

## 令和3年度 東海市立中央図書館利用者アンケート

今後の図書館をよりよく運営していくため、アンケートにご協力ください。  
回答は特に説明のない限り、該当する項目に○を付けてください。  
ご記入が終わりましたら回収箱にお入れください。

### 1. ご利用者様自身についてお聞きします

- (1) ① 男 ② 女
- (2) ① 12歳以下 ② 13歳以上19歳以下 ③ 20歳代 ④ 30歳代  
⑤ 40歳代 ⑥ 50歳代 ⑦ 60歳代 ⑧ 70歳以上
- (3) ① お勤めの方 ② 自営業 ③ 学生 ④ 主婦、主夫 ⑤無職
- (4) ① 東海市在住 ② 大府市在住 ③ 知多市在住 ④ 東浦町在住  
⑤ 名古屋市( )区在住 ⑥ その他( )

### 2. 図書館のご利用についてお聞きします

- (1) 図書館を利用する主な目的は何ですか（複数回答可）  
① 本を借りる（返す）ため ② 視聴覚資料を借りる（返す）ため  
③ 新聞、雑誌を読むため ④ 本を読むため ⑤ 2階閲覧室を利用するため  
⑥ 調べ物のため ⑦ その他( )
- (2) 図書館で利用する部屋等はどこですか（複数回答可）  
① 一般閲覧室 ② 児童親子閲覧室 ③ 視聴覚・参考資料室  
④ 2階閲覧室 ⑤ 電話帳コーナー ⑥ 展示コーナー  
⑦ その他( )
- (3) 図書館への主な来館手段は何ですか  
① 自動車 ② バイク・自転車 ③ 徒歩  
④ バス ⑤ その他( )
- (4) 図書館の利用頻度はどのくらいですか  
① ほぼ毎日 ② 1週間に2～3回位 ③ 1週間に1回位  
④ 月に2回位 ⑤ 月に1回位 ⑥ 年3～4回位
- (5) 図書館を利用する時間帯はいつですか（複数回答可）  
① 9時～11時 ② 11時～13時 ③ 13時～15時  
④ 15時～17時 ⑤ 17時～19時 ⑥ 19時～20時・
- (6) 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか（雑誌、コミックを含む）  
① 1冊～4冊 ② 5冊～9冊 ③ 10冊以上 ④ ほとんど読まない

（裏面の御記入もお願いします）

### 3. 図書館サービスについてお聞きします

- (1) 現在の窓口業務を民間業者に委託しておりますが、その対応について
- |               |      |        |        |      |
|---------------|------|--------|--------|------|
| ① カウンターなどでの対応 | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ② あいさつや言葉づかい  | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ③ 対応した職員の知識   | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ④ 電話での対応      | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ⑤ 全体の評価       | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
- (2) レファレンスサービス（調べ物や読書相談等）について
- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満  
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない
- (3) 図書の予約・リクエストサービスについて
- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満  
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない
- (4) インターネット蔵書検索・予約システムについて
- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満  
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない
- (5) 図書館内におけるインターネット開放端末の利用について
- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満  
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない
- (6) 自動貸出機について
- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満  
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない
- (7) 本の除菌機について
- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満  
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない
- (8) 図書館の滞在時間はどのくらいですか
- ① 30分未満 ② 30分～1時間程度 ③ 1～2時間程度 ④ 2時間以上
- (9) 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか
- ① 利用している ② 利用していない
- (10) 電子書籍を利用されたことはありますか？
- ① はい ② いいえ
- (11) (10) の質問で① はいを選択された方にお聞きします  
スマートフォン等電子端末で、どのアプリ、Webサイトをよく利用されますか
- ① kindle等の電子書籍 ② LINEマンガ等の電子マンガ  
③ 小説家になろうやpixiv等のネット小説 ④ その他（ ）

### 4. 図書館へのご意見がありましたらお書きください