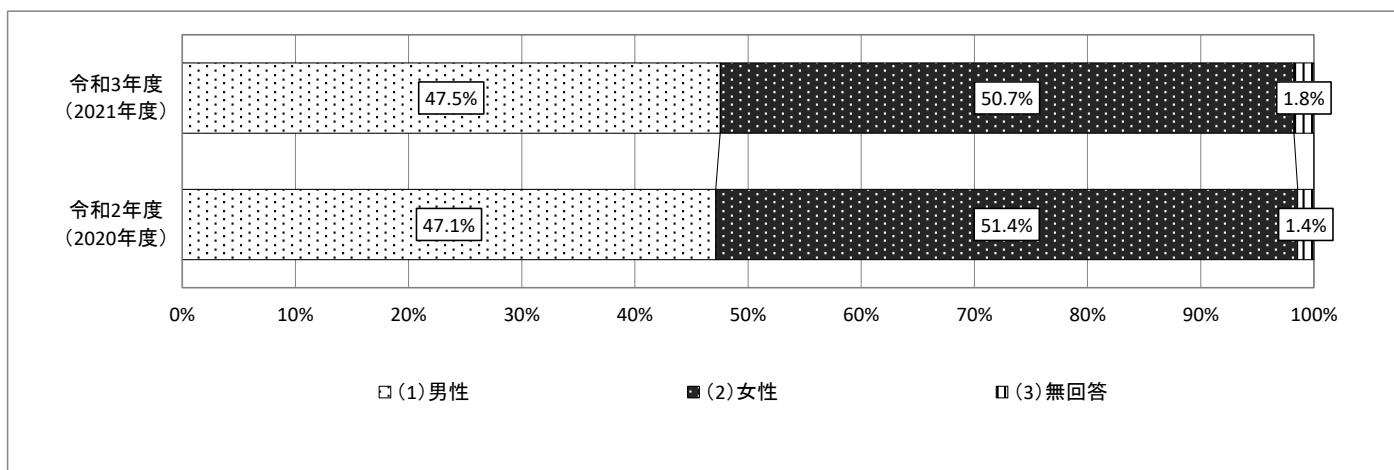


令和3年度（2021年度） 東海市立横須賀図書館利用者アンケート アンケート内容及び結果グラフ

I あなた御自身についてお聞きします。

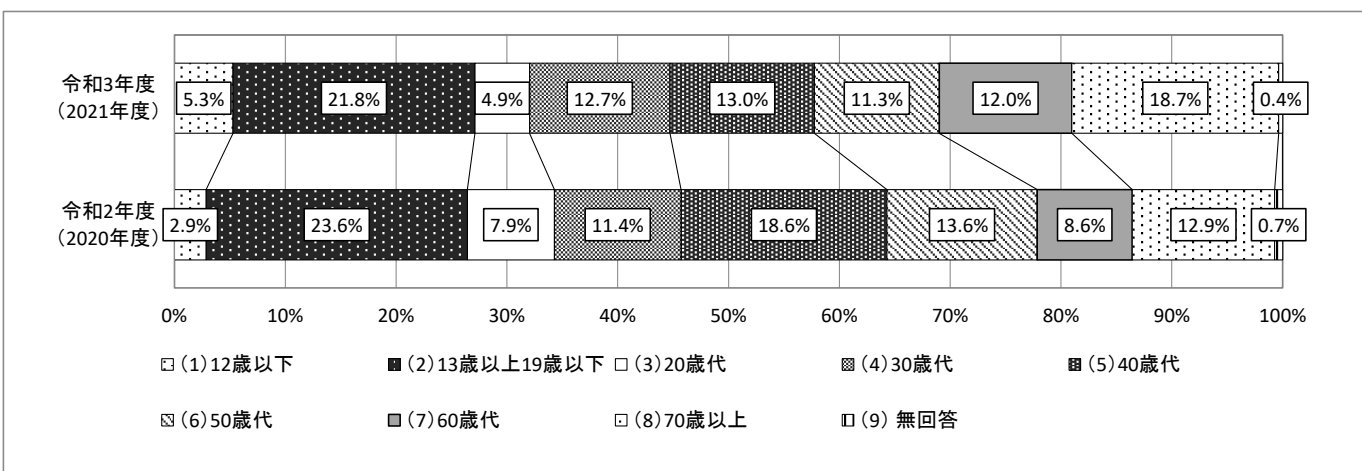
1 あなたの性別

	(1)男性	(2)女性	(3)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	135	144	5	284
令和2年度 (2020年度)	66	72	2	140



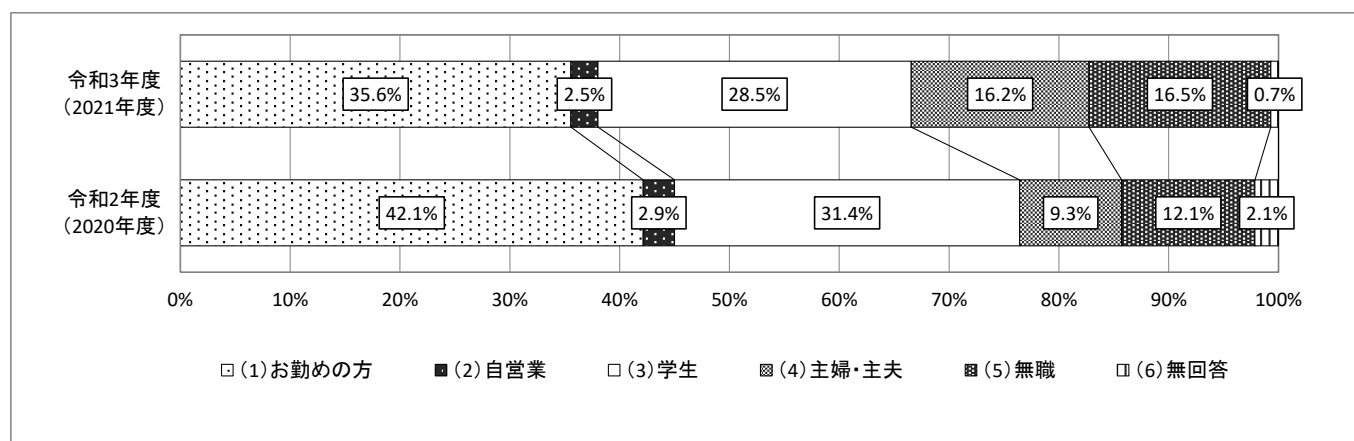
2 あなたの年齢

	(1)12歳以下	(2)13歳以上 19歳以下	(3)20歳代	(4)30歳代	(5)40歳代	(6)50歳代	(7)60歳代	(8)70歳以上	(9)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	15	62	14	36	37	32	34	53	1	284
令和2年度 (2020年度)	4	33	11	16	26	19	12	18	1	140



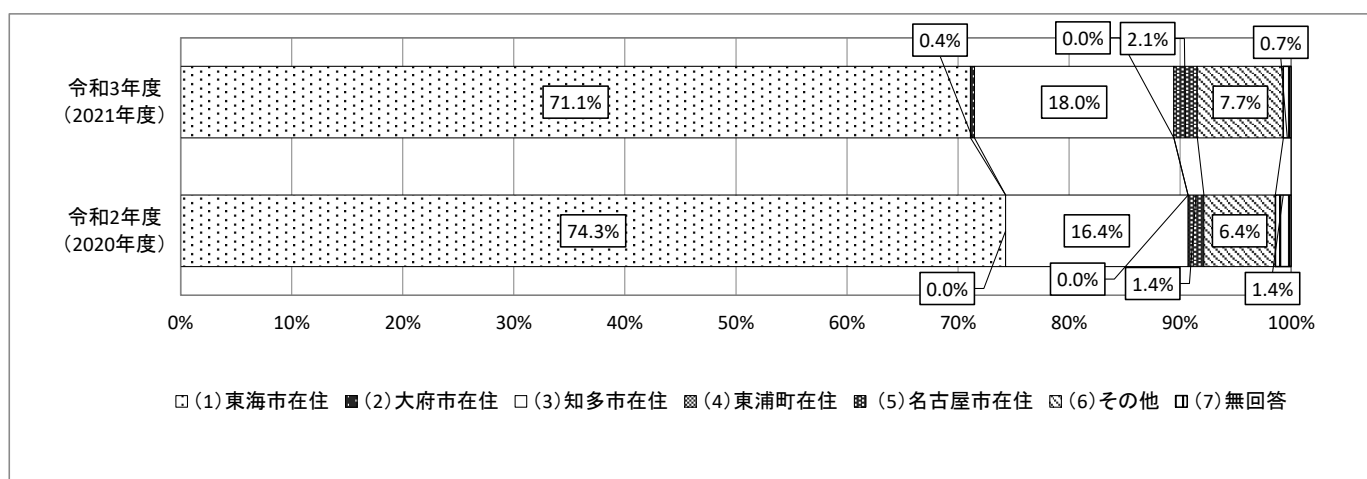
3 あなたの職業など

	(1)お勤めの方	(2)自営業	(3)学生	(4)主婦・主夫	(5)無職	(6)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	101	7	81	46	47	2	284
令和2年度 (2020年度)	59	4	44	13	17	3	140



4 あなたの住所

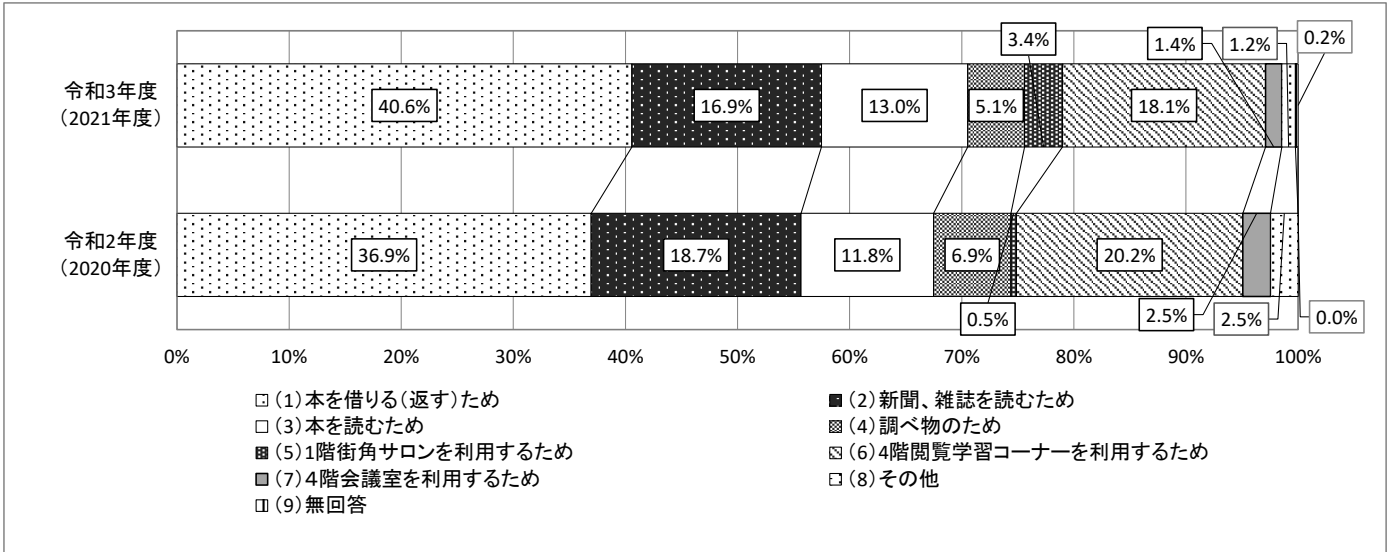
	(1)東海市 在住	(2)大府市 在住	(3)知多市 在住	(4)東浦町 在住	(5)名古屋市 在住	(6)その他	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	202	1	51	0	6	22	2	284
令和2年度 (2020年度)	104	0	23	0	2	9	2	140



II 図書館の御利用についてお聞きます。

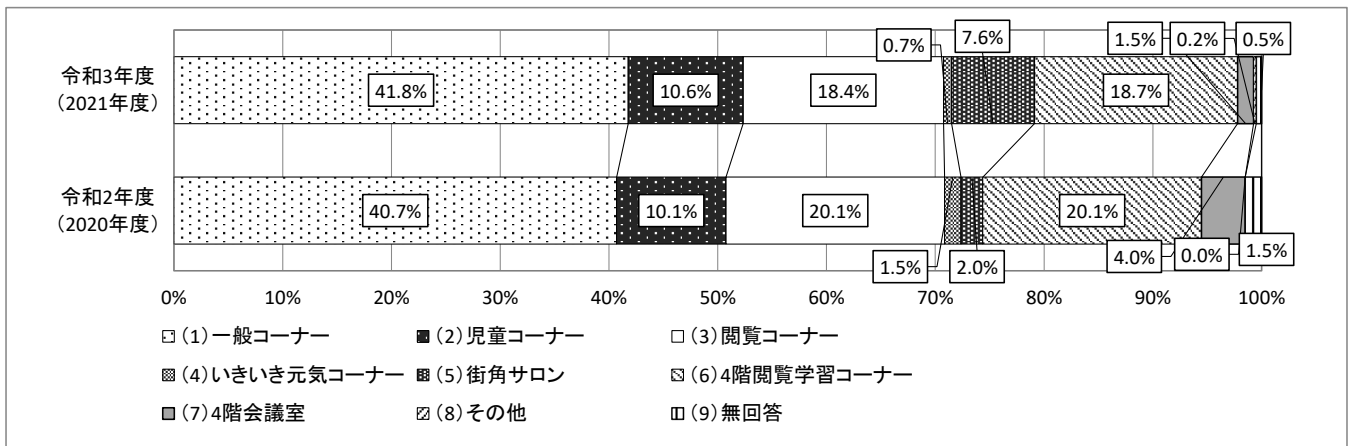
1 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)

	(1)本を借りる(返す)ため	(2)新聞、雑誌を読むため	(3)本を読むため	(4)調べ物のため	(5)1階街角サロンを利用するため	(6)4階閲覧学習コーナーを利用するため	(7)4階会議室を利用するため	(8)その他	(9)無回答	合計
令和3年度(2021年度)	168	70	54	21	14	75	6	5	1	414
令和2年度(2020年度)	75	38	24	14	1	41	5	5	0	203



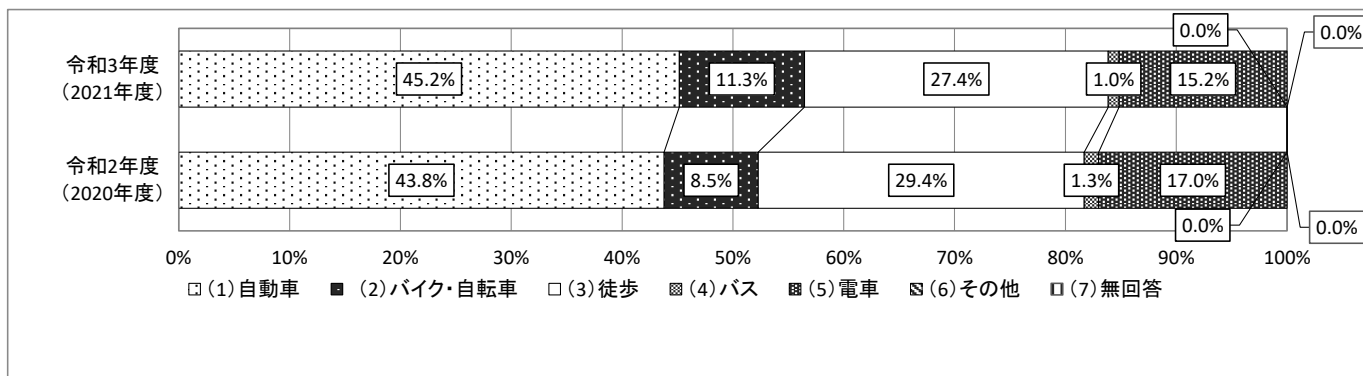
2 図書館の利用する部屋等はどこですか(複数回答可)

	(1)一般コーナー	(2)児童コーナー	(3)閲覧コーナー	(4)いきいき元気コーナー	(5)街角サロン	(6)4階閲覧学習コーナー	(7)4階会議室	(8)その他	(9)無回答	合計
令和3年度(2021年度)	170	43	75	3	31	76	6	1	2	407
令和2年度(2020年度)	81	20	40	3	4	40	8	0	3	199



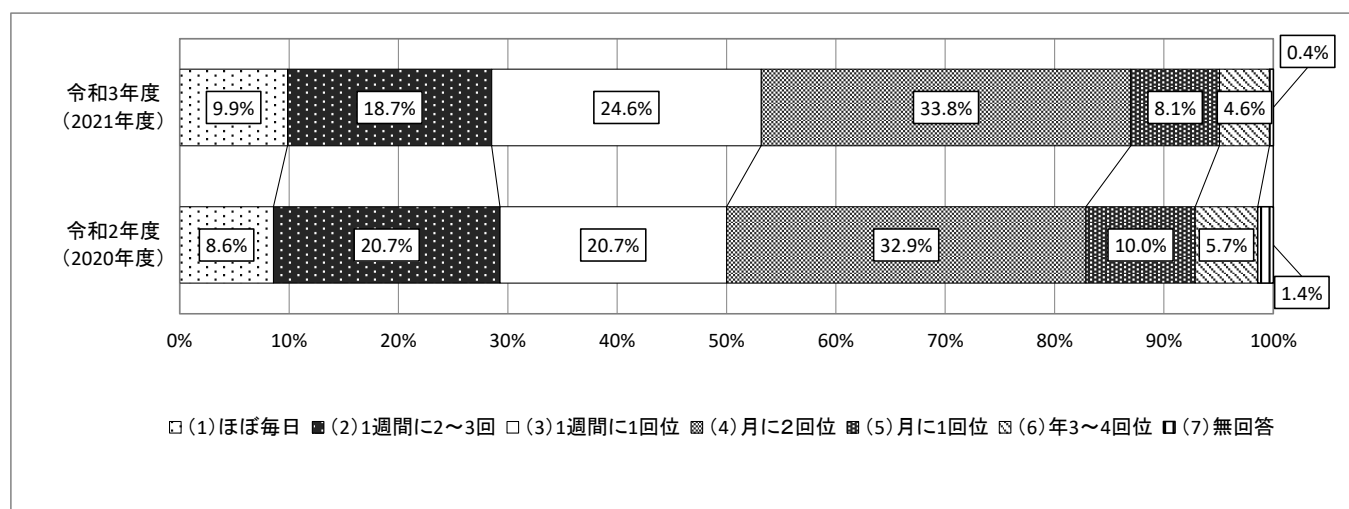
3 図書館への来館手段は何ですか(複数回答可)

	(1)自動車	(2)バイク・自転車	(3)徒歩	(4)バス	(5)電車	(6)その他	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	140	35	85	3	47	0	0	310
令和2年度 (2020年度)	67	13	45	2	26	0	0	153



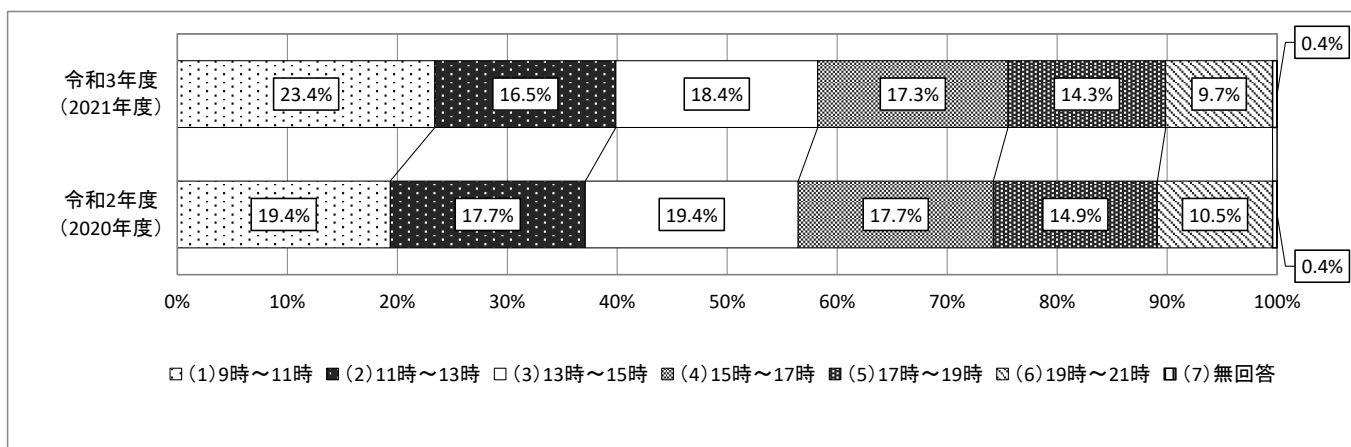
4 図書館を利用する頻度はどのくらいですか

	(1)ほぼ毎日	(2)1週間に2~3回	(3)1週間に1回位	(4)月に2回位	(5)月に1回位	(6)年3~4回位	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	28	53	70	96	23	13	1	284
令和2年度 (2020年度)	12	29	29	46	14	8	2	140



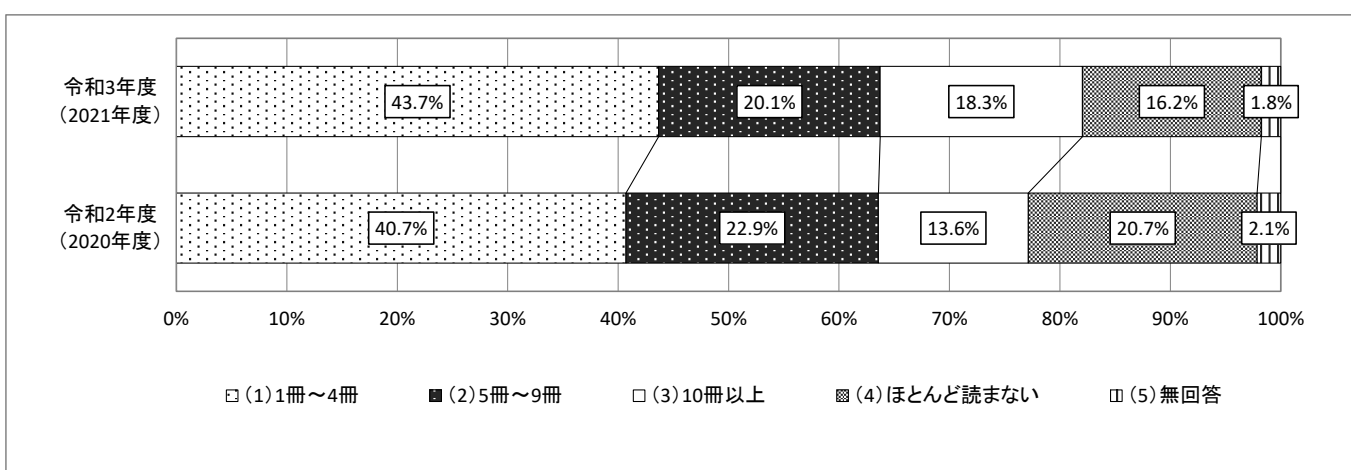
5 図書館を利用する時間はいつですか(複数回答可)

	(1)9時～11時	(2)11時～13時	(3)13時～15時	(4)15時～17時	(5)17時～19時	(6)19時～21時	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	111	78	87	82	68	46	2	474
令和2年度 (2020年度)	48	44	48	44	37	26	1	248



6 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか(雑誌、コミックを含む)

	(1)1冊～4冊	(2)5冊～9冊	(3)10冊以上	(4)ほとんど読まない	(5)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	124	57	52	46	5	284
令和2年度 (2020年度)	57	32	19	29	3	140

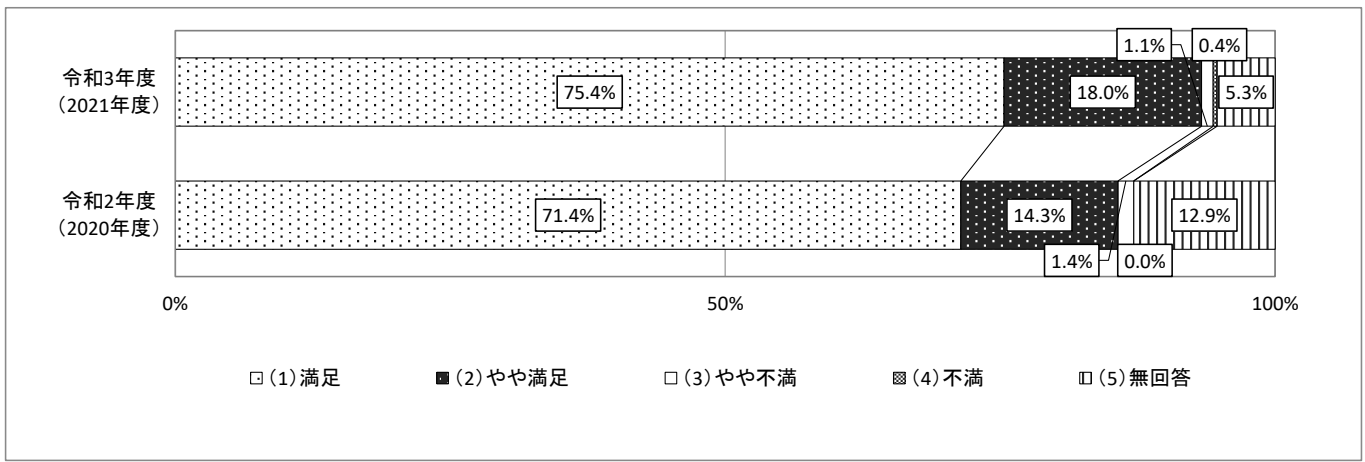


Ⅲ 図書館サービスについてお聞きします。

1 現在、窓口業務を民間業者に委託しておりますが、その対応について

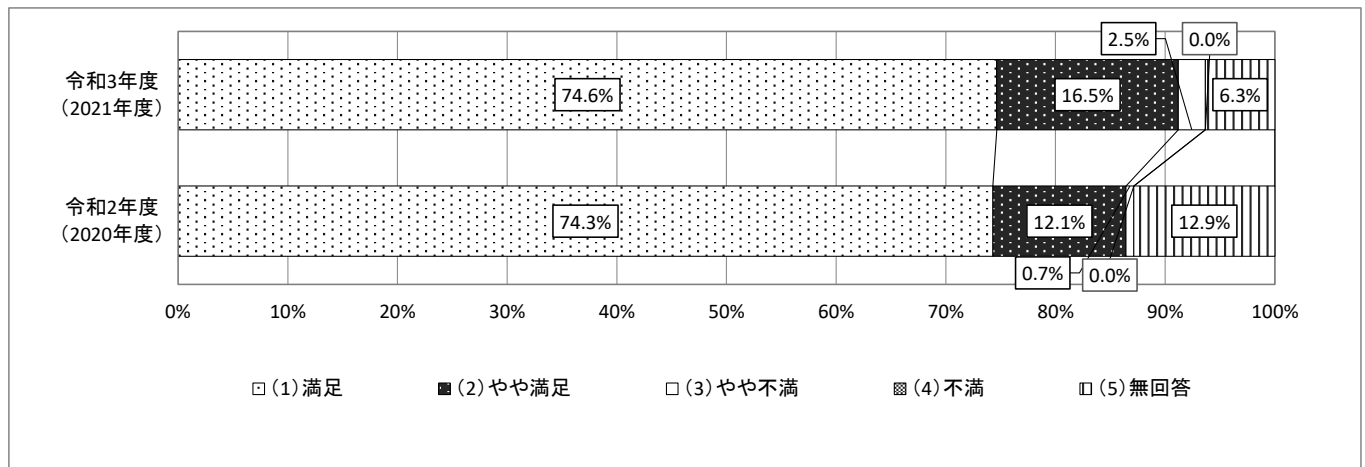
(1)カウンターなどでの対応

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	214	51	3	1	15	284
令和2年度 (2020年度)	100	20	2	0	18	140



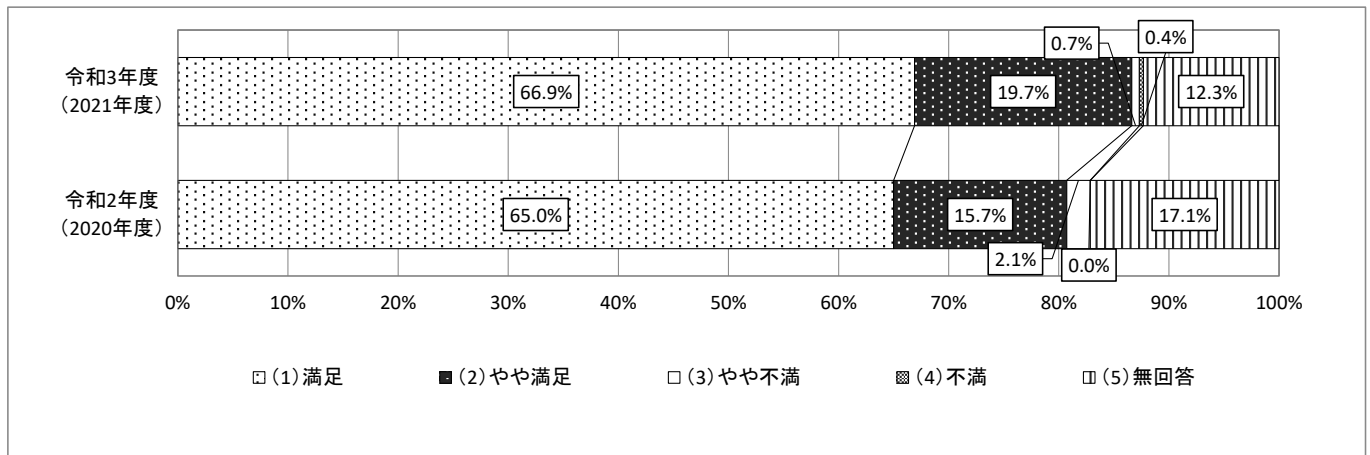
(2)あいさつや言葉づかい

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	212	47	7	0	18	284
令和2年度 (2020年度)	104	17	1	0	18	140



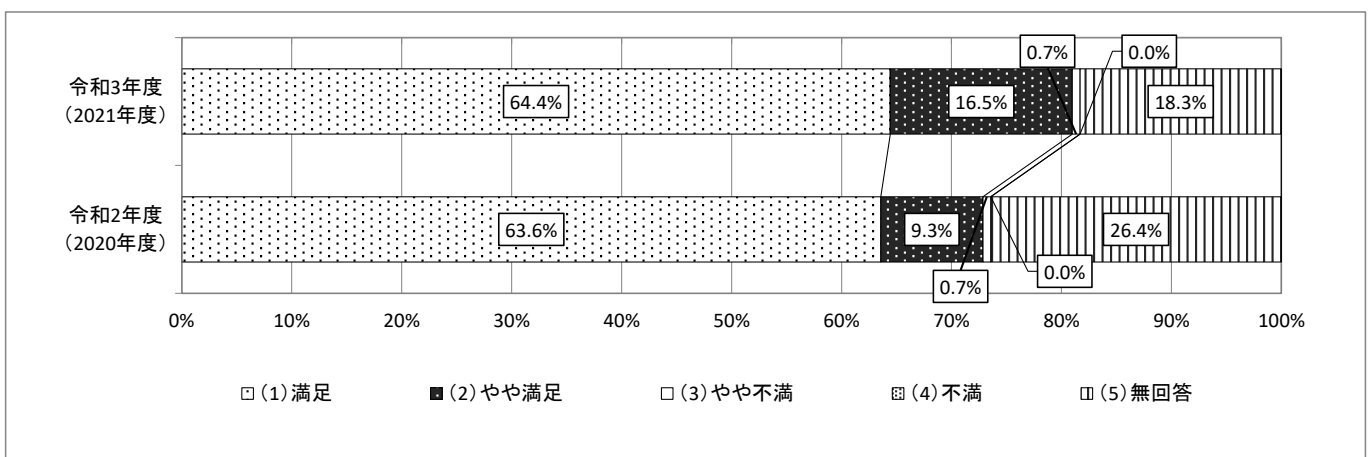
(3) 対応した職員の知識

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	190	56	2	1	35	284
令和2年度 (2020年度)	91	22	3	0	24	140



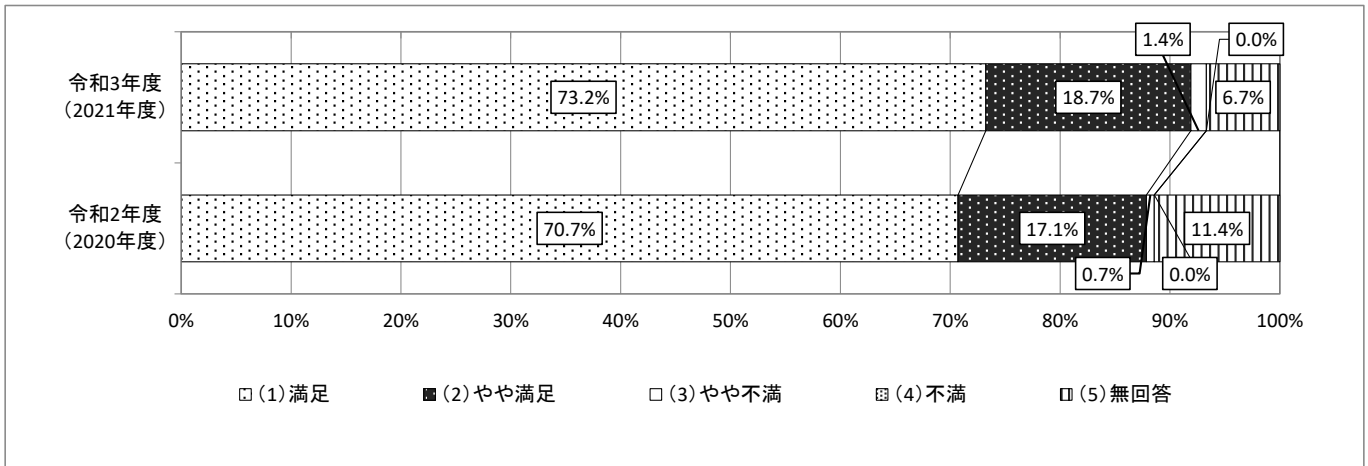
(4) 電話での対応

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	183	47	2	0	52	284
令和2年度 (2020年度)	89	13	1	0	37	140



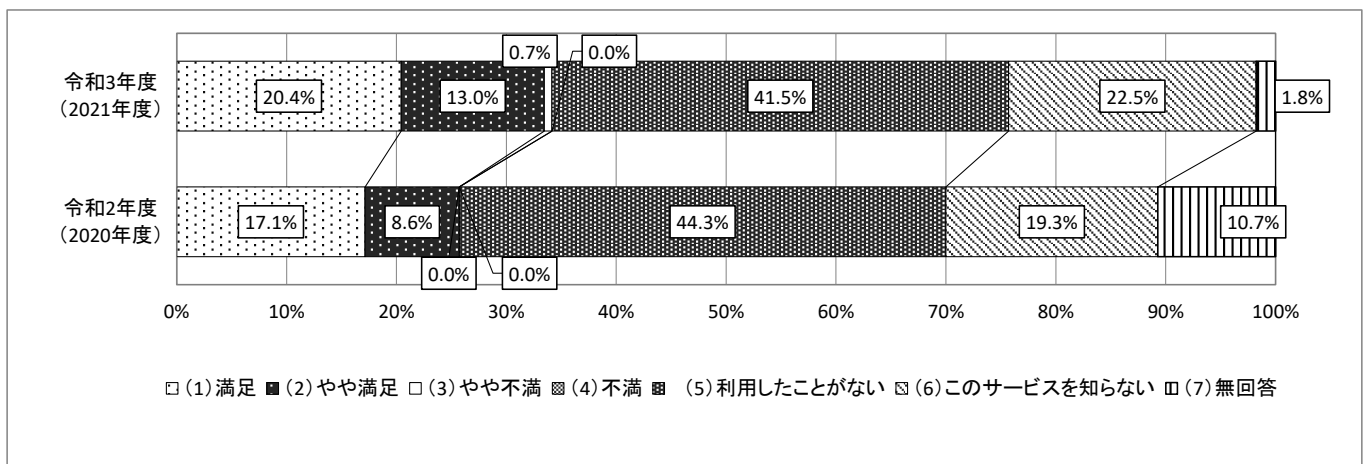
(5) 全体の評価

	(1) 満足	(2) やや満足	(3) やや不満	(4) 不満	(5) 無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	208	53	4	0	19	284
令和2年度 (2020年度)	99	24	1	0	16	140



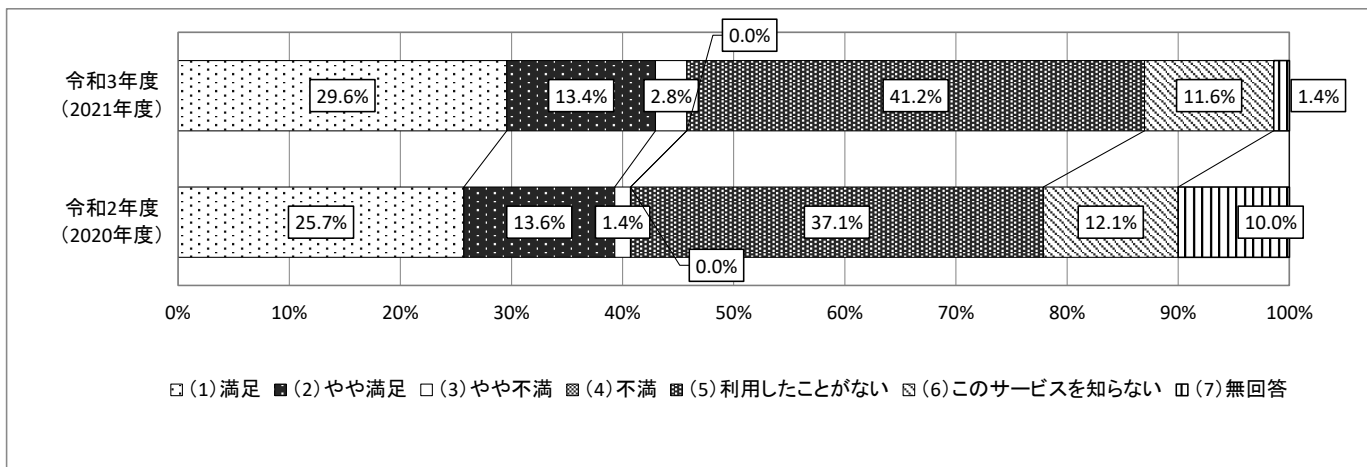
2 レファレンスサービス(調べ物の相談や読書相談)について

	(1) 満足	(2) やや満足	(3) やや不満	(4) 不満	(5) 利用したことがない	(6) このサービスを知らない	(7) 無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	58	37	2	0	118	64	5	284
令和2年度 (2020年度)	24	12	0	0	62	27	15	140



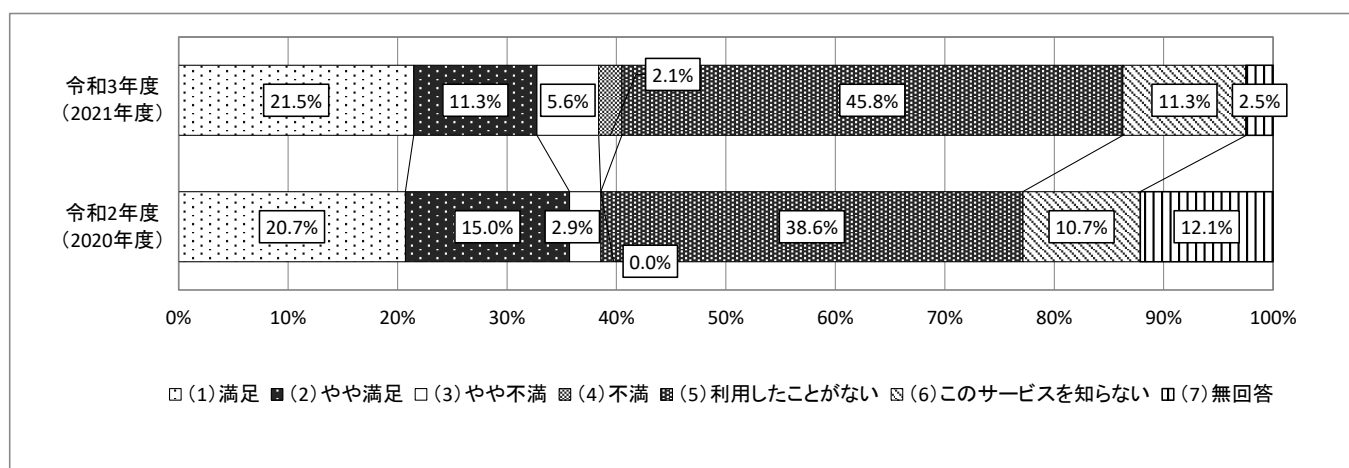
3 図書の予約・リクエストサービスについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	84	38	8	0	117	33	4	284
令和2年度 (2020年度)	36	19	2	0	52	17	14	140



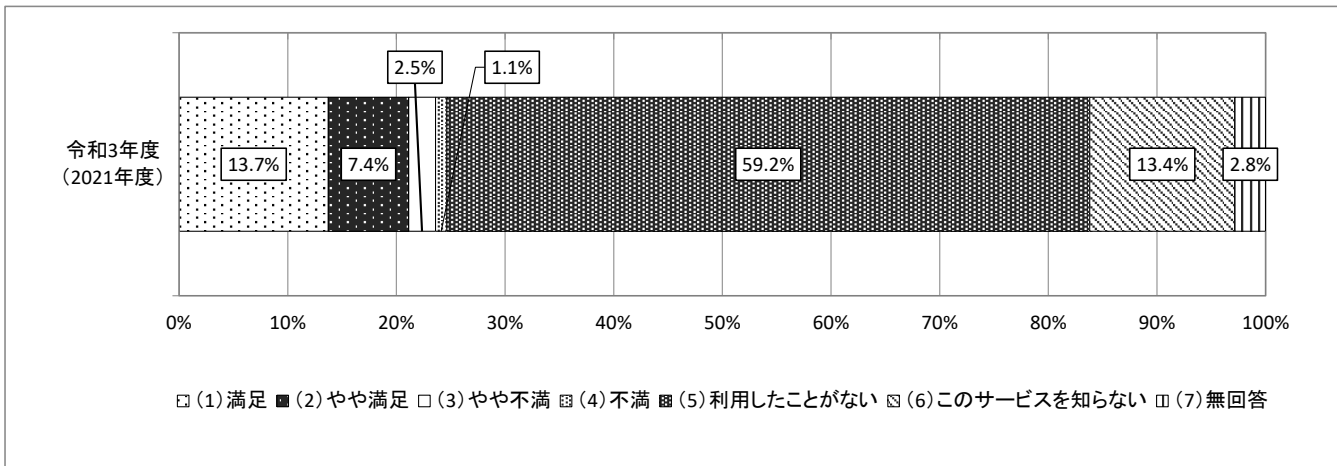
4 インターネット蔵書検索・予約システムについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	61	32	16	6	130	32	7	284
令和2年度 (2020年度)	29	21	4	0	54	15	17	140



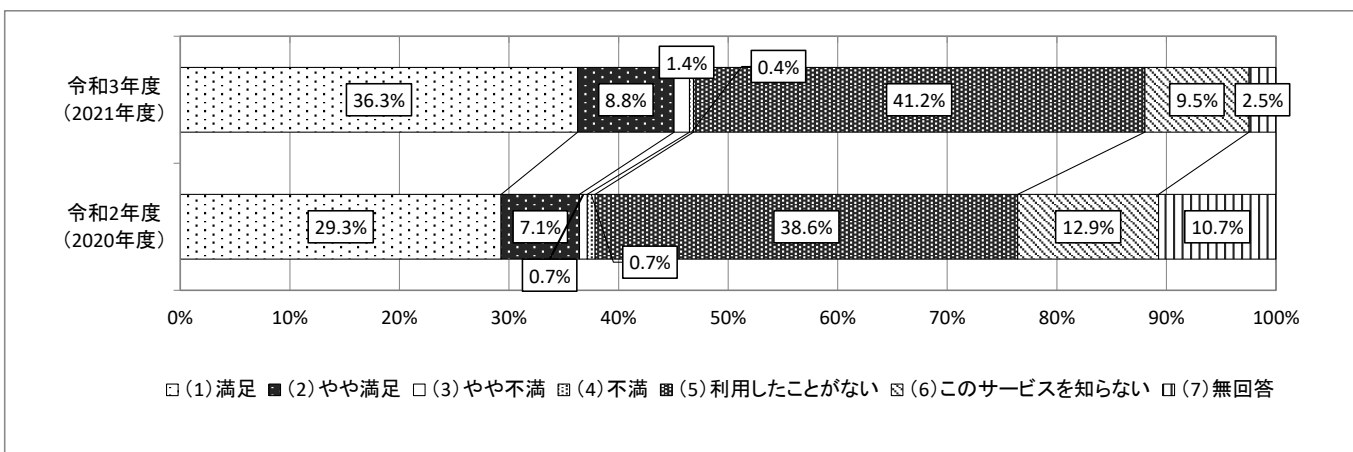
5 インターネット開放端末の利用について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用した ことがない	(6)このサービス を知らない	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	39	21	7	3	168	38	8	284



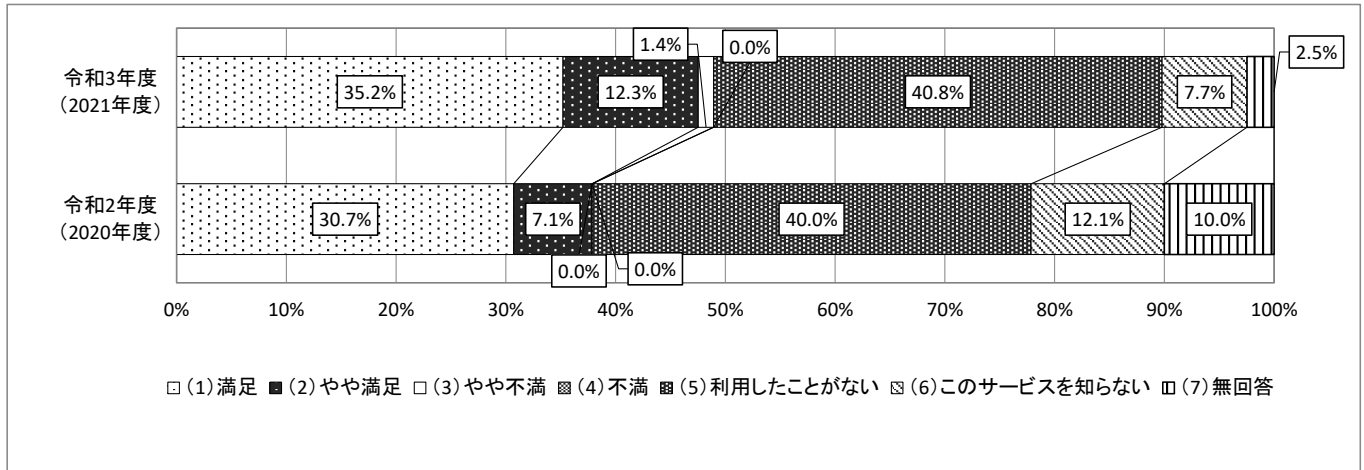
6 自動貸出機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用した ことがない	(6)このサービス を知らない	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	103	25	4	1	117	27	7	284
令和2年度 (2020年度)	41	10	1	1	54	18	15	140



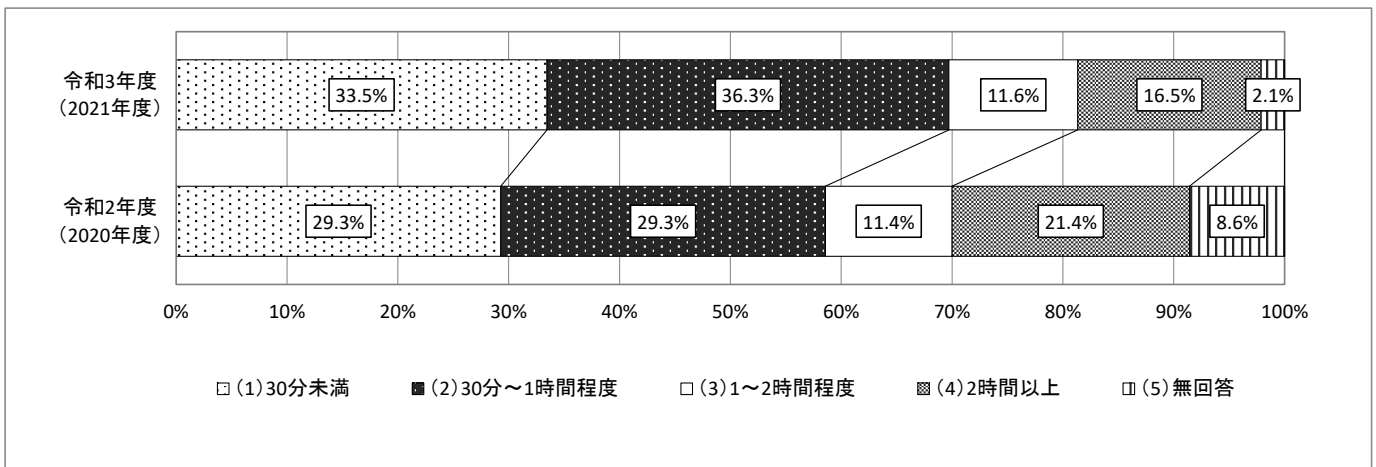
7 本の除菌機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用した ことがない	(6)このサービス を知らない	(7)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	100	35	4	0	116	22	7	284
令和2年度 (2020年度)	43	10	0	0	56	17	14	140



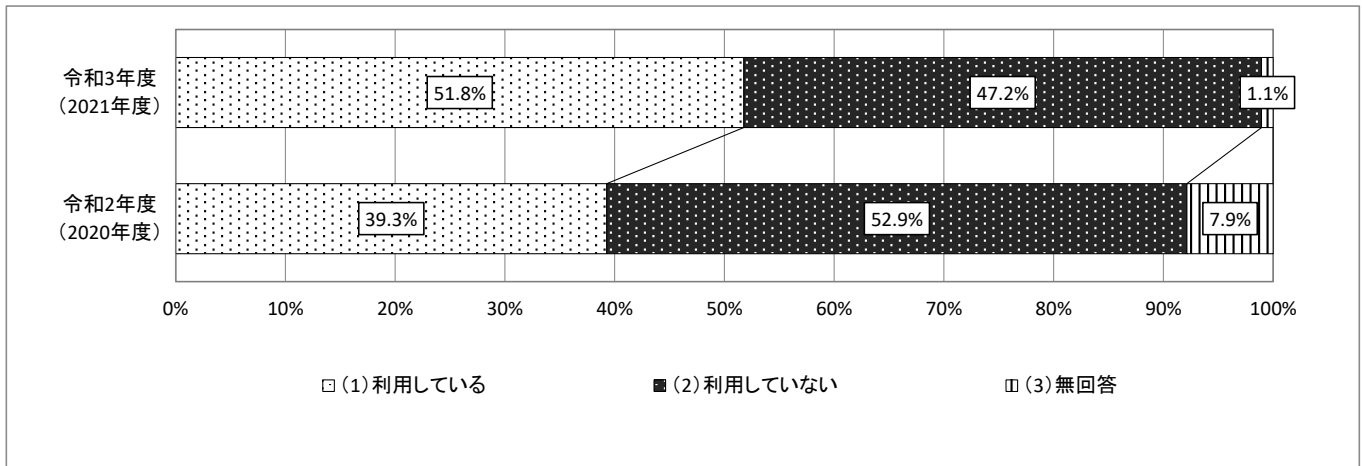
8 図書館の滞在時間はどの程度ですか

	(1)30分未満	(2)30分～ 1時間程度	(3)1～2 時間程度	(4)2時間以上	(5)無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	95	103	33	47	6	284
令和2年度 (2020年度)	41	41	16	30	12	140



9 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか

	(1) 利用している	(2) 利用していない	(3) 無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	147	134	3	284
令和2年度 (2020年度)	55	74	11	140



10 スマートフォン等電子端末で、電子書籍を利用されますか□またどのアプリ、Webサイトをよく利用されますか

	(1) kindle等の電子書籍	(2) LINEマンガ等の電子マンガ	(3) 小説家になろうやpixiv等のネット小説	(4) その他	(5) 電子書籍を利用したことがない	(6) 無回答	合計
令和3年度 (2021年度)	19	40	5	6	175	39	284

