

東海市 公共交通に関するアンケート調査用紙

世帯の中で15歳以上の方、4人までお答えください。

回答は、それぞれの回答欄へ該当する番号に○印を付けるか、[]に必要事項をご記入下さい。

※設問中の「公共交通」とは、東海市内の鉄道（名古屋鉄道）、路線バス（知多バス）、東海市循環バス（らんらんバス）、タクシーを示しています。



以降の設問は、世帯全員の方（4人まで）がお答えください。

以下の問2～P23の自由意見欄まで、回答者別の回答欄になっています。

例えば、回答者1をご回答の方は、P23まで回答者1の欄をご記入ください。

バスロケーションシステム

スマートフォン、パソコン等で
全バス停の運行状況がリアル
タイムでわかります。



らんらんバスロケ

検索

HP <http://www.ranranbus-tokai.com/>

問1：受け取った方がお答えください

世帯の状況について、以下の設問にお答えください。

設問 No	設問・選択肢
1-1	ご自宅の住所をご記入ください。
回答欄	東海市【 】町【 】 ※字名までご記入ください。 記入例1) 東海市 名和町寝覚 記入例2) 東海市 中央町一丁目
1-2	お住いのコミュニティ地区を選んでください。
回答欄	1. 緑陽 2. 名和 3. 渡内 4. 平洲 5. 明倫 6. 富木島ふれあい 7. 船島 8. 大田 9. 横須賀 10. 加木屋 11. 三ツ池 12. 加木屋南 13. コミュニティ地区が分からない
1-3	同居するご家族のうち、15歳以上の人数をご記入ください。
回答欄	15歳以上の人数【 】人
1-4	世帯で所有されている「自動車」の保有台数を選んでください。
回答欄	1. 1台 2. 2台 3. 3台 4. 4台以上 5. 自動車を持っていない
1-5	よく使うバス停または駅名をご記入ください。
回答欄	バス停名【 】 駅名 【 】
1-6	上記のバス停または駅までの所要時間を選んでください。
回答欄	1. 5分以内 2. 10分以内 3. 15分以内 4. 20分以内 5. 30分以内 6. 30分を超える

回答は右ページへご記入ください！！

問2：回答者全員		回答者ご自身のことについて、以下の設問にお答えください。 回答は右側の回答欄へご記入ください。
設問 No	分類	設問・選択肢
2-1	性別	1. 男性 2. 女性 3. 無回答
2-2	年齢	【 】内にご記入ください。
2-3	職業 (1つ)	1. 中学生 2. 高校生 3. 大学・短大・専門学校生 4. 会社員・公務員 5. 自営業 6. アルバイト・パート 7. 専業主婦(夫) 8. 無職 9. その他【 自由意見欄に記入 】
2-4	自動車 免許証の 保有状況 (1つ)	1. 免許証を持っている(自分で管理・使用している自動車またはバイクがある) 2. 免許証を持っている(自分で管理・使用している自動車またはバイクはない) 3. 免許証を持っていない



問2：回答欄			
回答者 1	回答者 2	回答者 3	回答者 4
1・2・3	1・2・3	1・2・3	1・2・3
【 】歳	【 】歳	【 】歳	【 】歳
(1つ選択) 1・2・3・4 5・6・7・8 9【 】	(1つ選択) 1・2・3・4 5・6・7・8 9【 】	(1つ選択) 1・2・3・4 5・6・7・8 9【 】	(1つ選択) 1・2・3・4 5・6・7・8 9【 】
(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3

回答は右ページへご記入ください！！

問3：回答者全員		「通勤（アルバイト・パート・派遣社員なども含む）・「通学」について、以下の設問にお答えください。回答は右側の回答欄へご記入ください。	
設問 No	分類	設問・選択肢	
3-1	通勤・通学の状況 (1つ)	1. 通勤している 2. 通学している 3. 通勤・通学していない →「3」に○を付けた方は問4へ進んでください。	
3-2	目的地 (1つ)	1. 目的地が東海市内の方は「字単位」までご記入ください。 住所が不明な場合は施設名などでも結構です。	
		2. 目的地が東海市外の方は「市町村単位」までご記入ください。	
3-3	時間帯	自宅を出発、帰宅する時刻をご記入ください。	出発時刻 ⇒
		出発や帰宅時間に幅がある場合は、最も多い時刻をご記入ください。	帰宅時刻 ⇒
3-4	目的地までの交通手段 (主なものを1つ)	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク・原付 4. 自動車（自分で運転） 5. 自動車（送迎） 6. 一般タクシー 7. 路線バス 8. 東海市循環バス 9. 鉄道 10. その他【自由意見欄に記入】	
3-5	所要時間	自宅から目的地までの所要時間をご記入ください。	
3-6	目的地までの交通手段を選ぶ理由 (主なものを3つまで)	1. 早く行けるから 2. 便利だから 3. 交通費が安いから 4. 時間通りに行けるから 5. 自宅と目的地が近いから 6. 安全だから 7. 他に交通手段がないから 8. 駐車場がないから 9. 健康によいから 10. 環境によいから 11. 荷物があるから 12. そのほかに立ち寄り場所があるから 13. 通勤・通学先から指定があるから 14. その他【自由意見欄に記入】	

問3：回答欄			
回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
(1つ選択) 1・2・3 →「3」の方は問4へ	(1つ選択) 1・2・3 →「3」の方は問4へ	(1つ選択) 1・2・3 →「3」の方は問4へ	(1つ選択) 1・2・3 →「3」の方は問4へ
1. 東海市 【 】町 【 】			
会社・施設・学校名等	会社・施設・学校名等	会社・施設・学校名等	会社・施設・学校名等
2. 【 】 市・町・村	2. 【 】 市・町・村	2. 【 】 市・町・村	2. 【 】 市・町・村
午前・午後 【 】頃	午前・午後 【 】頃	午前・午後 【 】頃	午前・午後 【 】頃
午前・午後 【 】頃	午前・午後 【 】頃	午前・午後 【 】頃	午前・午後 【 】頃
(1つ選択) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10【 】	(1つ選択) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10【 】	(1つ選択) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10【 】	(1つ選択) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10【 】
約【 】分	約【 】分	約【 】分	約【 】分
(3つまで選択) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12・13 14【 】	(3つまで選択) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12・13 14【 】	(3つまで選択) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12・13 14【 】	(3つまで選択) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12・13 14【 】

回答は右ページへご記入ください！！

問7：回答者全員		東海市内を走行するバス路線の利用についてお尋ねします。 市内には、知多バス上野台線・横須賀線、東海市循環バス（らんらんバス）等が運行されています。なお、令和2年10月には、東海市循環バスのダイヤ・ルート改正を行っています。 回答は右側の回答欄へご記入ください。
設問 No	分類	設問・選択肢
7-1	循環バスの認知度 (1つ)	東海市循環バス（らんらんバス）をご存知ですか。 1. 知っていた 2. 聞いたことはあるが、詳しくは知らない 3. 全く知らない
7-2	利用したことがあるバス路線 (複数可)	令和2年10月以降、利用したことのあるバス路線を全て選んでください。 1. 知多バス上野台線 2. 知多バス横須賀線 3. 東海市循環バス北ルート 4. 東海市循環バス中ルート 5. 東海市循環バス南ルート 6. 知多市コミバス（あいあいバス） 7. 大府市循環バス（ふれいあいバス） 8. バスを利用したことがない →「8」に○を付けた方は設問 No 7-5へ進んでください。
7-3	外出機会の変化 (1つ)	令和2年10月以降の外出機会の変化を選んでください。 1. 増えた 2. 減った 3. あまり変わらない 4. 分からない
7-4	利便性の変化 (1つ)	令和2年10月以前と比べ、バスでの移動が便利になりましたか。 1. とても便利になった } 問8へお進みください 2. 少し便利になった } 3. 変わらない } 4. 少し不便になった } 設問 No 7-5へお進みください 5. とても不便になった } 6. 分からない }
7-5	バスを使わない理由等 (主なものを3つまで)	バスを不便と感じる理由、使わない理由を3つまで選んでください。 1. 行きたいところへ行けないから 2. 運賃が高いから 3. 始発の時間が遅いから 4. 最終の時間が早いから 5. 運行本数が少ないから 6. バス停が遠いから 7. 時刻表通りに来ないから 8. 目的地まで時間が掛かるから 9. 乗り継ぎが不便だから 10. 時刻表が分からないから 11. バスがどのようなルートで走行しているか知らないから 12. 自家用車の方が便利だから 13. タクシーの方が便利だから 14. その他【 自由意見欄に記入 】

問7：回答欄			
回答者 1	回答者 2	回答者 3	回答者 4
(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3
(複数選択可) 1・2・3・4 5・6・7・8 →「8」の方は 設問 No 7-5へ	(複数選択可) 1・2・3・4 5・6・7・8 →「8」の方は 設問 No 7-5へ	(複数選択可) 1・2・3・4 5・6・7・8 →「8」の方は 設問 No 7-5へ	(複数選択可) 1・2・3・4 5・6・7・8 →「8」の方は 設問 No 7-5へ
(1つ選択) 1・2・3・4	(1つ選択) 1・2・3・4	(1つ選択) 1・2・3・4	(1つ選択) 1・2・3・4
(1つ選択) 1・2・3 4・5・6 →「1. 2. 3」の方は 設問 No 8へ			
(3つまで選択) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12・13 14【 _____ 】	(3つまで選択) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12・13 14【 _____ 】	(3つまで選択) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12・13 14【 _____ 】	(3つまで選択) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12・13 14【 _____ 】

回答は右ページへご記入ください！！

問8：回答者全員		平成28年3月に「東海市地域公共交通網形成計画」を策定し、公共交通の活性化のために様々な取り組みをおこなっています。 以下の設問にお答えください。回答は右側の回答欄へご記入ください。
設問 No	分類	設問・選択肢
8-1	取組の 評価 (それぞれ 1つ)	以下の①～⑫のそれぞれの取り組みについて、5段階で評価し該当する番号をそれぞれ1つ○印で囲んでください。 【評価】5. 高く評価する 4. やや評価する 3. あまり評価しない 2. 全く評価しない 1. 分からない
		①. 東海市循環バスが毎日運行していること
		②. 1乗車100円で運行していること（乗り継ぎ券発行あり）
		③. 東海市内を3つの系統（北・中・南）に分けて運行していること
		④. 朝夕ダイヤが設定していること
		⑤. 回数券や定期券などの割引制度が設定していること
		⑥. バスマップ（バス系統図）を作成していること
		⑦. バスの運行状況をリアルタイムで知ることができるバスロケーションシステムを導入していること
		⑧. 75歳以上の方は、特別乗車証を提示すれば無料で乗車することができること
		⑨. 運転免許証を自主返納された方で75歳未満の方は、特別乗車証を提示すれば無料で乗車することができること
		⑩. 運賃や回数券の支払いの際のQRコード決済を導入していること
		⑪. 毎日の車内消毒の他に、バス車内に抗菌処理を施していること
⑫. 小学生を対象としたバスの乗り方教室を実施していること		

問8：回答欄				
	回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
	評価	評価	評価	評価
①	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
②	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
③	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
④	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
⑤	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
⑥	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
⑦	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
⑧	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
⑨	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
⑩	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
⑪	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
⑫	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1



【バスマップ】



【バスロケーションシステム】



【QRコード決済の案内】



【特別乗車証】



【抗菌処理の様子】



【バスの乗り方教室の様子】

回答は右ページへご記入ください！！

問9：回答者全員		日常的な外出で、あなたにとって「バス」は必要ですか。 該当する番号を1つ選び○印で囲んでください。また、今後バスで行きたい施設があれば、記入してください。回答は右側の回答欄へご記入ください。
設問 No	分類	設問・選択肢
9-1	バスの 必要性 (1つ)	1. 今利用しており、今後も利用するため必要 2. 今は利用していないが、利用できる環境にあり、条件次第で利用するため必要 3. 今は利用できる環境にないが、条件が整えば利用するため必要 4. 今のところ利用する予定はない 5. 分からない
9-2	循環バス で行きたい施設 (市内)	今後、東海市循環バスで行けるようになって欲しい <u>東海市内</u> の施設名をご記入ください。
9-3	循環バス で行きたい施設 (市外)	今後、東海市循環バスで乗り継ぐなどしていただけるようになって欲しい <u>東海市近隣</u> の施設名をご記入ください。

問9：回答欄			
回答者 1	回答者 2	回答者 3	回答者 4
(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5
2つまでご記入ください 【 _____ 】 【 _____ 】			
2つまでご記入ください 【 _____ 】 【 _____ 】			

回答は右ページへご記入ください！！

問 10：回答者全員		東海市循環バスの利用促進策についてお尋ねします。 今後バスが利用しやすくなるために、どのような工夫が必要と思われますか。 該当する番号を <u>3つまで</u> 選び○印で囲んでください。回答は <u>右側の回答欄へご記入</u> ください。
設問 No	分類	設問・選択肢
10-1	バスの 利用促進 施策 (主なものを3つまで)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 乗り継ぎ可能なバス停を増やす 2. 新たに市内の主要施設（駅や公共施設等）を巡回する路線を設ける 3. 1ルート of 運行距離を短くして便数を増やす 4. 朝夕ダイヤの朝便のみ廃止する 5. 朝夕ダイヤの夕便のみ廃止する 6. 朝夕ダイヤを廃止する 7. 乗継ぎバス停の待合環境を充実させる 8. ICカードが利用できるようにする 9. 鉄道との乗り継ぎが可能なダイヤ設定にする 10. 市外へルートを延伸する 11. よく分からない 12. その他【 <u>自由意見欄に記入</u> 】

問 10：回答欄			
回答者 1	回答者 2	回答者 3	回答者 4
(3つまで選択)	(3つまで選択)	(3つまで選択)	(3つまで選択)
1・2・3	1・2・3	1・2・3	1・2・3
4・5・6	4・5・6	4・5・6	4・5・6
7・8・9	7・8・9	7・8・9	7・8・9
10・11	10・11	10・11	10・11
12【 _____ 】	12【 _____ 】	12【 _____ 】	12【 _____ 】

問 11：回答者全員		今後の東海市循環バス路線維持のための負担の考え方について、該当する番号を <u>1つ</u> 選び○印で囲んでください。回答は <u>右側の回答欄へご記入</u> ください。 参考：東海市循環バスの運行経費は、令和2年度は年間約1億4,659万円となり、運賃収入及び国庫補助を差し引いた年間約1億2,686万円の運行経費を税金にて負担しています。 令和2年度の利用者は年間29万9,336人となり、1乗車につき約423円の運行経費を税金にて負担しています。
設問 No	分類	設問・選択肢
11-1	路線維持 のための 行政負担 について (1つ)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利便性を向上させるために、税金及び利用者の負担を増やすべき 2. 路線を維持するために、税金の負担は現状並みとすべき 3. 利用者の負担を増やして、税金の負担を減らすべき 4. 路線を減らしてでも、税金の負担を減らすべき 5. 費用はすべて利用者が負担して、税金の負担をやめるべき 6. よく分からない 7. その他【 <u>自由意見欄に記入</u> 】

問 11：回答欄			
回答者 1	回答者 2	回答者 3	回答者 4
(1つ選択)	(1つ選択)	(1つ選択)	(1つ選択)
1・2・3	1・2・3	1・2・3	1・2・3
4・5・6	4・5・6	4・5・6	4・5・6
7【 _____ 】	7【 _____ 】	7【 _____ 】	7【 _____ 】

回答は右ページへご記入ください！！

問 12: 回答者全員		今後の東海市循環バスの運行についてお尋ねします。 該当する番号を <u>1つ</u> 選び○印で囲んでください。回答は右側の回答欄へご記入ください。
設問 No	分類	設問・選択肢
12-1	次期ルート改正について (1つ)	<p>ルート改正をする際には、どのようなルート編成がよいと思いますか。</p> <p>1. 中学校区程度 (6地区) それぞれで運行するルート編成にする。 メリット: 1ルートの運行距離が短くなるので、便数が増える。 デメリット: 中学校区をまたぐ移動となると、乗り継ぎが必要となる場合がある。</p> <p>2. 現状のルート (北・中・南) 編成のままが良い。 メリット: 乗り継ぎが少なく、市内の遠方まで行くことができる。 全てのルートで太田川駅・市役所へ行くことができる デメリット: 1ルート120分かかるため、便数が少ない。</p>
12-2	乗り継ぎ時間について (1つ)	<p>鉄道や他のバスとの乗り継ぎに要する時間について、<u>許容できる範囲</u>はどのくらいですか。</p> <p>1. 15分 2. 20分 3. 25分 4. 【 】 分程度</p>
12-3	年末年始のバスの運行について (1つ)	<p>東海市循環バスについて、年末年始 (12/29~1/3) は土日・祝日と同じダイヤで運行していますが、どう思いますか。</p> <p>1. 年始は運休してもよい 2. 年末は運休してもよい 3. 年末年始は運休してもよい 4. 年末年始も今まで通り運行してほしい 5. よく分からない</p>

問 1 2 : 回答欄			
回答者 1	回答者 2	回答者 3	回答者 4
(1つ選択) 1・2	(1つ選択) 1・2	(1つ選択) 1・2	(1つ選択) 1・2
(1つ選択) 1・2・3 4 【 】 分程度			
(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5

その他、東海市の公共交通に関して、ご意見があればご自由にご記入ください。

回答者1	
回答者2	
回答者3	
回答者4	

<集計結果は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。>

8月 日 () までに、返信用封筒に入れポストへご投函ください。



これで、アンケート調査は終了です。
ご協力ありがとうございました。