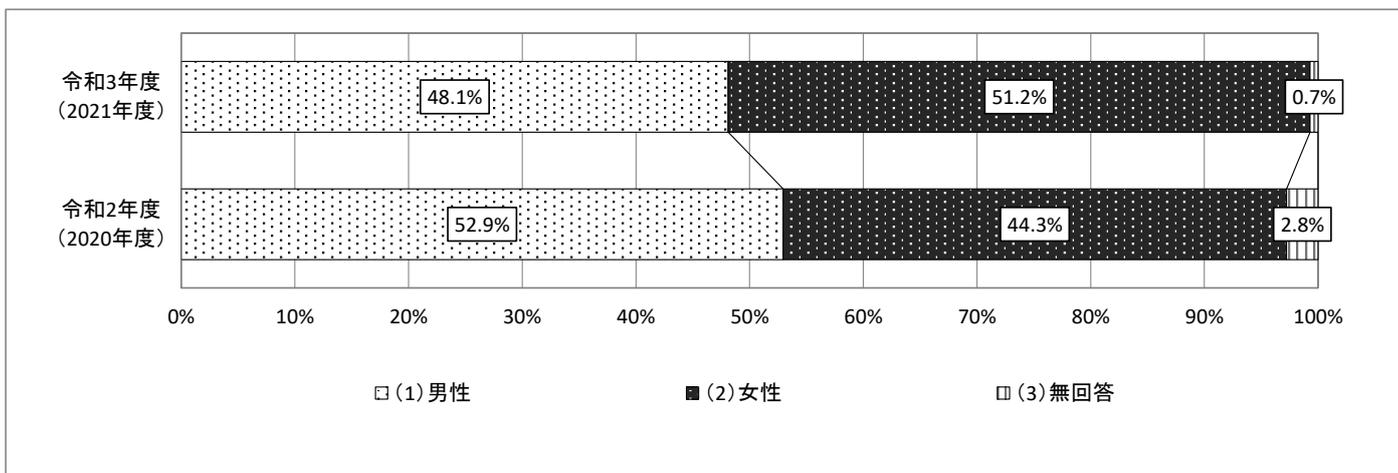


令和3年度(2021年度) 東海市立中央図書館利用者アンケート アンケート内容及び結果グラフ

I あなた御自身についてお聞きます。

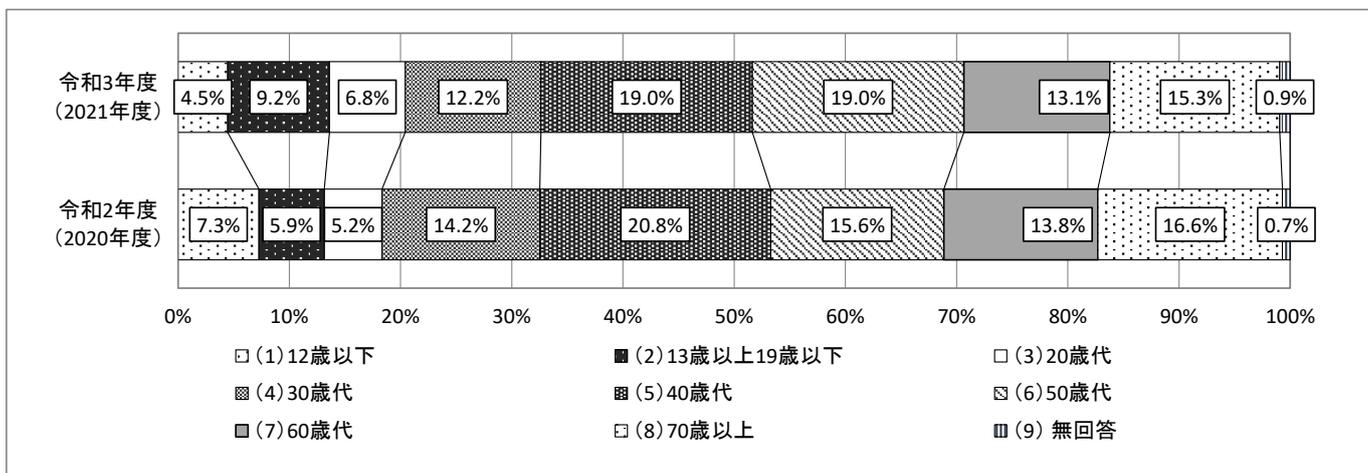
1 あなたの性別

	(1)男性	(2)女性	(3)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	205	218	3	426
令和2年度 (2020年度)	153	128	8	289



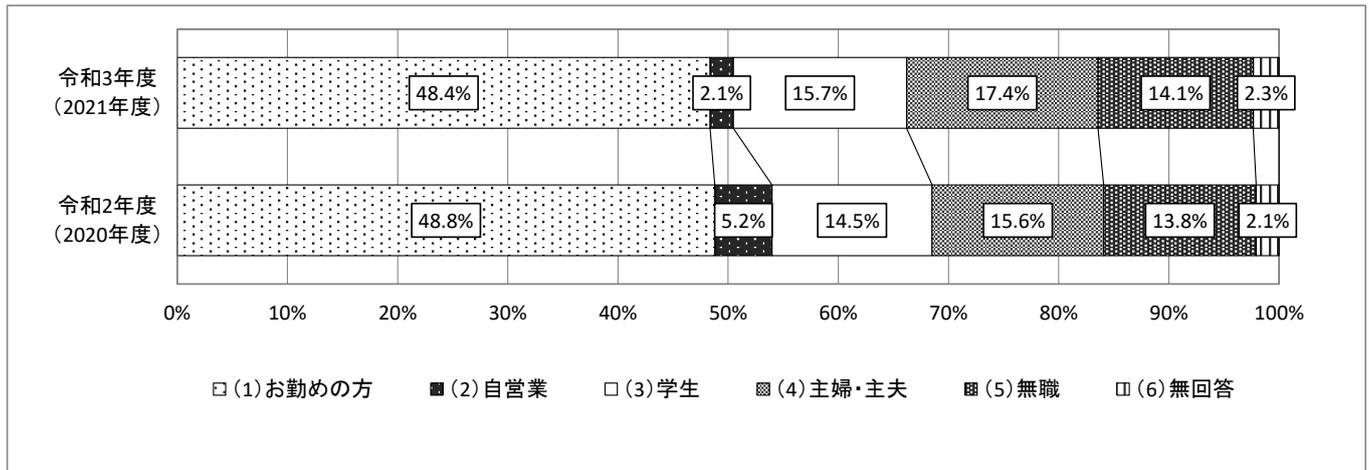
2 あなたの年齢

	(1)12歳以下	(2)13歳以上 19歳以下	(3)20歳代	(4)30歳代	(5)40歳代	(6)50歳代	(7)60歳代	(8)70歳以上	(9)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	19	39	29	52	81	81	56	65	4	426
令和2年度 (2020年度)	21	17	15	41	60	45	40	48	2	289



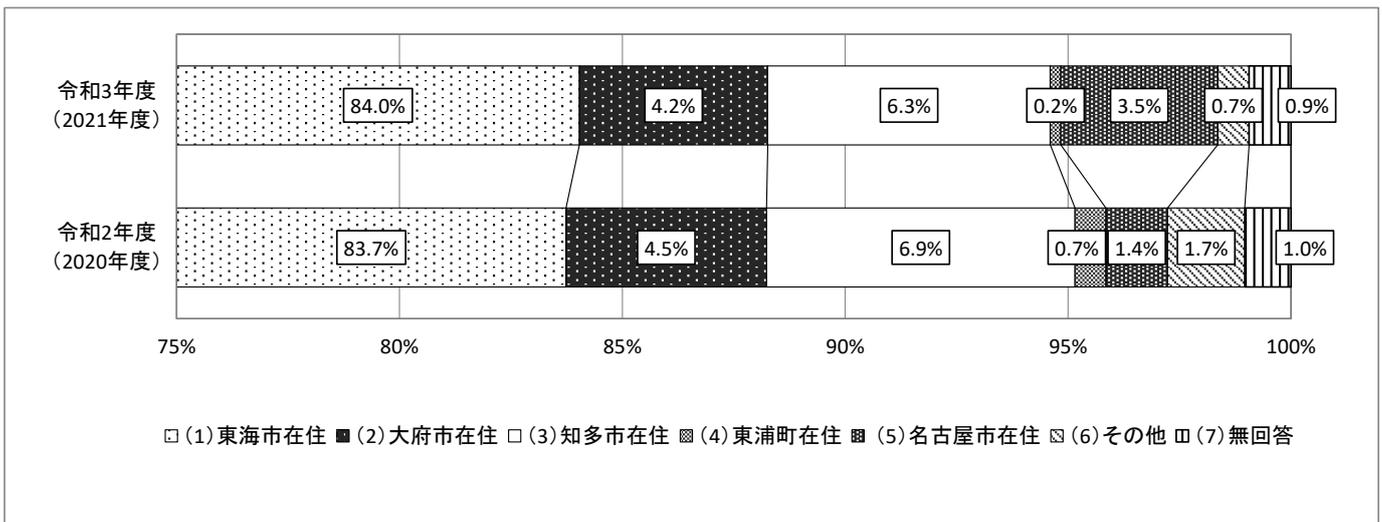
3 あなたの職業など

	(1)お勤めの方	(2)自営業	(3)学生	(4)主婦・主夫	(5)無職	(6)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	206	9	67	74	60	10	426
令和2年度 (2020年度)	141	15	42	45	40	6	289



4 あなたの住所

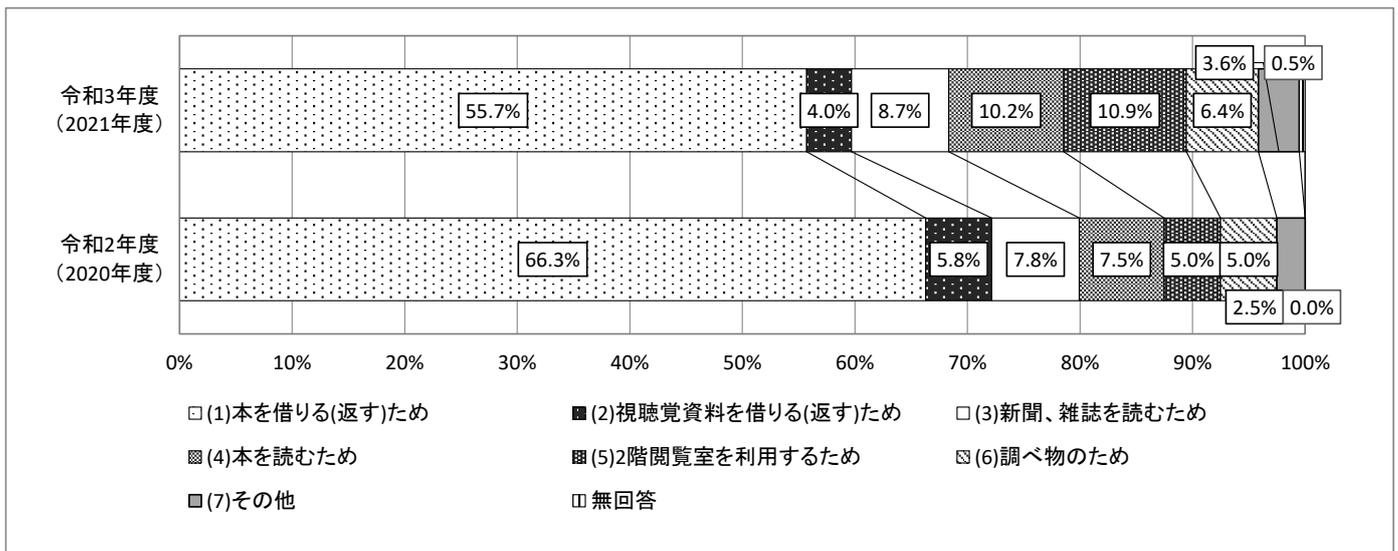
	(1)東海市 在住	(2)大府市 在住	(3)知多市 在住	(4)東浦町 在住	(5)名古屋市 在住	(6)その他	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	358	18	27	1	15	3	4	426
令和2年度 (2020年度)	242	13	20	2	4	5	3	289



II 図書館の御利用についてお聞きます。

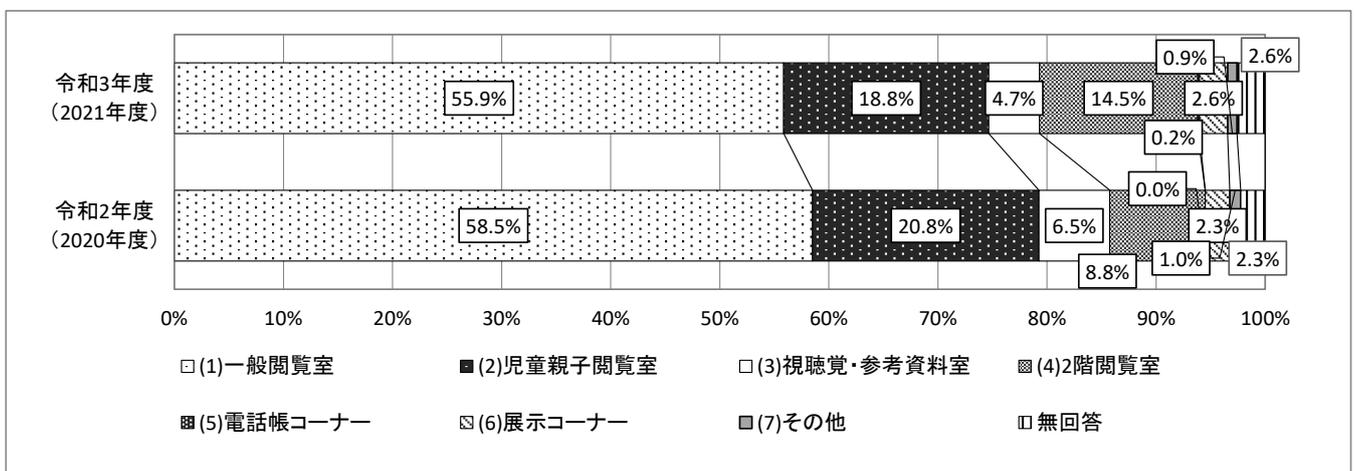
1 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)

	(1)本を借りる(返す)ため	(2)視聴覚資料を借りる(返す)ため	(3)新聞、雑誌を読むため	(4)本を読むため	(5)2階閲覧室を利用するため	(6)調べ物のため	(7)その他	無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	322	23	50	59	63	37	21	3	578
令和2年度 (2020年度)	238	21	28	27	18	18	9	0	359



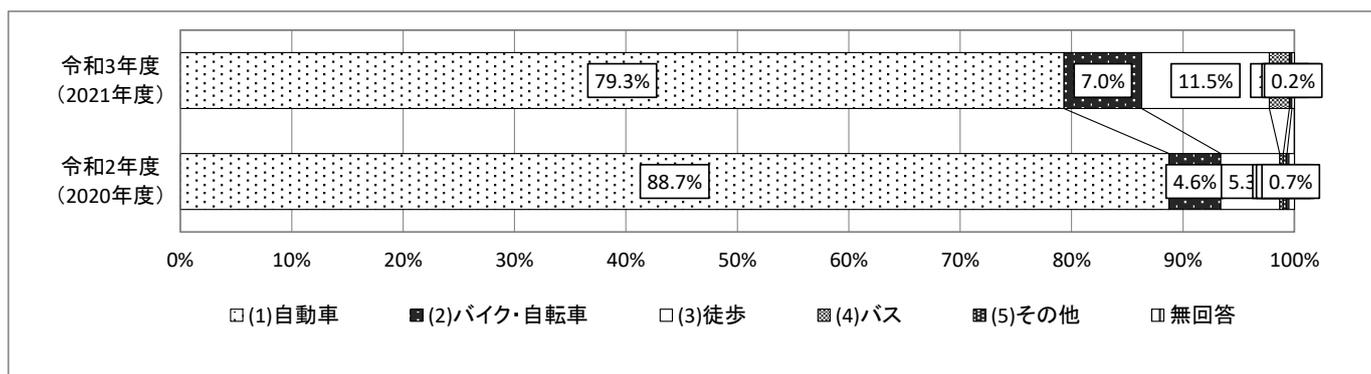
2 図書館の利用する部屋等はどこですか(複数回答可)

	(1)一般閲覧室	(2)児童親子閲覧室	(3)視聴覚・参考資料室	(4)2階閲覧室	(5)電話帳コーナー	(6)展示コーナー	(7)その他	無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	324	109	27	84	1	15	5	15	580
令和2年度 (2020年度)	234	83	26	35	0	9	4	9	400



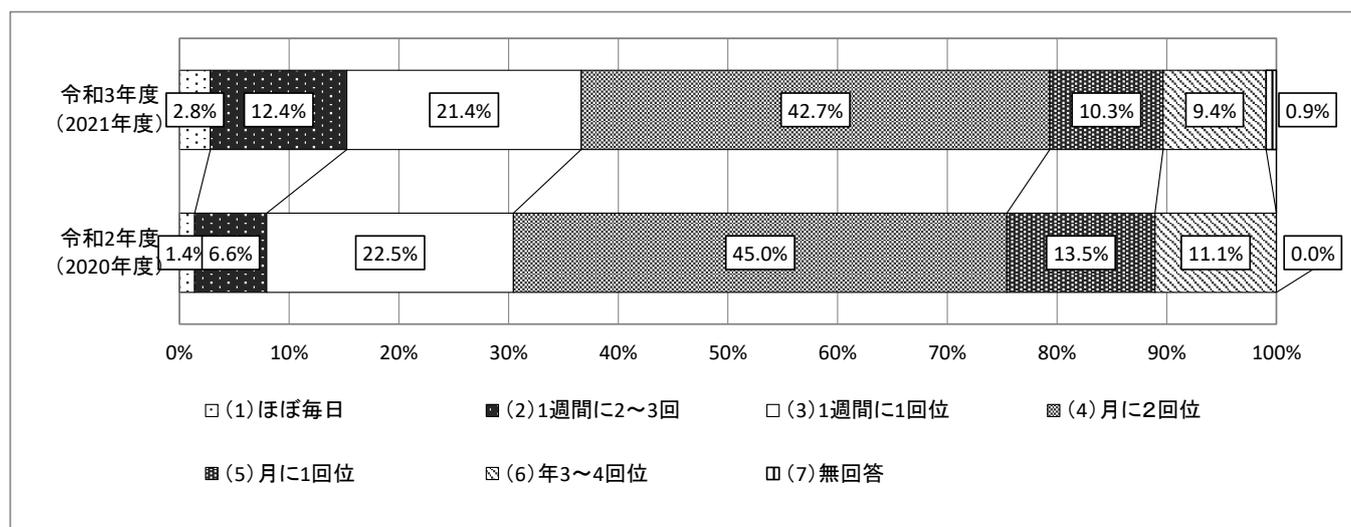
3 図書館への来館手段は何ですか(複数回答可)

	(1)自動車	(2)バイク・自転車	(3)徒歩	(4)バス	(5)その他	無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	353	31	51	8	1	1	445
令和2年度 (2020年度)	268	14	16	1	1	2	302



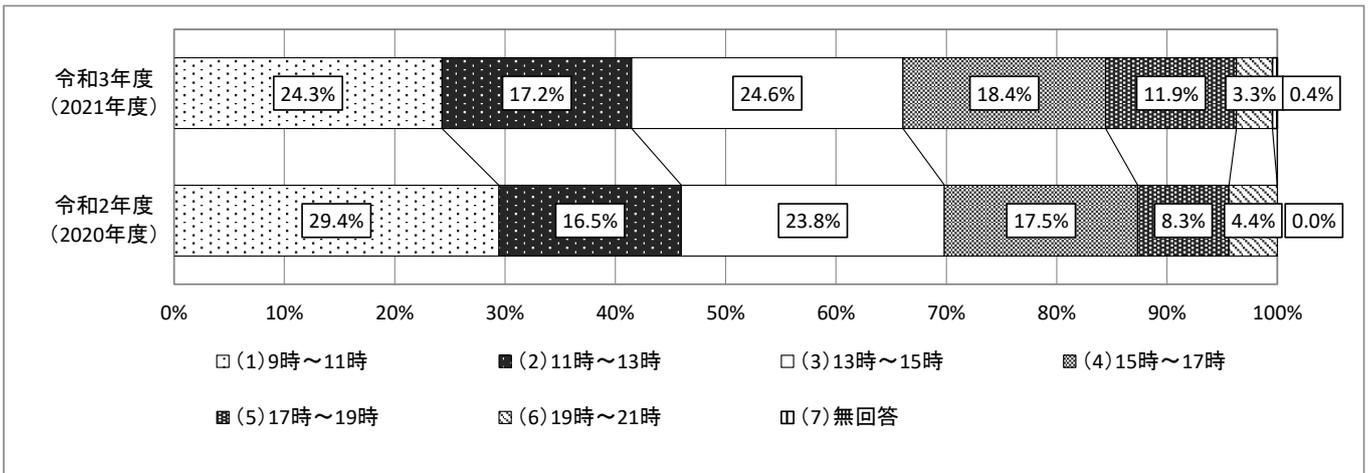
4 図書館を利用する頻度はどのくらいですか

	(1)ほぼ毎日	(2)1週間に2~3回	(3)1週間に1回位	(4)月に2回位	(5)月に1回位	(6)年3~4回位	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	12	53	91	182	44	40	4	426
令和2年度 (2020年度)	4	19	65	130	39	32	0	289



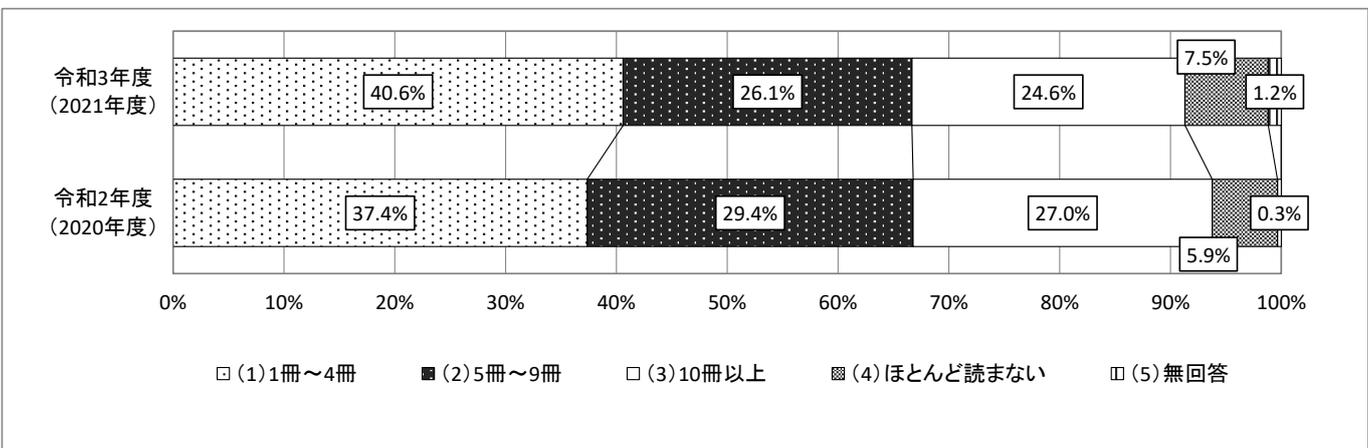
5 図書館を利用する時間はいつですか(複数回答可)

	(1)9時～11時	(2)11時～13時	(3)13時～15時	(4)15時～17時	(5)17時～19時	(6)19時～21時	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	164	116	166	124	80	22	3	675
令和2年度 (2020年度)	121	68	98	72	34	18	0	411



6 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか(雑誌、コミックを含む)

	(1)1冊～4冊	(2)5冊～9冊	(3)10冊以上	(4)ほとんど読まない	(5)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	173	111	105	32	5	426
令和2年度 (2020年度)	108	85	78	17	1	289

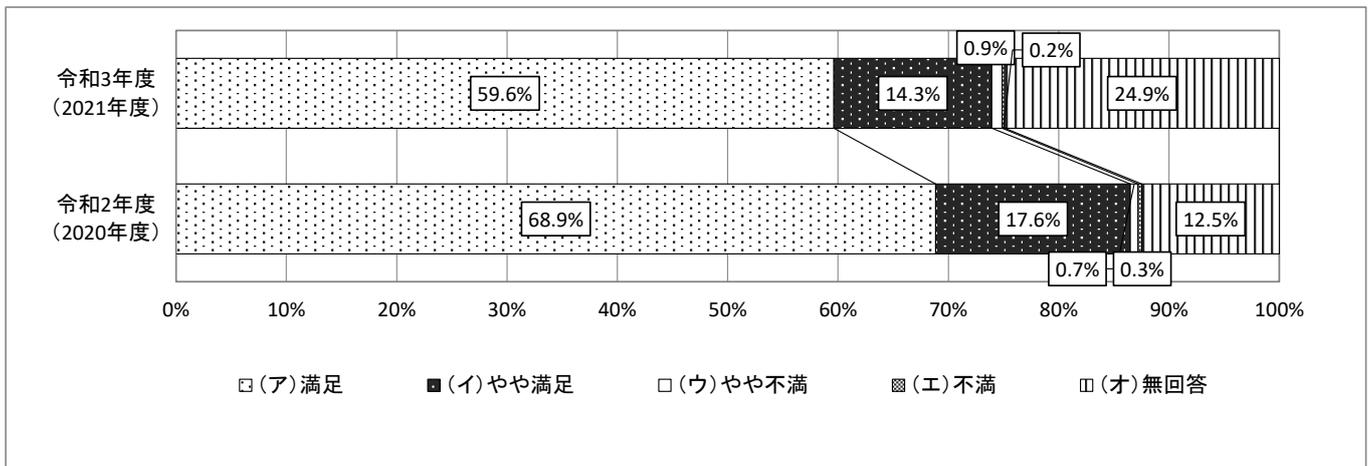


Ⅲ 図書館サービスについてお聞きします。

1 現在、窓口業務を民間業者に委託しておりますが、その対応について

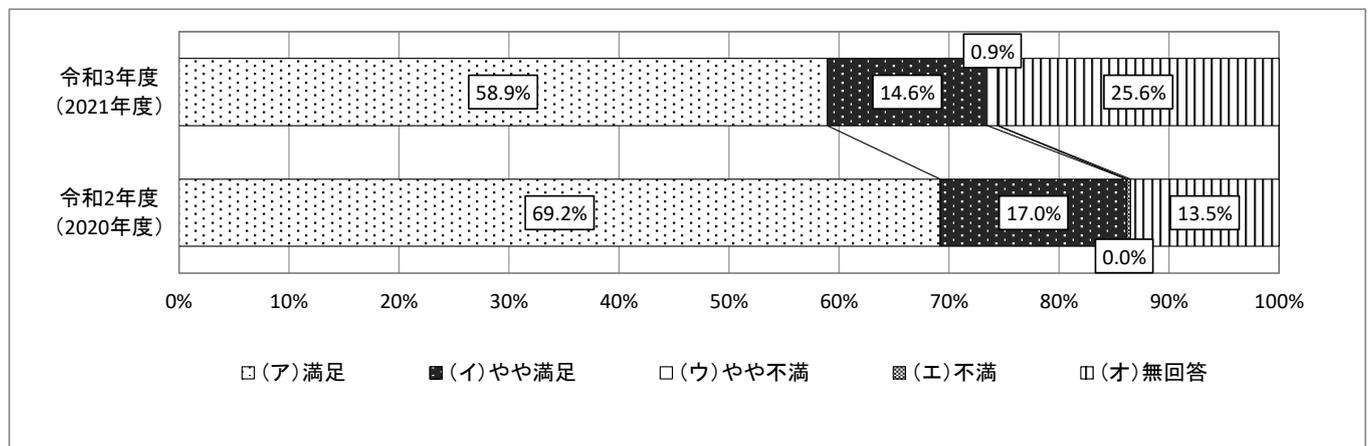
(1) カウンターなどでの対応

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	254	61	4	1	106	426
令和2年度 (2020年度)	199	51	2	1	36	289



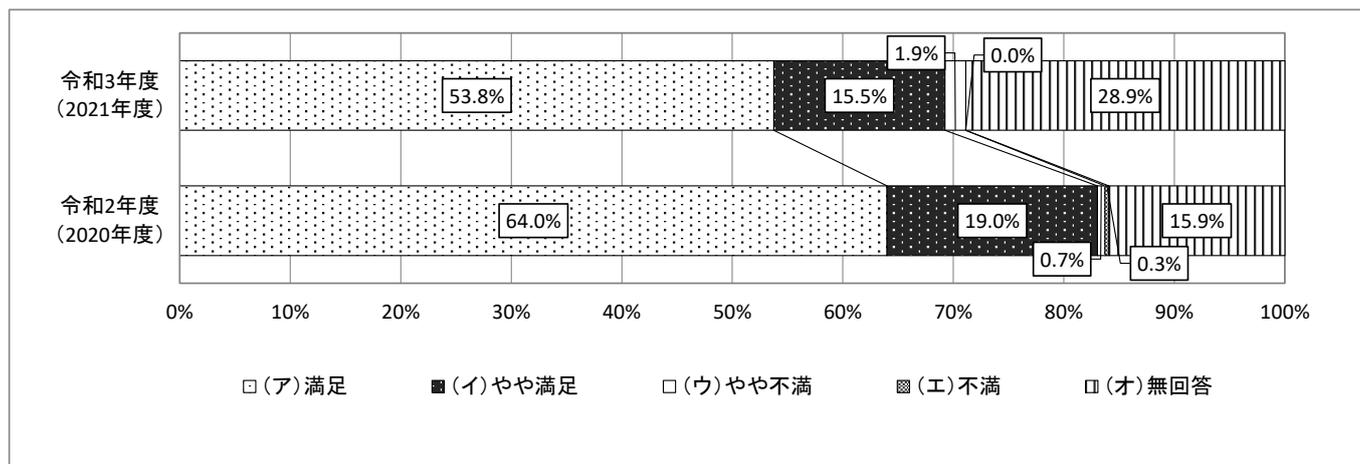
(2) あいさつや言葉づかい

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	251	62	4	0	109	426
令和2年度 (2020年度)	200	49	0	1	39	289



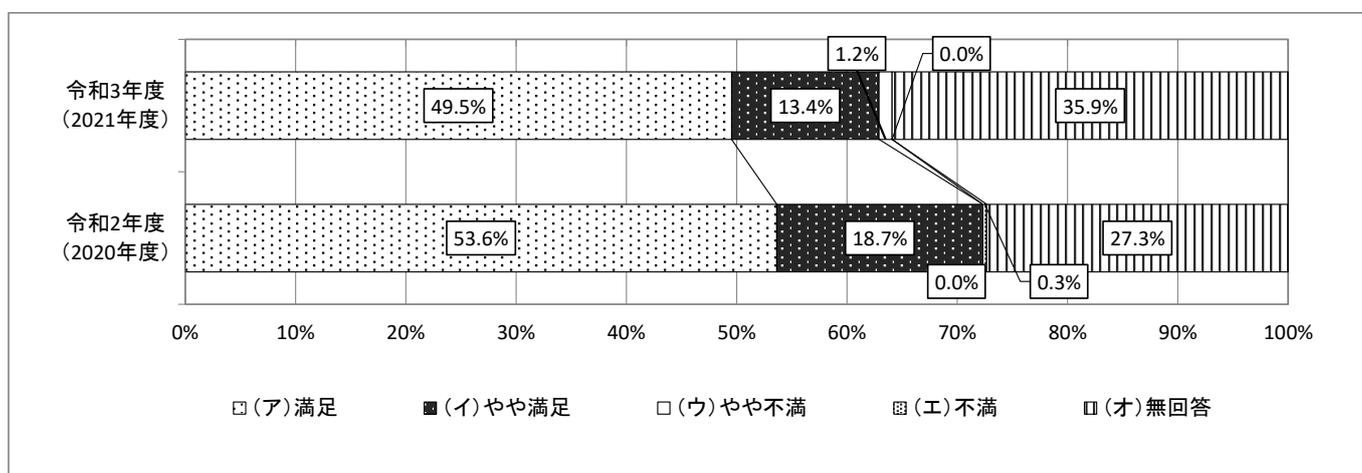
(3) 対応した職員の知識

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	229	66	8	0	123	426
令和2年度 (2020年度)	185	55	2	1	46	289



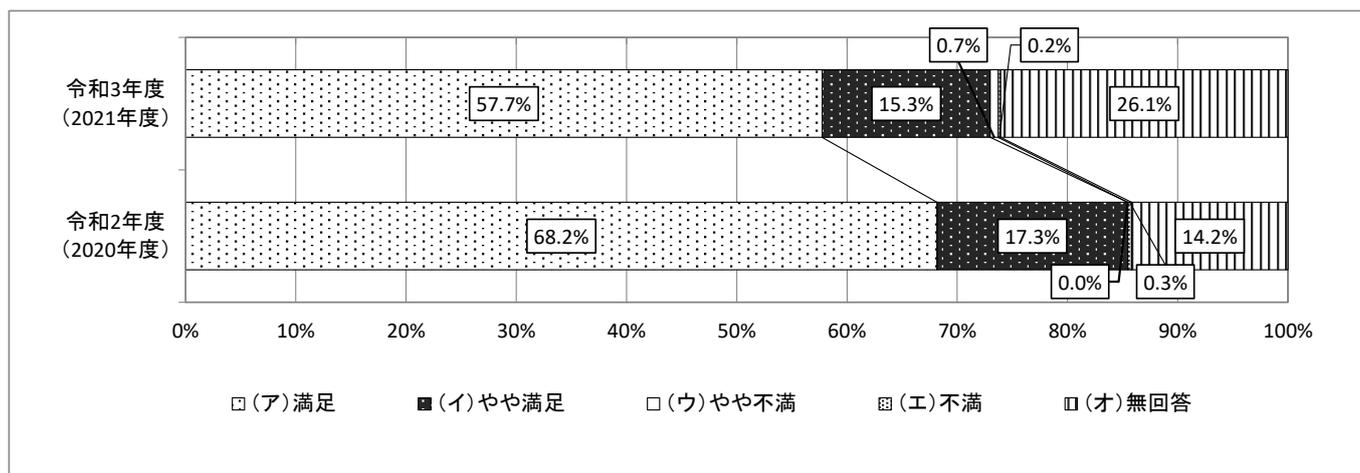
(4) 電話での対応

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	211	57	5	0	153	426
令和2年度 (2020年度)	155	54	0	1	79	289



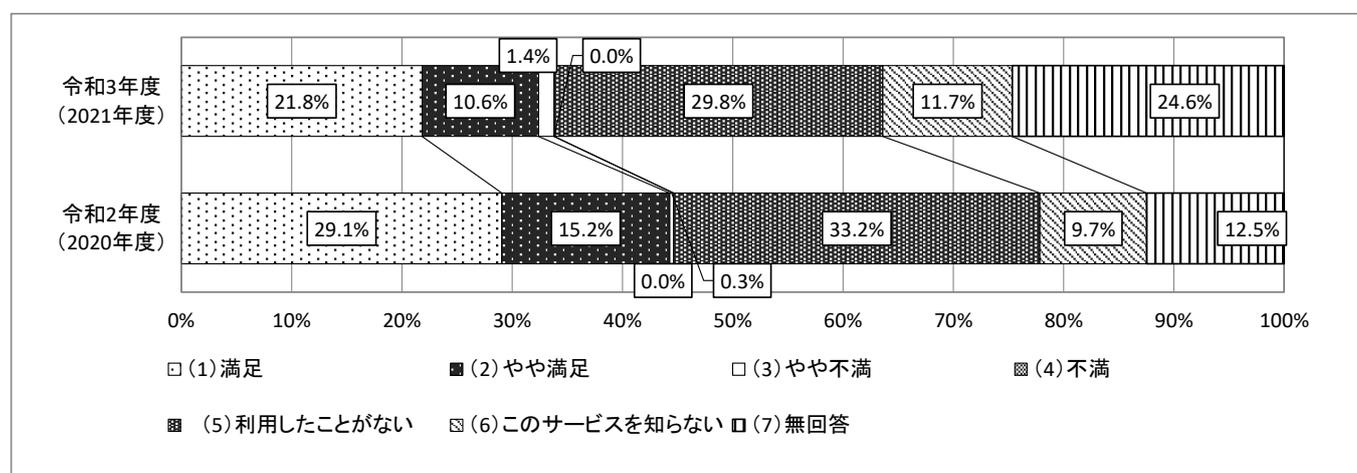
(5) 全体の評価

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	246	65	3	1	111	426
令和2年度 (2020年度)	197	50	0	1	41	289



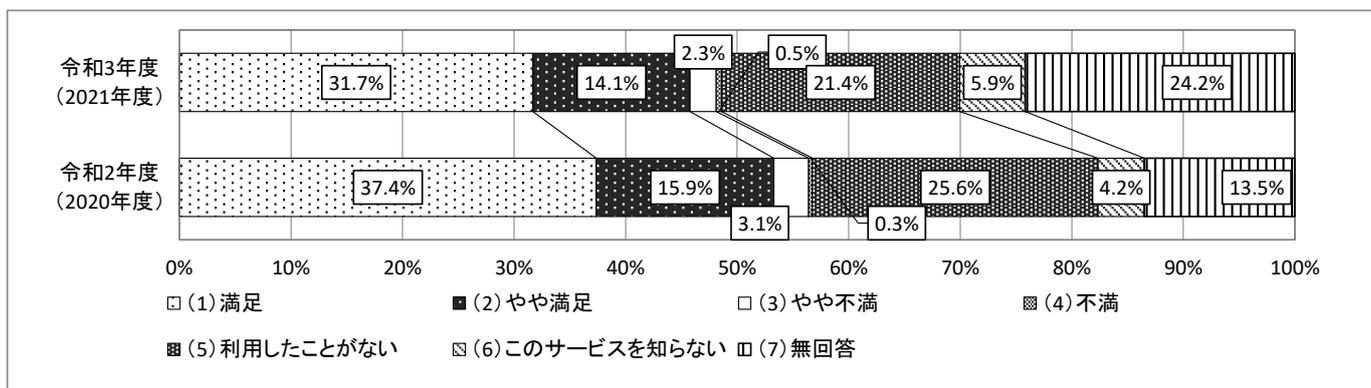
2 レファレンスサービス(調べ物の相談や読書相談)について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	93	45	6	0	127	50	105	426
令和2年度 (2020年度)	84	44	1	0	96	28	36	289



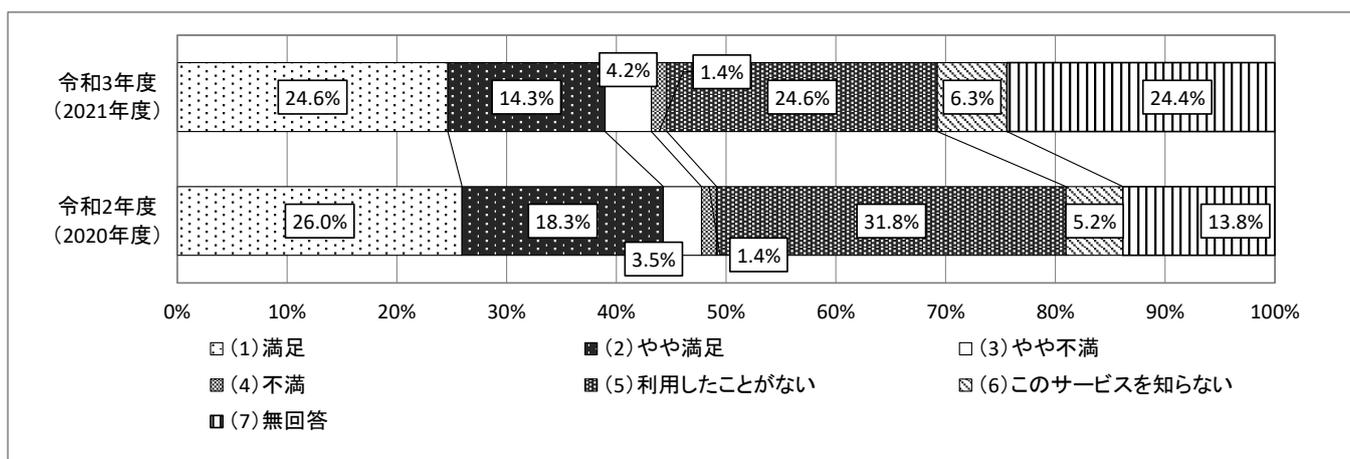
3 図書の予約・リクエストサービスについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	135	60	10	2	91	25	103	426
令和2年度 (2020年度)	108	46	9	1	74	12	39	289



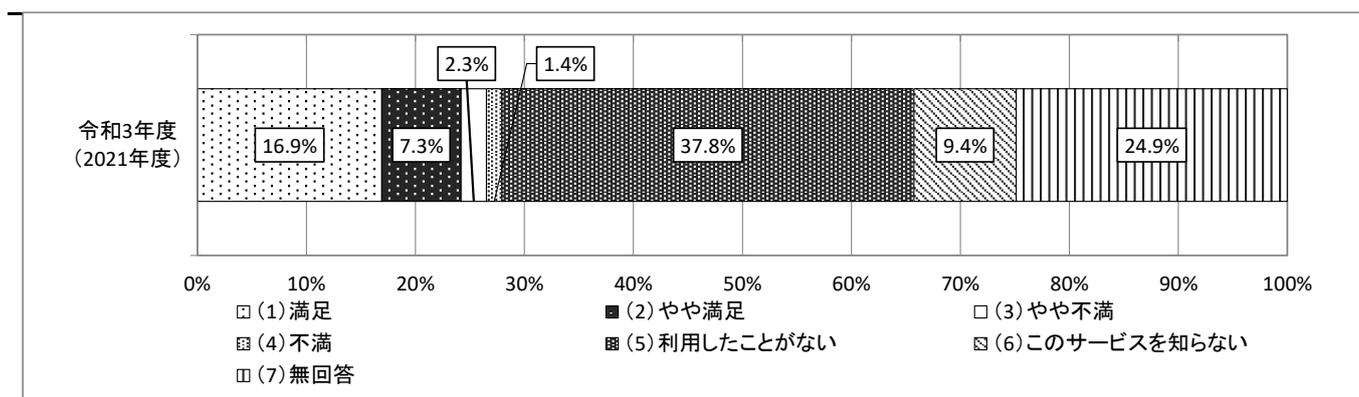
4 インターネット蔵書検索・予約システムについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	105	61	18	6	105	27	104	426
令和2年度 (2020年度)	75	53	10	4	92	15	40	289



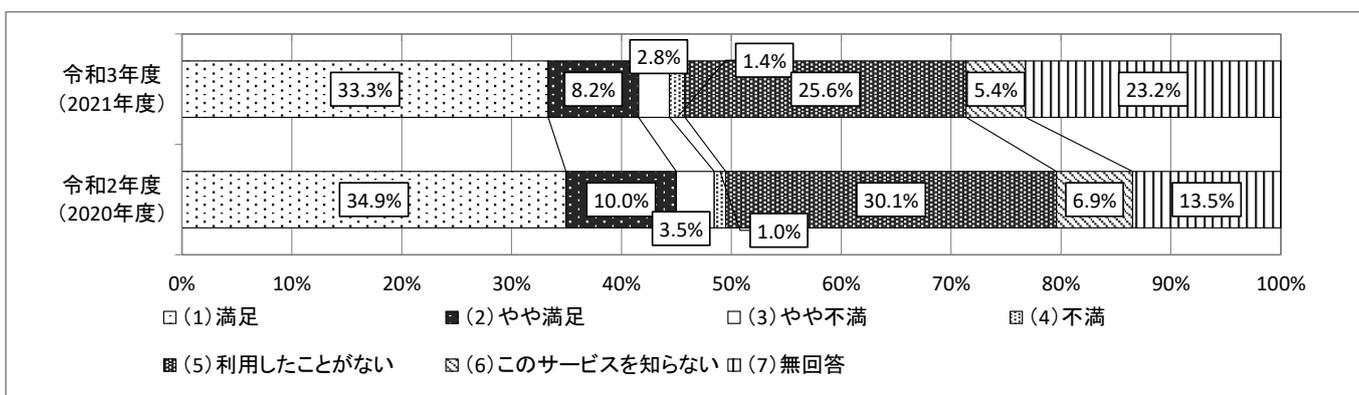
5 インターネット開放端末の利用について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(オ)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	72	31	10	6	161	40	106	426



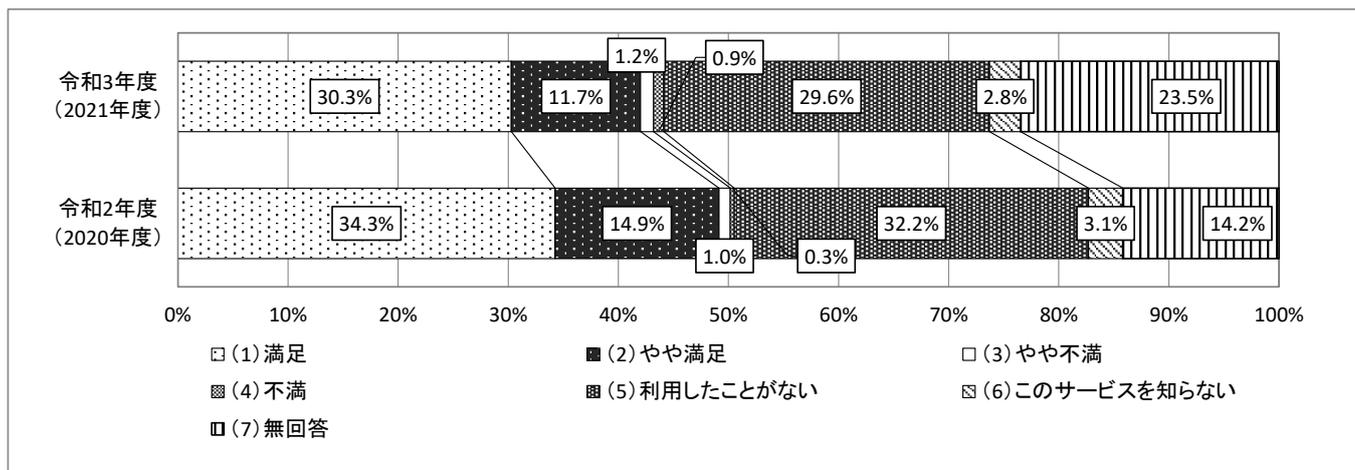
6 自動貸出機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(オ)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	142	35	12	6	109	23	99	426
令和2年度 (2020年度)	101	29	10	3	87	20	39	289



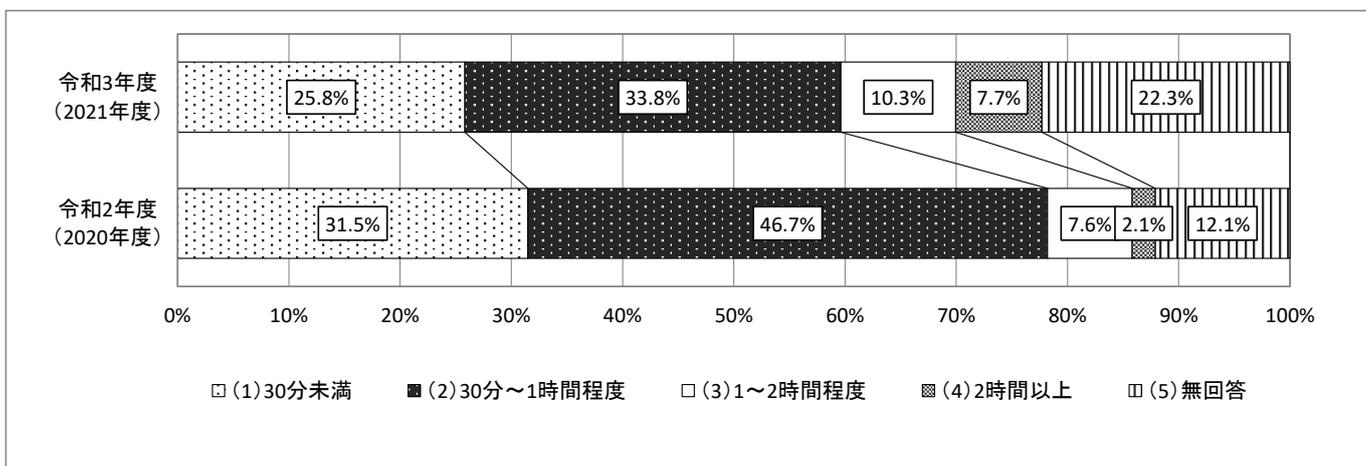
7 本の除菌機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	129	50	5	4	126	12	100	426
令和2年度 (2020年度)	99	43	3	1	93	9	41	289



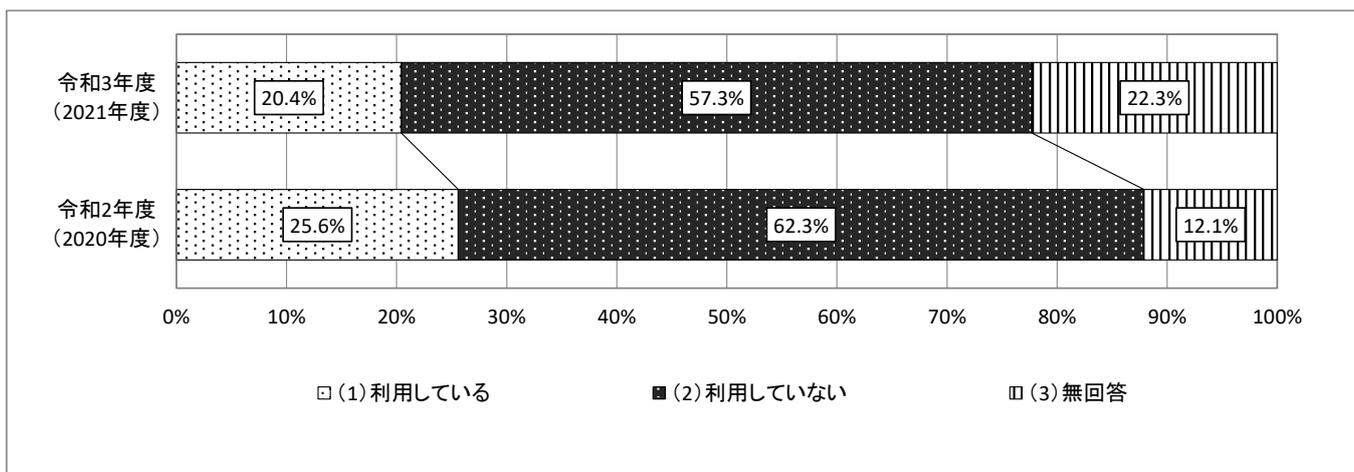
8 図書館の滞在時間はどの程度ですか？

	(1)30分未満	(2)30分～1時間程度	(3)1～2時間程度	(4)2時間以上	(5)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	110	144	44	33	95	426
令和2年度 (2020年度)	91	135	22	6	35	289



9 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか？

	(1)利用している	(2)利用していない	(3)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	87	244	95	426
令和2年度 (2020年度)	74	180	35	289



10 スマートフォン等電子端末で、電子書籍を利用されますか□またどのアプリ、Webサイトをよく利用されますか

	(1)kindle等の電子書籍	(2)LINEマンガ等の電子マンガ	(3)小説家になろうやpixiv等のネット小説	(4)その他	(5)電子書籍を利用したことがない	(6)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	38	32	7	5	210	134	426

