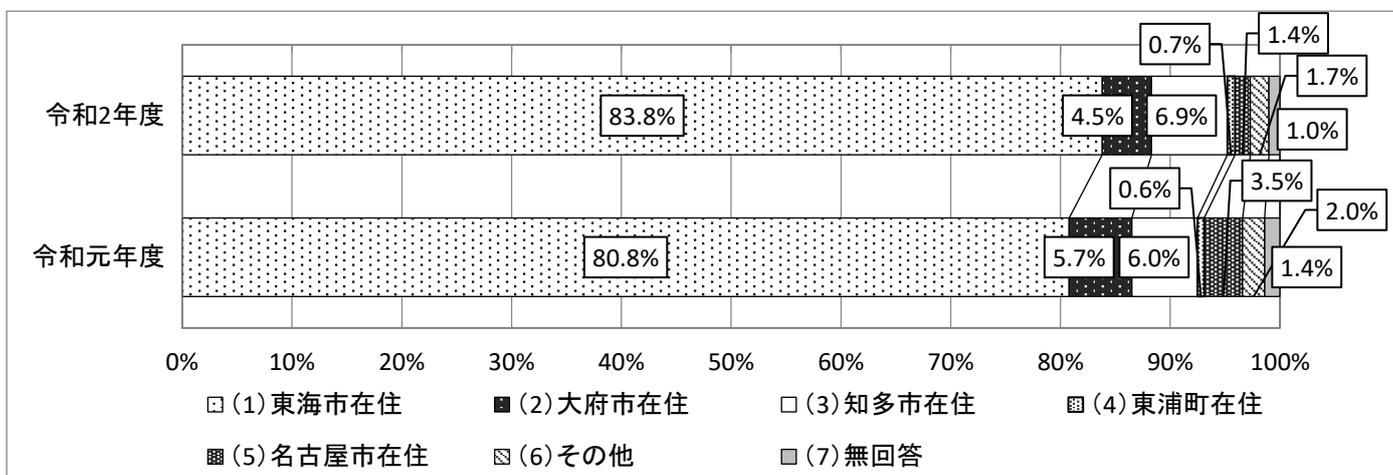
3 あなたの職業など

	(1)お勤めの方	(2)自営業	(3)学生	(4)主婦・主夫	(5)無職	(6)無回答	合計
令和2年度	141	15	42	45	40	6	289
令和元年度	280	23	91	116	129	13	652



4 あなたの住所

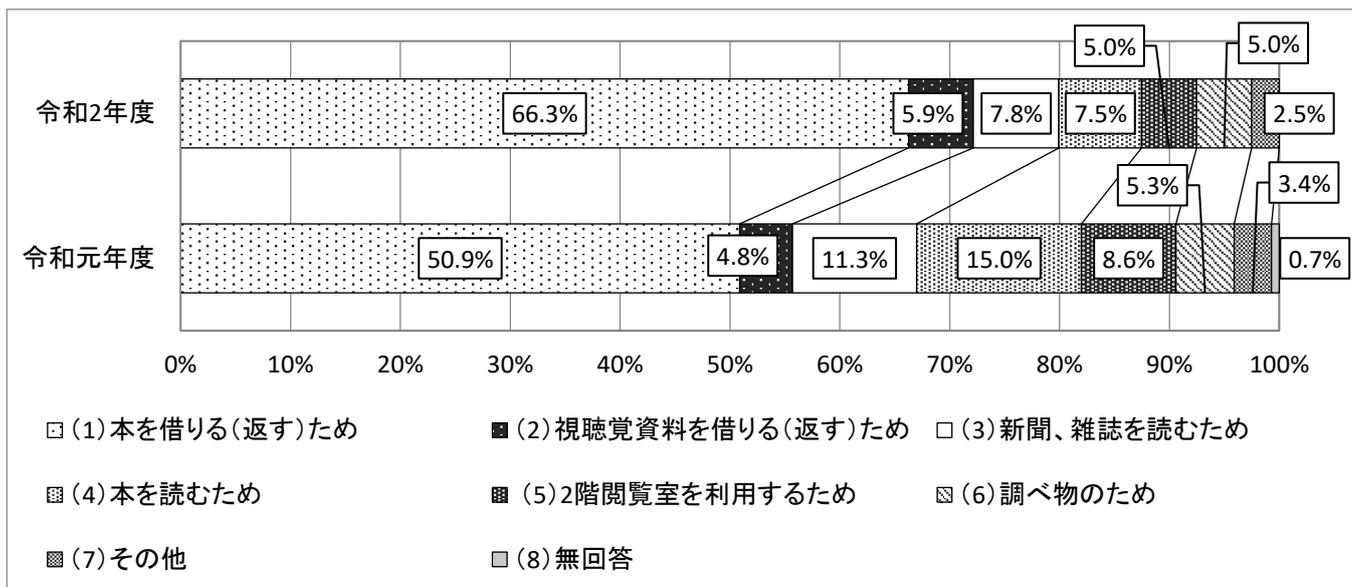
	(1)東海市 在住	(2)大府市 在住	(3)知多市 在住	(4)東浦町 在住	(5)名古屋市 在住	(6)その他	(7)無回答	合計
令和2年度	242	13	20	2	4	5	3	289
令和元年度	525	37	39	4	23	13	9	650



Ⅱ 図書館の御利用についてお聞きします。

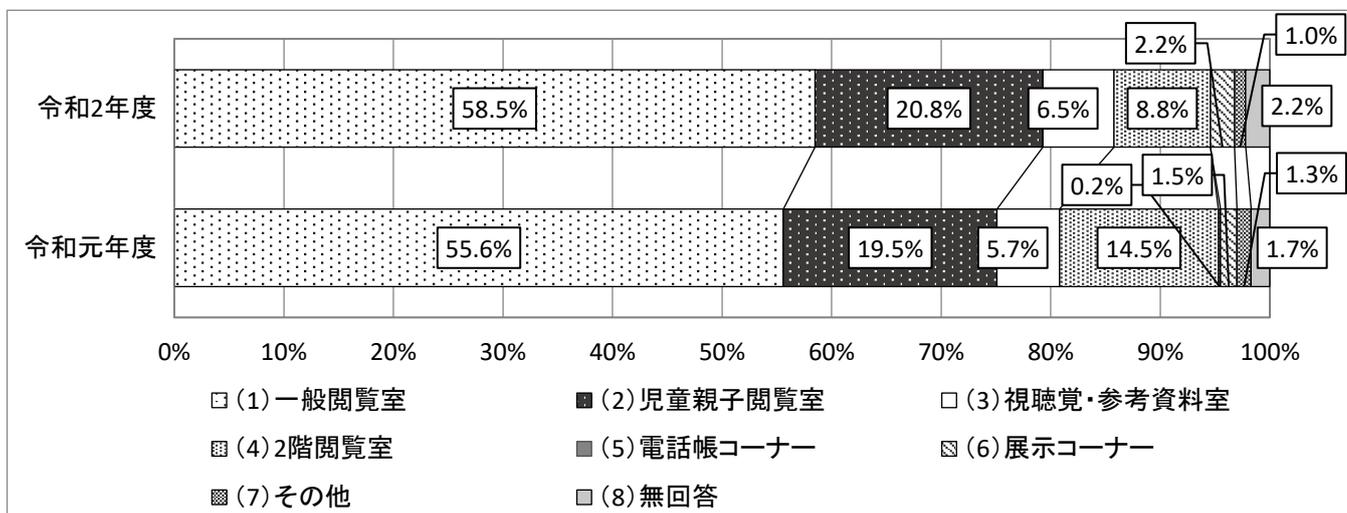
1 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)

	(1)本を借りる(返す)ため	(2)視聴覚資料を借りる(返す)ため	(3)新聞、雑誌を読むため	(4)本を読むため	(5)2階閲覧室を利用するため	(6)調べ物のため	(7)その他	(8)無回答	合計
令和2年度	238	21	28	27	18	18	9	0	359
令和元年度	484	46	107	143	82	50	32	7	951



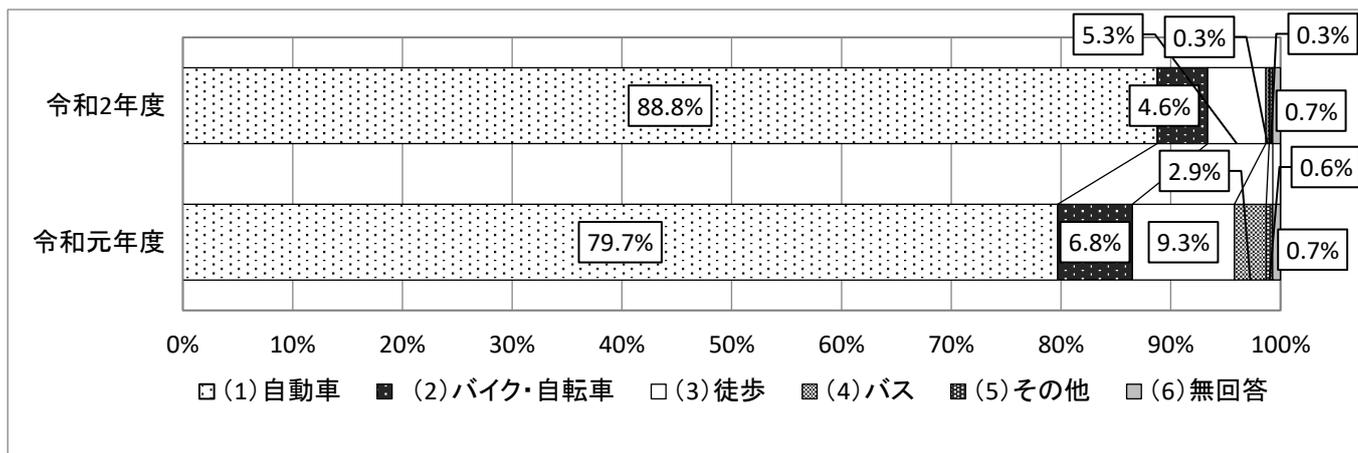
2 図書館の利用する部屋等はどこですか(複数回答可)

	(1)一般閲覧室	(2)児童親子閲覧室	(3)視聴覚・参考資料室	(4)2階閲覧室	(5)電話帳コーナー	(6)展示コーナー	(7)その他	(8)無回答	合計
令和2年度	234	83	26	35	0	9	4	9	400
令和元年度	498	175	51	130	2	13	12	15	896



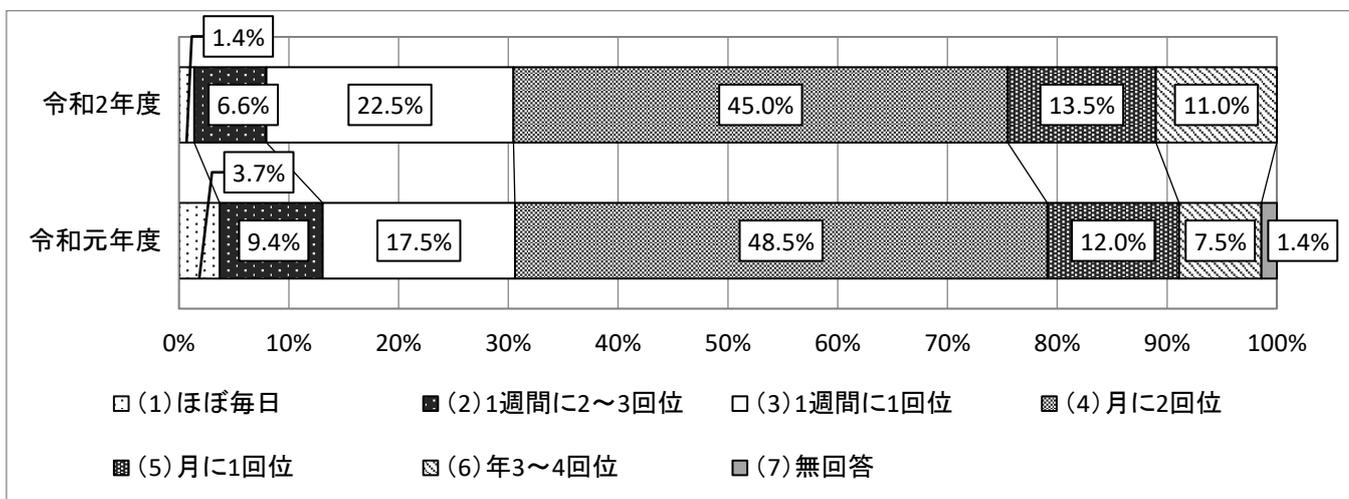
3 図書館への来館手段は何ですか

	(1)自動車	(2)バイク・自転車	(3)徒歩	(4)バス	(5)その他	(6)無回答	合計
令和2年度	268	14	16	1	1	2	302
令和元年度	553	47	65	20	4	5	694



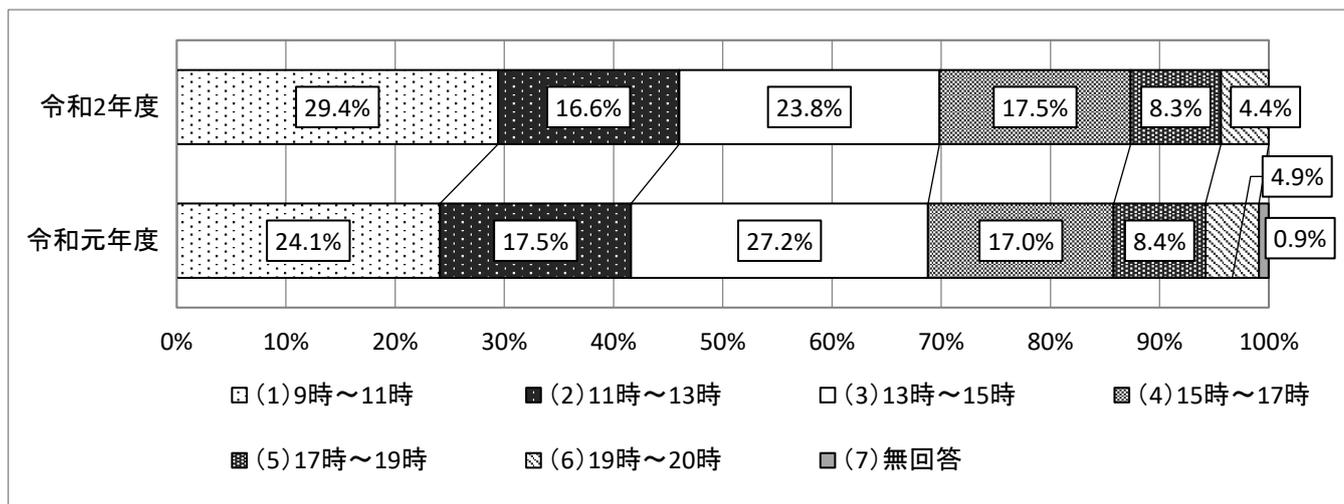
4 図書館を利用する頻度はどのくらいですか

	(1)ほぼ毎日	(2)1週間に2~3回位	(3)1週間に1回位	(4)月に2回位	(5)月に1回位	(6)年3~4回位	(7)無回答	合計
令和2年度	4	19	65	130	39	32	0	289
令和元年度	24	61	114	315	78	49	9	650



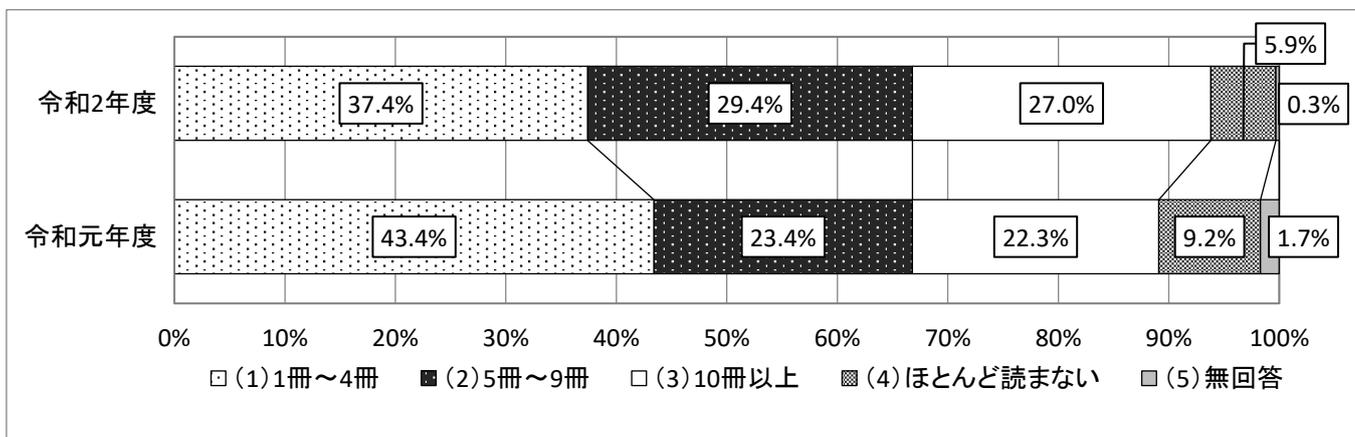
5 図書館を利用する時間はいつですか(複数回答可)

	(1)9時～11時	(2)11時～13時	(3)13時～15時	(4)15時～17時	(5)17時～19時	(6)19時～20時	(7)無回答	合計
令和2年度	121	68	98	72	34	18	0	411
令和元年度	251	182	283	177	88	51	9	1,041



6 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか(雑誌、コミックを含む)

	(1)1冊～4冊	(2)5冊～9冊	(3)10冊以上	(4)ほとんど読まない	(5)無回答	合計
令和2年度	108	85	78	17	1	289
令和元年度	282	152	145	60	11	650

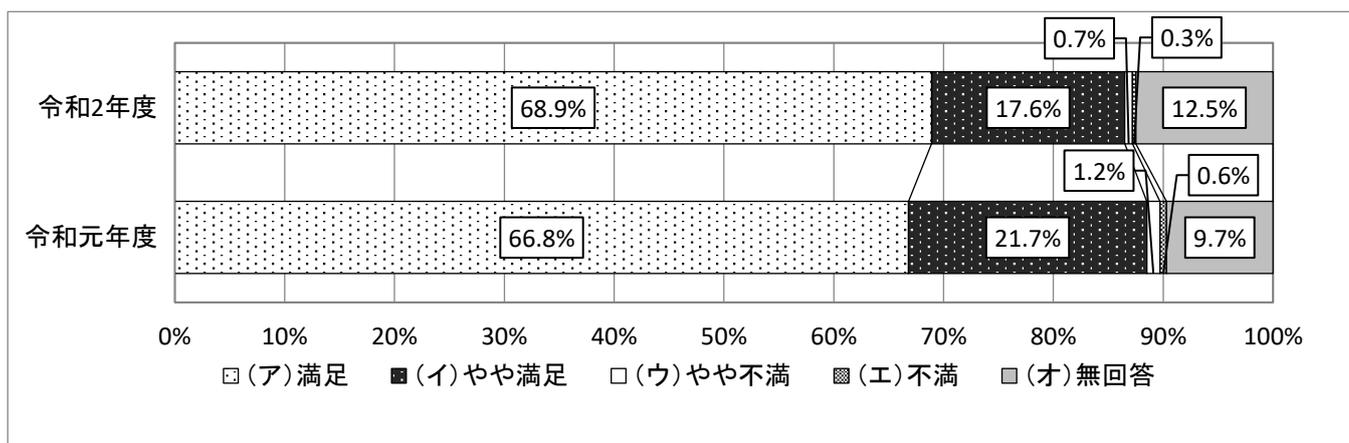


Ⅲ 図書館サービスについてお聞きます。

1 現在、窓口業務を民間業者に委託しておりますが、その対応について

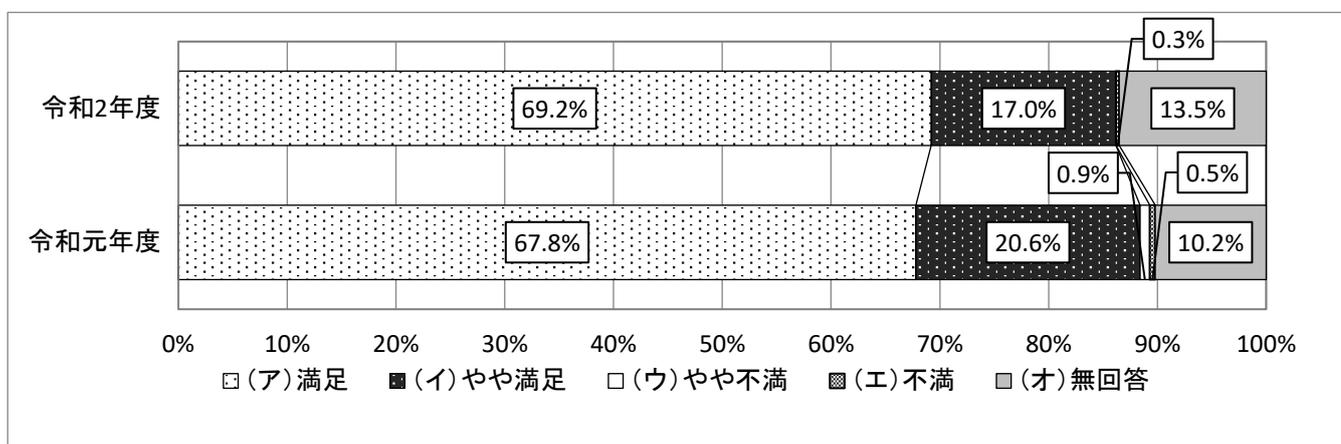
(1) カウンターなどでの対応

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和2年度	199	51	2	1	36	289
令和元年度	434	141	8	4	63	650



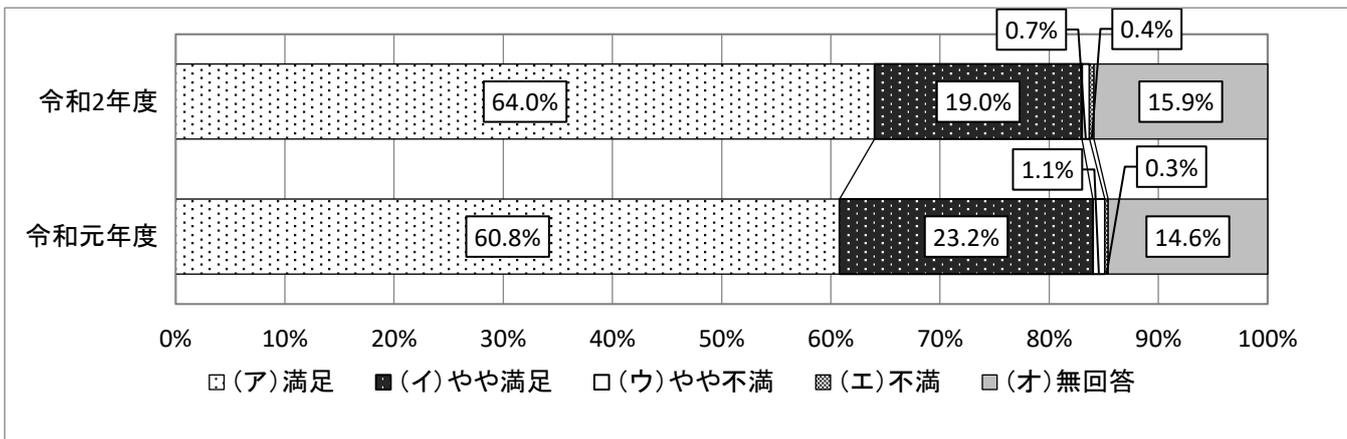
(2) あいさつや言葉づかい

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和2年度	200	49	0	1	39	289
令和元年度	441	134	6	3	66	650



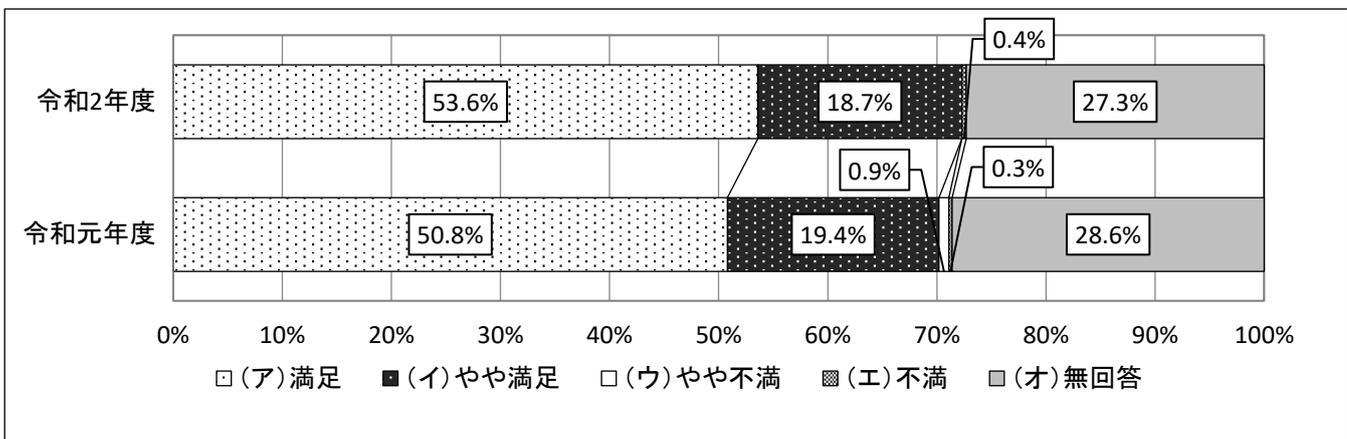
(3) 対応した職員の知識

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和2年度	185	55	2	1	46	289
令和元年度	395	151	7	2	95	650



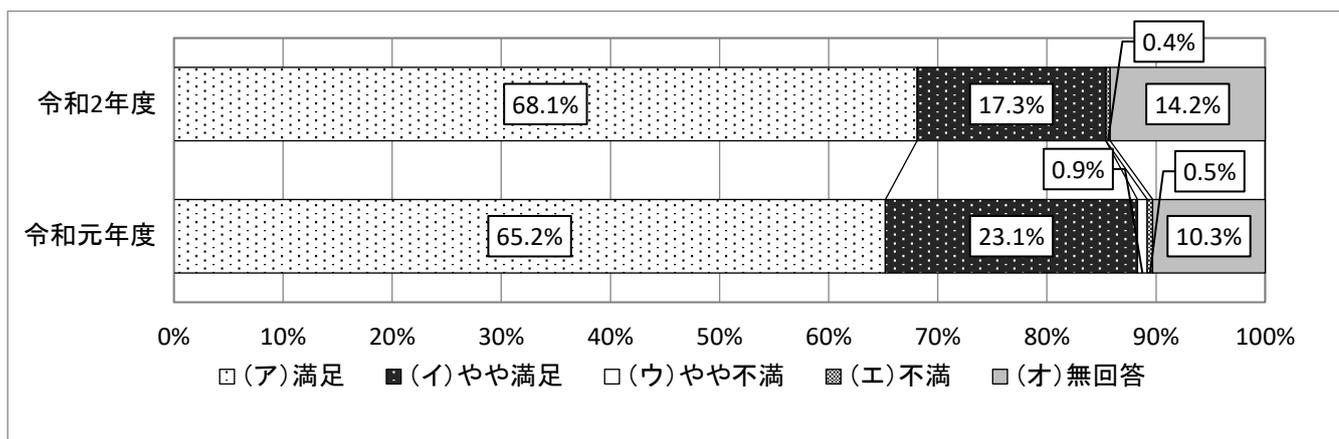
(4) 電話での対応

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和2年度	155	54	0	1	79	289
令和元年度	330	126	6	2	186	650



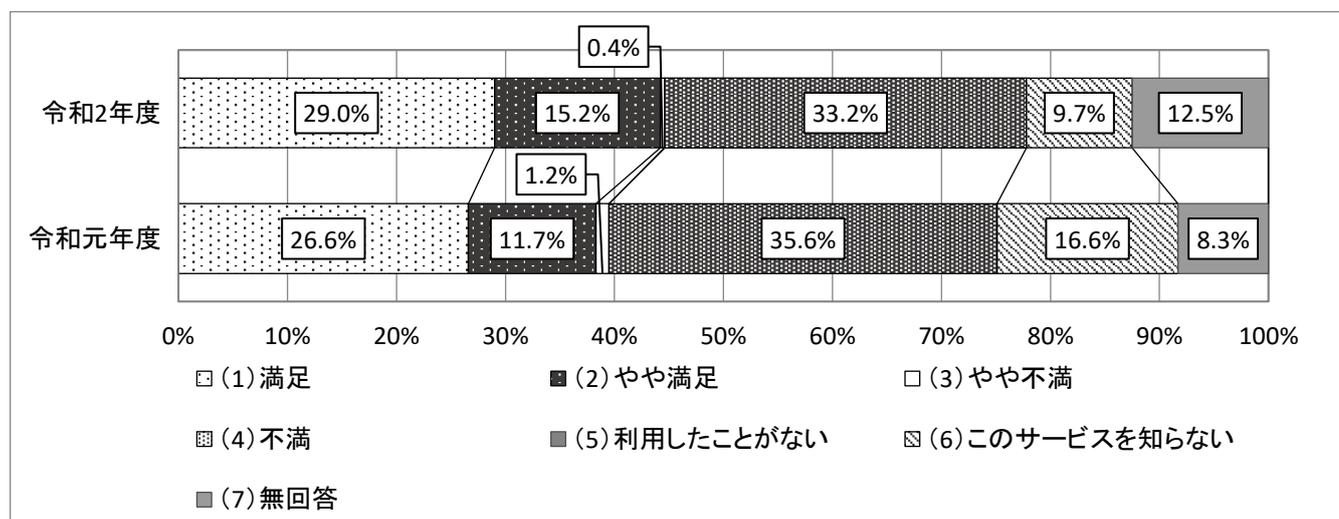
(5) 全体の評価

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和2年度	197	50	0	1	41	289
令和元年度	424	150	6	3	67	650



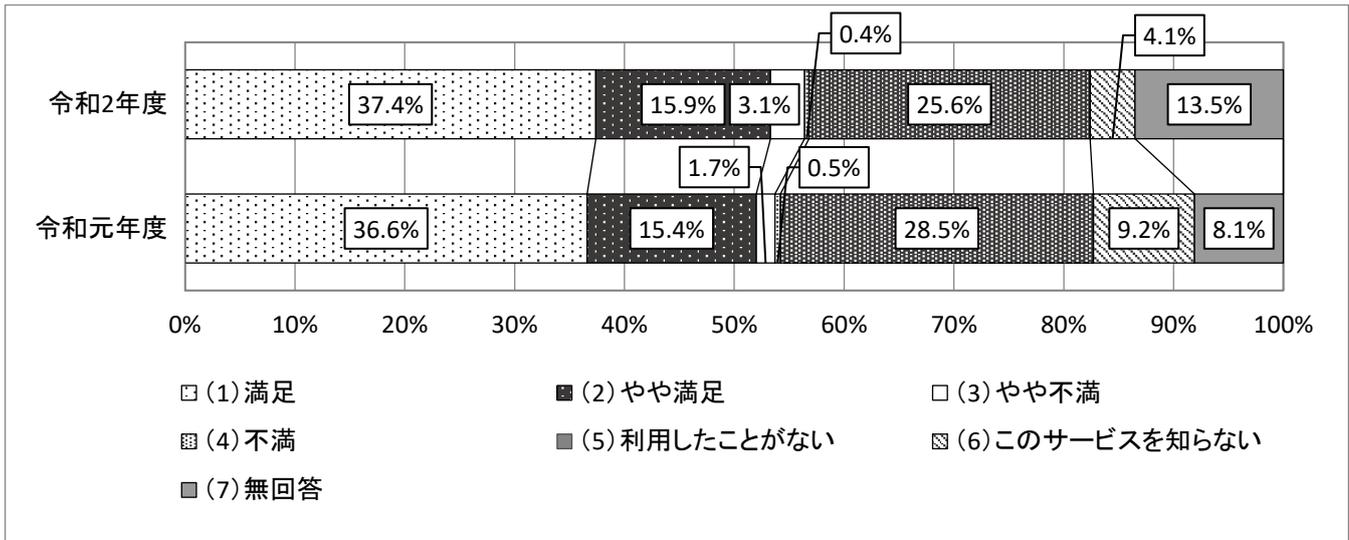
2 レファレンスサービス(調べ物の相談や読書相談)について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和2年度	84	44	1	0	96	28	36	289
令和元年度	173	76	8	0	231	108	54	650



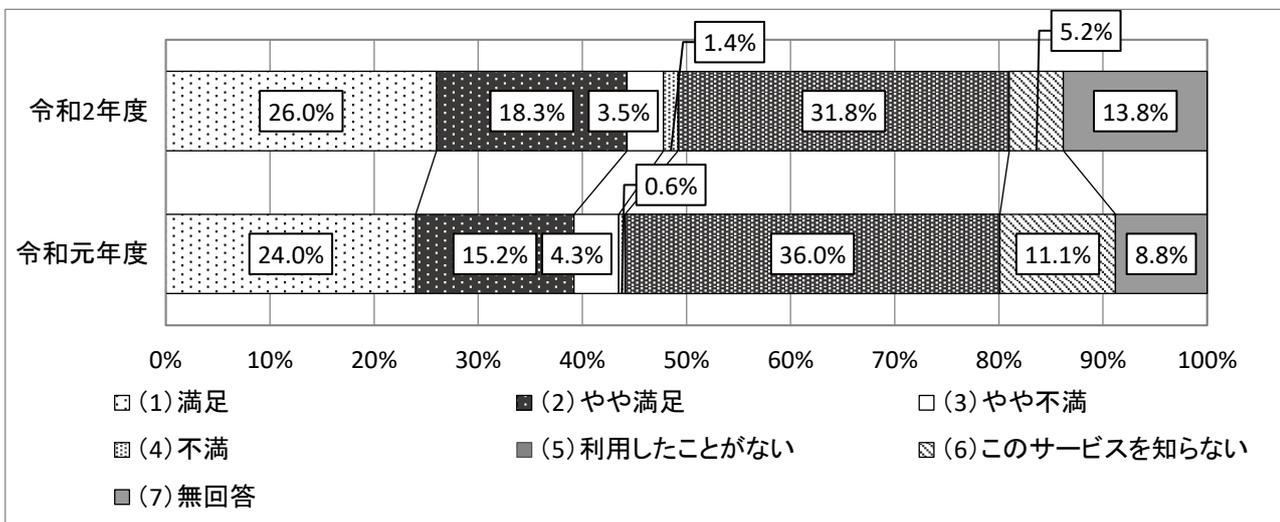
3 図書の予約・リクエストサービスについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和2年度	108	46	9	1	74	12	39	289
令和元年度	238	100	11	3	185	60	53	650



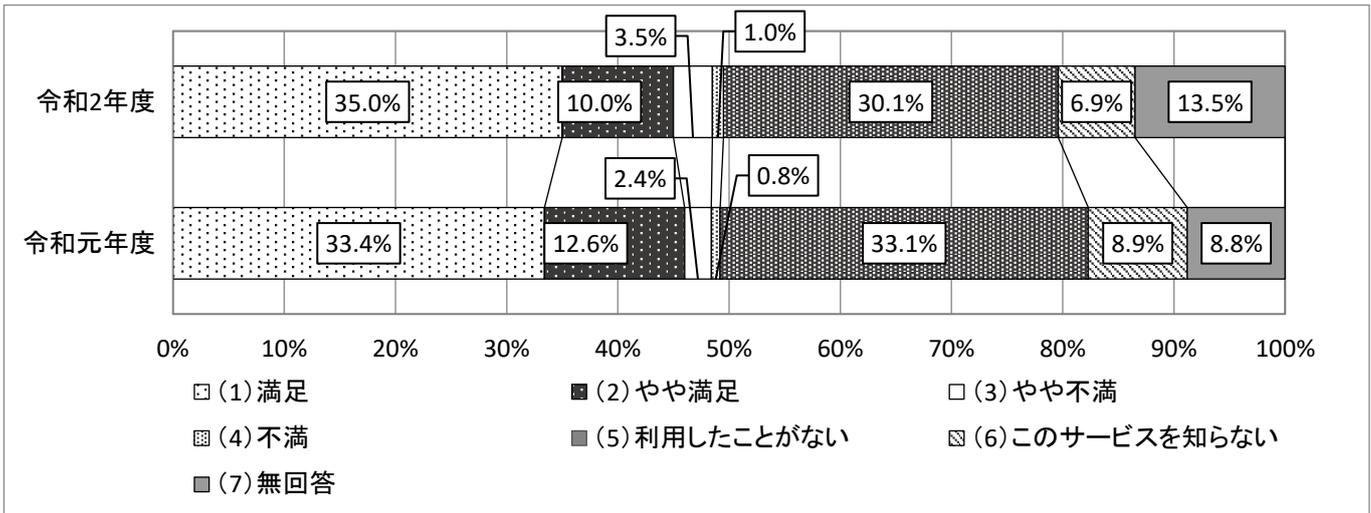
4 インターネット蔵書検索・予約システムについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和2年度	75	53	10	4	92	15	40	289
令和元年度	156	99	28	4	234	72	57	650



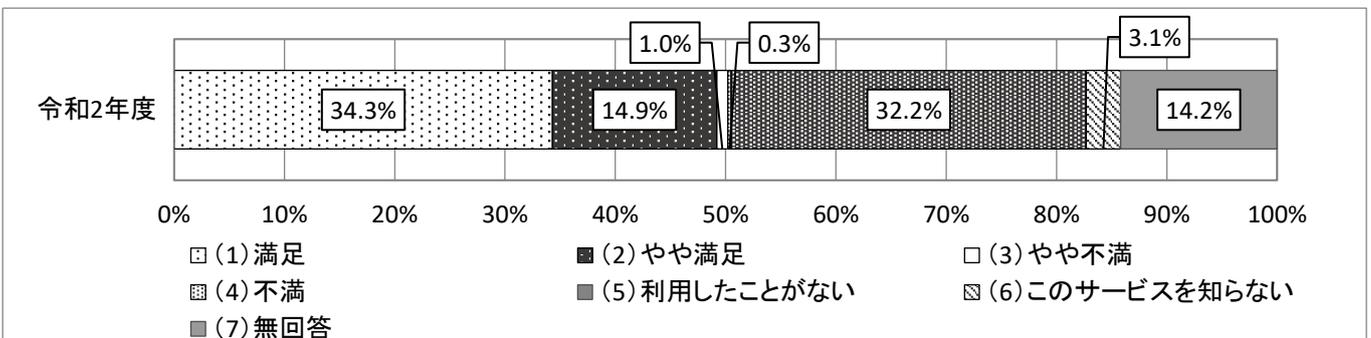
5 自動貸出機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和2年度	101	29	10	3	87	20	39	289
令和元年度	217	82	16	5	215	58	57	650



6 本の除菌機について

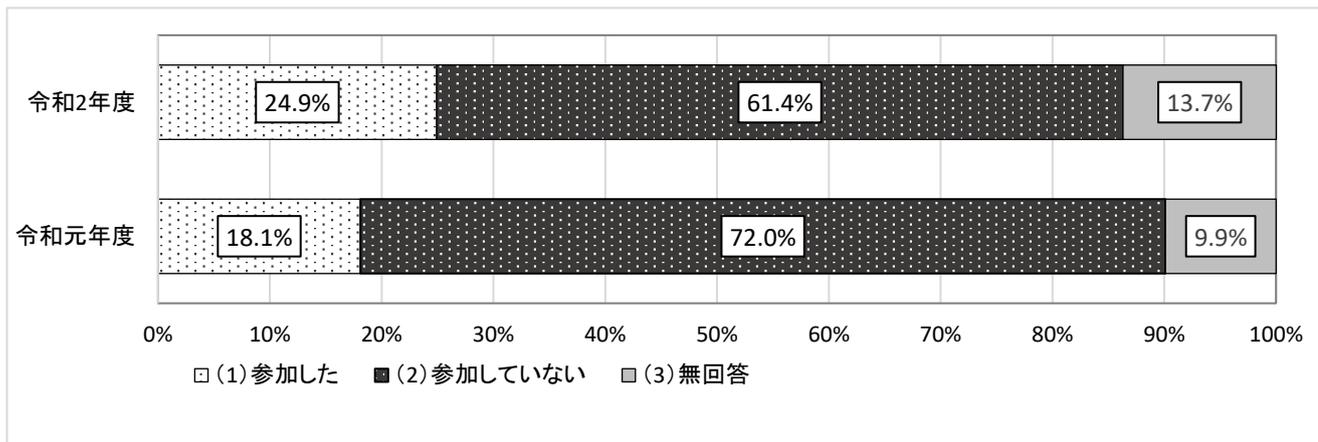
	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和2年度	99	43	3	1	93	9	41	289



7 本年度、図書館のイベントに参加していただきましたか？

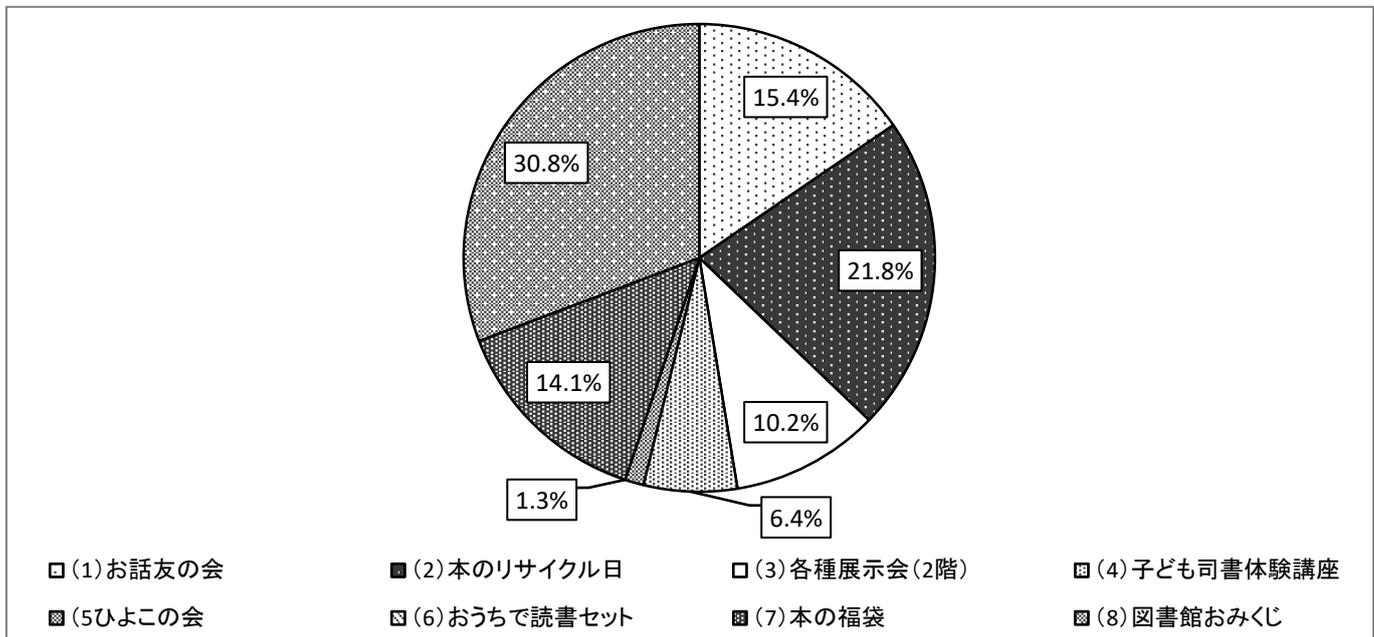
(1) 参加したかどうか

	(1)参加した	(2)参加していない	(3)無回答	合計
令和2年度	78	192	43	313
令和元年度	125	496	68	689



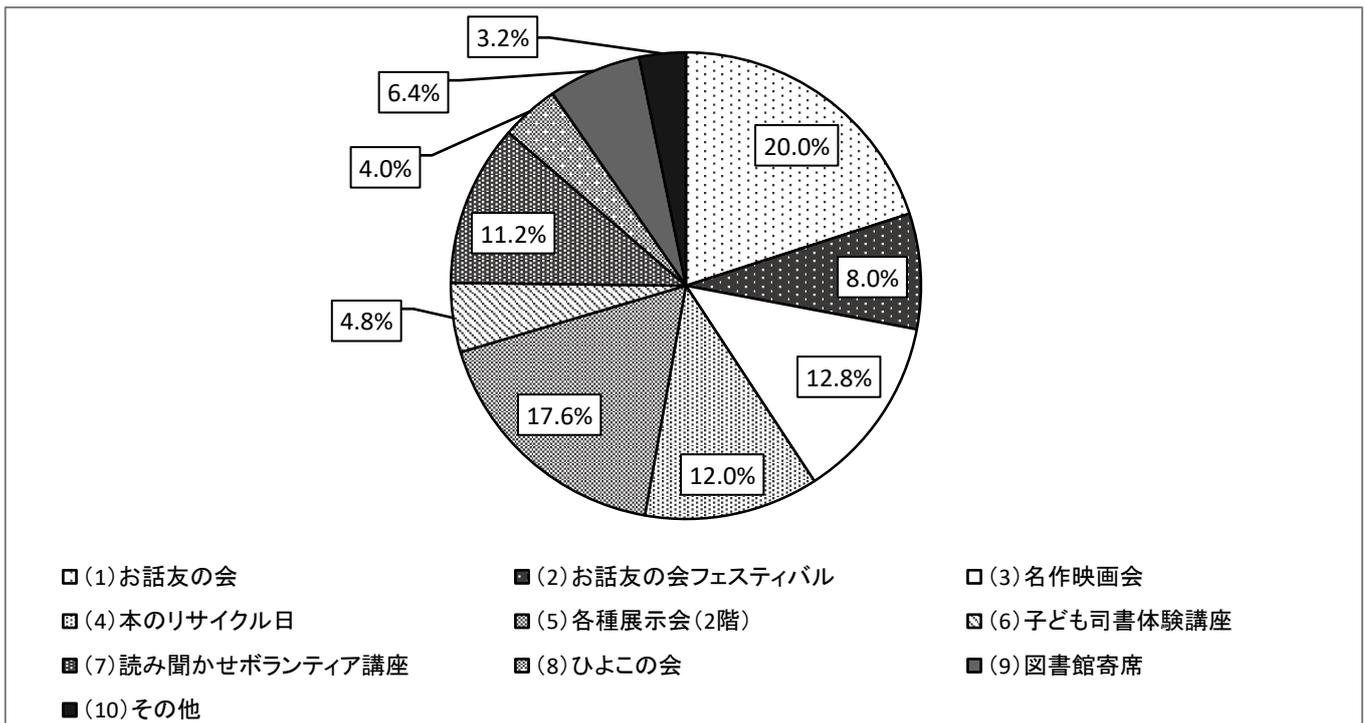
(2)どのイベントに参加したか

	(1)お話友の会	(2)本の リサイクル日	(3)各種展示会 (2階)	(4)子ども司書 体験講座	(5)ひよこの会	(6)おうちで 読書セット	(7)本の福袋	(8)図書館 おみくじ	合計
令和2年度	12	17	8	5	1	0	11	24	78



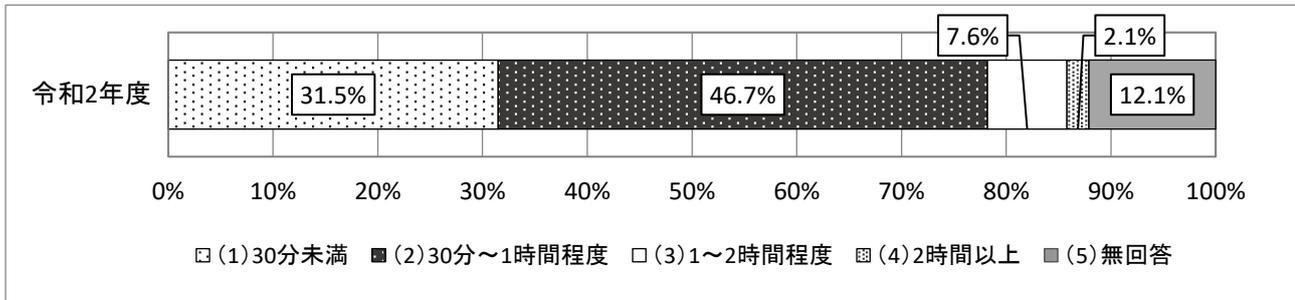
	(1)お話友の会	(2)お話友の会 フェスティバル	(3)名作映画会	(4)本の リサイクル日	(5)各種展示会 (2階)	(6)子ども司書 体験講座
令和元年度	25	10	16	15	22	6

	(7)読み聞かせ ボランティア講座	(8)ひよこの会	(9)図書館寄席	(10)その他	合計
令和元年度	14	5	8	4	125



8 図書館の滞在時間はどの程度ですか？

	(1)30分未満	(2)30分～1時間程度	(3)1～2時間程度	(4)2時間以上	(5)無回答	合計
令和2年度	91	135	22	6	35	289



9 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか？

	(1)利用している	(2)利用していない	(3)無回答	合計
令和2年度	74	180	35	289

