

令和2年度 東海市立横須賀図書館利用者アンケート

今後の図書館をよりよく運営するため、アンケートに御協力ください。
回答は特に説明のない場合は、該当する項目に○を付けてください。
御記入が終わりましたら回収箱にお入れください。
アンケートは右のQRコードからWEBでも回答できます。
【回答期限：令和3年1月23日（土）20時まで】



I あなた御自身についてお聞きします。

- 1 (1) 男性 (2) 女性
- 2 (1) 12歳以下 (2) 13歳以上19歳以下 (3) 20歳代 (4) 30歳代
(5) 40歳代 (6) 50歳代 (7) 60歳代 (8) 70歳以上
- 3 (1) お勤めの方 (2) 自営業 (3) 学生 (4) 主婦、主夫 (5) 無職
- 4 (1) 東海市在住 (2) 大府市在住 (3) 知多市在住 (4) 東浦町在住
(5) 名古屋市()区在住 (6) その他()

II 図書館の御利用についてお聞きします。

- 1 図書館を利用する主な目的は何ですか（複数回答可）
(1) 本を借りる（返す）ため (2) 新聞、雑誌を読むため (3) 本を読むため
(4) 調べ物のため (5) 1階街角サロンを利用するため
(6) 4階閲覧学習コーナーを利用するため
(7) 4階会議室を利用するため
(8) その他()
- 2 図書館で利用する部屋等はどこですか（複数回答可）
(1) 一般コーナー (2) 児童コーナー (3) 閲覧コーナー（新聞・雑誌）
(4) いきいき元気コーナー (5) 1階街角サロン (6) 4階閲覧学習コーナー
(7) 4階会議室 (8) その他()
- 3 図書館への主な来館手段は何ですか
(1) 自動車 (2) バイク・自転車 (3) 徒歩 (4) バス (5) 電車
(6) その他()
- 4 図書館を利用する頻度はどのくらいですか
(1) ほぼ毎日 (2) 1週間に2～3回位 (3) 1週間に1回位
(4) 月に2回位 (5) 月に1回位 (6) 年に3～4回位
- 5 図書館を利用する時間はいつですか（複数回答可）
(1) 9時～11時 (2) 11時～13時 (3) 13時～15時
(4) 15時～17時 (5) 17時～19時 (6) 19時～21時
- 6 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか（雑誌、コミックを含む）
(1) 1冊～4冊 (2) 5冊～9冊 (3) 10冊以上 (4) ほとんど読まない

（裏面の御記入もお願いします。）

Ⅲ 図書館サービスについてお聞きします。

1 現在、窓口業務を民間業者に委託しておりますが、その対応について

- | | | | | |
|-----------------|--------|----------|----------|--------|
| (1) カウンターなどでの対応 | (ア) 満足 | (イ) やや満足 | (ウ) やや不満 | (エ) 不満 |
| (2) あいさつや言葉づかい | (ア) 満足 | (イ) やや満足 | (ウ) やや不満 | (エ) 不満 |
| (3) 対応した職員の知識 | (ア) 満足 | (イ) やや満足 | (ウ) やや不満 | (エ) 不満 |
| (4) 電話での対応 | (ア) 満足 | (イ) やや満足 | (ウ) やや不満 | (エ) 不満 |
| (5) 全体の評価 | (ア) 満足 | (イ) やや満足 | (ウ) やや不満 | (エ) 不満 |

2 レファレンスサービス（調べ物の相談や読書相談）について

- (1) 満足 (2) やや満足 (3) やや不満 (4) 不満
(5) 利用したことがない (6) このサービスを知らない

3 図書の予約・リクエストサービスについて

- (1) 満足 (2) やや満足 (3) やや不満 (4) 不満
(5) 利用したことがない (6) このサービスを知らない

4 インターネット蔵書検索・予約システムについて

- (1) 満足 (2) やや満足 (3) やや不満 (4) 不満
(5) 利用したことがない (6) このサービスを知らない

5 自動貸出機について

- (1) 満足 (2) やや満足 (3) やや不満 (4) 不満
(5) 利用したことがない (6) このサービスを知らない

6 本の除菌機について

- (1) 満足 (2) やや満足 (3) やや不満 (4) 不満
(5) 利用したことがない (6) このサービスを知らない

7 本年度 図書館のイベントに参加していただきましたか？（複数回答可）

- (1) おはなし会 (2) おうちで読書セット (3) 図書館を花火で飾ろう
(4) 工作イベント（ハロウィン） (5) 工作イベント（クリスマス） (6) 参加していない

8 図書館での滞在時間はどの程度ですか？

- (1) 30分未満 (2) 30分～1時間程度 (3) 1～2時間程度 (4) 2時間以上

9 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか？

- (1) 利用している (2) 利用していない

Ⅳ 図書館への御意見がありましたらお書きください。