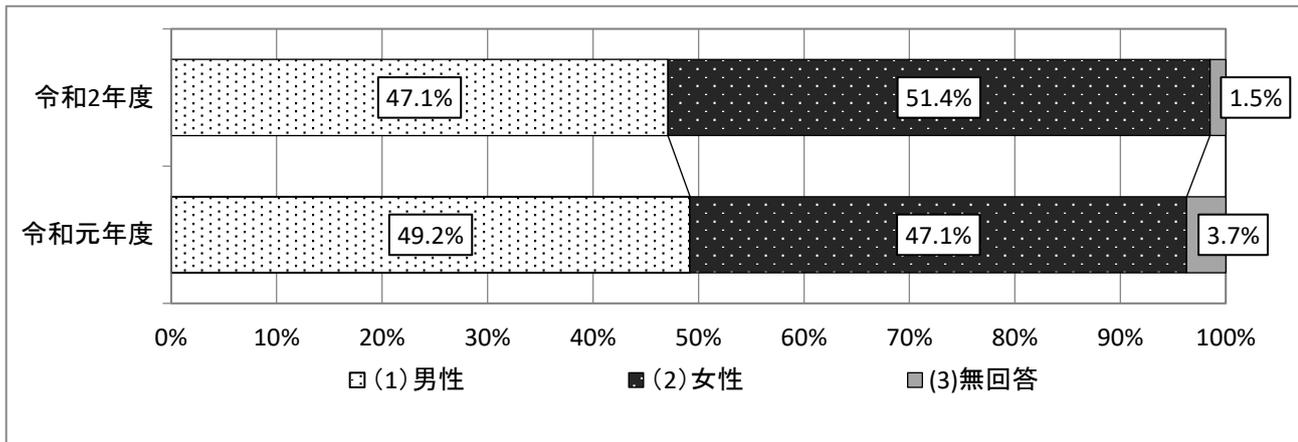


令和2年度（2020年度） 東海市立横須賀図書館利用者アンケート アンケート内容及び結果グラフ

I あなた御自身についてお聞きます。

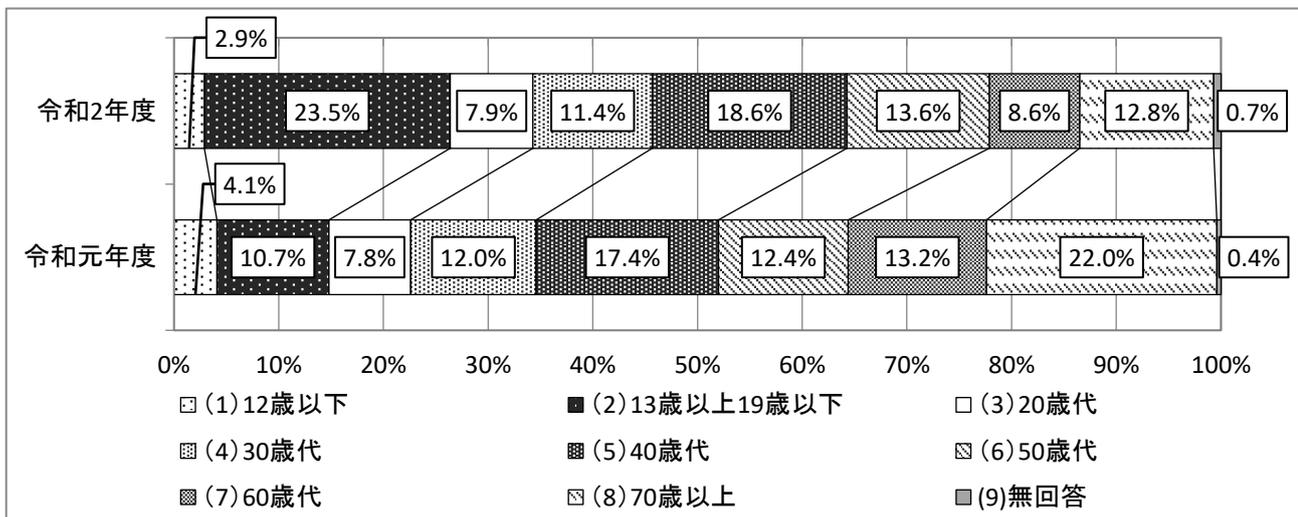
1 あなたの性別

	(1)男性	(2)女性	(3)無回答	合計
令和2年度	66	72	2	140
令和元年度	119	114	9	242



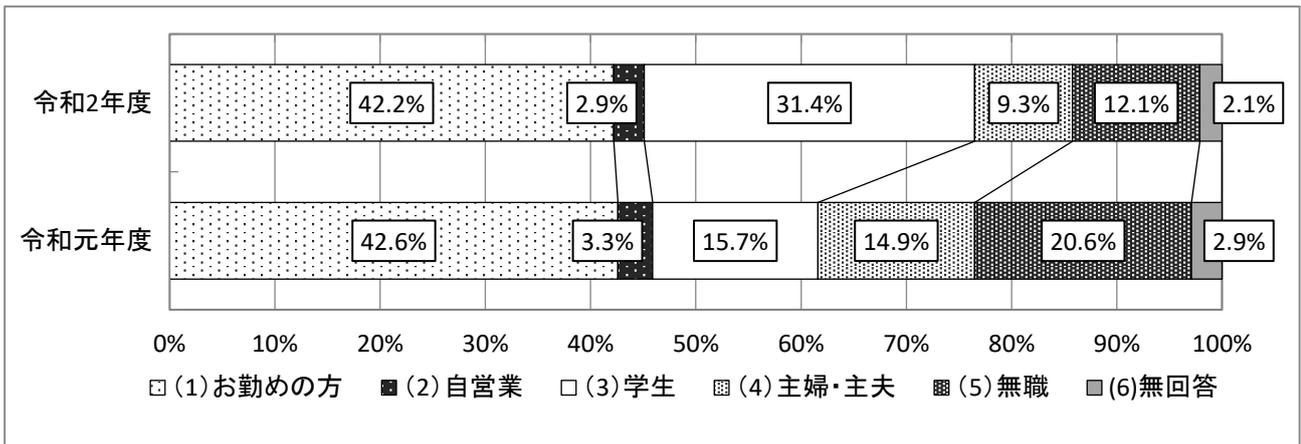
2 あなたの年齢

	(1)12歳以下	(2)13歳以上19歳以下	(3)20歳代	(4)30歳代	(5)40歳代	(6)50歳代	(7)60歳代	(8)70歳以上	(9)無回答	合計
令和2年度	4	33	11	16	26	19	12	18	1	140
令和元年度	10	26	19	29	42	30	32	53	1	242



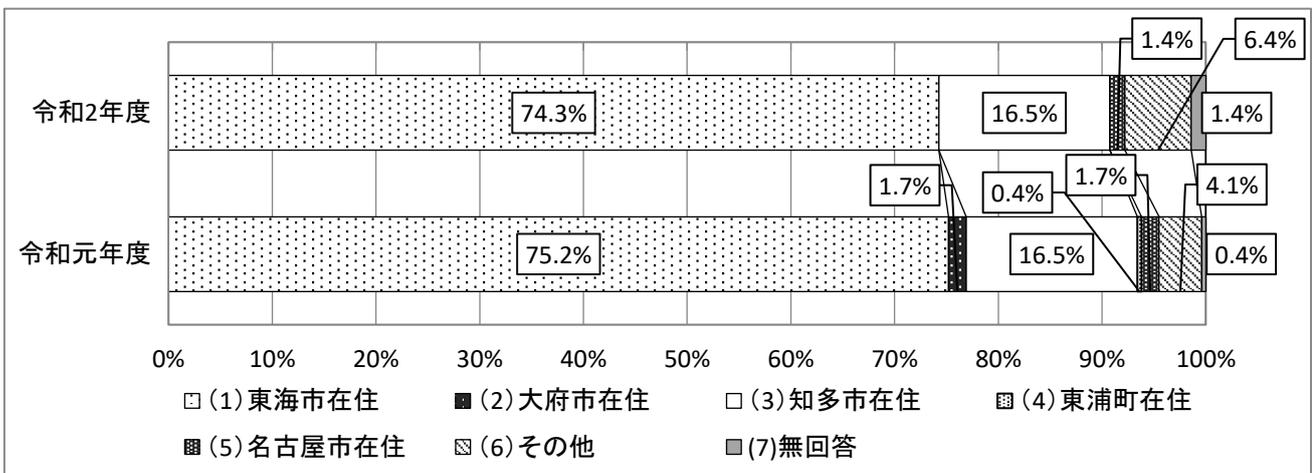
3 あなたの職業など

	(1)お勤めの方	(2)自営業	(3)学生	(4)主婦・主夫	(5)無職	(6)無回答	合計
令和2年度	59	4	44	13	17	3	140
令和元年度	103	8	38	36	50	7	242



4 あなたの住所

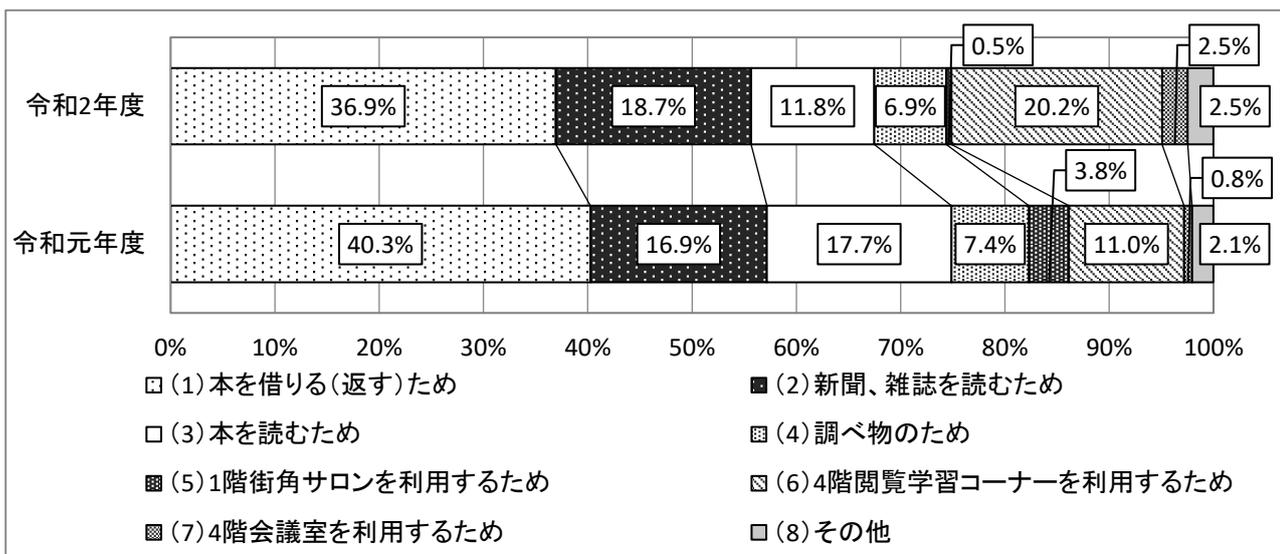
	(1)東海市 在住	(2)大府市 在住	(3)知多市 在住	(4)東浦町 在住	(5)名古屋市 在住	(6)その他	(7)無回答	合計
令和2年度	104	0	23	0	2	9	2	140
令和元年度	182	4	40	1	4	10	1	242



II 図書館の御利用についてお聞きします。

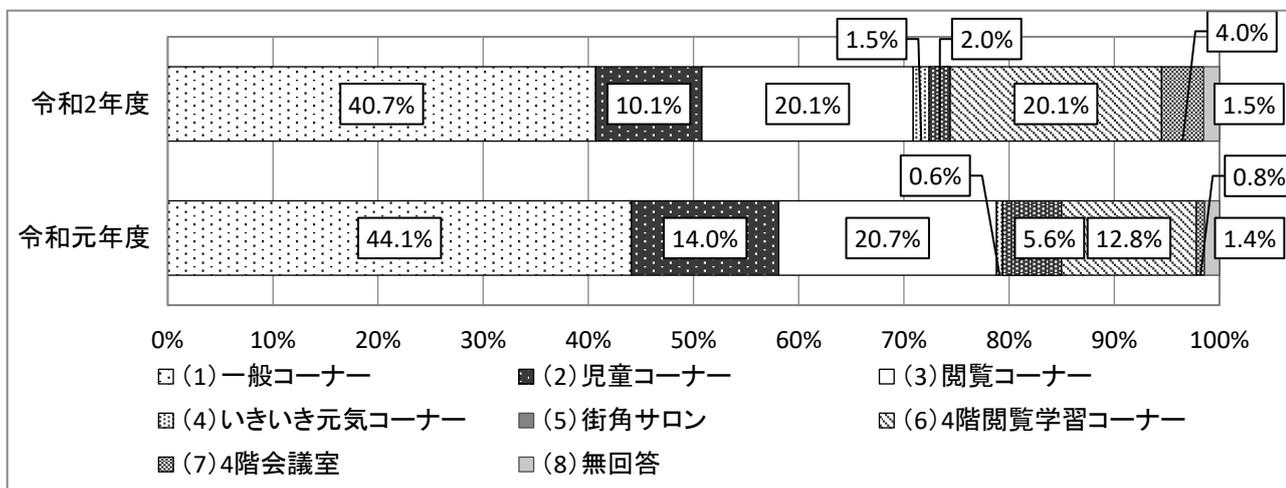
1 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)

	(1)本を借りる(返す)ため	(2)新聞、雑誌を読むため	(3)本を読むため	(4)調べ物のため	(5)1階街角サロンを利用するため	(6)4階閲覧学習コーナーを利用するため	(7)4階会議室を利用するため	(8)その他	(9)無回答	合計
令和2年度	75	38	24	14	1	41	5	5	0	203
令和元年度	157	66	69	29	15	43	3	8	0	390



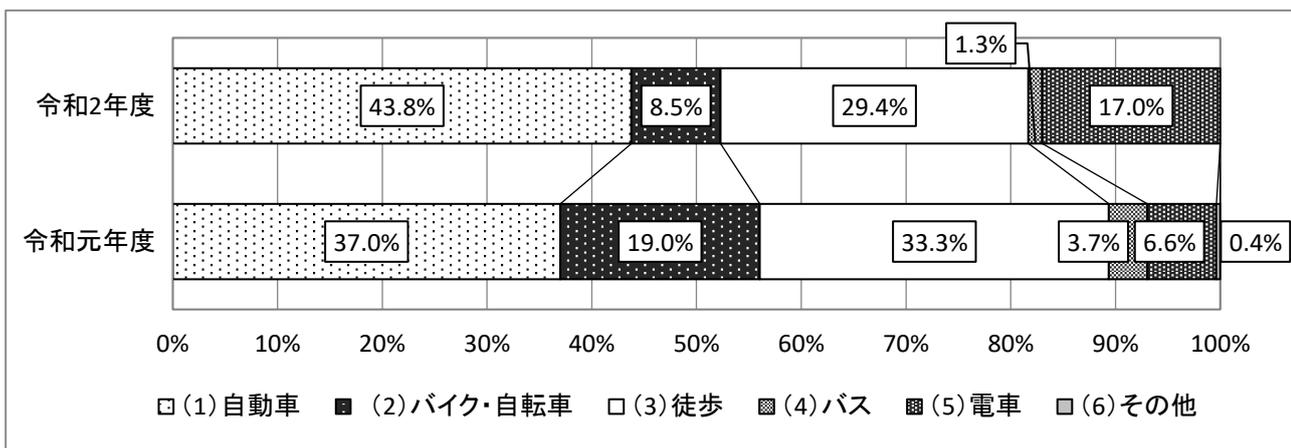
2 図書館の利用する部屋等はどこですか(複数回答可)

	(1)一般コーナー	(2)児童コーナー	(3)閲覧コーナー	(4)いきいき元気コーナー	(5)街角サロン	(6)4階閲覧学習コーナー	(7)4階会議室	(8)無回答	合計
令和2年度	81	20	40	3	4	40	8	3	199
令和元年度	158	50	74	2	20	46	3	5	358



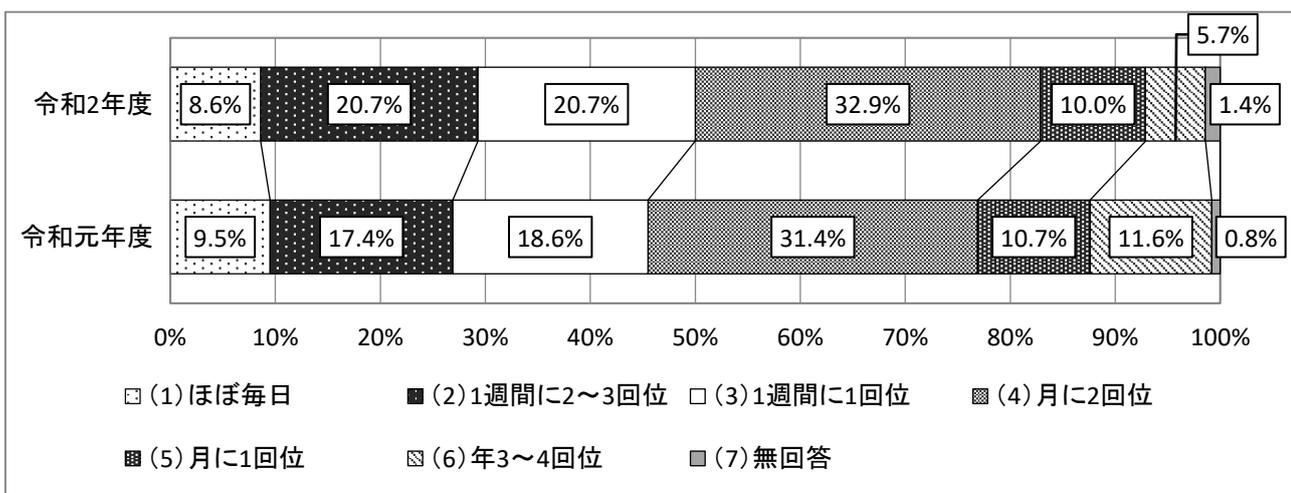
3 図書館への来館手段は何ですか(複数回答可)

	(1)自動車	(2)バイク・自転車	(3)徒歩	(4)バス	(5)電車	(6)その他	(7)無回答	合計
令和2年度	67	13	45	2	26	0	0	153
令和元年度	101	52	91	10	18	1	0	273



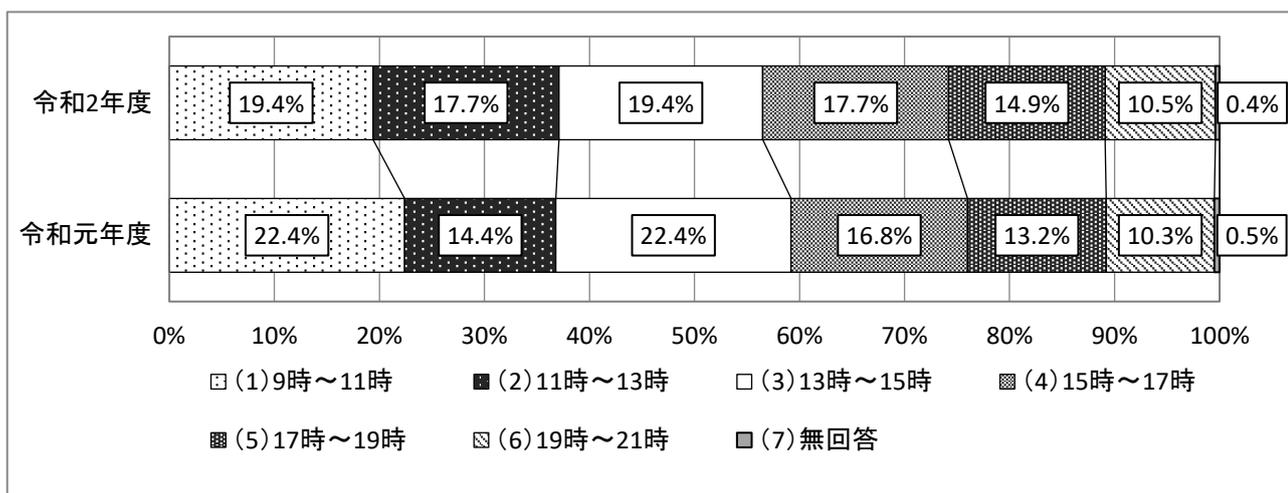
4 図書館を利用する頻度はどのくらいですか

	(1)ほぼ毎日	(2)1週間に2~3回位	(3)1週間に1回位	(4)月に2回位	(5)月に1回位	(6)年3~4回位	(7)無回答	合計
令和2年度	12	29	29	46	14	8	2	140
令和元年度	23	42	45	76	26	28	2	242



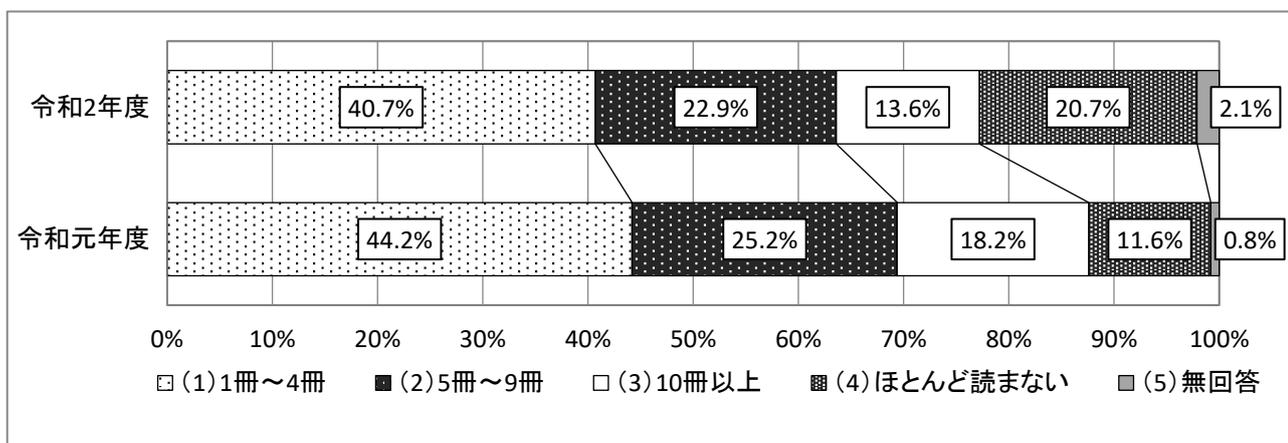
5 図書館を利用する時間はいつですか(複数回答可)

	(1)9時～11時	(2)11時～13時	(3)13時～15時	(4)15時～17時	(5)17時～19時	(6)19時～21時	(7)無回答	合計
令和2年度	48	44	48	44	37	26	1	248
令和元年度	93	60	93	70	55	43	2	416



6 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか(雑誌、コミックを含む)

	(1)1冊～4冊	(2)5冊～9冊	(3)10冊以上	(4)ほとんど読まない	(5)無回答	合計
令和2年度	57	32	19	29	3	140
令和元年度	107	61	44	28	2	242

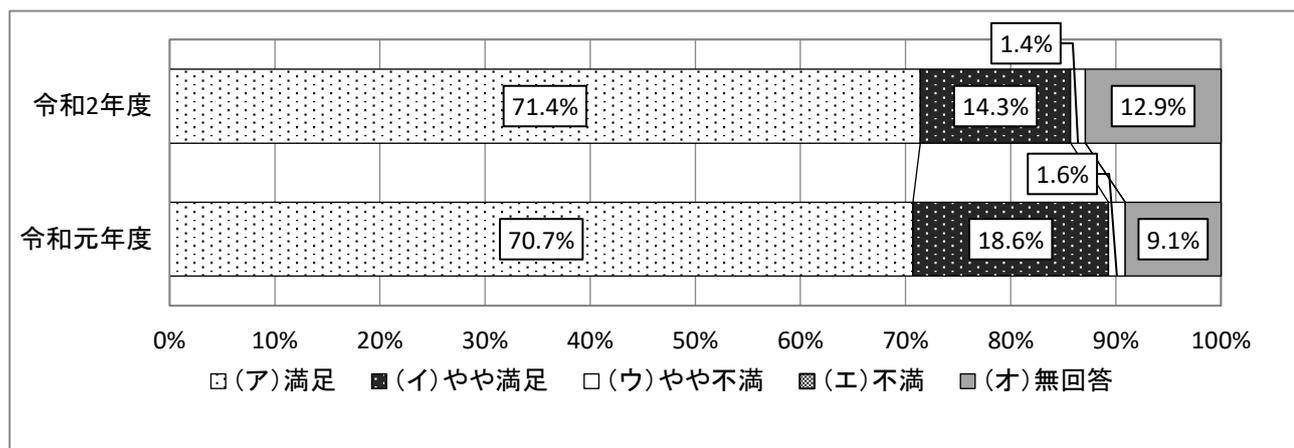


Ⅲ 図書館サービスについてお聞きます。

1 現在、窓口業務を民間業者に委託しておりますが、その対応について

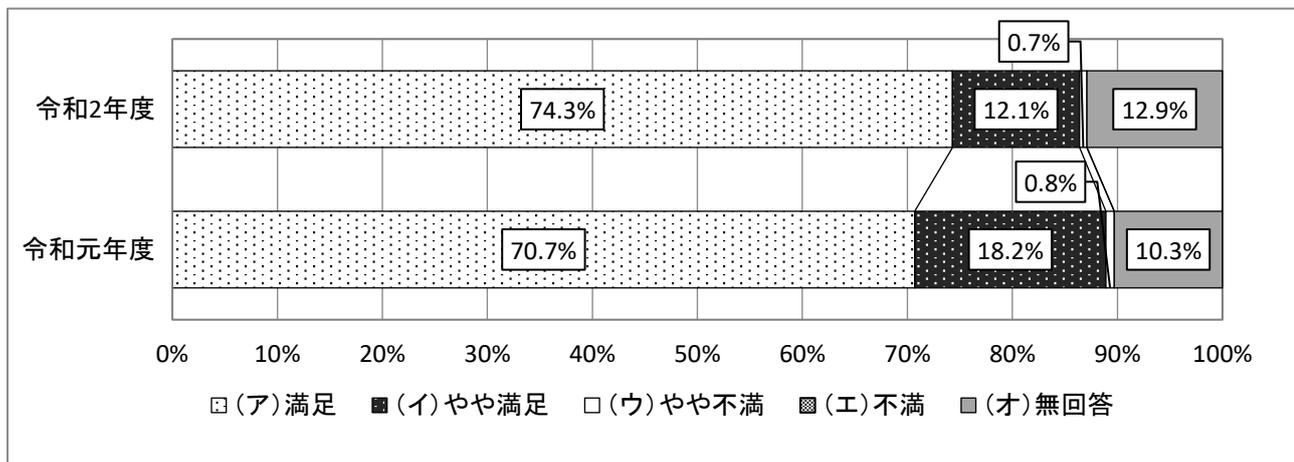
(1) カウンターなどでの対応

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和2年度	100	20	2	0	18	140
令和元年度	171	45	4	0	22	242



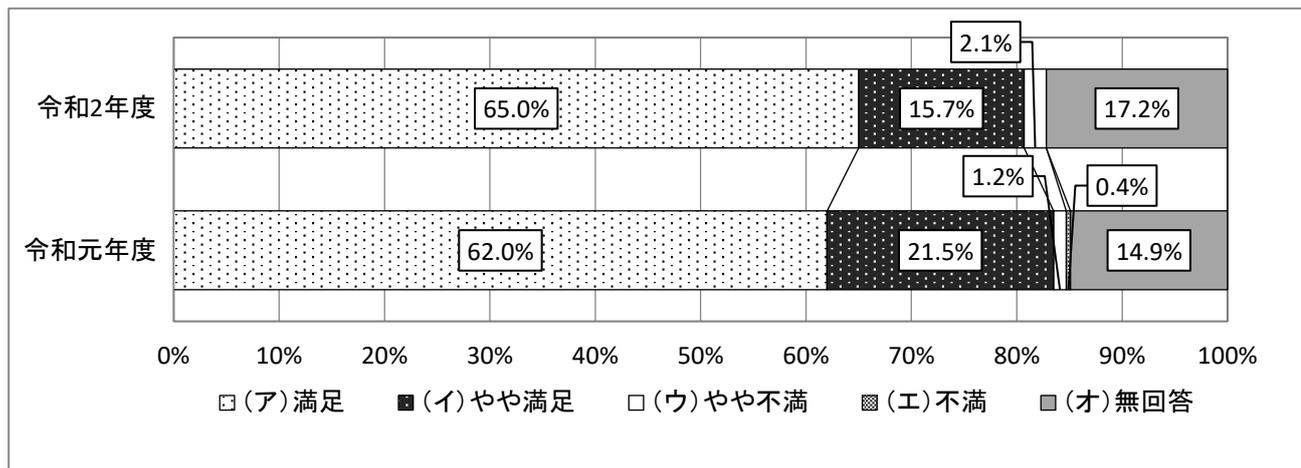
(2) あいさつや言葉づかい

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和2年度	104	17	1	0	18	140
令和元年度	171	44	2	0	25	242



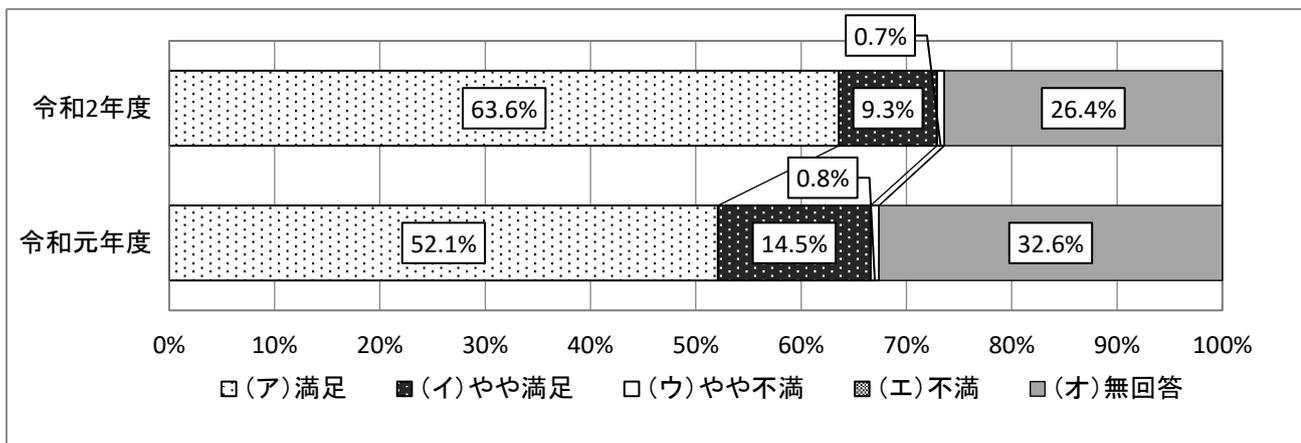
(3) 対応した職員の知識

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和2年度	91	22	3	0	24	140
令和元年度	150	52	3	1	36	242



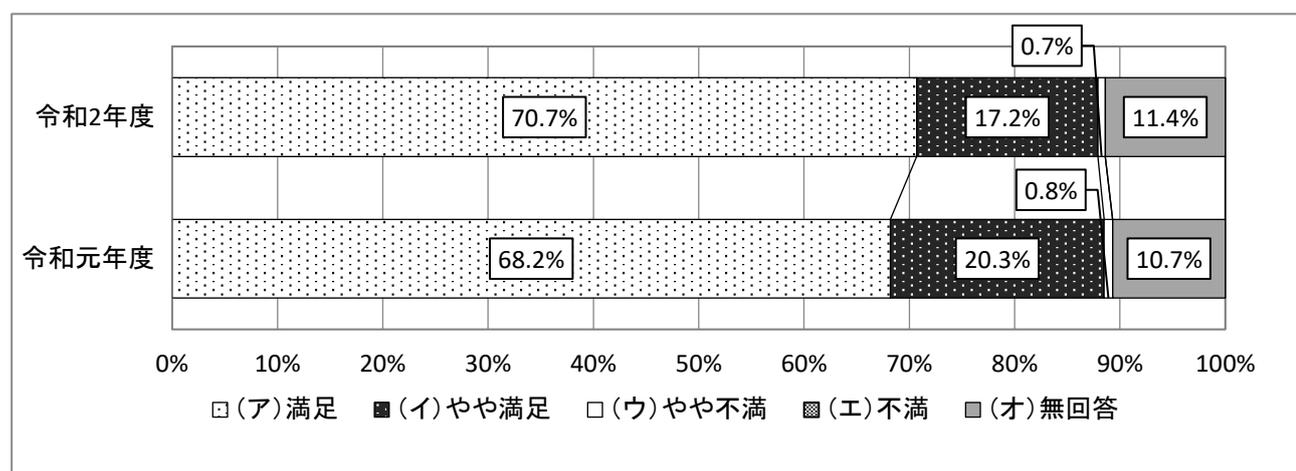
(4) 電話での対応

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和2年度	89	13	1	0	37	140
令和元年度	126	35	2	0	79	242



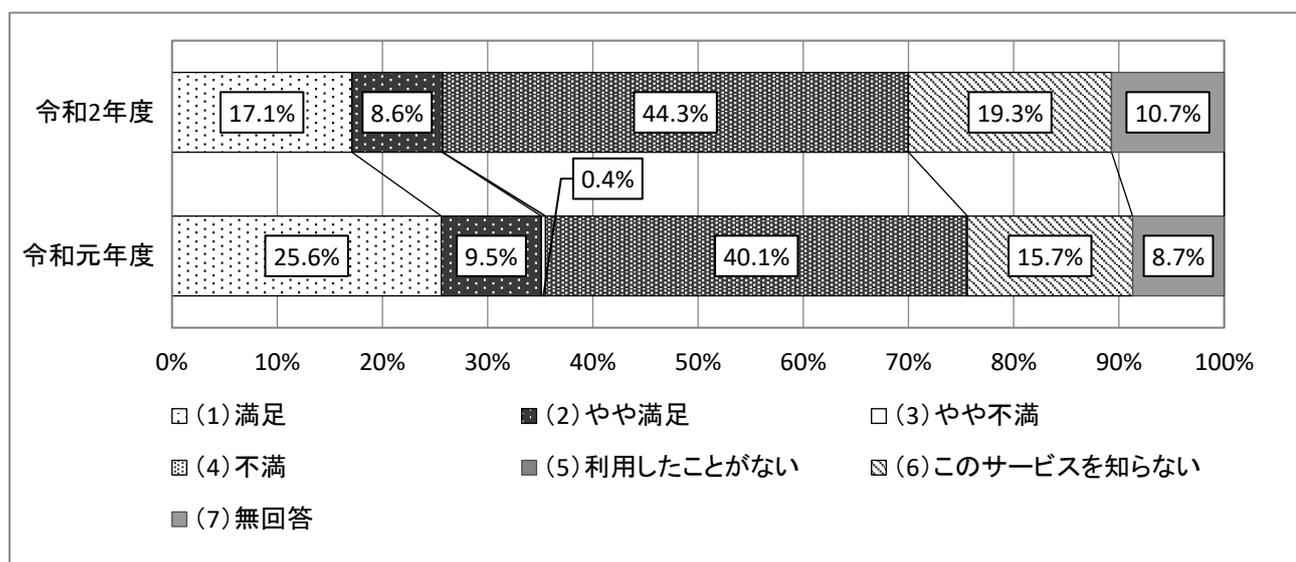
(5) 全体の評価

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和2年度	99	24	1	0	16	140
令和元年度	165	49	2	0	26	242



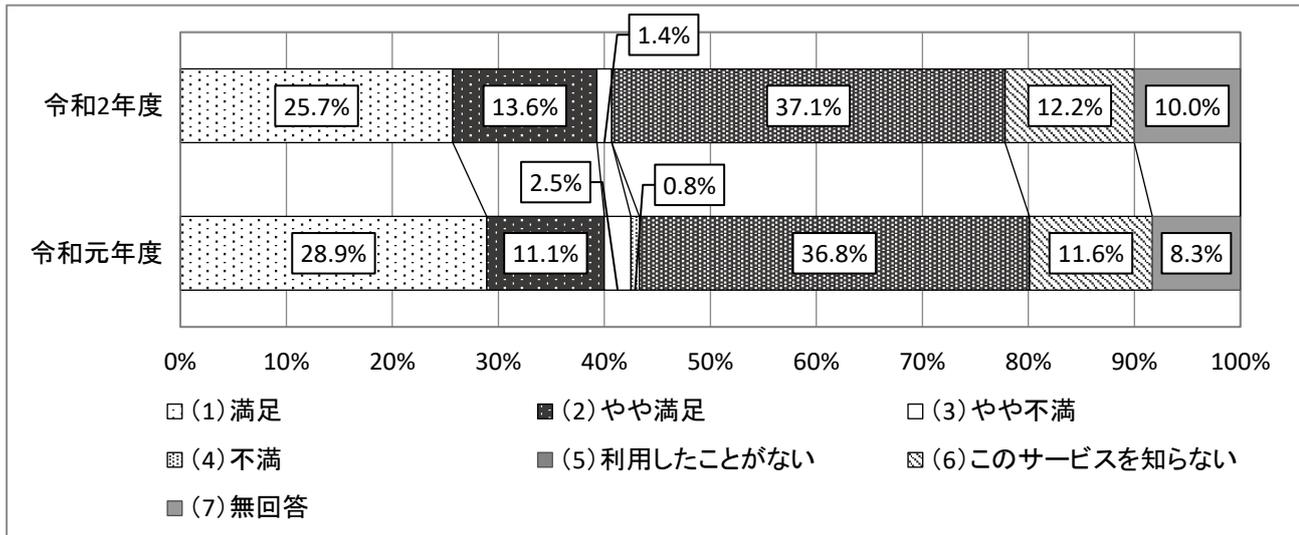
2 レファレンスサービス(調べ物の相談や読書相談)について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和2年度	24	12	0	0	62	27	15	140
令和元年度	62	23	1	0	97	38	21	242



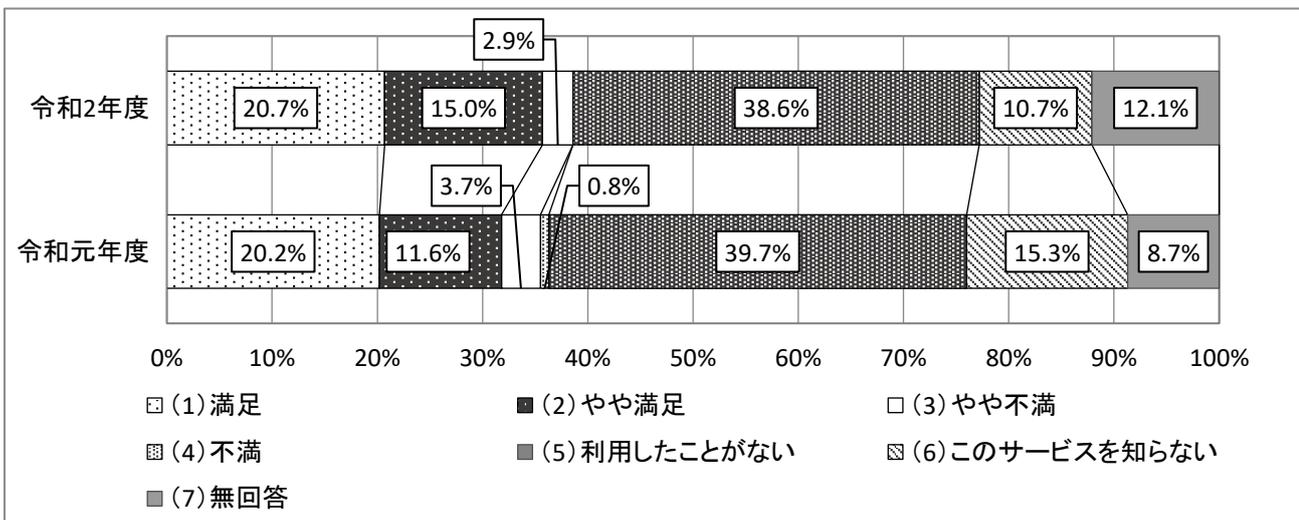
3 図書の予約・リクエストサービスについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和2年度	36	19	2	0	52	17	14	140
令和元年度	70	27	6	2	89	28	20	242



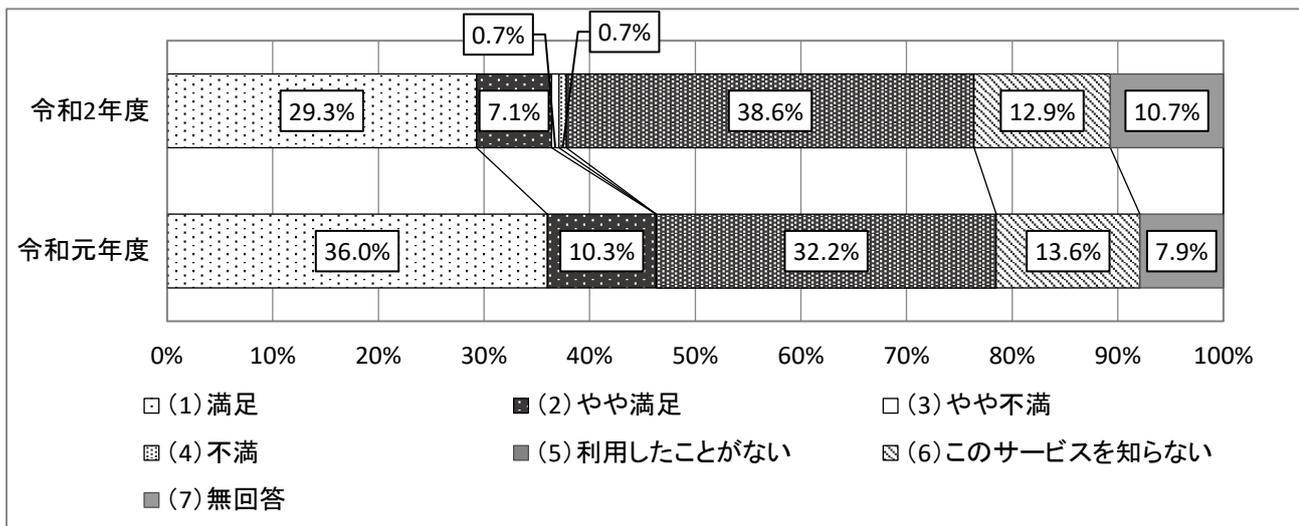
4 インターネット蔵書検索・予約システムについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和2年度	29	21	4	0	54	15	17	140
令和元年度	49	28	9	2	96	37	21	242



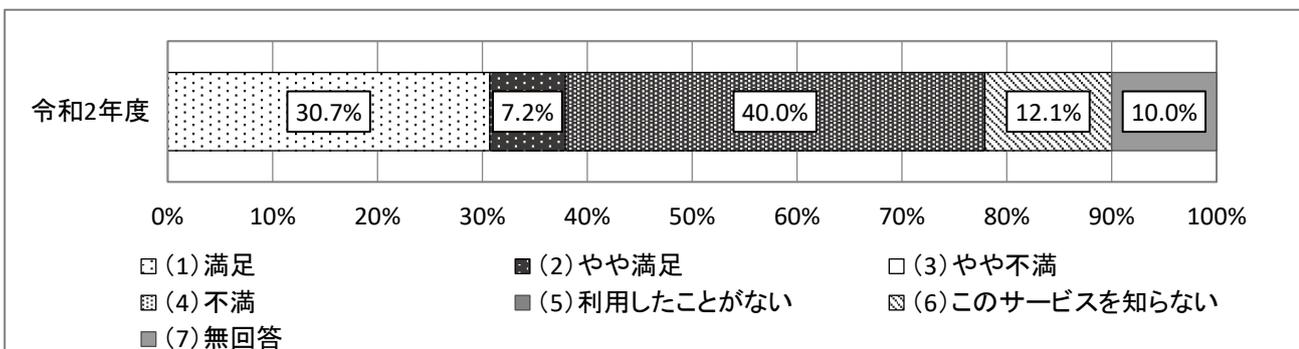
5 自動貸出機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和2年度	41	10	1	1	54	18	15	140
令和元年度	87	25	0	0	78	33	19	242



6 本の除菌機について

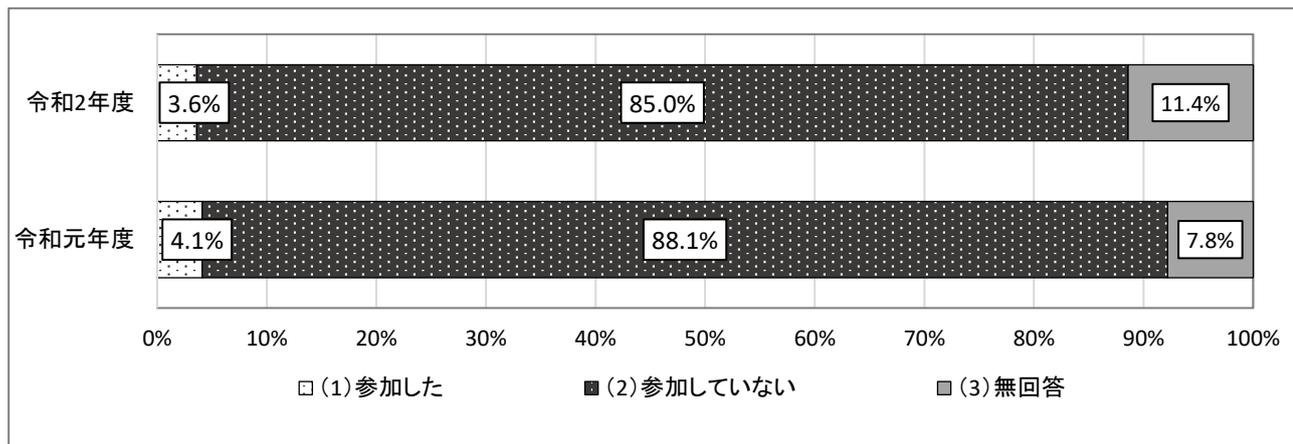
	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和2年度	43	10	0	0	56	17	14	140



7 本年度、図書館のイベントに参加していただきましたか？

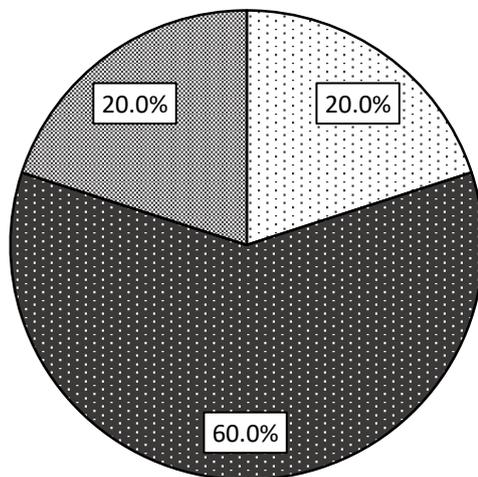
(1) 参加したかどうか

	(1)参加した	(2)参加していない	(3)無回答	合計
令和2年度	5	119	16	140
令和元年度	10	215	19	244



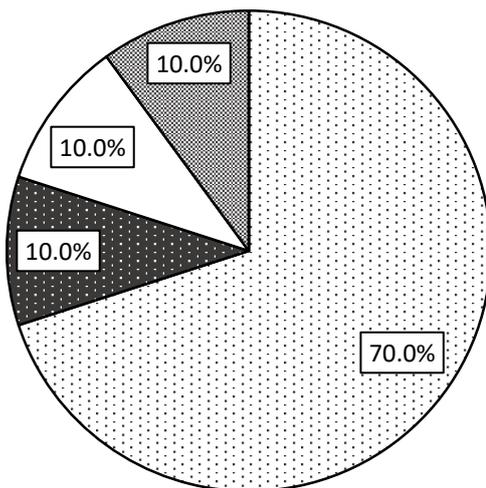
(2)どのイベントに参加したか

	(1)おはなし会	(2)おうちで読書セット	(3)図書館を花火で飾ろう	(4)工作イベント(ハロウィン)	(5)工作イベント(クリスマス)	合計
令和2年度	1	3	0	0	1	5



(1)おはなし会
 (2)おうちで読書セット
 (3)図書館を花火で飾ろう
 (4)工作イベント(ハロウィン)
 (5)工作イベント(クリスマス)

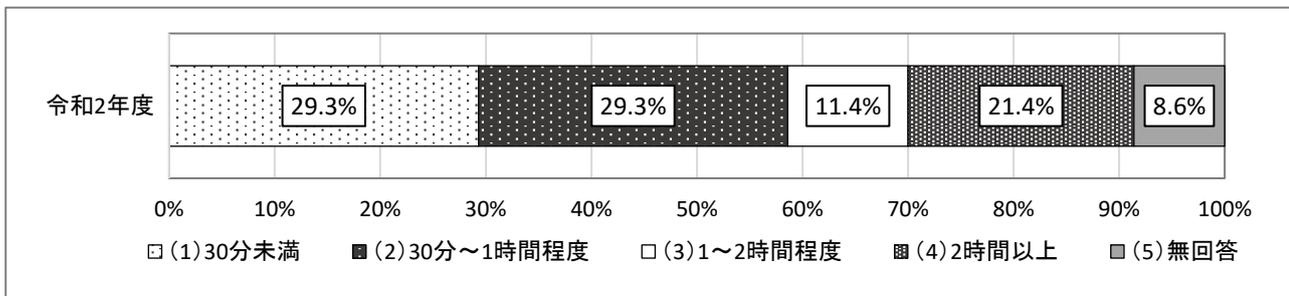
	(1)おはなし会	(2)あいちの花は日本ー!	(3)工作イベント(こいのぼり)	(4)工作イベント(ハロウィン)	(5)工作イベント(クリスマス)	合計
令和元年度	7	1	1	1	0	10



(1)おはなし会
 (2)あいちの花は日本ー!
 (3)工作イベント(こいのぼり)
 (4)工作イベント(ハロウィン)
 (5)工作イベント(クリスマス)

8 図書館の滞在時間はどの程度ですか？

	(1)30分未満	(2)30分～1時間程度	(3)1～2時間程度	(4)2時間以上	(5)無回答	合計
令和2年度	41	41	16	30	12	140



9 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか？

	(1)利用している	(2)利用していない	(3)無回答	合計
令和2年度	55	74	11	140

