

令和3年度 東海市立横須賀図書館利用者アンケート

今後の図書館をよりよく運営していくため、アンケートにご協力ください。
回答は特に説明のない限り、該当する項目に○を付けてください。
ご記入が終わりましたら回収箱にお入れください。

1. ご利用者様自身についてお聞きします

- (1) ① 男 ② 女
- (2) ① 12歳以下 ② 13歳以上19歳以下 ③ 20歳代 ④ 30歳代
⑤ 40歳代 ⑥ 50歳代 ⑦ 60歳代 ⑧ 70歳以上
- (3) ① お勤めの方 ② 自営業 ③ 学生 ④ 主婦、主夫 ⑤無職
- (4) ① 東海市在住 ② 大府市在住 ③ 知多市在住 ④ 東浦町在住
⑤ 名古屋市()区在住 ⑥ その他()

2. 図書館のご利用についてお聞きします

- (1) 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)
① 本を借りる(返す)ため ② 雑誌、新聞を読むため ③ 本を読むため
④ 調べ物のため ⑤ 1階街角サロンを利用するため
⑥ 4階閲覧学習コーナーを利用するため ⑦ 4階会議室を利用するため
⑧ その他()
- (2) 図書館で利用する部屋等はどこですか(複数回答可)
① 一般コーナー ② 児童コーナー ③ 閲覧コーナー(新聞・雑誌)
④ いきいき元気コーナー ⑤ 1階街角サロン ⑥ 4階閲覧学習コーナー
⑦ 4階会議室 ⑧ その他()
- (3) 図書館への主な来館手段は何ですか
① 自動車 ② バイク・自転車 ③ 徒歩 ④ バス ⑤ 電車
⑥ その他()
- (4) 図書館の利用頻度はどのくらいですか
① ほぼ毎日 ② 1週間に2~3回位 ③ 1週間に1回位
④ 月に2回位 ⑤ 月に1回位 ⑥ 年3~4回位
- (5) 図書館を利用する時間帯はいつですか(複数回答可)
① 9時~11時 ② 11時~13時 ③ 13時~15時
④ 15時~17時 ⑤ 17時~19時 ⑥ 19時~21時・
- (6) 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか(雑誌、コミックを含む)
① 1冊~4冊 ② 5冊~9冊 ③ 10冊以上 ④ ほとんど読まない

(裏面の御記入もお願いします)

3. 図書館サービスについてお聞きします

(1) 現在の窓口業務を民間業者に委託しておりますが、その対応について

- | | | | | |
|---------------|------|--------|--------|------|
| ① カウンターなどでの対応 | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ② あいさつや言葉づかい | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ③ 対応した職員の知識 | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ④ 電話での対応 | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ⑤ 全体の評価 | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |

(2) レファレンスサービス（調べ物や読書相談等）について

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない

(3) 図書の予約・リクエストサービスについて

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない

(4) インターネット蔵書検索・予約システムについて

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない

(5) 図書館内におけるインターネット開放端末の利用について

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない

(6) 自動貸出機について

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない

(7) 本の除菌機について

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない

(8) 図書館の滞在時間はどのくらいですか

- ① 30分未満 ② 30分～1時間程度 ③ 1～2時間程度 ④ 2時間以上

(9) 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか

- ① 利用している ② 利用していない

(10) 電子書籍を利用されたことはありますか？

- ① はい ② いいえ

(11) (10) の質問で① はいを選択された方にお聞きします

スマートフォン等電子端末で、どのアプリ、Webサイトをよく利用されますか

- ① kindle等の電子書籍 ② LINEマンガ等の電子マンガ
③ 小説家になろうやpixiv等のネット小説 ④ その他 ()

4. 図書館へのご意見がありましたらお書きください