

東海市循環バス（らんらんバス）

利用者アンケート

アンケート実施日：令和4年 月 日

ご記入いただいたアンケート用紙は、一緒にお渡しした返信用封筒に入れ、
8月 日（ ）までにポストに投函してください。（切手不要）

□□□東海市循環バス利用者アンケート調査用紙□□□

・あなたご自身のことについてお尋ねします。

(1) あなたの性別を1つ選び○印で囲んでください。

1. 男性 2. 女性 3. 無回答

(2) あなたの年齢を()にご記入ください。

() 歳

(3) あなたのご職業を1つ選び○印で囲んでください。

1. 中学生以下 2. 高校生 3. 大学・短大・専門学生
4. 会社員・公務員 5. 自営業 6. アルバイト・パート
7. 専業主婦(夫) 8. 無職 9. その他()

(4) お住まいはどちらですか。市町村名と字名までご記入ください。

() 市・町・村 () ()

※記入例 例1) 東海市名和町寝覚 例2) 東海市中央町一丁目

(5) 運転免許証の保有有無について1つ選び○印で囲んでください。

1. 免許を持っている(自分で管理・使用している自動車またはバイクがある)
2. 免許を持っている(自分で管理・使用している自動車またはバイクはない)
3. 免許を持っていない

(6) 交通系ICカード(mana等)を持っていますか?

1. 持っている 2. 持っていない

A. アンケート用紙を受取った日の東海市循環バスの利用についてお尋ねします。

(A-1) バスを利用した目的を 1つ 選び○印で囲んでください。

- | | | |
|-----------------|--------------|---------------|
| 1. 買い物 | 2. 通院、福祉サービス | 3. 金融サービス |
| 4. 通勤 | 5. 通学 | 6. 公共施設（市役所等） |
| 7. 塾・習い事 | 8. レジャー・社交 | |
| 9. その他（ _____ ） | | |

(A-2) バスを使ってどこへ行く途中でしたか？または、どこへ行った帰りでしたか？本日の目的地を教えてください。

目的地（ _____ ）例）アピタ荒尾店
その場所の住所⇒（ _____ ）市・町・村（ _____ ）

(A-3) 目的地に行く際に利用した交通手段は何ですか？

- | | | |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|
| 1. 循環バス（らんらんバス）→(A-4)にお進みください。 | | |
| 2. 路線バス | 3. 自動車 | 4. 自転車 |
| 5. 徒歩 | 6. その他（ _____ ） | →(A-5)にお進みください。 |

(A-4) 利用した循環バスについてお尋ねします。

乗車したバス停名 _____ バス停
乗車したバスの時間 _____ 時 _____ 分
乗継をしましたか はい（ _____ バス停） ・ いいえ
降車したバス停名 _____ バス停

(A-5) 目的地から帰る際に利用した交通手段は何ですか？

- | | | |
|--------------------------------|-----------------|-------------|
| 1. 循環バス（らんらんバス）→(A-6)にお進みください。 | | |
| 2. 路線バス | 3. 自動車 | 4. 自転車 |
| 5. 徒歩 | 6. その他（ _____ ） | →Bにお進みください。 |

(A-6) 利用した循環バスについてお尋ねします。

乗車したバス停名 _____ バス停
乗車したバスの時間 _____ 時 _____ 分
乗継をしましたか はい（ _____ バス停） ・ いいえ
降車したバス停名 _____ バス停

B. 東海市循環バスの全体的な満足度についてお尋ねします。

下表①～⑳のそれぞれの項目について、アンケートを受取ったバスに関する満足度を5段階で評価して、それぞれあてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

| 項目 | 満足度 | | | | | |
|-------------------------|-------|----|-----|----|-------|-------|
| | とても満足 | 満足 | ふつう | 悪い | とても悪い | わからない |
| ①普通運賃 (1乗車100円) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ②回数券(1冊1,000円 12枚綴り) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ③定期運賃 (1箇月2,000円) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ④QRコード決済 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑤毎日運行 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑥朝夕ダイヤ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑦昼間時間帯ダイヤ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑧運行ルート:使いやすさ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑨運行ルート:分かりやすさ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑩1日の運行本数 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑪始発時刻 (6時半から7時ごろ) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑫終発時刻(20時ごろ) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑬運行ダイヤの正確さ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑭乗り継ぎ券の使いやすさ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑮バスと鉄道の乗り継ぎの しやすさ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑯バス同士の乗り継ぎのし やすさ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑰バス停の設置位置 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑱バスの車内環境 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑲車内の混み具合 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑳時刻表の見やすさ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ㉑総合評価 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

